

Webinar | 12-12-2024

Slim aan de slag met de PDCA-cyclus

RECONCEPT_

Sprekers



Daan Veneboer - Consultant
daan@reconcept.nl



Joost Gerritsen - Consultant
joost@reconcept.nl

Over Reconcept

- Gevestigd in Groningen
- 15 bevlogen collega's
- Alle development in-house



Reconcept Portfolio

Brengt flexibel en EPA-gericht opleiden in de praktijk met een portfolio dat naadloos aansluit bij de praktijk.



Reconcept Kwaliteitsdashboard

Werk gestructureerd aan de kwaliteit van de opleiding met de PDCA-cyclus in ons overzichtelijke Kwaliteitsdashboard.

Waarom PDCA?

Continue verbetering

Transparantie

Objectiviteit

Structuur

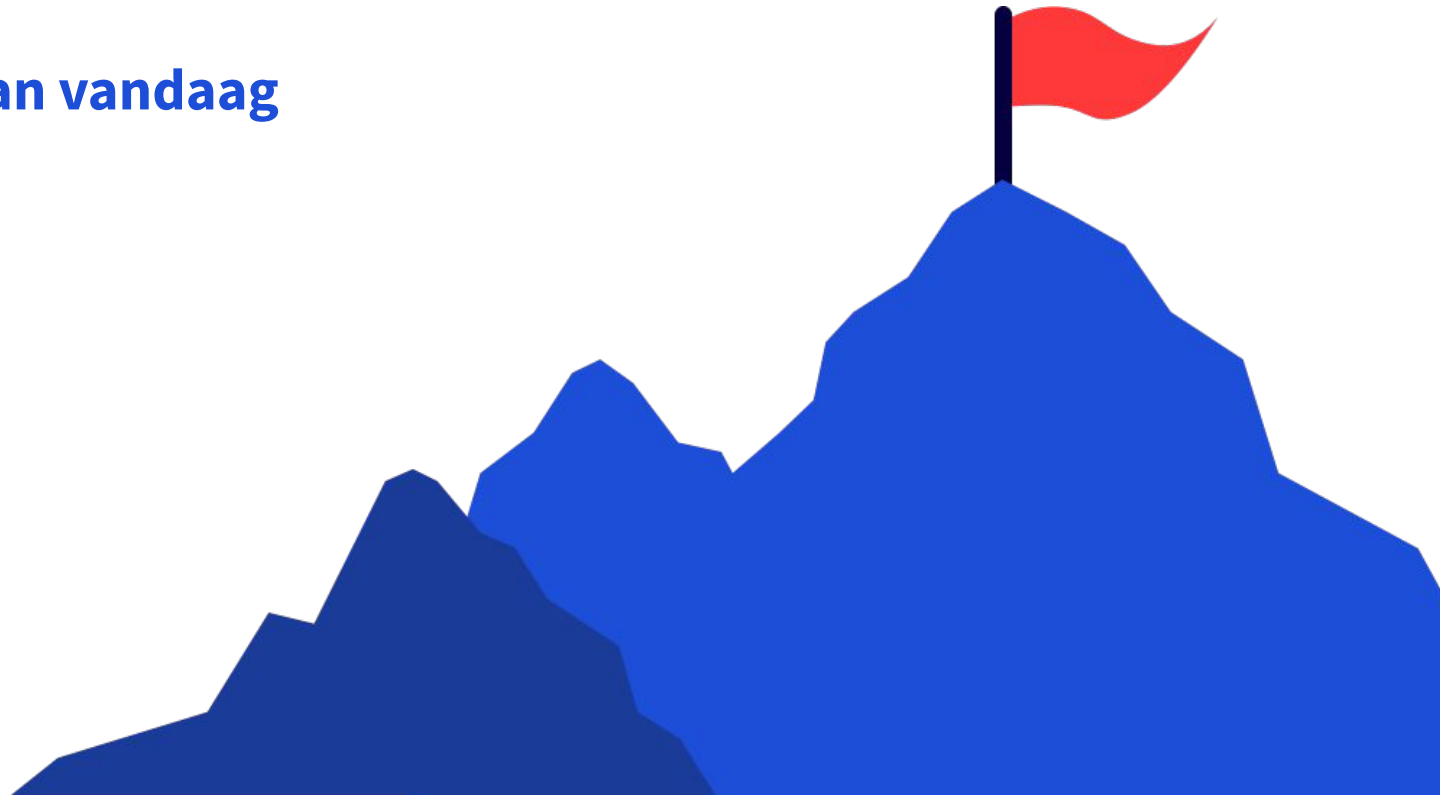
**“Het uiteindelijke doel is goede
patiëntenzorg”**

