

HÄTÄILMOITUKSEN TEKEMINEN

Yleinen hätänumero ja poliisi 112

Kerro selvästi ja rauhallisesti:

- 1) Kuka olet ja mistä soitat?**
- 2) Mitä on tapahtunut?**
- 3) Missä on tapahtunut?**
- 4) Onko joku vaarassa?**
- 5) Vastaa kysymyksiin?**
- 6) Sulje puhelin vasta saatuaasi siihen lupa!**

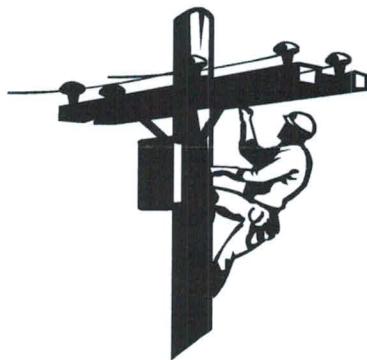


112

TOIMINTAOHJE SÄHKÖKATKOSTILANTEESSA

Sähkökatkoksen tapahduttua tärkeintä on huomioida henkilöturvallisuus sekä eri laitteiden ja prosessien turvallisuus.

- Järjestä varavalaistus sisätiloihin liikkumista varten.
- Varavalaisimina käytetään taskulamppuja, vältä kynttilöitä.
- Huolehdi tarkastamalla jo etukäteen poistumisteiden merkkivalojen toimivuus.
- Valmistaudu käynnistämään tarvittaessa opastus-, sammatus- ja ensiaputoiminta.
- Tarkista, ettei hissiin tai muihin erityistiloihin ole jänyt ketää.
- Pyri selvittämään sähkökatkoksen syy ja mahdollisuus palata normaaliin sähkön saantiin.
- Sähkön saannin palautuessa varmista, että tarpeettomia tai valvomattomia sähkölaitteita ei jää päälle.



TOIMINTAOHJE VESIVAHINKOTILANTEESSA

- Ota selville etukäteen veden pääsulun ja linjasulkujen sijainti.
- Katkaise vuotokohteesta ja sen viereisistä tiloista sähkö.
- Tyrehtyä vuoto sulkemalla veden pää- tai linjasulku tahi peittämällä vuotokohta muovilla ja kiristysremmeillä tms. apuvälineillä.
- Suojaa tärkeät kohteet vedeltä aloittamalla vahingon rajoittamis- ja vedenpoistotoimet sekä selvitä mahdolliset vesivahingot.
- Ota yhteys kiinteistönhoitoon ja vakuutusyhtiöön, isoissa vuodoissa tarvittaessa aluehälytyskeskukseen.

HÄLYTYKSET:

Kiinteistönhoito

- Vuokranantaja: Martti Paju, Kansallisasunnot Oy
Linnankatu 20 A 1, 20100 Turku | Puh: 02 - 469 2800
Mail: info(at)kansallis.fi , etunimi.sukunimi(at)kansallis.fi



TOIMINTAOHJE

TAPATURMA- TAI SAIRASKOHTAUSTILANTEESSA

- Vaikea tapaturma tai sairaskohtaus

Onko potilas tajussaan?

Totea hengittääkö potilas ja tuntuuko hänen kaulavaltimonsa syke. Ellei, aloita elvyttäminen heti.

Jos potilas on vain tajuton, aseta hänet kylkiasentoon ja avaa ilmatie ojentamalla päätä taaksepäin.

Kutsu apua ja tee hätäilmoitus.

Älä jätä potilasta yksin.

- Lievä tapaturma

Potilas hoidetaan onnettomuuspaikalla tai ohjataan työterveyshoitajalle.

- Tapaturmien ehkäisemiseksi

- Noudata annettuja työskentelyohjeita.
- Ilmoita havaitusta vioista ja puutteista esimiehellesi / toimipisteen vastaavalle.
- Selvitä itsellesi ensiaputarvikkeiden ja –välineiden sijainti.
- Hanki peruselvyystaidot tai ylläpidä taitojasi.

