

Términos de Servicio de Cloution S.A.S.

Última actualización: 25/09/2025

1. Aceptación de los Términos

Este documento (en adelante, los "Términos") establece las condiciones que rigen el acceso y uso de los servicios y productos ofrecidos por Cloution S.A.S. (NIT: 901917255-6), con domicilio en CALLE 70 A 21 34, Bogotá, Colombia (en adelante, "Cloution" o "nosotros"). Al acceder, utilizar o contratar nuestros servicios, el cliente (en adelante, el "Usuario") acepta y se compromete a cumplir con estos Términos en su totalidad. Si no está de acuerdo, no debe utilizar nuestros servicios.

2. Descripción de los Servicios

Cloution ofrece soluciones de tecnología B2B diseñadas para la transformación digital de empresas. Nuestros servicios incluyen:

- **Software como Servicio (SaaS):** Incluye, pero no se limita a, las plataformas Nexo POS, Pulse y Lexia. Cada una de estas plataformas se ofrece bajo un modelo de suscripción, sujeta a los términos y condiciones específicos de cada plan.
- **Desarrollo de Páginas Web a Medida:** Creación de sitios web personalizados, bajo un acuerdo y cotización específica.

3. Propiedad Intelectual y Licencias de Uso

- **Propiedad de Cloution:** Todo el software, código, diseños, logotipos, textos y cualquier otro contenido creado por Cloution para sus plataformas (SaaS y sitios web) son propiedad exclusiva de Cloution S.A.S. y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual de Colombia.
- **Licencia del Usuario:** Cloution otorga al Usuario una licencia no exclusiva, no transferible y limitada para usar los servicios de acuerdo con los Términos. Esta licencia se otorga únicamente para el propósito de utilizar los servicios contratados por el Usuario.
- **Contenido del Usuario:** El Usuario conserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido que suba, cree o almacene a través de los servicios de Cloution. Al utilizar el servicio, el Usuario nos otorga una licencia para usar, almacenar, procesar y mostrar dicho contenido con el único fin de prestar el servicio.

4. Obligaciones y Prohibiciones del Usuario

- **Uso Legítimo:** El Usuario se compromete a utilizar los servicios de Cloution de manera legal, ética y conforme a estos Términos.
- **Prohibiciones:** El Usuario no puede:
 - Modificar, copiar, adaptar o descompilar el software de Cloution.
 - Utilizar los servicios para actividades ilegales o fraudulentas.

- Intentar obtener acceso no autorizado a los sistemas de Cloution.
- Vender, alquilar o sublicenciar los servicios a terceros sin autorización expresa de Cloution.

5. Política de Pagos, Facturación y Suscripciones

- **Suscripciones:** Los servicios SaaS se facturan de forma recurrente, según el plan y el ciclo de pago elegido (ej. mensual, anual). El pago se procesa al inicio de cada ciclo de facturación.
- **Pagos:** El Usuario se compromete a pagar todas las tarifas aplicables. Los pagos no son reembolsables, salvo que se especifique lo contrario en la Política de Cancelación.
- **Cambios en los Precios:** Cloution se reserva el derecho de modificar los precios de los servicios con un preaviso mínimo de 30 días. Dichos cambios entrarán en vigor en el siguiente ciclo de facturación.

6. Garantías y Límites de Responsabilidad

- **Garantías:** Cloution garantiza que los servicios se prestarán con la debida diligencia y profesionalismo. Sin embargo, no se garantiza que los servicios sean ininterrumpidos o estén libres de errores.
- **Límite de Responsabilidad:** En ningún caso, Cloution será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales, incluyendo, sin limitación, la pérdida de ganancias, datos o negocios, que surjan del uso o la incapacidad de usar los servicios. La responsabilidad total de Cloution se limita al monto total pagado por el Usuario en los 12 meses anteriores al evento que originó el reclamo.

7. Mecanismos de Resolución de Disputas

Cualquier disputa que surja de estos Términos será resuelta de forma amistosa a través de la comunicación directa entre las partes. En caso de no llegar a un acuerdo, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de Bogotá, Colombia.

8. Política de Cancelación y Reembolsos

- **Cancelación:** El Usuario puede cancelar su suscripción en cualquier momento. La cancelación entrará en vigor al final del ciclo de facturación vigente. No se emitirán reembolsos por la parte no utilizada de la suscripción, a menos que la ley lo exija.
- **Reembolsos:** Los reembolsos solo se otorgarán en casos de incumplimiento grave de los servicios, según lo determine Cloution a su entera discreción.

9. Información de Contacto

Si tiene preguntas o inquietudes sobre estos Términos, puede contactarnos en:

- **Nombre de la Empresa:** Cloution S.A.S.
- **NIT:** 901917255-6
- **Dirección:** CALLE 70 A 21 34 Bogotá, Colombia
- **Correo Electrónico:** legal@cloutionsas.com

- **Teléfono:** 3204729438