*Scherpbier 2.0**

RECONCEPT_

* STIMULANS VOOR INTERNE KWALITEITSVERBETERING VAN DE
GENEESKUNDIGE VERVOLGOPLEIDINGEN - SCHERPBIER 2.0 (november, 2015)

Het doel van vandaag



P

Plan

D

Do

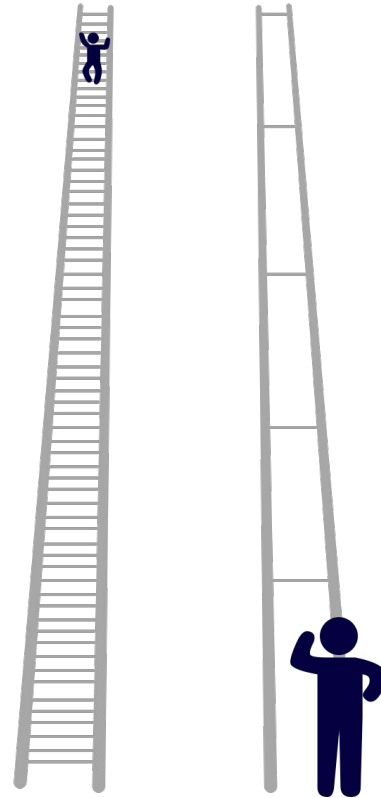
C

Check

A

Act

Het belang van **kleine stappen**



P

Maak een plan voor de verbetering van een specifiek punt

D

Breng je oplossing/verbetering in de praktijk

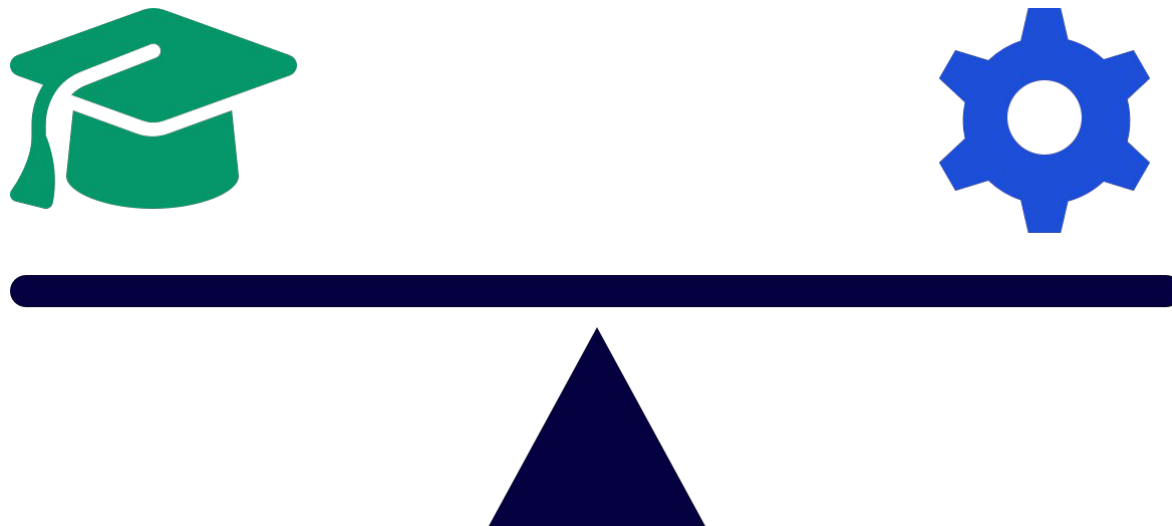
C

Analyseer de resultaten en trek conclusies

A

Neem de verbetering/oplossing definitief over of ga terug naar de **Plan fase**

Van theorie naar praktijk



**Waar komen ontwikkelpunten
vandaan?**

RECONCEPT_

< 5-1
behandelkamers

Exit-gesprekken

Wandelganggesprekken

Enquêtes

SPEED

Opleidingsvergaderingen



Medisch professionals
ontvangen onvoldoende
feedback en begeleiding
tijdens supervisie in de
kliniek





P

Plan

D

Do

C

Check

A

Act

De Plan fase



Doel

Maak een plan voor de
verbetering van een
specifiek punt

In dit geval gaat het om
onvoldoende feedback en
begeleiding



Output

Een plan van aanpak

Wat is in **de plan fase** belangrijk?

