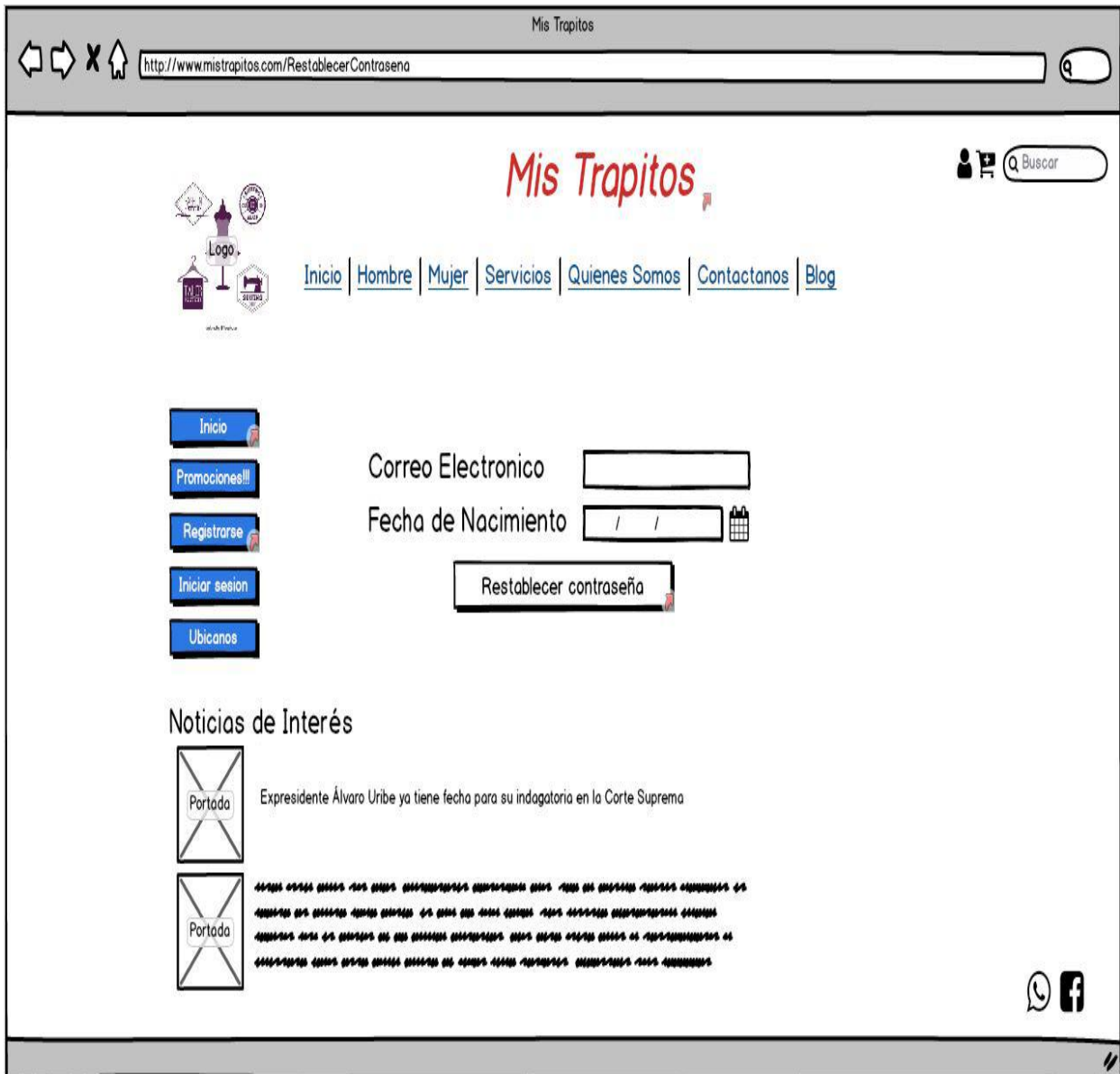
