

# CONTRATO DE DESARROLLO DE PROGRAMA INFORMÁTICO

En la ciudad de Bogotá, el día 27 de Junio de 2021.

## REUNIDOS

De una parte, **Marina Benavidez** mayor de edad, con número de cédula **1002'545.455** y en nombre y representación de Mis trapitos, en adelante, el "**Marina**", domiciliada en **Bogotá, carrera 7 n° 187-16.**

De otra parte, **Marco Aurelio Espinosa**, con número de cedula 1014220565 y en nombre y representación de **Olympus Technology**, en adelante, el "**Olympus**", domiciliada en Bogotá.

La cliente **Marina** y el proveedor **Olympus**, en adelante, podrán ser denominadas, individualmente, **Mis trapitos**" y, conjuntamente, **Olympus**, reconociéndose mutuamente capacidad jurídica y de obrar suficiente para la celebración del presente Contrato

## EXPONEN

**PRIMERO:** Que el Mis trapitos está interesado en la contratación de los servicios de:

Adaptación del programa informático "**Tienda virtual Mis Trapitos**", propiedad de Olympus, para adaptarlo a sus necesidades específicas.

El Mis trapitos está interesado en contratar dichos servicios para vender ropa y accesorios por pedido.

**SEGUNDO:** Que el Olympus es una empresa especializada en la prestación de servicios informáticos integrales.

**TERCERO:** Que las Partes están interesadas en celebrar un contrato de desarrollo de programa informático, en virtud del cual el Olympus preste al Mis Trapitos el servicio de:

Adaptación del programa informático **Tienda virtual Mis Trapitos**, propiedad del Olympus, a las necesidades específicas del negocio de Mis trapitos.

Que las Partes reunidas en la sede social del Mis Trapitos, acuerdan celebrar el presente contrato de DESARROLLO DE PROGRAMA INFORMÁTICO, en adelante el "**Contrato de desarrollo de software**", de acuerdo con las siguientes:

## CLÁUSULAS

### PRIMERA.- OBJETO

En virtud del Contrato el Olympus se obliga a prestar al Mis trapitos el servicio de desarrollo y adaptación del programa informático **Tienda virtual mis trapitos**. En adelante **Tienda virtual**, en los términos y condiciones previstos en el Contrato y *en todos sus Anexos*.

### SEGUNDA.- TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y ESPECÍFICOS DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

2.1. El servicio se prestará en los siguientes términos y condiciones generales:

2.1.1. El Olympus responderá de la calidad del trabajo desarrollado con la diligencia exigible a una empresa experta en la realización del trabajo objeto del Contrato.

2.1.2. El Olympus se hará cargo de la totalidad de los tributos, cualquiera que sea su naturaleza y carácter, que se devenguen como consecuencia del Contrato, así como cualesquiera operaciones físicas y jurídicas que conlleve, salvo el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) o su equivalente, que el Olympus repercutirá al Mis trapitos.

2.1.3. El Olympus guardará confidencialidad sobre la información que le facilite el Mis trapitos en o para la ejecución del Contrato o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal. Se excluye de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por Mis trapitos, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto de autoridad competente. Este deber se mantendrá durante un plazo de tres años a contar desde la finalización del servicio.

2.1.4. En relación el aspecto relacionado con la permanencia de la información en la base de datos el artículo 13 de la Ley 1266 de 2008 dispone que la información de carácter Positivo permanecerá indefinidamente en los bancos de datos de los operadores de información.

El Olympus responderá, por tanto, de las infracciones en que pudiera incurrir en el caso de que destine los datos personales a otra finalidad, los comunique a un tercero, o en general, los utilice de forma irregular, así como cuando no adopte las medidas correspondientes para el almacenamiento y custodia de los mismos. A tal efecto, se obliga a indemnizar a Mis trapitos, por cualesquiera daños y perjuicios que sufra directamente, o por toda reclamación, acción o procedimiento, que traiga su causa de un incumplimiento o cumplimiento defectuoso por parte del Olympus de lo dispuesto tanto en el Contrato como lo dispuesto en la normativa reguladora de la protección de datos de carácter personal.

A los efectos del artículo 13 de la Ley 1266 de 2008, Olympus únicamente tratará los datos de carácter personal a los que tenga acceso conforme a las instrucciones de Mis trapitos y no los aplicará o utilizará con un fin distinto al objeto del Contrato, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas. En el caso de que Olympus destine los datos a otra finalidad, los comunique o los utilice incumpliendo las estipulaciones del Contrato, será considerado también responsable del tratamiento, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente.