- Wie zijn betrokken en verantwoordelijk
- Definieer de uitdaging (probleemstelling)
- Definieer de gewenste situatie
- Definieer de doelstelling
- Stel verschillende oplossingsrichtingen op en kies 1
- Bepaal meetbare indicatoren
- Formuleer concrete taken

**In de plan fase stel je de kaders
voor de rest van de cyclus**



Medisch professionals
ontvangen onvoldoende
feedback en begeleiding
tijdens supervisie in de
kliniek





Probleemstelling

Er is gebleken dat de professionals in opleiding het gevoel hebben dat ze onvoldoende feedback en begeleiding ontvangen. Dit heeft negatieve impact op de ontwikkeling van de medisch professional.



Probleemstelling

Kern van het
probleem



Er is gebleken dat de professionals in opleiding het gevoel hebben dat ze onvoldoende feedback en begeleiding ontvangen. Dit heeft negatieve impact op de ontwikkeling van de medisch professional.



Impact

Wat is de gewenste situatie?

RECONCEPT_

Gewenste situatie aandachtspunten

- Maak het haalbaar
- Heldere oplossing voor het probleem
- Maak het specifiek



Gewenste situatie

In de gewenste situatie ontvangen professionals in opleiding tijdens klinische supervisie structurele en inhoudelijke feedback die gericht is op hun individuele leerproces en professionele ontwikkeling.

Wat is onze doelstelling?

RECONCEPT_

SMART geformuleerde doelstelling

Aan het einde van studiejaar 2025 wordt de feedback en begeleiding van professionals in opleiding tijdens klinische supervisie verbeterd, gemeten aan de hand van een 20% hogere tevredenheid in de jaarlijkse leerklimateet meeting en verbeterde prestatiebeoordelingen.

S

Specifiek

M

Meetbaar

A

Acceptabel

R

Realistisch

T

Tijdsgebonden

SMART geformuleerde doelstelling

Aan het einde van studiejaar 2025 wordt de feedback en begeleiding van professionals in opleiding tijdens klinische supervisie verbeterd, gemeten aan de hand van een **20% hogere tevredenheid** in de jaarlijkse leerklimate meeting en **verbeterde prestatiebeoordelingen**.

Specifiek

Meetbaar

Acceptabel

Realistisch

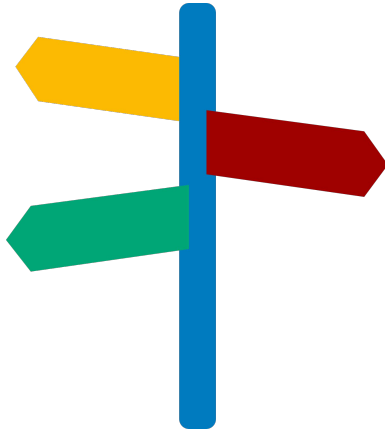
Tijdsgebonden

Hoe bereiken we dit?

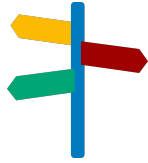
RECONCEPT_

Oplossingsrichtingen

- Inventariseer de mogelijkheden
- Bepaal samen welke oplossingsrichting je inslaat
- Andere oplossingen kunnen altijd in de toekomst worden aangepakt



Kies één oplossingsrichting



Voorbeeld van een oplossingsrichting

Alle professionals in opleiding moeten gestructureerde feedback ontvangen tijdens klinische supervisie.

**Hoe kunnen we de effectiviteit
meten en wanneer is het een
succes?**

RECONCEPT_



Meetbare indicatoren

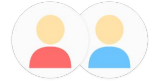
- Minimaal 80% van de professionals in opleiding beoordeelt de ontvangen feedback als nuttig voor hun leerproces.
- Zorg ervoor dat 100% van de professionals in opleiding tweewekelijks gestructureerde feedback ontvangt tijdens klinische supervisie.

Wie gaat wat, wanneer doen?