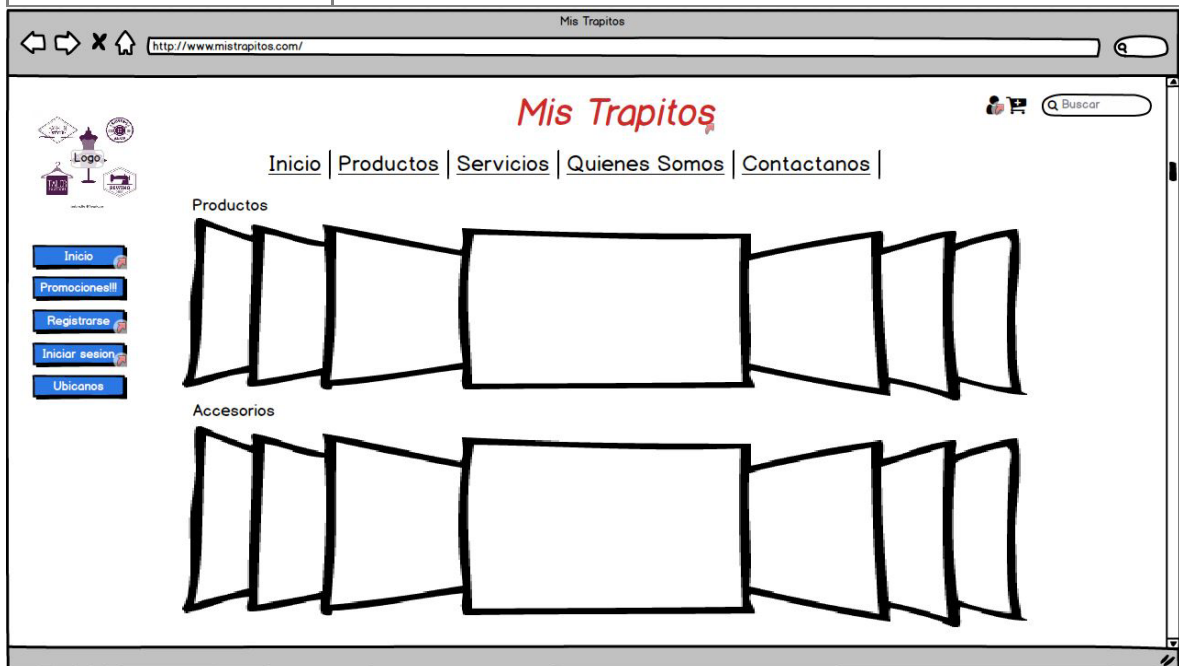


