

Übungsblatt 05 (12.11.2019)

Usability-Test

Beobachtungs- und Problemliste für ein Testbeobachter1

Testnutzer: Marcos Carbonell
Testbeobachter: Justin Sostmann
Startzeit: Samstag, 16:32
Endzeit: Samstag, 17:15
Testprogramm: Movie Manager

Nr. des Testaufgaben-schrittes	Kurze Beschreibung der Beobachtung / des Problems	Problem ja/nein	Fehlerklasse 1 = schwer 2 = mittel 3 = leicht
1	Der Nutzer merkte dass das löschen eines Filmes kann die löschung eines Schauspielers als Folge haben. Nur wenn die Schauspielern an diesen einzigen Film gelinkt sind.	Ja	2
2	Für der Nutzer war die Suche für den Film Jurassic Park war schwer zu finden. Er wusste nicht wo er klicken sollte. Der Nutzer beschwert sich und meint dass der Prozess um diesen Film in die App zu fetchen war auch ganz unintuitiv und unangenehm für ihn.	ja	2
2	Die UI des Filmes erlaubt der Nutzer nicht direkt eine Bewertung für die Schauspielern des Filmes zu schreiben. Er beschwerte sich da er manuell zur Seite des jeweiligen Schauspieler navigieren um das zu finden	ja	2
2	Der Nutzer könnte leicht eine Bewertung für die Schauspielern von Jurassic Park finden. Er hat alle Bewertungen auf 5. gesetzt und merkte, dass die eigene Bewertung des Filmes von 3.1 zu 4.1 stieg.	Nein	
2	Dann hat der Nutzer der Rating des Filmes auf 5. gesetzt und das Film hat die Ratings entsprechen aufs Maximum eingestellt.	Nein	

Antworten auf Fragen:

- Zufriedenheit (5 Punkte Skala): 3

- Wie verständlich und selbsterklärend fanden Sie das getestete Programm (*Movie Manager*)?
 - o 3
- Wie gut hat Ihnen die ästhetische Erscheinung des *Movie Managers* gefallen?
 - o 3
- Wie einfach ist es, die Benutzung des *Movie Managers* zu erlernen?
 - o 4
- Effektivität: 100%
- Effizienz: 00:42min