HÄLYTYKSET:

Hätänumero **112**



TOIMINTAOHJE PALOTILANTEESSA

Palotilanteessa suojeluryhmä suorittaa alkutoimenpiteet, kunnes pelastuskeskuksen yksiköt saapuvat palopaikalle ja ottavat johtovastuuun.

- Pelasta kykyjesi mukaan välittömässä vaarassa olevat.
- Hälytä vaarassa olevat ja välitä tieto kiinteistön muihin osiin.
- Evakuoi kiinteistö evakuointiohjeistuksen mukaisesti
- Tee hätäilmoitus aluehälytyskeskukseen.
- Sammutta palo lähimmällä tilanteeseen sopivalla alkusammuttimella ja varaa lisää alkusammutuskalustoa lähettyville:
 - ***sisustusmateriaalit*** **vesi, sammatusjauhe**
 - ***kankaat, puu ja paperi*** **vesi, sammatusjauhe**
 - ***palavat nesteet*** **sammatusjauhe**
 - ***rasvapalo*** **sammatusjauhe, CO₂, sammatuspeite**
 - ***sähkölaitteet*** **sammatusjauhe, CO₂ (pyri katkaise-
maan virta ennen sammustusta)**
- Älä koskaan sammuta rasva- tai sähköpaloa vedellä!
- Rajoita paloa sulkemalla ovet, ikkunat, iv-koneet ja –venttiilit sekä siirtämällä palava materiaali ja palavat nesteet pois palokohteen läheisyydestä.
- Älä käytä hissiä poistumiseen.
- Tarkasta onko henkilöstö saapunut kokoontumispaikalle
- Järjestä opastus ja esteetön pääsy palokunnan yksiköille kohteesseen.
- Kerro tapahtuneesta, suoritetusta toimenpiteistä ja mahdollisesti vaarassa olevista ihmisiä pelastustyönohjajalle.
- Avusta tarvittaessa palokuntaa ja kuuntele paloviranomaisen ohjeita.

HÄLYTYKSET:

Hätänumero

112



TOIMINTAOHJE RIKOS- JA ILKIVALTATILANTEESSA

Poliisin tehtäviin kuuluu selvittää rikos- ja ilkivaltilanteissa syilliset. Yrityksen henkilökunta voi omalla toiminnalla estää lisävahinkojen syntymisen.

Havaittuasi rikoksen tai ilkivallan tapahtuneen:

- Ilmoita poliisille tapahtuneesta heti.
- Eristä vaara- ja vahinkoalueet tarvittaessa vartioinnilla.
- Lisää alueen valvontaa ja tarvittaessa evakuoi rakennus tai sen osa.
- Suojaa mahdollinen todistusaineisto ja valvo ettei, kukaan sotke jälkiä.
- Kerro poliisille kaikista havainnoista, sillä jokin pieneltä tuntuva merkityksetönkin seikka voi olla ratkaiseva rikoksen selvittämiseksi.

Joutuessasi rikoksen uhriksi:

- Ole rauhallinen
- Tottele käskyjä, mutta älä tee mitään vapaaehtoisesti.
- Unohda sankariteot.
- Tarkkaile ryöstäjää, pyri saamaan paljon tuntomerkkejä hänestä.
- Ilmoita poliisille tapahtuneesta.
- Eristä rikoksen tapahtumapaikka tarvittaessa vartioinnilla.
- Täytä itsenäisesti tuntomerkkikaavake rikostilanteesta (liite 8).

HÄLYTYKSET:

Poliisi 112



TUNTOMERKKIKAAVAKE RIKOSTILANTEESEEN

Rikoksen tapahduttua paina mieleesi seuraavat tuntomerkit tekijästä.

