



# DOCUMENTACIÓN DE PRUEBAS CON USUARIOS

SISTEMA DE RECOMENDACIÓN VÍA GRAFOS

Preparado por:

**Oliver Josué de León Milian**

Estudiante de Ingeniería en Ciencias de la Computación y TI  
Carnet 19270

**Julio Roberto Herrera Saban**

Estudiante de Ingeniería en Ciencias de la Computación y TI  
Carnet 19402

*Primera edición*

## INTRODUCCIÓN

Dada la situación global recurrente por la que se está pasando, nos es imposible realizar pruebas con usuarios de manera presencial, por lo que se ha optado por métodos alternativos de presentación vía conferencia o portafolio de funcionamiento.

Dada la complejidad del algoritmo en cuanto a su implementación e instalación, debido a la utilización de Frameworks como Flask y la plataforma de datos NEO4J, es de mayor conveniencia limitarnos a mostrar el funcionamiento del algoritmo de manera superficial, mostrando únicamente su funcionamiento general y ciertas partes en la estructura del algoritmo.

En el caso de estar interesado en realizar la implementación de manera completa, consulte ***el documento de indicaciones de uso.***

Las presentaciones del programa se llevaron a cabo mediante conferencia vía discord, dada la facilidad y preferencia presentada por los usuarios en cuestión. El propósito de la conferencia era mostrar a grandes rasgos el funcionamiento del algoritmo, mientras los usuarios eran invitados a realizar las pruebas del mismo. Las conferencias tenían una duración aproximada de entre 15 a 20 minutos, no siendo una reunión mayor a tres personas en cada una de estas.

Dentro de las otras alternativas utilizadas para la presentación, se utilizó el envío de un portafolio de imágenes y videos, con los cuales el usuario podría apreciar de forma muy superficial el funcionamiento del algoritmo. Esta alternativa era implementada en usuarios que no contaban con el tiempo suficiente para realizar la reunión, o apreciar de manera estructural el programa.

Al finalizar las reuniones, los usuarios prosiguieron a realizar *feedback* en cuanto al funcionamiento del programa, dicho *feedback* está documentado a continuación.

## Tabla de presentaciones

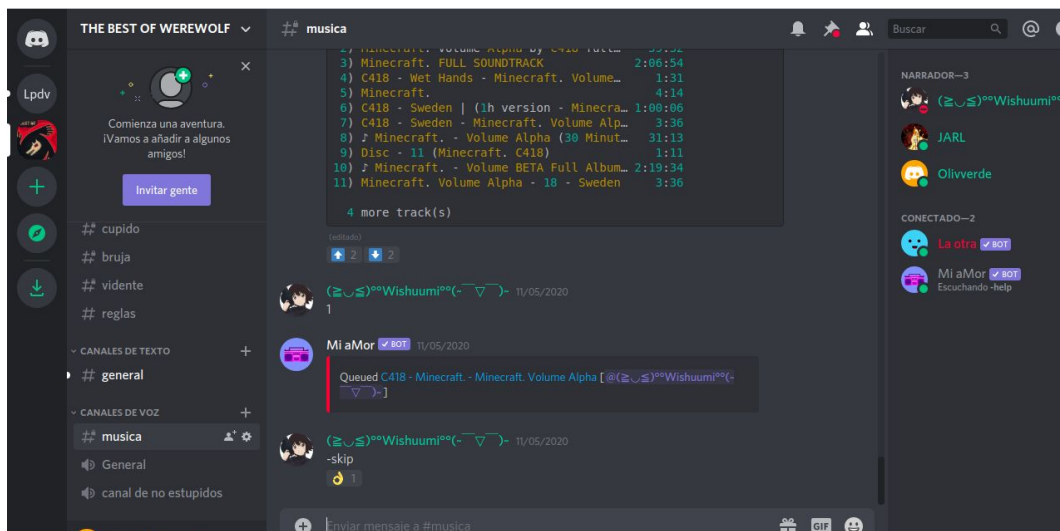
Tipo de reunión	Vía	Participantes
Presentación virtual	Discord	2
Exposición	Presencial	1
Portafolio	Portafolio	1

### Presentación virtual

Las presentaciones virtuales se llevaron a cabo dentro de la aplicación de canales de voz denominada **Discord**.

La prueba se llevó a cabo de manera sencilla a través de la herramienta de compartir pantalla dentro de la aplicación.

La exposición consistió en la presentación estructural básica del algoritmo y se prosiguió con la prueba de los usuarios.



### Retroalimentación:

**Nombre:** Luis Angel Carrillo Gonzalez

**Entrevistador:** Julio Herrera

**Ocupación:** Estudiante de CC y TI en UVG

Rubro	Puntaje (5 puntos máximos)
Diseño de interfaz	4.5
Amigable con el usuario	5
Conformidad con el resultado	4.5
Sistema y base de datos sólida	4.5

**Retroalimentación personal:**

“Me gusta, pero consideraría que el número de relaciones es vital para la conclusión de resultados más precisos en un futuro.”

