

SITEL COLOMBIA MOBILE APPLICATION

Versión 0

Tabla de Contenidos

Historial de Revisiones	3
Objetivo	4
Audiencia y Sugerencias de Lectura	4
1.Descripción del Proyecto	5
1.1Alcance del Proyecto	5
2. Requerimientos Generales	6
3. Requerimientos y Características Funcionales: Fase 1	7
3.1 Instalación e Inicio de Sesión	7
3.2 Menú de Inicio	7
3.3 Secciones	8
4. Glosario	13

Historial de Revisiones

Versión #	Fecha	Creado por:	Descripción
0	7/24/2017	Jefferson Moseción Andres Castro	Versión Inicial.

Objetivo

El propósito de este documento es definir los requerimientos para la creación de una aplicación descargable para dispositivos móviles iPhone y Android para los empleados de Sitel Colombia. Este documento presentará la información necesaria para iniciar el desarrollo.

Audiencia y Sugerencias de Lectura

La audiencia esperada para este documento son los miembros del Comité de Directores de Sitel, y los miembros internos o externos que conforman el equipo del proyecto. A lo largo del documento el proyecto será dividido en las siguientes secciones: Descripción del Proyecto, Requerimientos Generales, Requerimientos y Características Funcionales, y, Requerimientos No Funcionales. Adicionalmente se incluye un glosario de los términos comunes que se encuentran dentro del documento.

1. Descripción del Proyecto

Desarrollar una aplicación móvil de uso exclusivo para empleados activos de Sitel Colombia, para dispositivos iPhone y Android. Esta aplicación deberá permitir a sus usuarios la consulta desde su teléfono celular de material relacionado con la compañía, el trabajo que se desempeña, ofertas de trabajo, etc., generando alertas y notificaciones.

1.1 Alcance del Proyecto

Se contempla un desarrollo por fases con entregables y utilidades específicas en cada una de ellas, de acuerdo a lo siguiente:

Fase 1

Tiempo propuesto para el desarrollo: Tres Semanas

Propósito:

- Compartir los siguientes contenidos : Noticias, Ofertas Laborales, Beneficios y Ofertas de Empleo.
- Crear alertas de nuevas publicaciones.
- Generación de alertas y notificaciones.
- Facilitar un canal de comunicación para el programa de referidos.

Beneficios: Hacer accesible los contenidos e información definida para ser consultada por medio de dispositivos móviles.

Fase 2

Tiempo propuesto para el desarrollo: 3 a 4 semanas

Propósito:

- Incluir funcionalidades que permitan la consulta e interacción con contenidos relacionados con la labor diaria dentro de cada una de las áreas específicas en las que se desempeñe el colaborador:
- Consulta de Horarios de Trabajo
- Información Específica de cada una de las campañas/áreas.
- Cantidad de SitelCoins disponibles

Beneficio: Consultar desde el teléfono información específica de cada una de las campañas, horarios y actualizaciones, y, adicionalmente, tener espacios de opinión.

Fase 3

Tiempo propuesto para el desarrollo: TBD

Propósito:

- Incluir canales de comunicación interna, espacios de publicación colaborativos.

Beneficio: Generar canales de comunicación y participación abiertos.

2. Requerimientos Generales:

- Número de Usuarios estimado: 1500 a 3000. Max. Esperado: 6000.
- Seguridad: Solo usuarios autorizados, i.e. empleados activos de Sitel Colombia, podrán instalar y usar la aplicación.
 - Se requiere una base de datos administrable para conceder/restringir o eliminar accesos.
- Debe correr en sistemas operativos Android versión 5.0 en adelante o iOS 6-0 en adelante.
- El desarrollo de esta aplicación no debe utilizar infraestructura informática de Sitel salvo los casos en los que se requieran servicios Web para autenticar usuarios o desarrollar funcionalidades adicionales.
- Se debe garantizar que el desarrollo cumple con estándares de Seguridad de la Información.
- El desarrollo debe contemplar que la administración del contenido se realizará de manera interna en Sitel Colombia (Roles de Administrador).
- La respuesta a incidencias de infraestructura son responsabilidad del proveedor, quien debe garantizar la solución de acuerdo a los SLA definidos. Los costos de mantenimiento de infraestructura (servidores, etc.) deben ser especificados y desglosados, en términos de cobertura y responsabilidad.
- El diseño debe ser limpio y amigable, y debe estar alineado con los lineamientos corporativos de manejo de marca.
- Todas las secciones deben tener un contador de visitas o consulta, esta información debe ser exportable a programas como Excel o similares.