RECONCEPT_

Opstellen en verdelen van taken

- Maak taken klein
- Stel haalbare deadlines
- Houd toezicht



Taak	Deadline	Verantwoordelijke
<p>Organiseer feedback proces waarin elke professional in opleiding tweewekelijks gestructureerde feedback krijgt tijdens supervisie.</p>	<p>1 januari 2025</p>	<p>Pieter</p>
<p>Ontwikkel een protocol waarin staat dat alle signalen over leerklimaat binnen vier weken worden besproken met het opleidingsteam en worden vastgelegd in een centraal logboek</p>	<p>2 februari 2025</p>	<p>Sophie</p>

**In de plan fase stel je de kaders
voor de rest van de cyclus**



P

Plan

D

Do

C

Check

A

Act

De Do fase



Doel

Breng je
oplossing/verbetering in
de praktijk



Output

Verzameling van opgedane
ervaringen en resultaten

Belangrijk in de Do fase

- Het is niet erg om fouten te maken
- Dit is een experimentele fase
- Trek nog geen conclusies, maar verzamel input voor de volgende fase

Wat doen we na deze fase?

RECONCEPT_



P

Plan

D

Do

C

Check

A

Act

De Check fase



Doel

Analyseer de resultaten en
trek conclusies



Output

Conclusies over wat goed
en wat fout ging



Positieve conclusie!

Uit de gekregen feedback over de oplossing omtrent het leerklimaat is naar voren gekomen dat 85% van de professionals in opleiding de ontvangen feedback als nuttig ervaren voor hun leerproces.



P

Plan

D

Do

C

Check

A

Act



De Act fase



Doel

Neem de
verbetering/oplossing
definitief over of ga terug
naar de **Plan fase**



Resultaat

Een duidelijke beslissing
die leidt tot **twee opties →**



Optie 1

De uitgevoerde taken lieten goede resultaten zien, dus de verbeteringen worden verder doorgevoerd.



Optie 2

De taken die zijn uitgevoerd in de Do fase lieten GEEN goede resultaten zien, dus terug naar de Plan fase om opnieuw door de cyclus te gaan.

De Act fase


Vier succes!

Het is niet falen als je terug naar de plan fase moet, maar onderdeel van het proces

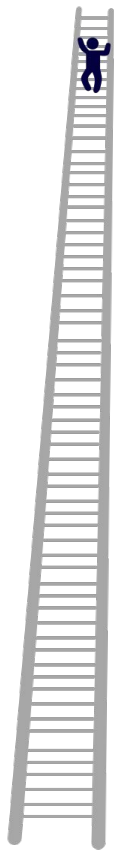
Ook als je in de act fase het punt af rond, is het belangrijk om te blijven monitoren.

We nemen de oplossing over!

RECONCEPT_

A group of medical professionals, including doctors and nurses, are walking down a bright, modern hospital corridor. They are all smiling and looking towards the camera. The man in the foreground is wearing a white lab coat over a blue shirt and tie, with a stethoscope around his neck. The woman next to him is also in a white lab coat, wearing a blue lanyard with an ID badge. The background shows other staff members and large windows letting in natural light.

Onze oplossing heeft
bijgedragen aan het
verbeteren van de
opleiding. We ronden
het af en pakken het
volgende punt op.



Worksheet Plan-fase

 **Worksheet Plan-fase**
Een goed begin van de PDCA-cyclus is het halve werk! Om je hierbij te ondersteunen, hebben we een praktisch worksheet ontwikkeld. Deze worksheet helpt je om je ontwikkelpunt SMART te formuleren en een concreet plan van aanpak op te stellen in de Plan-fase van de PDCA-cyclus.

1. Wat is de **uitdaging** waar je als opleiding tegenaan loopt?

2. Wat zijn de **gevolgen** van deze uitdaging?

3. Wat is de **gewenste situatie** nadat deze uitdaging is opgelost?

4. Welke **oplossingsrichtingen** helpen om de gewenste situatie te bereiken?

5. Kies een geschikte oplossingsrichting en formuleer op basis daarvan een **SMART doelstelling**.

6. Is jouw doelstelling SMART? Vink de aspecten aan die van toepassing zijn op jouw doelstelling.

☐ Specifiek ☐ Meetbaar ☐ Acceptabel
☐ Realistisch ☐ Tijdsgebonden

7. Met welke **meetbare indicatoren** stel je vast of de oplossingsrichting het gewenste effect heeft?

8. **Wie** gaat welke **concrete taken** uitvoeren om deze doelstelling te realiseren? En wie houdt de regie hierop?

