



Sveučilište u Zagrebu
Fakultet elektrotehnike i računarstva

**Zavod za elektroniku, mikroelektroniku, računalne i
inteligentne sustave**

Oblikovanje programske potpore


Dr. sc. Miljenko Krhen

Projektni zadatak:

Sustav za rezervaciju soba i apartmana u turističkom naselju

(Ver. 1.1)

Zagreb, listopad 2015.

 <p>FER SVEUČILIŠTE U ZAGREBU FAKULTET ELEKTROTEHNIKE I RAČUNARSTVA</p>	<p>Zavod za elektroniku, mikroelektroniku, računalne i inteligentne sustave</p> <p>Oblikovanje programske potpore</p> <p><i>Projektni zadatak:</i> <i>Sustav za rezervaciju soba i apartmana u turističkom naselju</i></p>	<p>Ver. 1.1 Listopad 2015.</p>
---	--	------------------------------------

1. Opis projektnog zadatka

Turističko naselje „Kod nas je najljepše“ ima na raspolaganju 4 objekta s ukupno 16 apartmana kapaciteta 2 – 4 osobe, 6 apartmana s kapacitetom 6 – 8 osoba i 8 soba za 2 – 3 osobe s tušem i WC-om. Pola navedenih smještajnih kapaciteta ima pogled na more, a pola ima pogled na park i borovu šumu. Dodatne usluge koje se pružaju su: rezervirano parkirno mjesto, bežični pristup internetu i satelitski TV prijamnik. Svi smještajni kapaciteti otvoreni su od 1. svibnja do 30. rujna u godini, kućni ljubimci nisu dozvoljeni.

Turističko naselje traži učinkovit informacijski sustav koji će biti dostupan na web stranici turističkog naselja, a koji će pružati mogućnost pregleda zauzeća i rezervacije svih smještajnih jedinica. Za svaku smještajne jedinicu mora postojati mogućnost veze prema odvojenom sadržaju u kojem se nalazi detaljan opis i fotografije predmetne smještajne jedinice.

2. Zahtjevi na informacijski sustav


2.1. Oznake smještajnih objekata i smještajnih jedinica

- Objekt A – Prvi kat: Apartmani A1-1 / A1-2 pogled more; A1-3 i A1-4 pogled park
Drugi kat: Apartmani A2-1 / A2-2 pogled more; A2-3 i A2-4 pogled park
- Objekt B – Prvi kat: Apartmani B1-1 / B1-2 pogled more; B1-3 i B1-4 pogled park
Drugi kat: Apartmani B2-1 / B2-2 pogled more; B2-3 i B2-4 pogled park
- Objekt C – Prvi kat: Apartman C1-1 pogled more; C1-2 pogled park
Drugi kat: Apartman C2-1 pogled more; C2-2 pogled park
- Objekt D – Prvi kat: Apartman D1-1 pogled more; D1-2 pogled park
Drugi kat: Sobe D2-1 do D2-4 pogled more; D2-5 do D2-8 pogled park

Svi apartmani u objektu A i B su predviđeni za smještaj 2 – 4 osobe, svi apartmani u objektima C i D su predviđeni za smještaj 6 – 8 osoba, dok su sve T/WC sobe u objektu D predviđene za smještaj 2 – 3 osobe.

2.2. Korisnici informacijskog sustava i njihove ovlasti/mogućnosti

Informacijski sustav ima četiri vrste korisnika: vlasnik sustava, administrator, registrirani korisnik i neregistrirani korisnik.

 <p>FER SVEUČILIŠTE U ZAGREBU FAKULTET ELEKTROTEHNIKE I RAČUNARSTVA</p>	<p>Zavod za elektroniku, mikroelektroniku, računalne i inteligentne sustave</p> <p>Oblikovanje programske potpore</p> <p><i>Projektni zadatak:</i> <i>Sustav za rezervaciju soba i apartmana u turističkom naselju</i></p>	<p>Ver. 1.1 Listopad 2015.</p>
---	---	------------------------------------

Vlasnik sustava nakon inicijalnog puštanja sustava u produkciju upisuje podatke o svim smještajnim jedinicama, što uključuje: objekt, oznaka, kapacitet, strana/pogled i posebni odvojeni sadržaj u kojem se nalazi detaljan opis i fotografije predmetne smještajne jedinice. Podatke o vlasniku upisuje informatička kuća koja je radila sustav. Nakon prvog spajanja na sustav, vlasnik mora upisati svoju adresu elektroničke pošte i broj telefona. Vlasnik sustava definira i administratore sustava s njihovim ovlastima. Podatke o administratorima sustava može upisivati i mijenjati samo vlasnik sustava.

