

Plataforma de Gestão de Encomendas



U N I V E R S I D A D E
LUSÓFONA
D O P O R T O

Paulo Tiago Alves Moura, a21501610

Trabalho Final de Curso

Engenharia Informática

Ano letivo: 2018 / 2019

Realizado em 05 – 06 - 2019

Plataforma de Gestão de Encomendas

Paulo Tiago Alves Moura, a21501610

Manual de Utilização do Software do Projeto Final da Disciplina,
apresentado à Universidade Lusófona de Humanidades e
Tecnologias do Porto para obtenção do grau de licenciado em
Engenharia Informática.

Orientador

Joaquim Pires Moreira

Coorientador

Mónica Coelho

Trabalho Final de Curso

Engenharia Informática

Ano letivo: 2018 / 2019

Realizado em 05 – 06 - 2019

Índice

Índice	3
Índice de figuras	5
1 Manual do Utilizador (Gestor).....	6
1.1 Login.....	6
1.2 Perfil.....	7
1.3 Adicionar Produtos.....	8
1.4 Gerir Produtos.....	8
1.4.1 Editar Produto	9
1.4.2 Apagar Produto	10
1.4.3 Gerar PDF.....	11
1.5 Nota de Encomenda - Produtos.....	11
1.6 Ver Encomendas - Produtos.....	12
1.6.1 Ver Encomenda Individual – Produtos	13
1.6.2 Autorizar encomenda.....	13
1.6.3 Apagar encomenda	13
1.6.4 Gerar pdf da encomenda individual.....	13
1.7 Histórico de Encomendas – Produtos.....	15
1.8 Adicionar Clientes	16
1.9 Gerir Clientes.....	16
1.10 Adicionar Utilizadores.....	17
1.11 Gerir Utilizadores.....	18
1.12 Adicionar Material de Apoio.....	18

1.13	Gerir Material de Apoio.....	19
1.14	Nota de Encomenda – Material de Apoio	19
1.15	Ver Encomendas – Material de Apoio	20
1.16	Histórico de Encomendas – Material de Apoio	21
1.17	Terminar Sessão	21
1.18	Menu do Utilizador.....	22
2	Restrições implementadas	22

Índice de figuras

Figura 1 - Login	6
Figura 2 - Perfil.....	7
Figura 3 - Adicionar Produtos	8
Figura 4 - Gerir Produtos	9
Figura 5 - Editar Produto	9
Figura 6 - Apagar Produto	10
Figura 7 - Gerar PDF.....	11
Figura 8 - Nota de Encomenda - Produtos	12
Figura 9 - Ver Encomendas - Produtos	12
Figura 10 - Ver Encomenda Individual - Produtos	13
Figura 11 - Gerar PDF - Encomenda.....	14
Figura 12 - PDF encomenda individual.....	14
Figura 13 - Histórico de encomendas - Produtos.....	15
Figura 14 - Adicionar Clientes	16
Figura 15 - Gerir Clientes.....	17
Figura 16 - Adicionar Utilizadores.....	17
Figura 17 - Gerir Utilizadores.....	18
Figura 18 - Adicionar Material de Apoio	18
Figura 19 - Gerir Material de Apoio.....	19
Figura 20 - Nota de Encomenda - Material de Apoio	20
Figura 21 - Ver Encomendas - Material de Apoio.....	20
Figura 22 - Histórico de Encomendas - Material de Apoio.....	21
Figura 23 - Terminar a Sessão	21
Figura 24 - Menu do Utilizador.....	22

1 Manual do Utilizador (Gestor)

1.1 Login

Para aceder à plataforma é necessário efetuar o login, seja com o cargo de Utilizador, seja com o cargo de Gestor.

Neste caso, vamos aceder com a conta suprema do sistema.

