

Indicadores de Processo - UFPE ID e G-Suite

Indicador I - Capacidade

Medição do tempo necessário para se conseguir acesso aos sistemas que serão integrados pelo UFPE ID. Visa medir a capacidade do UFPE ID como fornecedor de credenciais de acesso, de forma centralizada e única, em detrimento da forma de fornecimento atual, descentralizada e dividida entre os sistemas da UFPE.

Medição:

Tempo para o usuário conseguir as credenciais de acesso a todos os sistemas de seu perfil - 7 sistemas para discentes, 7 sistemas para docentes e 6 sistemas para técnicos (Pré / Pós UFPE ID).

Indicador II - Produtividade

Medição do tempo empreendido em atividades que envolvem credenciamento de usuário no Pergamum pelos atendentes das bibliotecas. Esse indicador tem como intuito medir os impactos que UFPE ID causou nos processos realizados pelos técnicos das bibliotecas.

Medição:

Número de atendimentos relacionados ao Pergamum (Pré / Pós UFPE ID).

Indicador III - Rentabilidade

Medição dos custos de infraestrutura que envolvem a manutenção do sistema de e-mail Zimbra. Esse indicador tem como objetivo demonstrar a redução que a adoção do G-Suite trouxe para os custos de gerenciamento.

Medição:

Quantidade de episódios de problemas de visibilidade (Pré / Pós G-Suite).

Quantidade de analistas utilizados no Zimbra vs. Quantidade de analistas utilizados no G-Suite.