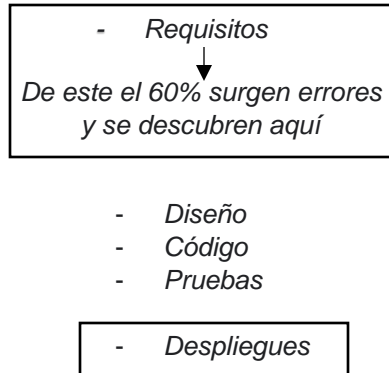


Factores de fracaso

- Requerimientos incompletos.
- Falta de recursos.
- Falta de planificación y estrategia.
- Las expectativas no son realistas.
- Falta de soporte desde la Gerencia.
- Requisitos cambiantes.
- Falta de gestión de TI.

Deteccion y costo

de errores de requisitos



CONCEPTOS CLAVES

Solucion: Conjunto de cambios al estado actual de una organización.

Requisito – Requerimiento

Requirement: Petición.

Requisito: Condicion.

Contextos de negocio:

Contabilidad, cartera, compras, produccion, ventas.

Contexto de la solucion:

Procesos, personas, documentos, eventos, dispositivos, otros sistemas.

Stakeholder: Persona u organización con influencia directa o indirecta sobre los requisitos del sistema.

Sintomas y causas de

problemas de requisitos

- **Sintomas comunes**
- Requisitos faltantes
- Requisitos incorrectamente formulados
- Requisitos mal interpretados
- Requisitos asumidos
- Requisitos conflictivos
- **Causas principales.**
- Conocimiento táctico.
- Hacer suposiciones.
- Culturas diferentes.
- Preocupaciones diferentes.
- Conflictos emergentes entre interesados.
- Temor a cambio.

Error defecto y fallo

Mistake: Accion del ser humano que produce un resultado incorrecto.

Defect: Imperfeccion que puede causar que el sistema falle en las funciones requeridas.

Failure: Daño completamente del sistema o componete.