Fyysiset ominaisuudet

Arvioi ikä ____ v. ja **Pituus** ____ cm

Rotu _____

Sukupuoli

Mies Nainen

Vartalo

Hoikka Tanakka Lihava

Erikoistuntomerkit

Arvet _____ Luomet _____
 Tatuoinnit _____ Muut _____

Kasvot

Parta Ajettu Viikset Naamio

Erikoisuudet _____

Silmien väri

Ruskea Sininen Muu väri

Hampaat

Hoidetut Rikkinäiset Ulkonevat

Hiusten väri

Musta Ruskea Vaalea Harmaa Muu väri Muuta _____

Aäni

Korkea Matala Hiljainen Voimakas

Puhe

Nopeaa Huolellista Selkeää Hidasta Kiroileva Epäselvä

Ulkomainen aksentti

Käsisyys

Ase oli oikeassa kädessä vasemmassa kädessä

Vammat

Puutteet

Liikkuminen

Poistumissuunta

Poistumissuunta Jalkaisin Pyörällä autolla muu väline _____

Rekisterinumero _____ Väri _____

Merkki ja malli _____

Vaatetus

Päähine _____ Paita _____

Takki/Pusero _____ Solmio _____

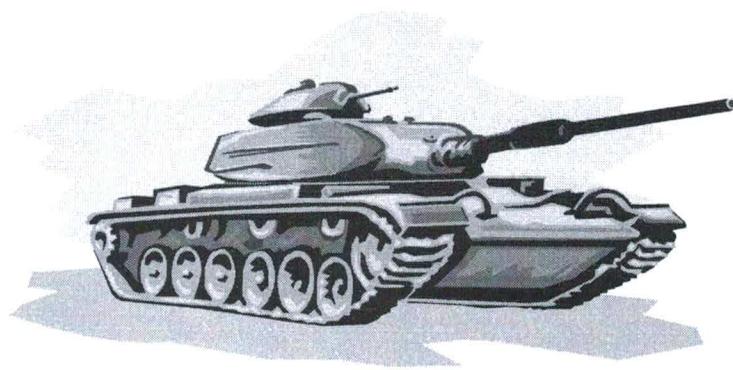
Housut _____ Käsineet _____

Jalkineet _____ Sukat _____

Korut _____

Tuntomerkkikaavakkeen täyttäjä: Nimi _____ pvm. _____._____._____.klo_____

TOIMINTAOHJE ASEELLISEN HYÖKKÄYKSEN UHATESSA



Viranomaisen kehottaessa tehostamaan suojejua poikkeusoloissa ryhdy toimenpiteisiin rakennuksen, henkilöstön ja laitteiden suojaamiseksi.

- Aloita väestönsuojan kunnostaminen suojauskuntaan ja varmista, että kaikki tietävät suojan sisääntekijöiden.
- Siirrä vaaralliset aineet, arka ja arvokas materiaali suojaan paikkaan tai suojaan ne muuten.
- Siirrä hyllyssä oleva materiaali lattialle tai muualle suojaan ja vähennä arkojen tilojen palokuormaa.
- Siirrä alkusammustuskalusto suojaan paikkaan ja ota käyttöön kaikki alkusammukseen soveltuva materiaali.
- Yleisen hälytysmerkin kuullessasi suorita sisäinen hälytys ja pysäytä LVIS-teknikka.
- Siirry suojaan ja seuraa viranomaisten tiedotuksia ja ohjeita.
- Vaaran mentyä ohi käynnistää mahdollisten uhrien etsintä- ja pelastustoimet sekä ensiapu- ja alkusammustustoimet.
- Tarkista rakennuksen ja materiaalin vauriot, eristä vaaralliset alueet ja tiedota niistä.
- Ole yhteydessä suojelelohkon johtokeskukseen, josta saat tarvittaessa apua.
- Ole valmiina suojaumaan uudelleen.

Yhteydenotot

Suojelelohkon johtokeskus, väestönsuojeleviranomaiset ilmoittavat puhelinnumerona vasta poikkeusoloissa.