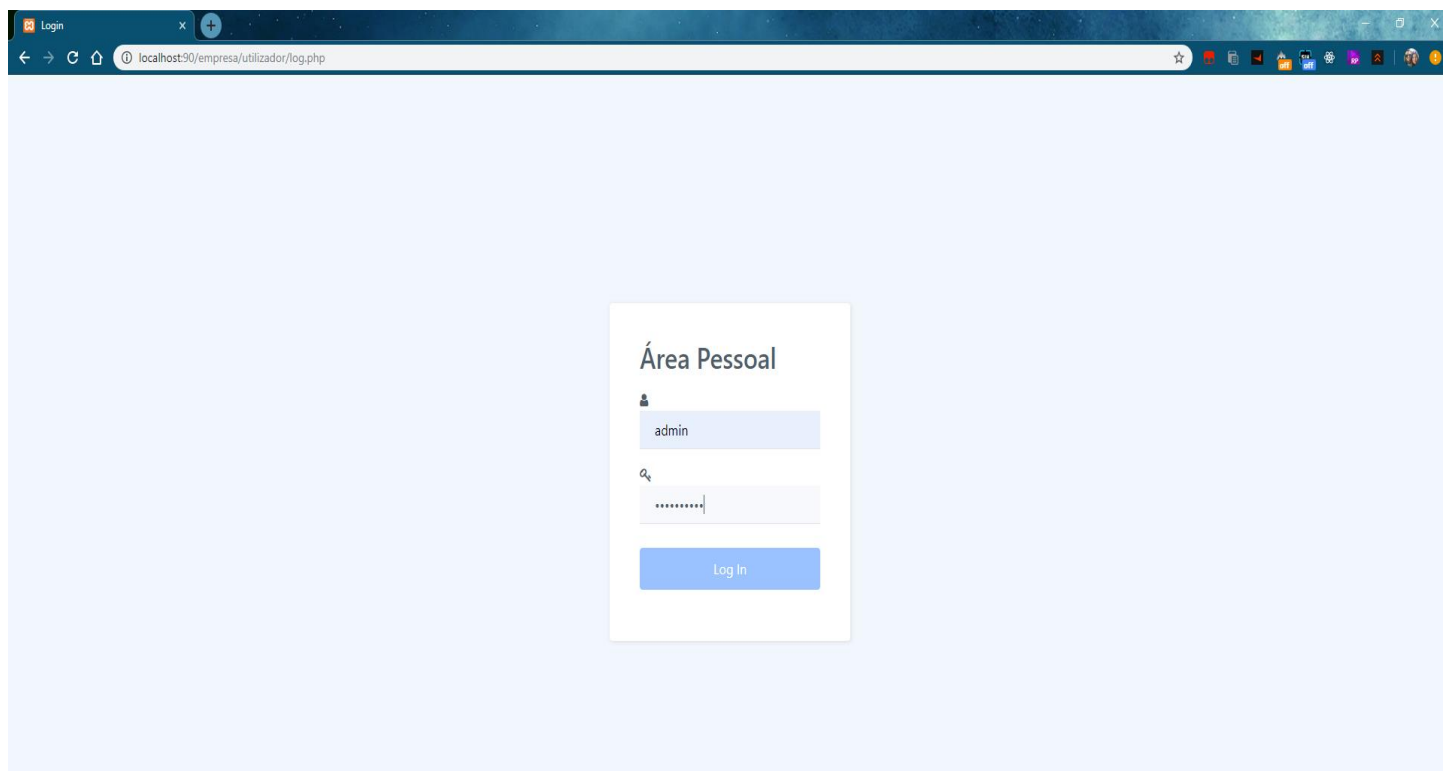


Figura 1 - Login

DADOS:

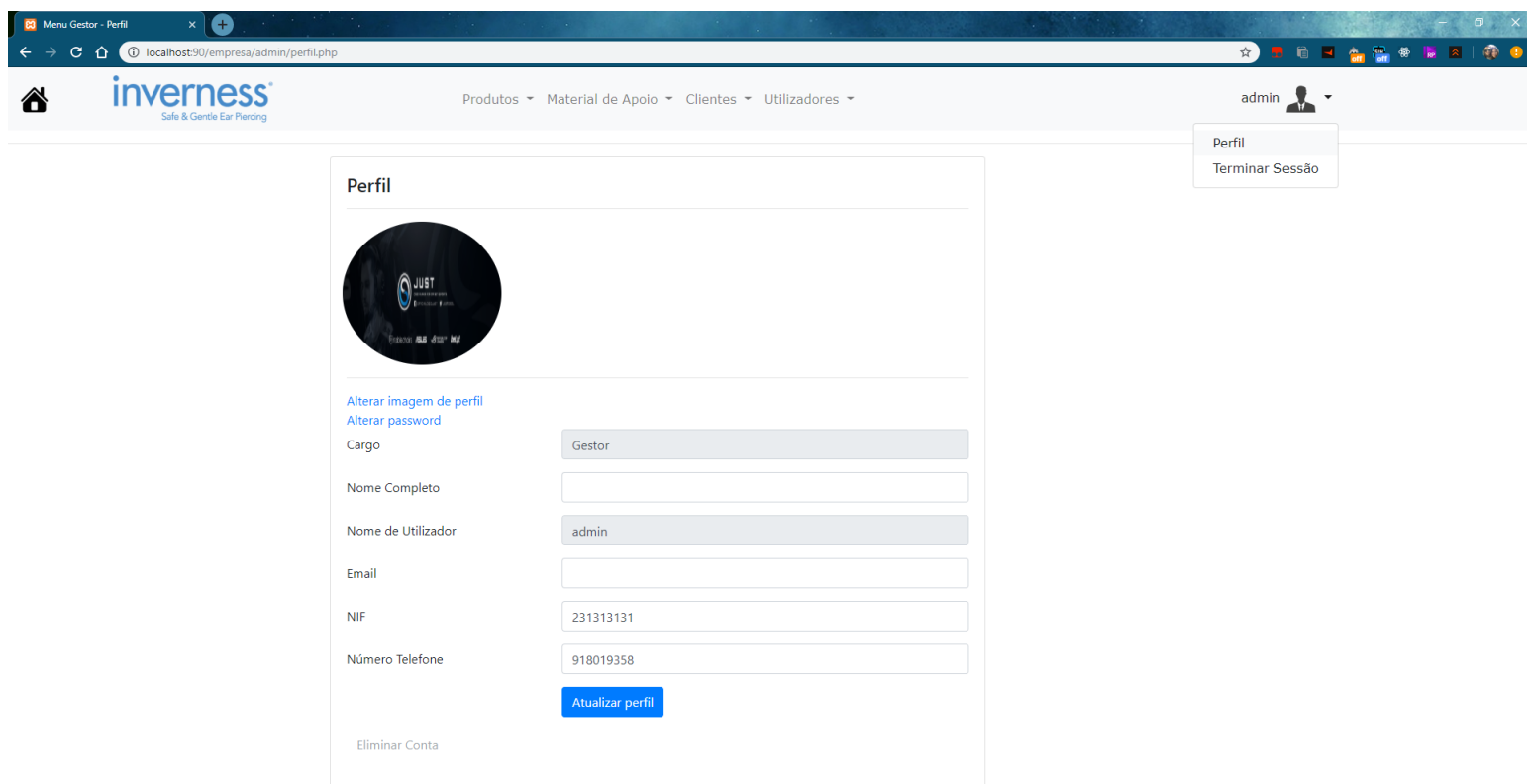
Nome: admin

Password: admin123+A

1.2 Perfil

Nesta página o utilizador pode alterar os dados referentes à sua conta, nomeadamente imagem de perfil, password, entre outros...