Olympus deberá adoptar las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. A estos efectos Olympus deberá aplicar los niveles de seguridad que se establecen en el artículo 13 de la Ley 1266 de 2008 de acuerdo a la naturaleza de los datos que trate.

2.1.5. Olympus responderá de la corrección y precisión de los documentos que aporte al CLIENTE en ejecución del Contrato y avisará sin dilación a Mis trapitos cuando detecte un error para que pueda adoptar las medidas y acciones correctoras que estime oportunas.

2.1.6. El Olympus responderá de los daños y perjuicios que se deriven para Mis trapitos y de las reclamaciones que pueda realizar un tercero, y que tengan su causa directa en errores de Olympus, o de su personal, en la ejecución del Contrato o que deriven de la falta de diligencia referida anteriormente.

2.1.7. Las obligaciones establecidas para Olympus por la presente cláusula serán también de obligado cumplimiento para sus posibles empleados, colaboradores, tanto externos como internos, y subcontractistas, por lo que Olympus responderá frente a Mis trapitos si dichas obligaciones son incumplidas por tales empleados.

2.2. Olympus prestará el servicio en los siguientes términos y condiciones específicos:

2.2.1. Olympus declara que ostenta todos los derechos de propiedad sobre el programa objeto de este contrato.

2.2.2. Olympus adaptará el programa informático **Tienda virtual Mis Trapitos** para que le sea útil a Mis trapitos.

2.2.3. Mis trapitos presentará a Olympus un informe con las necesidades y previsiones que tenga a medio plazo, que hagan necesario una implementación de su sistema informático.

2.2.4. Olympus realizará una auditoria del sistema informático de Mis trapitos, para conocer la situación técnica del mismo y poder realizar la adaptación del programa al sistema informático de Mis trapitos.

2.2.5. Los empleados de Mis trapitos y los técnicos de Olympus se deberán prestar colaboración en todo momento y hasta la finalización del presente contrato.

2.2.6. El Olympus realizará una propuesta en la que sea compatible el programa, el sistema informático y las necesidades del CLIENTE. La propuesta será la base para el estudio del desarrollo del programa. En las instalaciones del Mis trapitos se realizarán simulaciones para saber los posibles resultados.

2.2.7. Encontrada la solución informática, para que el programa sea útil a Mis trapitos, Olympus realizará la adaptación y el desarrollo del programa informático.

2.2.8. En las pruebas se realizarán los ajustes o arreglos necesarios, hasta la conformidad de Mis trapitos con el desarrollo del programa. Con la conformidad del Mis trapitos se dará por entregado el programa desarrollado.

2.2.9. Olympus garantiza el programa desarrollado por un período de 12 meses. Durante ese tiempo el PROVEEDOR subsanará cualquier incidencia que se produzca en el programa desarrollado, conforme a la cláusula 6ª de este contrato.

2.2.10. El Olympus otorgará con la entrega del programa desarrollado la licencia de uso del programa desarrollado a Mis trapitos. Conservando el Olympus todos los derechos de propiedad sobre el programa y todas sus adaptaciones.

2.2.11. El Olympus se compromete a no licenciar el uso del programa desarrollado a ningún competidor directo o indirecto de Olympus.

2.2.12. El PROVEEDOR realizará el depósito del código fuente del programa en un Agente Escrow, para que el CLIENTE tenga acceso al mismo. *[esta condición puede incluirse como cláusula o ser realizada en un contrato de escrow]*

2.2.13. El CLIENTE tendrá acceso al código fuente, en el momento que necesite adaptar de nuevo el programa y el PROVEEDOR no pueda realizar, por cualquier causa, esa adaptación. En todo caso habrán de seguirse las instrucciones del contrato de escrow entre el PROVEEDOR y el Agente Escrow.

2.2.14. Olympus ejecutará el Contrato realizando de manera competente y profesional el Servicio, cumpliendo los niveles de calidad exigidos y cuidando diligentemente los materiales de Mis trapitos que tuviera que utilizar como consecuencia del Contrato.

### TERCERA.- POLÍTICA DE USO

3.1 Mis trapitos es el único responsable de determinar si el servicio que constituye el objeto de este Contrato se ajusta a sus necesidades.

3.2 Mis trapitos se compromete a utilizar el programa dentro de la legalidad y a no realizar copias de este sin autorización por escrito del Olympus.