**Puntos de mejora:**

“La interfaz es agradable a la vista, sin embargo, no es llamativa dados sus colores bases.”

**Nombre:** María Cristina Quintero**Entrevistador:** Julio Herrera**Ocupación:** Estudiante de Administración en URL

Rubro	Puntaje (5 puntos máximos)
Diseño de interfaz	5
Amigable con el usuario	5
Conformidad con el resultado	4
Sistema y base de datos sólida	5

**Retroalimentación personal:**

“Deberían de aumentar su base de datos. Más nodos, más relaciones, mejores resultados.”

**Puntos de mejora:**

“Consideren aumentar la complejidad de ingredientes por recetas, podrían agregar procedimientos relacionados como: licuar, reposar, etc.”

**Exposición**

La exposición consiste en la presentación del algoritmo de manera presencial, generalmente familiares o personas en las proximidades. La presentación permite exponer aspectos un poco más a profundidad de la estructura del programa y permite realizar un mayor número de pruebas dada la disponibilidad de tiempo.

**Nombre:** Sandra Patricia Milian Orellana**Entrevistador:** Oliver Milian**Ocupación:** Key Account Manager Comdata Group

Rubro	Puntaje (5 puntos máximos)
Diseño de interfaz	5
Amigable con el usuario	5
Conformidad con el resultado	5

Sistema y base de datos sólida	5
--------------------------------	---

**Retroalimentación personal:**

“Sin comentarios, un programa con bases sólidas para seguir creciendo.”

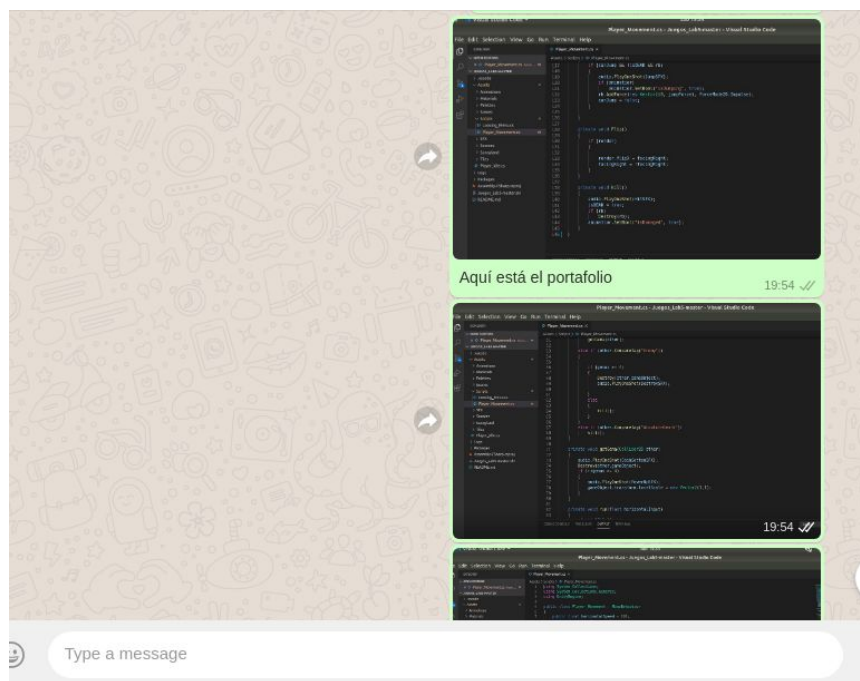
**Puntos de mejora:**

“El incremento de funciones o ingreso de parámetros debería de ser uno de tus siguientes retos.”

**Portafolio**

El portafolio consiste en el envío de una serie de multimedia, compuesta de imágenes y videos, que permite que ciertos usuarios conozcan a grandes rasgos acerca del programa.

El portafolio fue enviado vía *WhatsApp o Gmail*.



**Nombre:** Oliver Eustaquio de León

**Entrevistador:** Oliver Milian

**Ocupación:** Empresario

Rubro	Puntaje (5 puntos máximos)
Diseño de interfaz	4
Amigable con el usuario	4.5
Conformidad con el resultado	3
Sistema y base de datos sólida	4

**Retroalimentación personal:**

“Me parece una solución excelente al ocio ocasional, pero no tiene un valor comercial aún.”

**Puntos de mejora:**

“Consideraría que tomaran en cuenta recomendaciones más valiosas y con posibilidad de adquirir valor en el mercado, las recetas no son mala idea, pero no la mejor en cuanto a dinero.”