

Política de Seguridad de Cloution

Última actualización: 25/09/2025

1. Introducción y Ámbito de Aplicación

En Cloution, la seguridad no es solo una característica, es uno de nuestros valores fundamentales. Esta política establece las medidas y los compromisos que Cloution asume para proteger la información de nuestros clientes. Es aplicable a todos nuestros servicios, sistemas y colaboradores.

2. Nuestro Compromiso con la Seguridad

Nuestro compromiso se basa en el pilar **S** de nuestra filosofía **SEVI**. Nos dedicamos a proteger la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos de nuestros clientes. Buscamos mantener un entorno seguro que inspire confianza, utilizando medidas de protección tanto técnicas como organizativas para mitigar riesgos.

3. Medidas de Seguridad Implementadas

Cloution ha implementado un conjunto de medidas robustas para garantizar la protección de sus datos:

- **Cifrado de Datos:** Toda la información transmitida y almacenada en nuestras plataformas es protegida mediante tecnologías de cifrado avanzadas para prevenir el acceso no autorizado.
- **Controles de Acceso:** El acceso a los datos de nuestros clientes está estrictamente limitado a personal autorizado, y se aplican rigurosos controles de autenticación y permisos.
- **Monitoreo y Auditoría:** Nuestros sistemas son monitoreados de forma continua para detectar y responder de inmediato a cualquier actividad sospechosa o inusual. Se realizan auditorías de seguridad periódicas para asegurar el cumplimiento de nuestros estándares.
- **Planes de Respuesta a Incidentes:** Contamos con procedimientos claros y un equipo especializado para gestionar, mitigar y notificar cualquier incidente de seguridad de forma rápida y efectiva.
- **Formación del Personal:** Todos nuestros colaboradores reciben formación continua en las mejores prácticas de seguridad de la información para garantizar un manejo adecuado de los datos de los clientes.

4. Responsabilidades del Usuario

La seguridad es un esfuerzo colaborativo. El Usuario de Cloution también tiene un rol activo en la protección de sus datos:

- **Gestión de Credenciales:** El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de

sus contraseñas y credenciales de acceso.

- **Notificación:** El Usuario debe notificar a Cloution de inmediato sobre cualquier actividad sospechosa o uso no autorizado de su cuenta.

5. Cambios en la Política

Cloution se reserva el derecho de actualizar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio significativo será comunicado a nuestros clientes.

6. Información de Contacto

Si tiene preguntas sobre nuestra Política de Seguridad, por favor contáctenos a través de legal@cloutionsas.com.