### CUARTA.- PRECIO Y FACTURACIÓN.-

4.1 El precio del Contrato es de” **PRECIO DEL CONTRATO**” \$ 1´100.000 pesos colombianos IVA incluido.

4.2 El pago de las facturas se realizará, tras la aceptación por Mis trapitos del programa desarrollado, mediante transferencia bancaria a los 5 días de la fecha de recepción de la factura, en la siguiente cuenta corriente titularidad de Olympus: **957-4546465 cuenta de ahorros Bancolombia.**

### QUINTA.- DURACIÓN DEI CONTRATO

**El plazo máximo de terminación del desarrollo del programa es de 3 meses a partir de la fecha referida en el encabezamiento del Contrato.**

**El retraso superior a 15 días será considerado como una incidencia crítica.**

### SEXTA.- ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

6.1 El Servicio prestado por Olympus se realizará por personal especializado en cada materia. El personal de Olympus acudirá previsto de todo el material necesario, adecuado y actualizado, para prestar el Servicio.

6.2 El Olympus deberá cumplir los plazos de entrega que se acuerden con el Mis trapitos. Se considerará un incumplimiento de los plazos cuando se supere *3 meses* y en ese caso Mis trapitos podrá exigir al Olympus el pago de los daños y perjuicios que corresponda.

6.3 Las averías o el mal funcionamiento del programa se comunicarán a Olympus en su domicilio a través de llamada telefónica o envío de fax.

6.4 Los problemas se resolverán en un período máximo de *tendiendo a la gravedad de la incidencia, 3 días para incidencia leve, 1 día para incidencia grave y 1 hora para incidencia crítica.*

- Se entiende por incidencia crítica: las incidencias que, en el marco de la prestación del Servicio, afectan significativamente a Mis trapitos.

- Se entiende por incidencia grave: las incidencias que, en el marco de la prestación del Servicio, afectan moderadamente a Mis trapitos.
- Se entiende por incidencia leve: las incidencias que se limitan a entorpecer la prestación del Servicio.

La reparación se realizará en los siguientes períodos máximos desde el aviso:

- Incidencia crítica *1 hora*
- Incidencia grave *1 día*
- Incidencia leve *3 días*

#### **SÉPTIMA.- MODIFICACIÓN**

Las Partes podrán modificar el contrato de mutuo acuerdo y por escrito.

#### **OCTAVA.- RESOLUCIÓN**

Las Partes podrán resolver el Contrato, con derecho a la indemnización de daños y perjuicios causados, en caso de incumplimiento de las obligaciones establecidas en el mismo.

#### **NOVENA.- NOTIFICACIONES**

Las notificaciones que se realicen las Partes deberán realizarse por correo con acuse de recibo a las siguientes direcciones:

- **CLIENTE : “CORREO ELECTRONICO DEL CLIENTE”**
- **PROVEEDOR : “CORREO ELECTRONICO DE LA EMPRESA”**

#### **DÉCIMA.- RÉGIMEN JURÍDICO**

El presente contrato tiene carácter mercantil, no existiendo en ningún caso vínculo laboral alguno entre Mis trapitos y el personal de Olympus que preste concretamente los Servicios.

Y en prueba de cuanto antecede, las Partes suscriben el Contrato, en dos ejemplares y a un solo efecto, en el lugar y fecha señalados en el encabezamiento

POR EL CLIENTE	POR EL PROVEEDOR
Fdo.:	Fdo.:

## ANEXO

### CLÁUSULA PENAL, CONVENIENTE EN CASO DE PODER SER NEGOCIADA

En virtud de la presente cláusula penal que tiene carácter acumulativo y no sustitutivo a los efectos de lo dispuesto en el artículo 1152 del Código Civil, el CLIENTE podrá aplicar las siguientes penalizaciones por incumplimiento del acuerdo de nivel de servicio, en los plazos o en las incidencias surgidas:

- \$ 300.000 Pesos Colombianos, *por retrasos en los plazos de entrega*
- \$ 200.000 Pesos Colombianos, *por incidencia crítica*
- \$ 100.000 Pesos Colombianos, *por incidencia grave*
- \$ 50.000 Pesos Colombianos, *por incidencia leve*

A los efectos de lo previsto en el artículo 1.153 del Código Civil, el PROVEEDOR no podrá eximirse del cumplimiento de sus obligaciones pagando la pena. Asimismo, el PROVEEDOR, además de satisfacer la pena establecida, deberá cumplir las obligaciones cuyo incumplimiento se penaliza.

Las penalizaciones se detraerán del importe pendiente de pago al PROVEEDOR