TOIMINTAOHJE KEMIKAALIVUOTOTILANTEESSA

Määrittele yrityksessä olevien kemikaalien aiheuttama riski.

- Vaara-alueen eristys ja mahdollisesti rakennuksen osan evakuointi.
- Varoita henkilöstöä sattuneesta onnettomuudesta.
- Katkaise keskusilmastointi, kohdepoistoja ei tarvitse sulkea
- Käytä onnettomuusaineen käsittelyn vaatimia henkilösuojaaimia.
- Pienennä räjähdys- ja syttymisvaaraa katkaisemalla sähköt alueelta.
- Imeytä neste tai rajaa sen leväminen.
- Tuuleta tila hyvin.
- Anna heti pelastushenkilöstölle tietoa vuotaneen kemikaalin ominaisuuksista.

Hälytykset

Hätänumero 112



TOIMINTAOHJE KIINTEISTÖN EVAKUointiTILANTEESSA

Rakennuksen sisäisessä ihmisiä uhkaavassa vaarassa annetaan evakuointikäsky vaara-alueelle ja viereisiin tiloihin. Pääsääntö tilojen evakuointijärjestyskelle: onnettomuusalue, yläpuoliset ja viereiset tilat. Evakuointitilanteessa kaikkien tulee kerääntyä kokoontumispaikalle, jolloin voidaan varmistua kaikkien pääsyystä ulos rakennuksesta.

Suojeluvalvojen tehtävät:

- Varmista, että poistumistiestä on esteetön kulku.
- Valvo vastuualueesi tyhjentämisenstä ja poistu sieltä viimeisenä tarkistettuasi, että alue on tyhjä.
- Valvo, että kaikki ikkunat sekä ovet on suljettu, mutta ei lukittu.



Henkilöstön toiminta:

- Evakuointikäskyn saatuasi älä viivyttele, esim. hakemalla henkilökohtaisia tavaroitasi vaan poistu tilasta välittömästi.
- Noudata annettuja poistumisohjeita, älä käytä hissiä poistumiseen.
- Varmista, ettei ketään jää tilaan, sulje ikkunat ja ovet, mutta älä lukeutse niitä.
- Ilmoittaudu suojeluvalvojallesi kokoontumispaikalla ja kerro tekemistäsi toimenpiteistä.

Kokoontumispaikka:

- Kokoontumispaikka Yliopistonkadun ja Kristiinankadun kulmassa. Pukeudu lämpimästi kaiken varalta!

Tiedottaminen:

- Vain viranomaiset ja yrityksen toimitusjohtaja saavat antaa lausuntoja sekä tiedottaa palo- ja pommiuhkatalanteesta.

Hälytykset

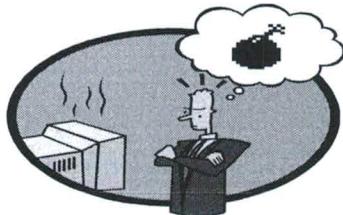
Hätänumero 112

TOIMINTAOHJE POMMIUHKATILANTEESSA

Pääsääntöisesti pommiuhka annetaan puhelimella. Yrityksen johdon tulee uhkauksen saatuaan, jo ennen poliisin paikalle tuloa, tiedottaa tilanteesta ja rauhoittaa ihmisiä sekä aloittaa evakuointi.

Yrityksen johto

- Ilmoita uhkauksesta poliisille.
- Keskeytä kaikki toiminnat uhkauskohteessa.
- Kiellä henkilökuntaa koskemasta vieraisiin esineisiin ja siirtelemästä tavaraita.
- Kutsu kokoon suojevalvojat.
- Arvioi riskialueet pommiuhkaussoiton, todennäköisyyden tai muun tiedon pohjalta.
- Sulje riskialueet ja aseta vartiointi oville.
- Anna tarvittaessa evakuointikäsky poliisin ohjeen mukaan.
- Pysäytä hissi.
- Raportoi toimintaa johtavalle poliisille tehdyistä havainnoista.



