

Política de Privacidad de Cloution

Última actualización: 25/09/2025

1. Identificación y Responsable del Tratamiento

Cloution S.A.S. (en adelante, "Cloution" o "nosotros"), identificada con NIT 901917255-6, con domicilio en CALLE 70 A 21 34, Bogotá, Colombia, es la responsable del tratamiento de los datos personales que se recopilan a través de nuestro sitio web y la prestación de nuestros servicios de software B2B y desarrollo web.

2. Información que Recopilamos

Para la prestación de nuestros servicios, Cloution recopila datos personales de sus Usuarios. La información que podemos recopilar incluye:

- **Datos de Contacto:** Nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- **Datos de la Empresa:** Nombre de la empresa, NIT, cargo, dirección, número de empleados y sector de la industria.
- **Datos de Pago:** Información de facturación, como dirección de facturación, nombre del titular y datos de la tarjeta de crédito o cuenta bancaria.
- **Datos de Uso:** Información sobre el uso que el Usuario hace de nuestros servicios, como direcciones IP, tipo de navegador, sistema operativo y las páginas visitadas.

3. Finalidad del Tratamiento de Datos

La información recopilada se utiliza para las siguientes finalidades:

- **Prestar y Administrar los Servicios:** Para procesar transacciones, gestionar las cuentas de usuario y proveer acceso a nuestros servicios SaaS (Nexo POS, Pulse, Lexia) y proyectos de desarrollo web.
- **Comunicación:** Para enviar notificaciones importantes, actualizaciones sobre los servicios, y responder a consultas o solicitudes de soporte técnico.
- **Mejora de Servicios:** Para analizar el uso de nuestros servicios y optimizarlos, desarrollar nuevas funcionalidades y asegurar su correcto funcionamiento.
- **Marketing y Publicidad:** Para enviar comunicaciones promocionales sobre productos, ofertas o eventos que puedan ser de interés para el Usuario, siempre que este haya dado su consentimiento previo y expreso.
- **Seguridad:** Para proteger la integridad, confidencialidad y disponibilidad de nuestros servicios y la información de nuestros Usuarios.

4. Compartición de la Información

Cloution se compromete a no vender, alquilar o divulgar los datos personales a terceros, salvo

en los siguientes casos:

- **Proveedores de Servicios:** Compartimos la información con terceros de confianza que nos ayudan a operar y mantener nuestros servicios, como proveedores de alojamiento web, pasarelas de pago y plataformas de email marketing. Estos proveedores están obligados a proteger la información bajo acuerdos de confidencialidad.
- **Cumplimiento Legal:** Cuando la ley lo exija o lo solicite una autoridad judicial o gubernamental competente, Cloution podrá divulgar la información para cumplir con los requerimientos legales.

5. Derechos del Titular de los Datos

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, el Usuario, como titular de los datos, tiene los siguientes derechos:

- **Derecho de Acceso:** Acceder a sus datos personales que están bajo nuestro control.
- **Derecho de Rectificación:** Solicitar la corrección de sus datos si son inexactos o incompletos.
- **Derecho de Supresión:** Solicitar la eliminación de sus datos si no existe una obligación legal de conservarlos.
- **Derecho a Revocar la Autorización:** Revocar en cualquier momento la autorización que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos.

Para ejercer sus derechos, el Usuario puede contactarnos a través de los medios de contacto indicados en la sección 7.

6. Medidas de Seguridad

Cloution ha implementado medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger la información personal contra el acceso no autorizado, el uso indebido o la divulgación. Estas medidas incluyen el uso de encriptación de datos, control de acceso y sistemas de monitoreo de seguridad.

7. Información de Contacto para Consultas de Privacidad

Si tiene alguna pregunta, comentario o inquietud sobre esta Política de Privacidad o sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos en:

- **Correo Electrónico:** legal@cloutionsas.com
- **Teléfono:** 3204729438
- **Dirección:** CALLE 70 A 21 34, Bogotá, Colombia

8. Cambios en esta Política

Cloution se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor tan pronto como se publiquen en nuestro sitio web. Se notificará a los Usuarios sobre cambios significativos.

9. Aceptación de la Política

El uso de los servicios de Cloution implica la aceptación de los términos de esta Política de Privacidad.