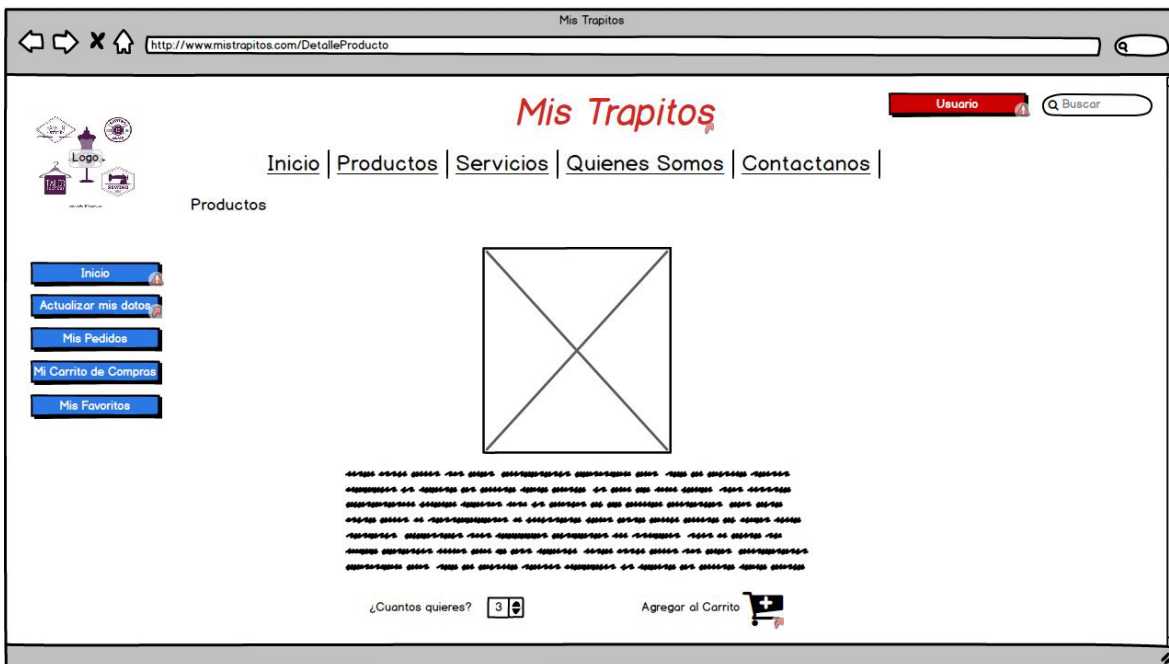
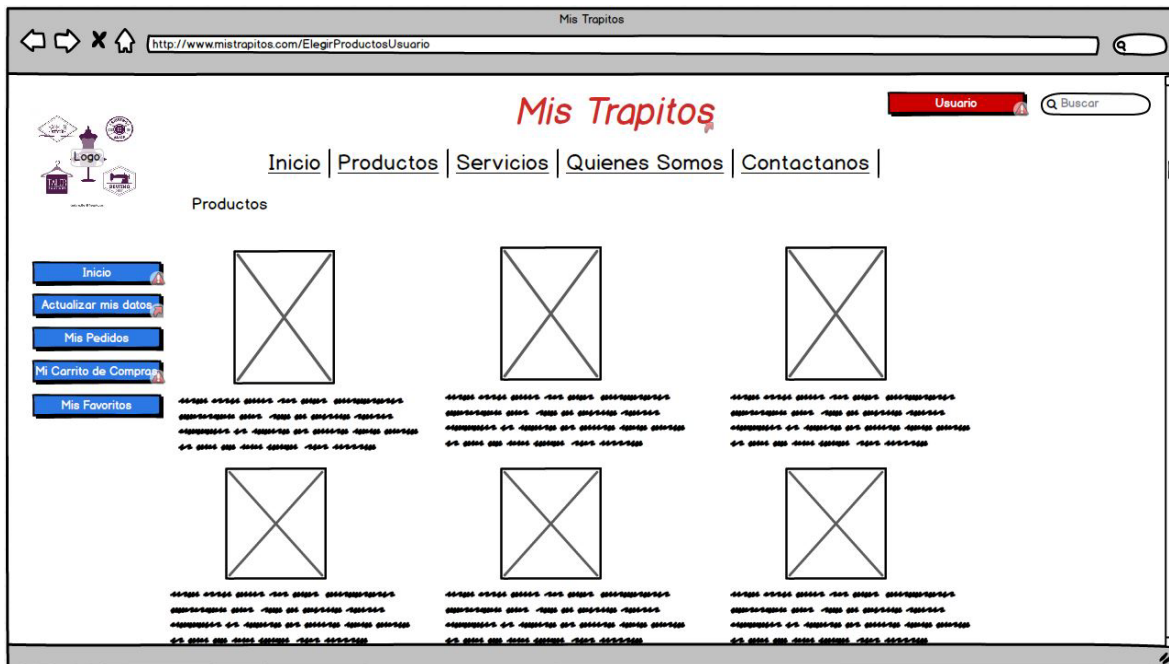
# Ref.		CU0001
Caso de Uso		Restablecer contraseña
Autor		Juan Ruiz, Andrés Ospina Revisado: Marco Espinosa
Fecha		17/08/2019
Versión		V001
Actor/es		Usuario
Tipo		Principal
Descripción		el usuario podrá cambiar su contraseña
Referencias Cruzadas	C.U.	
	R.F.	
Precondición		El usuario debe saber el correo con el cual se registro.
Secuencia Normal ESCENARIO: Restablecer Contraseña Usuario Registrado <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a la pagina web 2. Dar Click en iniciar sesión 3. Dar clic en “Olvidaste la contraseña?” 4. Llenar el formulario para recuperar la contraseña 		
Post-condición		Haber recibido un correo con un link permitiendo la modificación de la contraseña.
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 1. Sin Conexion 2. Nueva contraseña incorrecta 3. Caracteres no validos 4. 5. Error en el sistema 6. Campo vacío 		
Frecuencia esperada		Frecuente 20 veces por Día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.