Henkilö, joka ottaa vastaan pommiuhkaussoiton

- Ole rauhallinen ja ystävälinen.
- Älä keskeytä uhkauksen antajaa.
- Yritä ylläpitää puhelua.
- Uhkauksen jälkeen älä sulje puhelinta vaan jätä linja auki (soita poliisille toisella puhelimella).
- Ilmoita uhkauksesta suojevalvojalle.
- Täytä kaavake pommiuhkaussoitosta (liite 13)

Tiedottaminen:

- Vain poliisi ja yrityksen toimitusjohtaja saavat antaa lausuntoja sekä tiedottaa pommiuhkatilanteessa.

Hälytykset

Hätänumero

112

KAAVAKE POMMIUHKAUSSOITTOON



Ottaessasi vastaan pommiuhkauussoiton toimi seuraavasti.

Kysy:

Milloin pommi räjähää? Missä se on?

Minkä näköinen se on? Miksi pommi on asennettu?

Pommiuhkauksen tekijän henkilöllisyys:

Mies Nainen

Pommiuhkauksen tekijän puhe:

Nopeaa Selvää Änkyttävää Huolellista

Hidasta Epäselvää Sopottavaa Kiroilevaa

Humalaista

Pommiuhkauksen tekijän murre:

Paikallinen Vieras korostus Muu, mikä _____

Taustaäänet:

Ihmisääniä Koneiden melu Katuliikenne Musiikkia

Sekalaista

Pommiuhkauksen vastaanottaja:

Nimi: _____ **pvm.** _____._____._____ **klo** _____

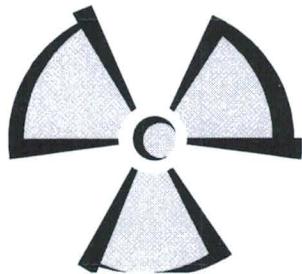
TOIMINTAOHJE SÄTEILYVAARATILANTEESSA

Säteilyvaaratilanteessa ilmoitetaan yleisellä hälytysmerkillä, sekä eri tiedotusvälineillä, kuten radion ja television välityksellä.

Viranomaiset antavat ohjeita toimista eri säteilyvoimakkuuksista.

Väestön varoitusraja, jos viranomaisten mittaama annosnopeus 100 uSv/h

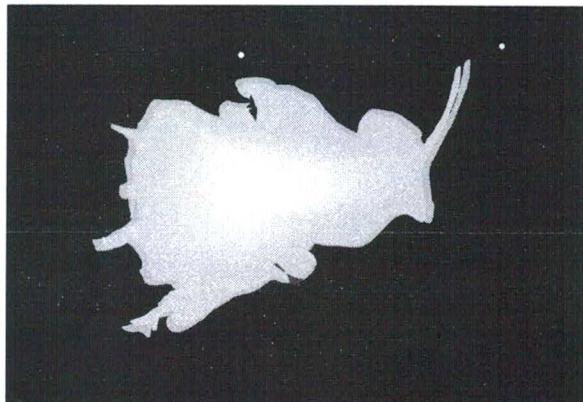
- Siirry heti sisätiloihin.
- Pysäytä koneellinen ilmastointi ja tuuletus.
- Sulje ovet, ikkunat ja venttiilit.
- Jaa tiivistysmateriaali ja valvo tiivistystoimia.
- Avaa radio (94,0 MHz), toimi viranomaistiedotusten sekä ohjeiden mukaisesti ja kirjaa ne ylös.
- Nauti joditabletti vain viranomaisten ohjeiden mukaan.
- Vältä puhelimen käyttöä.
- Älä poistu sisätiloista ilman viranomaisen lupaa.