Nota: Uma vez que se trata da conta suprema, não é possível “Eliminar Conta” do mesmo.



The screenshot displays the 'Perfil' (Profile) page of the Inverness system. The page is accessed via the URL `localhost:90/empresa/admin/perfil.php`. The header includes the Inverness logo and navigation links: Produtos, Material de Apoio, Clientes, and Utilizadores. The user is logged in as 'admin'.

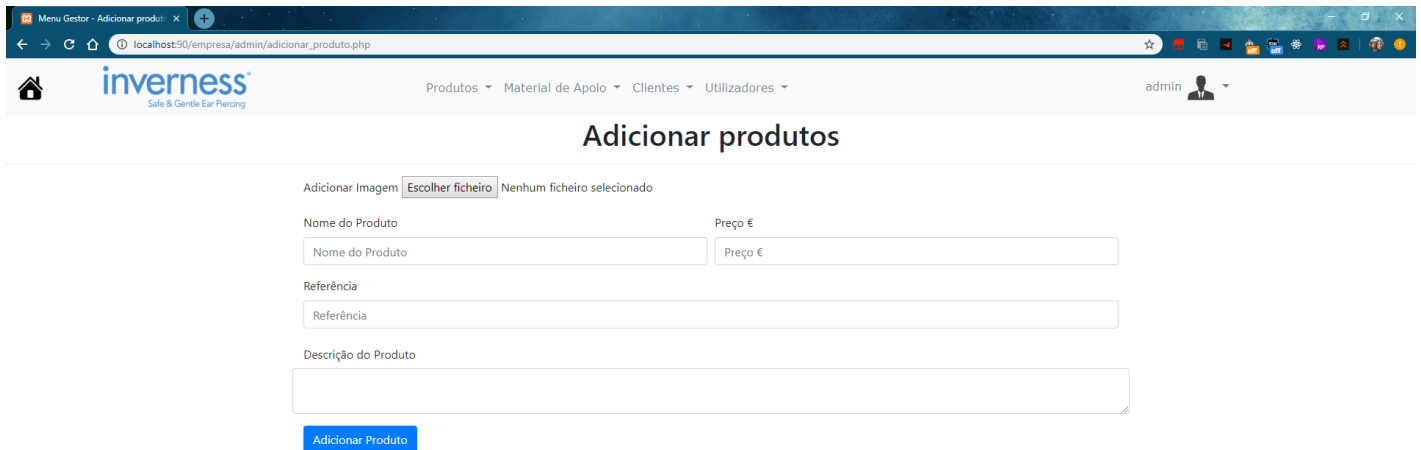
The profile section is titled 'Perfil' and contains the following elements:

- A circular profile picture showing a person's face.
- Links to 'Alterar imagem de perfil' and 'Alterar password'.
- Fields for user information:
 - Cargo: Gestor
 - Nome Completo: (empty)
 - Nome de Utilizador: admin
 - Email: (empty)
 - NIF: 231313131
 - Número Telefone: 918019358
- A blue button labeled 'Atualizar perfil'.
- A link labeled 'Eliminar Conta'.

Figura 2 - Perfil

1.3 Adicionar Produtos

Para adicionar produtos basta ir a "Produtos" e "Adicionar" e é apresentada esta página onde poderá adicionar produtos ao sistema. Apenas o Gestor pode adicionar e gerir produtos.



The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:50/empresa/admin/adicionar_produto.php`. The page header includes the Inverness logo and navigation links: `Produtos`, `Material de Apoio`, `Clientes`, and `Utilizadores`. The user is logged in as `admin`. The main heading is **Adicionar produtos**. The form contains the following fields and controls:

- Adicionar Imagem:** A button labeled `Escolher ficheiro` and the text `Nenhum ficheiro selecionado`.
- Nome do Produto:** A text input field.
- Preço €:** A text input field.
- Referência:** A text input field.
- Descrição do Produto:** A large text area.
- Adicionar Produto:** A blue button at the bottom of the form.

Figura 3 - Adicionar Produtos

1.4 Gerir Produtos

Aqui é feita a gestão dos produtos, onde é possível: editar produtos, apagar produtos, gerar PDF da tabela dos produtos e ainda filtrar produtos.




















Imagem	Referência	Nome do Produto	Descrição do Produto	Valor s/ IVA	Data em que foi adicionado	Data em que foi editado	Editar	Apagar
	INSO 152	Brinco 4mm	asdasdas	6.99€	2019-04-17 00:00:00	2019-04-29 19:52:34		
	IA 1345	Brinco acrílico	iasdasodkqwimfq	6€	1970-01-01 01:00:00	2019-05-16 00:45:20		
	INSO 90	Brinco Sensitive	5mm bola	5.5€	2019-04-29 19:40:49	0000-00-00 00:00:00		
	asdsa	asdsad	asd	3€	2019-05-04 01:07:51	0000-00-00 00:00:00		
	INSO 31	ezskins	0293102321	10€	2019-05-19 18:59:44	0000-00-00 00:00:00		
	ezskins	ezkatka	oolaoeoss	5.99€	2019-05-28 15:49:07	0000-00-00 00:00:00		

Figura 4 - Gerir Produtos

1.4.1 Editar Produto

Para editar um determinado produto, basta seleccionar o ícone  e é-lhe apresentado esta página.