3. Requerimientos y Características Funcionales: Fase 1

3.1. Instalación e Inicio de Sesión

3.1.1 La aplicación debe ser descargada e instalada desde AppStore o GooglePlay .

3.1.2 Una vez instalada la Aplicación se debe solicitar al usuario el inicio de sesión:



- El inicio de sesión se debe validar con una identificación única de usuario.
- Una base de datos administrable se debe generar para incluir o excluir usuarios (uno a uno o de manera masiva).
- Se debe conceder el acceso únicamente a empleados activos.
- Se deben considerar cuatro roles diferentes de usuario, cada uno de ellos con permisos: 1. Agente, 2. Staff, 3. Manager, 4. Administrator
- Adicionalmente, cada uno de los roles debe tener asociada la campaña/área a la que pertenece.

ID	NAME	STATUS	CAMPAIGN	ROLE
001	John Doe	Active	Sitel	Agent

La validación debe considerar como mínimo los siguientes escenarios:

- Los usuarios solo pueden instalar la aplicación en un dispositivo a la vez.
- Se debe validar si se realiza la instalación por primera vez o es la n-esima vez que se instala, verificando en cada caso el usuario.
- El usuario que trata de instalar la aplicación no es válido.
- Una vez realizada la validación positiva del usuario, a través del inicio de sesión, el usuario podrá iniciar el uso de la aplicación.

3.2. Menú de Inicio

3.2.1 El menú principal debe ser definido y diseñado teniendo en cuenta las diferentes fases del proyecto:

2.1.1 Fase Uno: Noticias Sitel, Ofertas de Empleo, Beneficios, Calendarios de Eventos, Galería, Referidos y Notificaciones Personalizables (Push Notifications).

2.1.2 Fase Dos: Campañas, Sitel Coins, Brains, Horarios, Tablero/Foro de Innovación, Perfil de Usuario, Notificaciones de Cumpleaños.

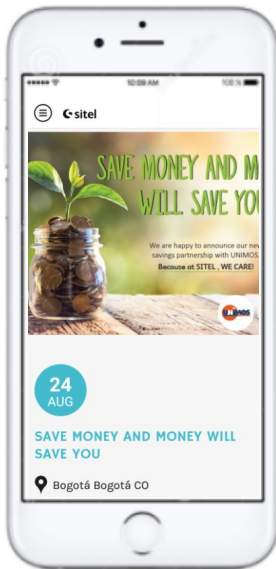
2.1.3 Fase Tres: Chat Interno, Transporte Interno Sitel, Torneos, Clasificados.

- La pantalla de inicio se definirá por defecto como la sección de Noticias Sitel.
- El nombre del usuario debe estar visible en la pantalla de inicio, i.e. asociado al perfil de inicio.
- El menú deberá ser desplegable y contener los accesos a todas las secciones.



3.3. Secciones

3.3.1 Noticias Sitel



Propósito: Compartir noticias u contenido de interés creado por Sitel Colombia para sus empleados.

Requerimientos y Características de Contenido:

- El contenido será creado por Sitel Colombia
- Las publicaciones deben estar ordenadas por fecha de publicación
- Las publicaciones deben tener fecha de expiración (configurable) después de la cual deben deshabilitarse y no mostrarse más en la App.
- Cada publicación está compuesta por una imagen con un título asociado. Para consultar el detalle de la publicación se debe realizar “doble tap” sobre la imagen.
- La navegación se debe realizar a través de desplazamientos verticales.