Administrator sustava može po zahtjevu vlasnika, ali i posebnom pisanom zahtjevu korisnika mijenjati datume rezervacije i smještajne jedinice registriranih korisnika, kao i njihove dodatne usluge. Nakon prve rezervacije registriranog korisnika, administrator u roku od 3 dana nakon rezervacije, predmetnu rezervaciju mora potvrditi ili poništiti.

Registrirani korisnik može odabrati željenu smještajnu jedinicu i dane za koje ju želi rezervirati, broj odraslih osoba koje će biti u jedinici, broj djece koja će biti u jedinici, dob djece (0-1 / 2-7 / 8-14 godina), kao i tražiti dodatne usluge. Kod registracije obavezni podaci koje korisnik mora unijeti jesu: ime, prezime, adresa koja uključuje ulicu, kućni broj, grad i zemlju i adresa elektroničke pošte. Moguć je, ali ne i obavezan, unos kontakt broja telefona.

Neregistrirani korisnik ima pristup pregledu podataka o smještajnim objektima i jedinicama, kao i njihovo zauzeće ili raspoloživost u danima u kojima je turističko naselje otvoreno.

2.3. Posebne funkcionalnosti sustava


2.3.1. Registracija korisnika

Procedura registracije korisnika predviđa unos podataka korisnika. Nakon registracije, korisniku se na njegovu adresu elektroničke pošte šalje pozdravna poruka i traži se potvrda „klikom na link“. Nakon što korisnik potvrdi registraciju, na adresu elektroničke pošte šalju mu se pristupni podaci.

2.3.2. Rezervacija smještajne jedinice

Prilikom rezervacije smještajnih jedinica sustav mora paziti na nemogućnost preklapanja termina, kao i raditi optimizaciju rezervacija. To znači da mora prilikom rezervacije paziti da se rezervacije nastavljaju jedna na drugu s najmanjim mogućim brojem dana kada je neka smještajna jedinica prazna.

Nakon postupka rezervacije jedinice, registriranom korisniku se šalje poruka elektroničkom poštom o primitku rezervacije i informacijom da će ga u roku od tri dana kontaktirati predstavnik turističkog naselja.

 <small>SVEUČILIŠTE U ZAGREBU FAKULTET ELEKTROTEHNIKE I RAČUNARSTVA</small>	<p>Zavod za elektroniku, mikroelektroniku, računalne i inteligentne sustave</p> <p>Oblikovanje programske potpore</p> <p><i>Projektni zadatak:</i></p> <p><i>Sustav za rezervaciju soba i apartmana u turističkom naselju</i></p>	<p>Ver. 1.1 Listopad 2015.</p>
---	---	------------------------------------

2.3.5. Izvještaji i pregledi

Sustav omogućuje vlasniku pregled zauzeća (rang listu) svih smještajnih jedinica po danima zauzeća, pregled i rangiranje gradova i zemalja iz kojih dolaze gosti i posebne usluge koje su najviše tražene, pregled zauzeća jedinica po kalendarskom razdoblju, kao i ovisnost zahtjeva na posebne usluge o broju gostiju i zemlji iz koje oni dolaze.

2.4. Ostali zahtjevi sustava

Sustav mora omogućiti istovremeni rad vlasnika sustava, svih administratora i neograničenog broja registriranih korisnika. Prilikom rada vlasnik i administratori sustava moraju moći vidjeti broj i imena trenutno aktivnih drugih administratora i broj trenutno aktivnih registriranih korisnika.

Sustav ima jednog vlasnika i do najviše 3 administratora. Broj registriranih korisnika je neograničen.

3. Opće upute za izradu projektnog zadatka

Cilj projekta je praktično primijeniti postupke oblikovanja programske podrške na rješavanje konkretnih problema, izraditi projektnu dokumentaciju i što stvarniju implementaciju za traženi zadatak. Program će se ispitivati postavljanjem upita pri čemu svaki dio implementacije mora pod određenim uvjetima biti dohvatljiv. Pri tome je bitna preglednost i laka dostupnost funkcionalnosti i sadržaja, budući da će se sve ispitivati iz perspektive krajnjeg korisnika sustava.

Detaljnija pojašnjenja moguća su na laboratorijskim vježbama kod asistenta Miljenka Krhena (miljenko.krhen@fer.hr) i demonstratora Roka Krstulovića (roko.krstulovic@fer.hr) prema važećem rasporedu objavljenom na stranicama predmeta.