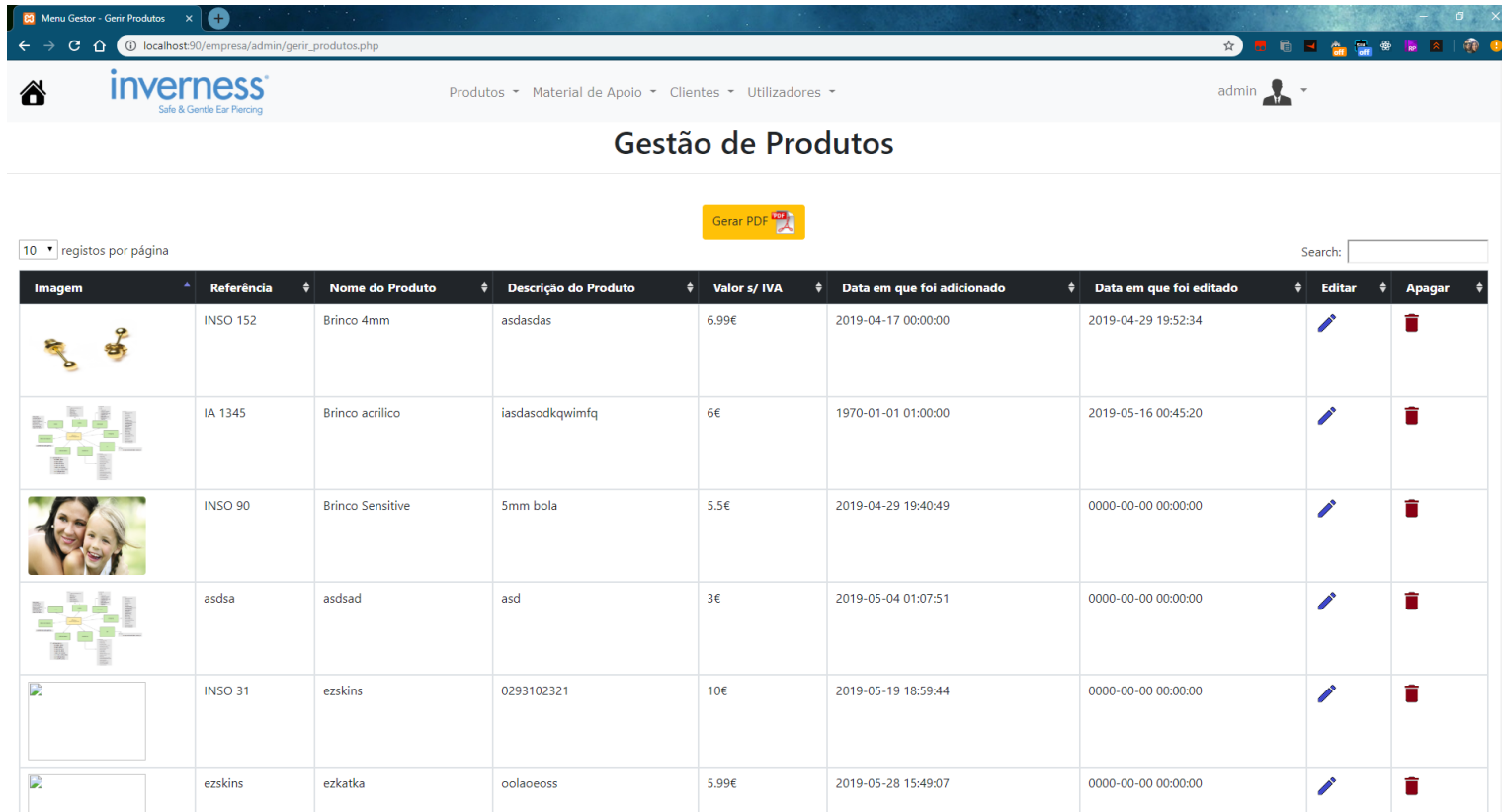
Alterar imagem do produto	
	
Nome do Produto	Preço
<input type="text" value="Brinco 4mm"/>	<input type="text" value="6.99"/>
Referência	
<input type="text" value="INSO 152"/>	
Descrição do Produto	
<input type="text" value="asdasdas"/>	
<input type="button" value="Editar Produto"/>	

Figura 5 - Editar Produto

1.4.2 Apagar Produto

Para apagar um determinado produto, basta selecionar o ícone .



Menu Gestor - Gerir Produtos

localhost:90/empresa/admin/gerir_produtos.php

inverness
Safe & Gentle Ear Piercing

Produtos ▾ Material de Apoio ▾ Clientes ▾ Utilizadores ▾

admin ▾

Gestão de Produtos

Gerar PDF

10 registos por página

Search:













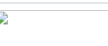




Imagem	Referência	Nome do Produto	Descrição do Produto	Valor s/ IVA	Data em que foi adicionado	Data em que foi editado	Editar	Apagar
	INSO 152	Brinco 4mm	asdasdas	6.99€	2019-04-17 00:00:00	2019-04-29 19:52:34		
	IA 1345	Brinco acrilico	iasdasodkqwimfq	6€	1970-01-01 01:00:00	2019-05-16 00:45:20		
	INSO 90	Brinco Sensitive	5mm bola	5.5€	2019-04-29 19:40:49	0000-00-00 00:00:00		
	asdsa	asdsad	asd	3€	2019-05-04 01:07:51	0000-00-00 00:00:00		
	INSO 31	ezskins	0293102321	10€	2019-05-19 18:59:44	0000-00-00 00:00:00		
	ezskins	ezkatka	oolaoeoss	5.99€	2019-05-28 15:49:07	0000-00-00 00:00:00		

Figura 6 - Apagar Produto

1.4.3 Gerar PDF

Para gerar pdf, basta carregar no botão "Gerar PDF"