# Ref.	CU005
Caso de Uso	Elegir Productos
Autor	Juan Ruiz, Andrés Ospina Revisado: Marco Espinosa
Fecha	17/08/2019
Versión	V001
Actor/es	Usuario
Tipo	Principal
Descripción	El usuario podrá seleccionar producto que quiera obtener de la tienda.
Referencias	C.U. CU018, CU019, CU020

Cruzadas	R.F.	
Precondición	haber ingresado a la sitio web	
Secuencia Normal		
ESCENARIO: Seleccionar Productos		
1. Ingresar al sitio web		
2. Iniciar sesión		
3. Seleccionar producto		
4. Almacenar en carrito		
Post-condición	Realizar compra	
Excepciones		
1- Se pierda la conexión		
2- No se encuentre producto en el inventario		
Frecuencia esperada	Frecuente 20 veces por Día	
Prioridad	Alta	
Comentarios	Sin comentario.	





# Ref.	CU0002
Caso de Uso	Iniciar Sesión
Autor	Juan Ruiz, Andrés Ospina Revisado: Marco Espinosa
Fecha	17/08/2019
Versión	V001
Actor/es	Usuario Registrado.

Tipo		Principal
Descripción		El Usuario podrá iniciar sesión en el sistema de información con un nombre de usuario y contraseña.
Referencias Cruzadas	C. U.	
	R. F.	
Precondición		El usuario debe iniciar sesión con nombre de usuario y contraseña para ingresar al menú de usuario.
Secuencia Normal ESCENARIO: Iniciar Sesión Usuario Registrado <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a la Página 2. Clic Iniciar Sesión 3. Llenar los campos de Nombre de Usuario y Contraseña 4. Dar Clic en enviar para poder gestionar la solicitud 5. En la pantalla aparece la página Principal de la cuenta del usuario 		
Post-condición		Accede a la Página Principal de la cuenta del usuario en la página mostrando menú, opciones e información del sistema de información.
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 1. Nombre de usuario incorrecto 2. Contraseña incorrecta 3. Error en el sistema 4. Campo vacío 		
Frecuencia esperada		Frecuente 20 veces por Día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.	CU001
Caso de Uso	Administrar perfiles
Autor	Juan Ruiz, Andrés Ospina Revisado: Marco Espinosa
Fecha	17/08/2019
Versión	V001
Actor/es	Administrador
Tipo	Principal

Descripción		El Administrador podrá crear promociones, modificar inventario, registrar productos y actualizar catálogo
Referencias Cruzadas	C. U.	CU007,CU008,CU009 y CU010
	R. F.	RF07,RF08,RF09,RF10 y RF11
Precondición		El Administrador debe iniciar sesión con nombre de usuario y contraseña para ingresar al menú de administrador.
Secuencia Normal ESCENARIO: Administrar Perfiles Administrador 1.Ingresar a la Página 2.Clic Iniciar Sesión 3.Llenar los campos de Nombre de Administrador y Contraseña 4.Accede al menú principal del administrador dar click en administrar perfiles. 5. Puede acceder a crear promociones, registrar productos y actualizar catálogo		
Post-condición		El administrador puede modificar en administrar perfiles como actualizando el catalogo, crear las promociones, modificar el inventario y registrar nuevos productos.
Excepciones 1.Nombre de Administrador incorrecto 2.Contraseña incorrecta 3.Error en el sistema 4.Campo vacío		
Frecuencia esperada		Frecuente 70 veces por Día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.	CU0007
Caso de Uso	Conceder Permisos
Autor	Juan Ruiz, Andrés Ospina Revisado: Marco Espinosa
Fecha	17/08/2019
Versión	V001
Actor/es	Administrador
Tipo	Principal