Väestön hälytysraja, jos viranomaisten mittaama annosnopeus 1000 uSv/h

- Toimi kuten väestön varoitustilanteessa.
- Aloita säännöllinen säteilymittaus ja pidä siitä kirjaa.
- Valitse rakennuksen sisääntuloreitit ja suojaa ne muoveilla.
- Järjestä ulkoa tuleville puhdistautumispaikat.
- Jaa suojujehenkilöstölle suojaravusteet.
- Viranomaisten ilmoitettua alueen yleisen säteilytason laskusta turvalliselle tasolle järjestä säteilymittaus saastuneiden piha-alueiden ja rakennuksen tilojen löytämiseksi ja suorita saastuneiden tilojen puhdistus.
- Varastoi saastuneet varusteet tiiviisiin säkkeihin etäälle oleskelutiloista.
- Pidä yllä jatkuva tiedotusvälineiden seurantaa ja ole valmiina suojautumaan uudelleen.

TOIMINTAOHJE ULKOISESSA KAASUVAARATILANTEESSA



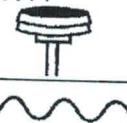
Ulkoisen kaasuvaaran uhatessa tulee antaa sisäinen hälytys, sulkea ikkunat, ulko- ja väliovet sekä ilmanvaihtoventtiilit.

Yleinen hälytysmerkki ilmoittaa kaasuonnettomuudesta.

- Ollessasi ulkona siirry heti sisätiloihin.
- Tuntiessasi kaasun hajua liiku rauhallisesti ja vältä hengästyminen.
- Pysäytä koneellinen ilmastoointi.
- Sulje ikkunat, ovet sekä venttiilit.
- Pyydä alueesi suojevalvojalta tiivistysmateriaali ja tilkitse vuotokohdat.
- Avaa radio (94,0 MHz), toimi viranomaistiedotusten sekä ohjeiden mukaisesti ja kirjaa ne ylös.
- Vältä puhelimen käyttöä.
- Jos kaasun haju tuntuu, tehosta suojausvaikutusta hengittämällä kostean ja huokaisen kankaan läpi.
- Suojaudu rakennuksen ylimpään kerrokseen mikäli mahdollista, vältä kellaritiloja.
- Älä missään tapauksessa lähde ulos rakennuksesta ilman viranomaisen lupaa.
- Kaasuvaaratilanteen jälkeen tarkasta ja tuuleta tilat hyvin, huomioi erityisesti kellaritilat
- Toimita iho-, silmä- tai hengitysoireita kärsineet hoitoon.

VÄESTÖN VAROITTAJAMISEEN KÄYTETTÄVÄT ÄÄNIMERKIT

16

Merkin käyttö	Kaiutintyyppinen hälytin
Yleinen vaaramerkki <ul style="list-style-type: none">- tarkoittaa väestöä uhkaavaa välitöntä vaaraa, jolloin väestön tulee• siirtyä sisätiloihin• sulkea ovet, ikkunat, tuuletusaukot ja ilmanvaihto• kuunnella radiota ja noudattaa annettavia ohjeita• välttää puhelimen käytöä pelastusviranomaisten teleyhteyksien varmistamiseksi• alueilla, joilla on annettu yksityiskohtaiset suojautumisohjeet, noudattaa niitä• poikkeusoloissa siirtyä välittömästi suojatiloihin	 <p>On yhden minuutin pituinen nouseva ja laskeva ääni, jossa nousevan jakson pituus on 7 sekuntia ja laskevan jakson pituus 7 sekuntia.</p>
Vaara ohi -merkki <ul style="list-style-type: none">- tarkoittaa yleistä vaaramerkkiä koskevan varoitustilan purkamista. Se on ilmoitus siitä, että uhka tai vaara on poistunut	 <p>On yhtämittainen tasainen äänimerkki, jonka kesto on yksi minuutti.</p>
Kokeilumerkki <ul style="list-style-type: none">- käytetään hälytinjärjestelmän käyttökunnon testaukseen.	 <p>On 7 sekunnin pituinen tasainen ääni</p>