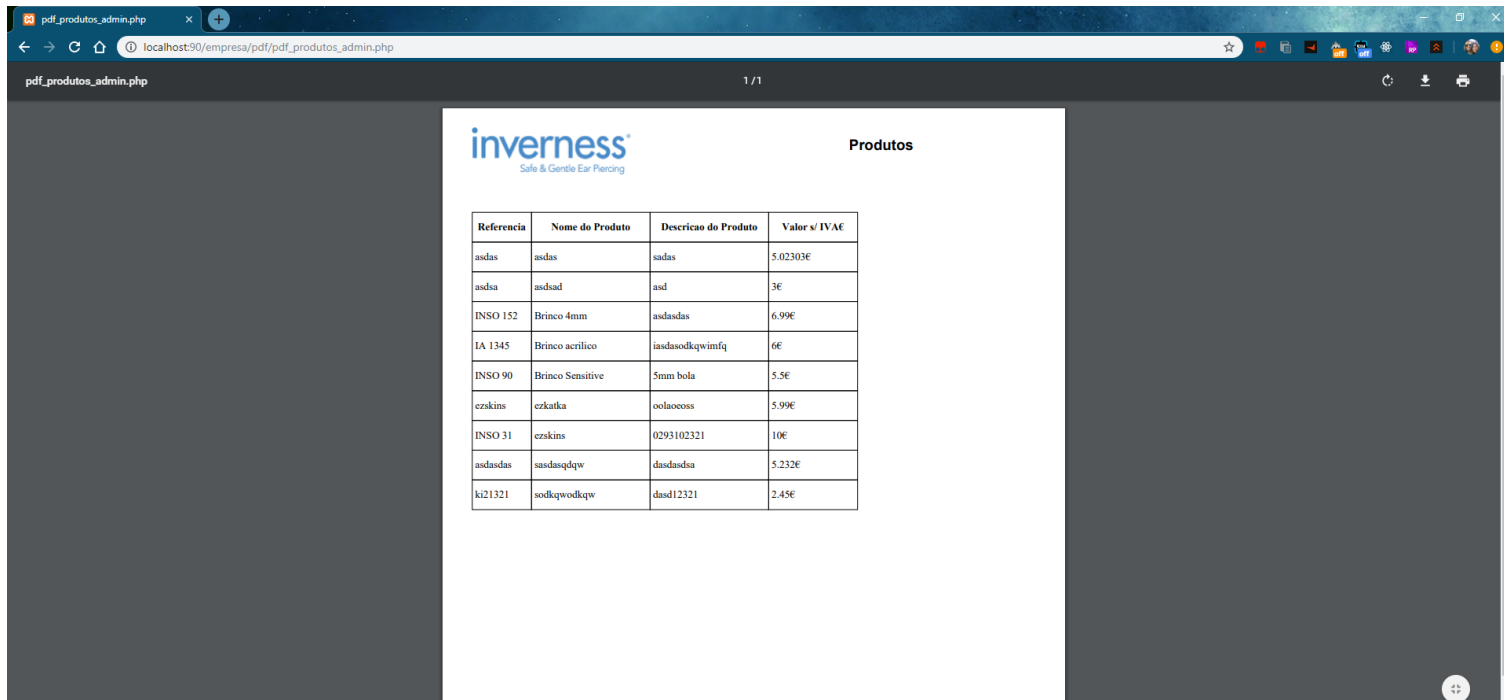


Figura 7 - Gerar PDF

1.5 Nota de Encomenda - Produtos

Para realizar a nota de encomenda dos produtos basta selecionar "Produtos" e "Nota de Encomenda" e aparece esta página.

Menu Gestor - Encomendar Produtos

localhost:90/empresa/admin/encomendar_produtos.php

inverness
Safe & Gentle Ear Piercing

Produtos - Material de Apoio - Clientes - Utilizadores

admin

Nota de Encomenda - Produtos

Clientes

Selecione o cliente

Tipo de Pagamento

Selecione o tipo de pagamento

Produtos

10 registros por página

Search:

Id	Imagem	Referência	Nome do Produto	Valor s/ IVA	Quantidade
11		INSO 152	Brinco 4mm	6.99€	0
13		IA 1345	Brinco acrilico	6€	0
35		INSO 90	Brinco Sensitive	5.5€	0
36		asdsa	asdsad	3€	0
37		INSO 31	ezskins	10€	0
38		ezskins	ezkatka	5.99€	0
39		asdasdas	sasdasdqw	5.232€	0

Figura 8 - Nota de Encomenda - Produtos

1.6 Ver Encomendas - Produtos

Para ver as encomendas dos produtos basta selecionar "Produtos" e "Ver Encomendas" e aparece esta página.

Menu Gestor - Ver Encomendas

localhost:90/empresa/admin/ver_encomendas_produtos.php

inverness
Safe & Gentle Ear Piercing

Produtos - Material de Apoio - Clientes - Utilizadores

admin

Ver Encomendas-Produtos

10 registros por página

Search:

Número da Encomenda	Data em que foi feita	Comentário	Cliente	Utilizador	Ver Encomenda	Autorizar Encomenda	Apagar
17	2019-05-28 16:38:24	d	teste	admin		<input checked="" type="checkbox"/>	
28	2019-05-28 16:49:37		Farmacia Central	user2		<input checked="" type="checkbox"/>	

Página 1 de 1

Previous 1 Next

Figura 9 - Ver Encomendas - Produtos

1.6.1 Ver Encomenda Individual – Produtos

Para ver uma encomenda individual, basta seleccionar o ícone



localhost:50/empresa/funcoes... x

localhost:50/empresa/funcoes_admin/ver_encomenda_produto.php?id_geral=17

inverness
Safe & Gentle Ear Piercing

Produtos ▾ Material de Apoio ▾ Clientes ▾ Utilizadores ▾

admin ▾

Encomenda em espera para ser aprovada pelo gestor!