Alertas y Notificaciones

- Se debe generar una notificación (visible a través del contador en la pantalla de acceso a la aplicación) con cada nueva publicación.

Roles:

Solo los Administradores podrán realizar la publicación de nuevo contenido.

3.3.2 Ofertas de Empleo



Propósito: Compartir las ofertas de empleo disponibles.

Requerimientos y Características de Contenido:

- El contenido será creado por Sitel Colombia.
- Las ofertas deben estar ordenadas por fecha de publicación.
- Las publicaciones deben tener fecha de expiración (configurable) después de la cual deben deshabilitarse y no mostrarse más en la App.
- Cada publicación está compuesta por la imagen de la oferta.
- Para consultar los detalles de la oferta se debe realizar zoom sobre la imagen.

Alertas y Notificaciones: Se debe generar una notificación (visible a través del contador en la pantalla de acceso a la aplicación) con cada nueva publicación.

Roles:: Solo los Administradores podrán realizar la publicación de nuevo contenido o remover contenido ya existente.

3.3.3 Calendario de Eventos

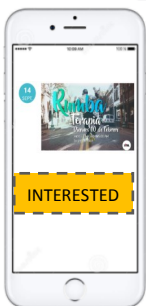


Propósito:

1. Publicar y compartir las actividades programadas dentro de Sitel.
2. Consultar próximas actividades (día, semana, mes) dentro del calendario.
3. Inscribirse o mostrar interés por una actividad en particular.

Requerimientos y Características de Contenido:

- El contenido será creado por Sitel Colombia.
- Las ofertas deben estar ordenadas por fecha de publicación.
- Las publicaciones deben tener fecha de expiración (configurable) después de la cual deben deshabilitarse y no mostrarse más en la App.
- Cada publicación está compuesta por una imagen con un título asociado. Para consultar el detalle de la publicación se debe realizar doble click sobre la imagen.
- Para consultar los detalles de la oferta se debe realizar zoom sobre la imagen.

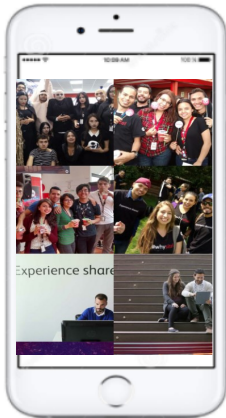


Alertas y Notificaciones: Se debe generar una notificación (visible a través del contador en la pantalla de acceso a la aplicación) con cada nueva publicación.

Roles:

- Todos: Mostrar interés o inscribirse en una actividad
- Administrador: Crear, modificar o eliminar contenido.

3.3.5 Galería de Eventos (Fotografías — Videos)



Propósito: Compartir imágenes y videos de actividades y eventos realizados.

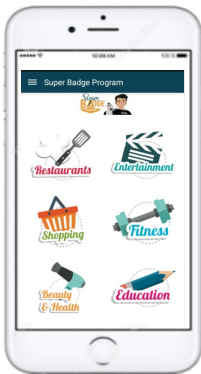
Requerimientos y Características de Contenido:

- El contenido será creado por Sitel Colombia.
- Los contenidos deben estar ordenados por fecha de publicación.
- Se debe establecer un límite de capacidad para el número de imágenes y/o videos a compartir.
- Se debe poder realizar zoom sobre las imágenes.
- Se debe poder dar “me gusta” a las publicaciones (e incluir contador).

Alertas y Notificaciones: Se debe generar una notificación (visible a través del contador en la pantalla de acceso a la aplicación) con cada nueva publicación.

Roles:: Solo los Administradores podrán realizar la publicación de nuevo contenido o remover contenido ya existente.

