

G-Team	<b>PLANO DE GERENCIAMENTO DA QUALIDADE</b>
Objetivos	
Este documento tem como objetivo fornecer uma descrição detalhada de quais são os padrões de qualidade aplicados nesse projeto.	
Projeto	Plano de Implantação do Módulo de Integração entre os SIG's da UFPE.
Data Registro	16/06/2019
Responsável (da parte cliente):	Marlos Ribeiro - Gerente de Projetos do NTI.
Responsável (da parte do projeto):	Myllena Alves de Lima ( <a href="mailto:mal4@cin.ufpe.br">mal4@cin.ufpe.br</a> ).
Processo de gerenciamento da qualidade	
A garantia de qualidade de todos os processos foi medida através de ferramentas que serão detalhadas ao longo do plano. Todos os processos seguiram a especificação do padrão de qualidade operacional designado ao projeto, buscando sempre a melhoria efetiva nas entregas, com altos níveis de eficiência e eficácia.	
Ferramentas de qualidade	
<p><b>Diagrama Ishikawa:</b> Auxílio na identificação dos problemas raízes de vários processos do projeto, como por exemplo, na criação e alteração de credenciais.</p> <p><b>Auditoria de Qualidade:</b> Ajuda a manter os critérios da qualidade adequados ao projeto, com foco na satisfação do cliente e na melhoria contínua dos processos.</p>	
Métricas de Qualidade	
A métrica principal do projeto é a criação efetiva de um Plano de Implantação do Módulo de Integração entre os SIG's da UFPE, visando sempre que todos os processos envolvidos resultem em entregas que agreguem valor para o cliente.	
Requisitos de Sucesso	
Os requisitos principais que servem como métrica para a avaliação de sucesso do projeto seguem várias vertentes.	

**Requisito 1:** O cumprimento efetivo das entregas parciais, passando pela aprovação do GP e do cliente;

**Requisito 2:** O cumprimento dos prazos e diretrizes das entregas;

**Requisito 3:** Monitoramento do andamento dos processos;

**Requisito 4:** Melhoria contínua e adaptações necessárias para uma entrega de valor.

#### Padrões e requisitos de qualidade

Os padrões necessários para as entregas de qualidade são: Documentos e planos, seguindo as regras e possuindo as informações necessárias para a realização dos processos; Levantamento de requisitos fiéis a execução e atualizado de acordo com as mudanças de escopo;

#### Entregas do projeto e critérios de aceitação

Entrega	Critérios de aceitação	Verificação
Planos de Gerenciamento	Aprovação do GP	Análise das informações e validação do cliente.
Modelagens	Aprovação do GP e da orientadora Carla	Análise dos processos.

#### Frequência e critérios para atualização deste plano

Este plano deve ser atualizado, sempre que necessário, após mudanças nas diretrizes do projeto.

Elaborado por: Myllena Almeida e Hugo Uraga.

Aprovado por: Jussara Silva.