Encomenda nº17

Cliente a que foi feito a encomenda
teste

Data da encomenda
2019-05-28 16:38:24

Tipo de pagamento
Pronto Pagamento Contra Entrega - c/ Desconto

Produtos

Id	Imagem	Referência	Nome do Produto	Valor s/ IVA	Quantidade
13		IA 1345	Brinco acrílico	6€	4

Total Líquido a Pronto Pagamento(3% desconto):
23.28€
IVA:
5.35€
Total Geral a Pronto Pagamento:
28.63€

Gerar PDF

Figura 10 - Ver Encomenda Individual - Produtos

1.6.2 Autorizar encomenda

Para autorizar uma encomenda, basta seleccionar o ícone



1.6.3 Apagar encomenda

Para apagar uma encomenda, basta seleccionar o ícone



1.6.4 Gerar pdf da encomenda individual

Para gerar pdf de uma encomenda basta aceder à mesma e gerar PDF. E é gerado um pdf como se ve na figura 12.

localhost:90/empresa/funcoes_admin/ver_encomenda_produto.php?id_geral=17

Encomenda nº17

Cliente a que foi feito a encomenda

teste


Data da encomenda

2019-05-28 16:38:24

Tipo de pagamento

Pronto Pagamento Contra Entrega - c/ Desconto

Produtos

Id	Imagem	Referência	Nome do Produto	Valor s/ IVA	Quantidade
13		IA 1345	Brinco acrílico	6€	4

Total Líquido a Pronto Pagamento(3% desconto):
23.28€

IVA:
5.35€

Total Geral a Pronto Pagamento:
28.63€

Gerar PDF

Observações

d

Figura 11 - Gerar PDF - Encomenda

encomenda_individual_produto.php

1/1

encomenda_individual_produto.php

Encomenda não autorizada!

Empresa:Manzoni & Vasconcelos - Representações Lda
Endereço: R. Conde Moser 312, 2765-392 Estoril
Telefone:21 467 2125

Encomenda nº17

Cliente

teste

Data

2019-05-28 16:38:24

Tipo de Pagamento

Pronto Pagamento
Contra Entrega - c/

Produtos

Id	Referência	Nome do Produto	Valor s/ IVA	Quantidade
13	IA 1345	Brinco acrílico	6€	4

Total Líquido a Pronto Pagamento(3% desconto):
23.28€

IVA:
5.35€

Total Geral a Pronto Pagamento:
28.63€

Observações

d

Figura 12 - PDF encomenda individual

1.7 Histórico de Encomendas – Produtos

Para aceder ao histórico de Encomendas dos produtos basta seleccionar “produtos” e “Histórico de Encomendas”. Aqui podem ser vistas cada encomenda e gerar pdf da tabela do histórico de encomendas dos produtos.

Menu Gestor-Histórico de Encomendas

localhost:90/empresa/admin/hist_encomendas_produtos.php

inverness
Safe & Gentle Ear Piercing

Produtos Material de Apoio Clientes Utilizadores

admin

Histórico de Encomendas-Produtos

10 registros por página

Gerar PDF

Search:

Número da Encomenda	Data em que foi feita	Comentário	Cliente	Utilizador	Ver Encomenda
2	2019-05-28 16:19:04		teste	admin	
4	2019-05-19 22:29:45		teste	admin	
11	2019-05-20 00:56:55		teste	admin	
12	2019-05-28 15:28:20		teste	admin	
18	2019-05-28 15:28:33	ezkatkka	Farmacia Central	admin	