Alle stappen doortlopen? Goed gedaan!
Deze worksheet vormt de basis voor een gestructureerde uitvoering en evaluatie in de volgende fases van de PDCA-cyclus.

RECONCEPT _



Q&A

Je ontvangt per mail



De presentatie slides

Worksheet Plan-fase

Let goed op: het plan-fase is het belangrijkste onderdeel van de PDCA-cyclus. Het is hierin dat je de oplossing concreet maakt en de stappen van de PDCA-cyclus vastlegt.

1. Wat is de **uitdaging** waar je als opleiding tegenaan loopt?

2. Wat zijn de **gevolgen** van deze uitdaging?

3. Wat is de **gewenste situatie** nadat deze uitdaging is opgelost?

4. Welke **oplossingsrichtingen** helpen om de gewenste situatie te bereiken?

5. Kies een geschikte oplossingsrichting en formuleer op basis daarvan een **SMART doelstelling**.

6. In welke **doelstelling SMART** vorm de opzetten aan die van toepassing zijn op jouw doelstelling?

7. Met welke **meetbare indicatoren** stel je vast of de oplossingsrichting het gewenste effect heeft?

8. Wie gaat welke **concrete taken** uitvoeren om deze doelstelling te realiseren? En wie houdt de rege hierop?

Alle stappen doorlopen? Goed gedaan!

Deze worksheet vormt de basis voor de structuur van de oplossing en de stappen in de volgende fase van de PDCA-cyclus.

RECONCEPT

The worksheet is a form with a light blue background and a green header. It contains eight numbered questions related to the Plan phase of the PDCA cycle. A small icon of a person with a checkmark is in the top left. A yellow box at the bottom right contains the text 'Alle stappen doorlopen? Goed gedaan!'. The RECONCEPT logo is at the bottom.

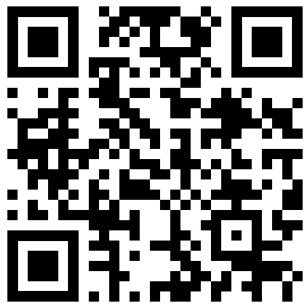
Worksheet Plan-fase

Webinar

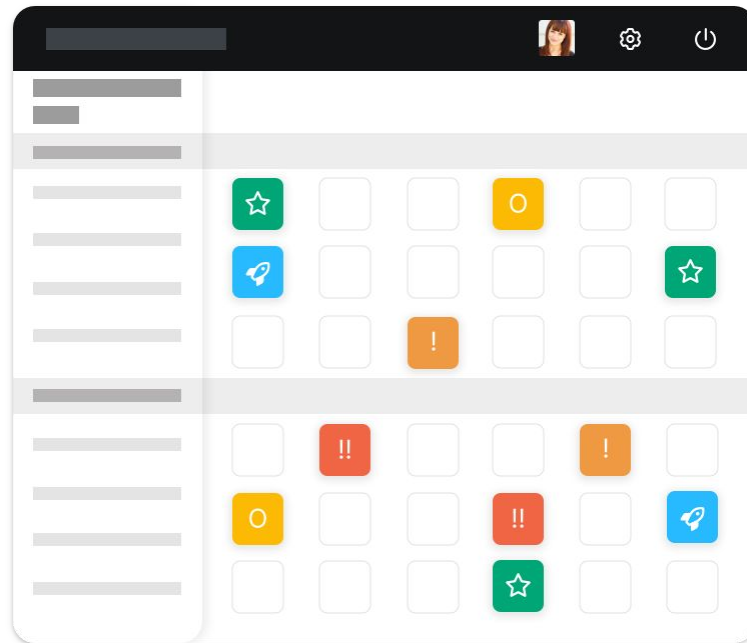
De PDCA-cyclus toepassen in
het Reconcept Kwaliteitsdashboard

22-01-2025

10.00 uur



Registreer je nu!



RI **RECONCEPT_**

Bedankt!



Daan Veneboer - Consultant
daan@reconcept.nl



Joost Gerritsen - Consultant
joost@reconcept.nl