Descripción		El Administrador podrá conceder permisos a los usuarios sobre información personal y de la página.
Referencias Cruzadas	C. U.	CU001, CU008, CU009 y CU010
	R. F.	RF07,RF08,RF09,RF10 y RF11
Precondición		El Administrador debe iniciar sesión en el sistema como Administrador
Secuencia Normal ESCENARIO: Conceder Permisos Administrador 1.Ingresar a la página 2. Click iniciar sesión 3. Llenar los campos Nombre de Administrador y contraseña 4. Accede al menú principal da click conceder permisos 5. Da permisos al usuario a información personal o de la página		
Post-condición		Permite al usuario acceder la información de la página que no podía acceder el mismo gracias al permiso del administrador.
Excepciones 1.Nombre de Administrador incorrecto 2.Contraseña incorrecta 3.Error en el sistema 4.Campo vacío 5. No puede conceder permiso 6. Conceder permiso invalido.		
Frecuencia esperada		Frecuente 50 veces por Día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.	CU0008
Caso de Uso	Eliminar Usuario
Autor	Juan Ruiz, Andrés Ospina Revisado: Marco Espinosa
Fecha	17/08/2019

Versión		V001
Actor/es		Administrador
Tipo		Principal
Descripción		El Administrador podrá eliminar cuentas del usuario
Referencias Cruzadas	C. U.	CU001, CU007, CU009 y CU010
	R. F.	RF07,RF08,RF09,RF10 y RF11
Precondición		El Administrador debe iniciar sesión en el sistema como Administrador
Secuencia Normal ESCENARIO: Eliminar Usuario Administrador <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a la Página 2. Clic Iniciar Sesión 3. Llenar los campos de Nombre de Administrador y Contraseña 4. Lo envía a la página principal y da click en eliminar usuario 5. Mostrará como cuenta eliminada del usuario 6. Error al eliminar Usuario. 		
Post-condición		El administrador elimino usuario y el usuario eliminado no podrá acceder como usuario en la página.
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 1.Nombre de Administrador incorrecto 2.Contraseña incorrecta 3.Error en el sistema 4.Campo vacío 5. No permite eliminar usuario 6. Eliminar usuario invalido. 		
Frecuencia esperada		Frecuente 70 veces por Día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.	CU0009
---------------	--------

Caso de Uso		Crear Usuario
Autor		Juan Ruiz, Andrés Ospina Revisado: Marco Espinosa
Fecha		17/08/2019
Versión		V001
Actor/es		Administrador.
Tipo		Principal
Descripción		El Administrador podrá crear usuario en el sistema.
Referencias Cruzadas	C. U.	CU001, CU007, CU008 y CU010
	R. F.	RF07,RF08,RF09,RF10 y RF11
Precondición		El Administrador debe iniciar sesión en el sistema como Administrador en el sistema.
Secuencia Normal		
ESCENARIO: Crear Usuario		
Administrador		
1. Ingresar a la Página 2. Clic Iniciar Sesión 3. Llenar los campos de Nombre de Administrador y Contraseña 4. Ingresar a la página principal y da click crear usuario 5. En el sistema se creará un nuevo usuario		
Post-condición		Se creará un nuevo Usuario en el sistema será mostrado al Administrador.
Excepciones		
1. Nombre de Administrador incorrecto 2. Contraseña incorrecta 3. Error en el sistema 4. Campo vacío 5. No permite eliminar usuario 6. Eliminar usuario invalido.		
Frecuencia esperada		Frecuente 70 veces por Día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.		CU0010
Caso de Uso		Contestar PQR'S
Autor		Juan Ruiz, Andrés Ospina Revisado: Marco Espinosa
Fecha		17/08/2019
Versión		V001
Actor/es		Administrador
Tipo		Principal
Descripción		El Administrador contestará en el sistema PQR'S del cliente
Referencias Cruzadas	C. U.	CU001, CU007, CU008 y CU009
	R. F.	RF07, RF08, RF09, RF10 y RF11
Precondición		El Administrador debe iniciar sesión en el sistema como Administrador en el sistema.
Secuencia Normal ESCENARIO: Contestar PQR'S Administrador 1. Ingresar a la Página 2. Clic Iniciar Sesión 3. Llenar los campos de Nombre de Administrador y Contraseña 4. Ingresar a la página principal y dar click PQR'S 5. En el sistema el Administrador podrá responder PQR'S		
Post-condición		El Administrador resolvió en el sistema PQR'S
Excepciones 1. Nombre de Administrador incorrecto 2. Contraseña incorrecta 3. Error en el sistema 4. Campo vacío 5. No se puede resolver PQR'S del Usuario 6. Error al resolver PQR'S		
Frecuencia esperada		Frecuente 80 veces por Día

Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.		CU0002
Caso de Uso		Administrar Productos
Autor		Juan Ruiz, Andrés Ospina Revisado: Marco Espinosa
Fecha		17/08/2019
Versión		V001
Actor/es		Administrar Productos
Tipo		Principal
Descripción		El Usuario podrá administrar productos en el sistema.
Referencias Cruzadas	C. U.	CU011, CU012, CU013 y CU014
	R. F.	RF12,RF13,RF14,RF15 y RF16
Precondición		El Administrador debe iniciar sesión en el sistema como Administrador en el sistema.
Secuencia Normal ESCENARIO: Administrar Productos Administrador 1. Ingresar a la Página 2. Clic Iniciar Sesión 3.Llenar los campos de Nombre de Administrador y Contraseña 4. Ingresar a la página principal y da click administrar productos 5. En el sistema el Administrador podrá administrar productos del sistema.		
Post-condición		El administrador en el sistema administro y gestiono los productos.
Excepciones 1.Nombre de Administrador incorrecto 2.Contraseña incorrecta 3.Error en el sistema 4. Campo vacío 5. No se puede administrar productos		

6-Error al administrar productos	
Frecuencia esperada	Frecuente 90 veces por Día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.	CU0011	
Caso de Uso	Modificar Inventario	
Autor	Juan Ruiz, Andrés Ospina Revisado: Marco Espinosa	
Fecha	17/08/2019	
Versión	V001	
Actor/es	Administrador	
Tipo	Principal	
Descripción	El Administrador podrá modificar el inventario en el sistema.	
Referencias Cruzadas	C. U.	CU002, CU012, CU013 y CU014
	R. F.	RF12,RF13,RF14,RF15 y RF16
Precondición	El Administrador debe iniciar sesión en el sistema como Administrador en el sistema.	

Secuencia Normal

ESCENARIO: Modificar Inventario

1. Ingresar a la Página
2. Clic Iniciar Sesión
3. Llenar los campos de Nombre de Administrador y Contraseña
4. Ingresar a la página principal y da click registrar producto
5. En el sistema el Administrador podrá modificar los registros de los productos.

Post-condición	Aparecerá en la pantalla del administrador modificado los registros del inventario
Excepciones 1.Nombre de Administrador incorrecto 2.Contraseña incorrecta 3.Error en el sistema 4. Campo vacío 5. No se puede modificar inventario 6-Error al modificar inventario.	
Frecuencia esperada	Frecuente 70 veces por Día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.		CU012
Caso de Uso		Registrar Productos
Autor		Juan Ruiz, Andrés Ospina Revisado: Marco Espinosa
Fecha		17/08/2019
Versión		V001
Actor/es		Administrador
Tipo		Principal
Descripción		El administrador podrá registrar productos en el sistema
Referencias Cruzadas	C. U.	CU002, CU011, CU013 y CU014
	R. F.	RF12, RF13, RF14, RF15 y RF16
Precondición		El Administrador debe iniciar sesión en el sistema como Administrador en el sistema.

Secuencia Normal	
ESCENARIO: Registrar Productos	
Administrador	
1. Ingresar a la Página 2. Clic Iniciar Sesión 3.Llenar los campos de Nombre de Administrador y Contraseña 4. Ingresar a la página principal y da click registrar productos 5. En el sistema el Administrador podrá modificar registros de productos.	
Post-condición	El administrador registro los productos en el sistema será mostrado en la pantalla.
Excepciones	
1.Nombre de Administrador incorrecto 2.Contraseña incorrecta 3.Error en el sistema 4. Campo vacío 5. No se puede registrar producto 6-Error al registrar producto	
Frecuencia esperada	Frecuente 80 veces por Día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.	CU013
Caso de Uso	Actualizar Catalogo
Autor	Juan Ruiz, Andrés Ospina Revisado: Marco Espinosa
Fecha	17/08/2019
Versión	V001
Actor/es	Administrador.
Tipo	Principal
Descripción	El Administrador podrá actualizar el catálogo en el sistema