Página 1 de 1

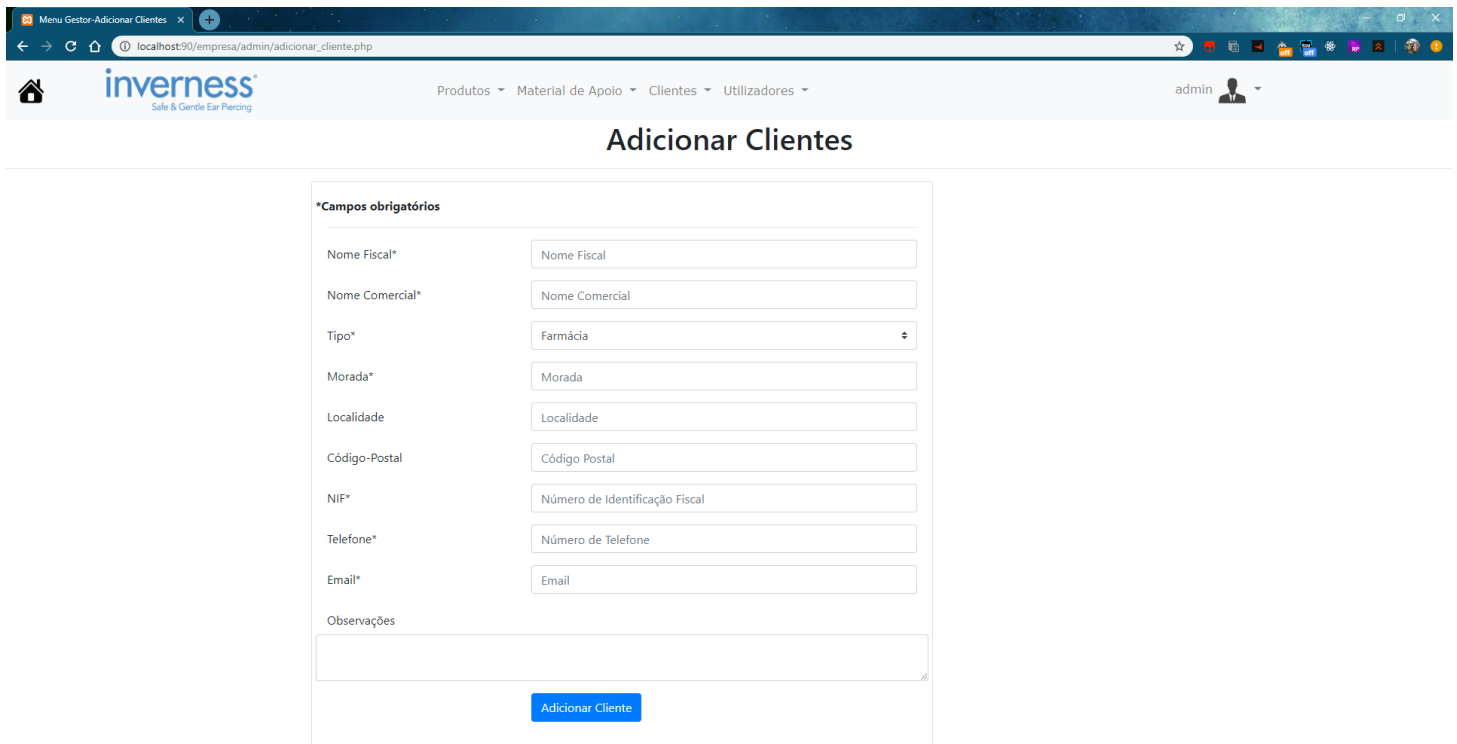
Previous 1 Next

Valor total em encomendas(s/IVA):
300.84€

Figura 13 - Histórico de encomendas - Produtos

1.8 Adicionar Clientes

Para adicionar Clientes basta selecionar "Clientes" e "Adicionar".



The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost:50/empresa/admin/adicionar_cliente.php`. The page header includes the Inverness logo, navigation menus for 'Produtos', 'Material de Apoio', 'Clientes', and 'Utilizadores', and a user profile for 'admin'. The main heading is 'Adicionar Clientes'. Below it is a form titled '*Campos obrigatórios' with the following fields: 'Nome Fiscal*' (text), 'Nome Comercial*' (text), 'Tipo*' (dropdown menu with 'Farmácia' selected), 'Morada*' (text), 'Localidade' (text), 'Código-Postal' (text), 'NIF*' (text with placeholder 'Número de Identificação Fiscal'), 'Telefone*' (text with placeholder 'Número de Telefone'), 'Email*' (text), and 'Observações' (text area). A blue 'Adicionar Cliente' button is at the bottom of the form.

Figura 14 - Adicionar Clientes

1.9 Gerir Clientes

Aqui o utilizador pode gerir os seus clientes, assim como: editar, apagar, gerar pdf da tabela dos clientes e ainda filtrar os clientes.

Menu Gestor - Gestão de Clientes

localhost:50/empresa/admin/gerir_clientes.php

inverness
Safe & Gentle Ear Piercing

Produtos Material de Apoio Clientes Utilizadores

admin

Gestão de Clientes

Gerar PDF

10 registos por página

Search:

Nome Fiscal	Nome Comercial	Tipo	Morada	Localidade	Código-Postal	NIF	Telefone	Email	Editar	Apagar
Farmacia Central	Farmacia Central	Farmacia	Rua Do Pimenta			321321	23232	farmacia@hotmail.com		
teste	teste	Farmacia	teste			123123213	213213213	centra@gmail.com		

Página 1 de 1

Previous 1 Next

Figura 15 - Gerir Clientes

1.10 Adicionar Utilizadores

Para adicionar Utilizadores basta seleccionar "Utilizadores" e "Adicionar".
Apenas o Gestor pode adicionar Utilizadores.

Menu Gestor - Adicionar Utiliza

localhost:50/empresa/admin/adicionar_utilizador.php

inverness
Safe & Gentle Ear Piercing

Produtos Material de Apoio Clientes Utilizadores

admin

Adicionar Utilizadores

Ver política de dados

Username* Nome do Utilizador

Email* Email

Cargo* Utilizador

NIF* Número de Identificação Fiscal

Telefone* Número de Telefone

Password* Password

Confirmar Password* Confirmar Password

Observações

Adicionar Utilizador

Figura 16 - Adicionar Utilizadores

1.11 Gerir Utilizadores

Aqui, apenas o Gestor, pode gerir os seus utilizadores, assim como: editar, apagar, gerar pdf da tabela dos utilizadores e ainda filtrar os utilizadores

