

Übungsblatt 05 (12.11.2019)

Usability-Test

Beobachtungs- und Problemliste für ein Testbeobachter2

Testnutzer: Justin Sostmann
Testbeobachter: Marcos Carbonell
Startzeit: Samstag, 17: 37
Endzeit: Samstag, 18: 15
Testprogramm: Movie Manager

Nr. des Testaufgaben-schrittes	Kurze Beschreibung der Beobachtung / des Problems	Problem ja/nein	Fehlerklasse 1 = schwer 2 = mittel 3 = leicht
1	Der User könnte ganz schnell das Film und beide Schauspielern erzeugen.	nein	
1	Bei der Löschung des Filmes, merkte der User dass beide Schauspielern noch in die App existierten. Er meint dass es ganz leicht war, den mittels die Filter funktion des Movie Managers zu finden	nein	
2	Der User könnte problemlos Leonardo DiCaprio als schauspieler finden. Er könnte auch sehen dass das letzte mal dass den Film Jurassic Park angesehen würde war letztes Sonntag.		
2	Er versucht auf einen Blatt Papier durch die Filmen des Schauspielers zu iterieren, und die Filmen aufzuschreiben dass schon angesehen würden. Diese Funktionalität in der App ist noch nicht eingebaut.	Ja	1
2	Da es zu viele Filme gibt, entscheidet sich der User nicht weiter mit dem Test zu machen da es zu viel Aufwand für ihn ist.	Ja	2

Antworten auf Fragen:

- Zufriedenheit (5 Punkte Skala): 2
 - Wie verständlich und selbsterklärend fanden Sie das getestete Programm (*Movie Manager*)?
 - o 3

- Wie gut hat Ihnen die ästhetische Erscheinung des *Movie Managers* gefallen?
 - o 2

- Wie einfach ist es, die Benutzung des *Movie Managers* zu erlernen?
 - o 3

- Effektivität: 50%

- Effizienz: 00:38min