Referencias Cruzadas	C. U.	CU002, CU011, CU012 y CU014
	R. F.	RF12, RF13, RF14, RF15 y RF16
Precondición		El Administrador debe iniciar sesión en el sistema como Administrador en el sistema.
Secuencia Normal ESCENARIO: Actualizar Catalogo Administrador 1. Ingresar a la Página 2. Clic Iniciar Sesión 3. Llenar los campos de Nombre de Administrador y Contraseña 4. Ingresar a la página principal y da click actualizar catalogo 5. En el sistema el Administrador podrá actualizar catalogo en el sistema.		
Post-condición		El administrador en la pantalla aparece que actualizo el catálogo en el sistema.
Excepciones 1. Nombre de Administrador incorrecto 2. Contraseña incorrecta 3. Error en el sistema 4. Campo vacío 5. No se puede actualizar catalogo 6-Error al actualizar el catalogo		
Frecuencia esperada		Frecuente 80 veces por Día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.

# Ref.	CU014
---------------	-------

Caso de Uso		Crear Promociones
Autor		Juan Ruiz, Andrés Ospina Revisado: Marco Espinosa
Fecha		17/08/2019
Versión		V001
Actor/es		Administrador.
Tipo		Principal
Descripción		El administrador en la pantalla aparece que actualizo el catálogo en el sistema.
Referencias Cruzadas	C. U.	CU002,CU011,CU012 y CU013
	R. F.	RF12,RF13,RF14,RF15 y RF16
Precondición		El Administrador debe iniciar sesión en el sistema como Administrador en el sistema.
Secuencia Normal ESCENARIO: Crear Promociones Administrador 1. Ingresar a la Página 2. Clic Iniciar Sesión 3.Llenar los campos de Nombre de Administrador y Contraseña 4. Ingresar a la página principal y da click crear promociones 5. En el sistema el Administrador podrá crear promociones.		
Post-condición		En el sistema aparecerá en la página del administrador promociones creadas.
Excepciones 1.Nombre de Administrador incorrecto 2.Contraseña incorrecta 3.Error en el sistema 4. Campo vacío 5. No se puede crear promociones 6-Error al crear promociones		
Frecuencia esperada		Frecuente 70 veces por Día
Prioridad		Alta

Comentarios	Sin comentario.
--------------------	-----------------

# Ref.		CU0003
Caso de Uso		Administrar Perfiles
Autor		Juan Ruiz, Andrés Ospina Revisado: Marco Espinosa
Fecha		17/08/2019
Versión		V001
Actor/es		Administrador
Tipo		Principal
Descripción		El Administrador podrá administrar perfiles en el sistema.
Referencias Cruzadas	C. U.	CU015, CU016 y CU017
	R. F.	RF17, RF18, RF19 y RF20
Precondición		El Administrador debe iniciar sesión en el sistema como Administrador en el sistema.
Secuencia Normal Escenario: Administrar Perfiles Administrador 1. Ingresar a la Página 2. Clic Iniciar Sesión 3. Llenar los campos de Nombre de Administrador y Contraseña 4. Ingresar a la página principal y dar Administrar perfiles 5. En el sistema el Administrador podrá administrar perfiles.		
Post-condición		El sistema aparecerá con un mensaje de administrar perfiles actualizado.
Excepciones 1. Nombre de Administrador incorrecto 2. Contraseña incorrecta 3. Error en el sistema 4. Campo vacío 5. No se puede administrar perfiles		

6-Error al administrar perfiles	
Frecuencia esperada	Frecuente 80 veces por Día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.		CU015
Caso de Uso		Imprimir Registros
Autor		Juan Ruiz, Andrés Ospina Revisado: Marco Espinosa
Fecha		17/08/2019
Versión		V001
Actor/es		Administrador.
Tipo		Principal
Descripción		El Administrador podrá imprimir registros en el sistema.
Referencias Cruzadas	C. U.	CU003, CU016 y CU017
	R. F.	RF17, RF18, RF19 y RF20
Precondición		El Administrador debe iniciar sesión en el sistema como Administrador en el sistema.
Secuencia Normal Escenario: Imprimir registros Administrador 1. Ingresar a la Página 2. Clic Iniciar Sesión 3. Llenar los campos de Nombre de Administrador y Contraseña 4. Ingresar a la página principal y da click imprimir registros. 5. En el sistema el Administrador podrá imprimir registros.		
Post-condición		En el sistema aparecerá en pantalla imprimir registros realizado.