3.3.6 Beneficios y Convenios

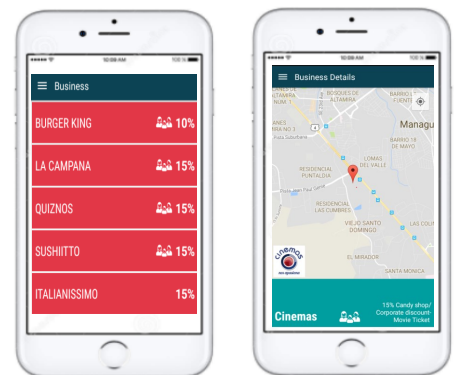


Propósito:

1. Compartir y explicar los convenios actuales que tiene Sitel para sus empleados.
2. Mostrar los detalles de ubicación (mapa), horarios, sitio web, etc. de los sitios donde se tienen convenios (en caso de existir más de un sitio, mostrar el más cercano).

Requerimientos y Características de Contenido:

- Desplegar el contenido agrupado por categoría (de acuerdo a definición de Sitel Colombia).
- Al seleccionar una categoría, listar convenios correspondientes
- Al seleccionar un convenio de la lista, mostrar detalles de ubicación.
- Presentar la opción: “Descripción” donde se presentan las características del convenio.
- Los iconos y presentación del contenido deben ser creados por el proveedor.

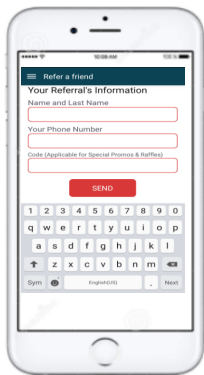


Alertas y Notificaciones: Se debe generar una notificación (visible a través del contador en la pantalla de acceso a la aplicación) con cada nueva publicación.

Roles:: Solo los Administradores podrán realizar la publicación de nuevo contenido o remover contenido ya existente.

Notas Revisar la aplicación “Super Badge Program” disponible en GooglePlay y AppStore creada por Sitel Nicaragua como referencia.

3.3.7 Referidos

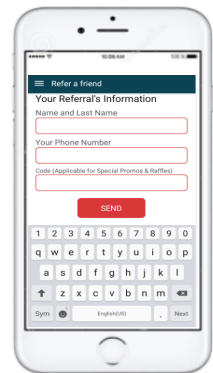


Propósito:

1. Permitir a los usuarios referir otras personas que puedan estar interesadas en trabajar con Sitel Colombia.
2. Generar una base de datos de las personas referidas.
3. Generar una base de datos del número de referidos generados por usuario.

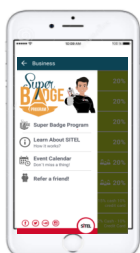
Requerimientos y Características de Contenido:

- Crear un formulario que permita el ingreso y almacenamiento de los datos de la persona a referir, incluyendo: Nombre, Teléfono, Código.
- Asociar los datos de la persona que refiere de acuerdo al usuario a través del cual se realiza el ingreso de datos.
- El diseño del formulario, así como las validaciones de ingreso de información y posibles errores, son responsabilidad del equipo desarrollador.



Alertas y Notificaciones: Confirmación de transacción dirigida al usuario, con cada nuevo referido.

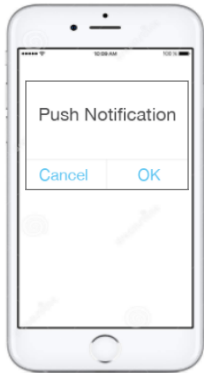
- Roles::**
- Todos los niveles de usuario pueden referir personas.
 - Solo Administradores pueden consultar la base de datos, publicar nuevo contenido o remover contenido ya existente.



Notas Adicionales:

Revisar la aplicación “Súper Badge Program” disponible en GooglePlay y AppStore creada por Sitel Nicaragua como referencia.

3.3.8 Notificaciones y Alertas Configurables



Propósito:

1. Permitir a los roles de Manager y Administrador la creación y envío de notificaciones personalizables.

Requerimientos y Características:

- Las notificaciones podrán ser creadas y compartidas con una persona, un equipo específico o con todos los usuarios.
- Las notificaciones podrán ser configurables con parámetros de frecuencia, e.g. envío semanal, quincenal, etc., en un horario establecido.

Roles: • Administradores y Managers tendrán la posibilidad de crear y enviar notificaciones.

GLOSARIO

SLA: Service Level Agreements