Excepciones 1.Nombre de Administrador incorrecto 2.Contraseña incorrecta 3.Error en el sistema 4. Campo vacío 5. No se puede imprimir registros 6-Error al imprimir registros	
Frecuencia esperada	Frecuente 70 veces por Día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.		CU016
Caso de Uso		Gestionar Pedido
Autor		Juan Ruiz, Andrés Ospina Revisado: Marco Espinosa
Fecha		17/08/2019
Versión		V001
Actor/es		Administrador
Tipo		Principal
Descripción		El Administrador podrá gestionar pedidos en el sistema.
Referencias Cruzadas	C. U.	CU003, CU015 y CU017
	R. F.	RF17, RF18, RF19 y RF20
Precondición		El Administrador debe iniciar sesión en el sistema como Administrador en el sistema.
Secuencia Normal Escenario: Gestionar Pedido Administrador 1. Ingresar a la Página 2. Clic Iniciar Sesión 3. Llenar los campos de Nombre de Administrador y Contraseña 4. Ingresar a la página principal y dar click gestionar pedido. 5. En el sistema el Administrador podrá gestionar pedido.		

Post-condición	En pantalla aparecerá gestionar pedido realizado.
Excepciones 1.Nombre de Administrador incorrecto 2.Contraseña incorrecta 3.Error en el sistema 4. Campo vacío 5. No se puede gestionar pedido 6-Error al gestionar pedido	
Frecuencia esperada	Frecuente 80 veces por Día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.		CU017
Caso de Uso		Gestionar Envío
Autor		Juan Ruiz, Andrés Ospina Revisado: Marco Espinosa
Fecha		17/08/2019
Versión		V001
Actor/es		Administrador
Tipo		Principal
Descripción		El administrador podrá gestionar envío en el sistema.
Referencias Cruzadas	C. U.	CU003, CU015 y CU016
	R. F.	RF17, RF18, RF19 y RF20

Precondición	El Administrador debe iniciar sesión en el sistema como Administrador en el sistema.
Secuencia Normal Escenario: Gestionar envió Administrador 1. Ingresar a la Página 2. Clic Iniciar Sesión 3.Llenar los campos de Nombre de Administrador y Contraseña 4. Ingresar a la página principal y da click gestionar envió. 5. En el sistema el Administrador podrá gestionar envió.	
Post-condición	En pantalla aparecerá gestionar envió realizado.
Excepciones 1.Nombre de Administrador incorrecto 2.Contraseña incorrecta 3.Error en el sistema 4. Campo vacío 5. No se puede gestionar envió 6-Error al gestionar envió	
Frecuencia esperada	Frecuente 80 veces por Día
Prioridad	Alta
Comentarios	Sin comentario.

# Ref.	CU018
Caso de Uso	Pagar Compra
Autor	Juan Ruiz, Andrés Ospina Revisado: Marco Espinosa, jhoan guerrero
Fecha	17/08/2019
Versión	V001
Actor/es	Usuario
Tipo	Principal

Descripción		El Usuario podrá solicitar la realizar la compra de los productos seleccionados.
Referencias Cruzadas	C.U.	CU005
	R.F.	
Precondición		<ul style="list-style-type: none"> • Debe haber una orden de compra generada; productos seleccionados • El usuario debe estar registrado en el sistema
Secuencia Normal ESCENARIO: Pagar compra Usuario Registrado <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al sitio web 2. Iniciar sesión 3. Seleccionar producto 4. Almacenar en carrito 5. Ir a “Mi Carrito de compra” 6. Elegir Método de pago 7. Realizar pago 		
Post-condición		Se enviará un correo de confirmación, se muestra en pantalla compra completa con información de la venta.
Excepciones <ol style="list-style-type: none"> 1. Tiempo de espera para el pago excedido 2. Fondos insuficientes 3. Que el producto se agote antes de confirmar la compra 4. Que se pierda la conexión 		
Frecuencia esperada		Frecuente 10 veces por Día
Prioridad		Alta
Comentarios		Sin comentario.