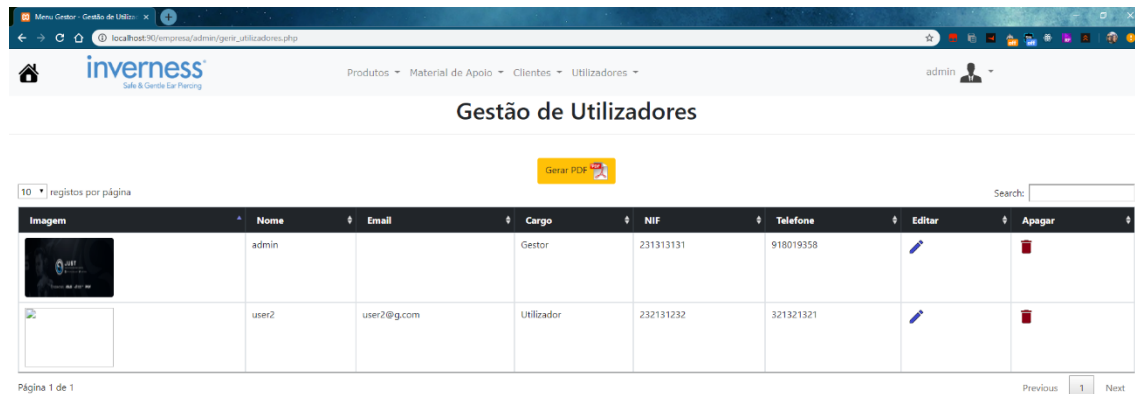


Figura 17 - Gerir Utilizadores

1.12 Adicionar Material de Apoio

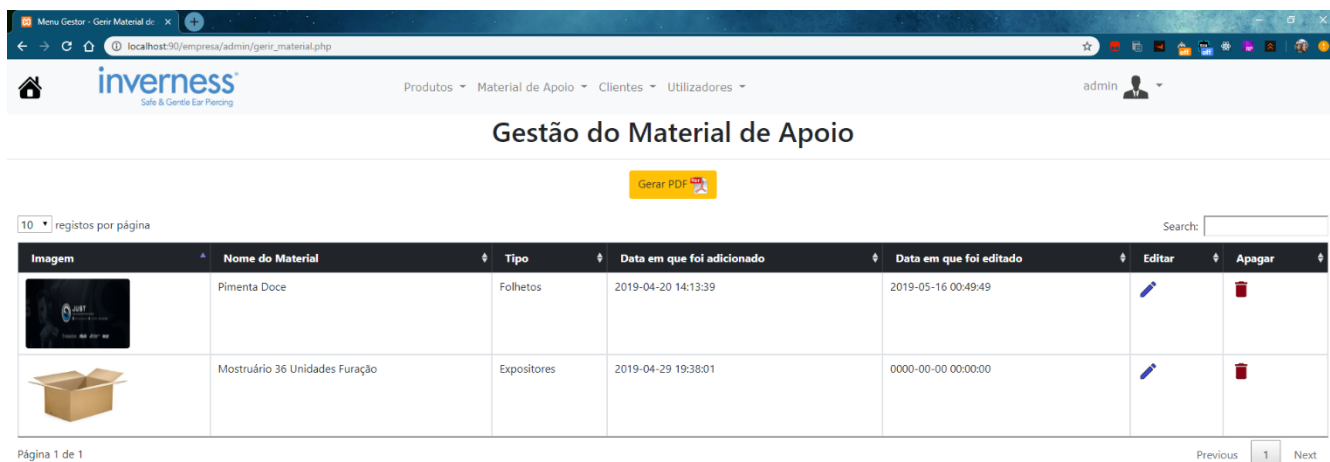
Para adicionar Material de Apoio basta selecionar "Material de Apoio" e "Adicionar". Apenas o Gestor tem esta funcionalidade.



Figura 18 - Adicionar Material de Apoio

1.13 Gerir Material de Apoio

Aqui, apenas o Gestor, pode gerir o material de apoio, assim como: editar, apagar, gerar pdf da tabela dos materiais existentes e ainda filtrar os materiais.



Menu Gestor - Gerir Material de Apoio

localhost:3000/empresa/admin/gerir_material.php

inverness
Safe & Gentle Ear Piercing

Produtos ▾ Material de Apoio ▾ Clientes ▾ Utilizadores ▾







admin

Gestão do Material de Apoio

Gerar PDF

10 registos por página

Search:

Imagem	Nome do Material	Tipo	Data em que foi adicionado	Data em que foi editado	Editar	Apagar
	Pimenta Doce	Folhetos	2019-04-20 14:13:39	2019-05-16 00:49:49		
	Mostruário 36 Unidades Furação	Expositores	2019-04-29 19:38:01	0000-00-00 00:00:00		

Página 1 de 1

Previous 1 Next

Figura 19 - Gerir Material de Apoio

1.14 Nota de Encomenda – Material de Apoio

Para realizar a nota de encomenda de material basta selecionar “Material de Apoio” e “Nota de Encomenda” e aparece a página ilustrada na figura abaixo.

Nota de Encomenda - Material de Apoio

Clientes
 Seleccione o cliente

Produtos
 10 registos por página

Id	Imagem	Nome do Material	Tipo	Quantidade
2		Pimenta Doce	Folhetos	0
4		Mostruário 36 Unidades Furação	Expositores	0

Página 1 de 1

Observações

Submeter Encomenda

Figura 20 - Nota de Encomenda - Material de Apoio

1.15 Ver Encomendas – Material de Apoio

Assim como no ponto nº 1.6 aqui é possível ver a encomenda e dentro da encomenda individual gerar pdf da mesma, autorizar a encomenda e apagar a encomenda.

Encomendas-Material de apoio

10 registos por página

Número da Encomenda	Data em que foi feita	Comentário	Cliente	Utilizador	Ver Encomenda	Autorizar Encomenda	Apagar
23	2019-05-20 00:50:52		Farmacia Central	admin		<input checked="" type="checkbox"/>	
24	2019-05-20 00:51:47	ez	Farmacia Central	admin		<input checked="" type="checkbox"/>	
25	2019-05-20 01:10:09		teste	admin		<input checked="" type="checkbox"/>	
29	2019-05-28 16:49:44		teste	user2		<input checked="" type="checkbox"/>	

Página 1 de 1

Figura 21 - Ver Encomendas - Material de Apoio

1.16 Histórico de Encomendas – Material de Apoio

Para aceder ao histórico de Encomendas do Material de Apoio basta seleccionar “Material de Apoio” e “Histórico de Encomendas”. Aqui podem ser vistas cada encomenda e gerar pdf da tabela do histórico de encomendas do material de apoio.



Número da Encomenda	Data em que foi feita	Comentário	Cliente	Utilizador	Ver Encomenda
22	2019-05-19 22:30:37		Farmacia Central	admin	

Figura 22 - Histórico de Encomendas - Material de Apoio

1.17 Terminar Sessão

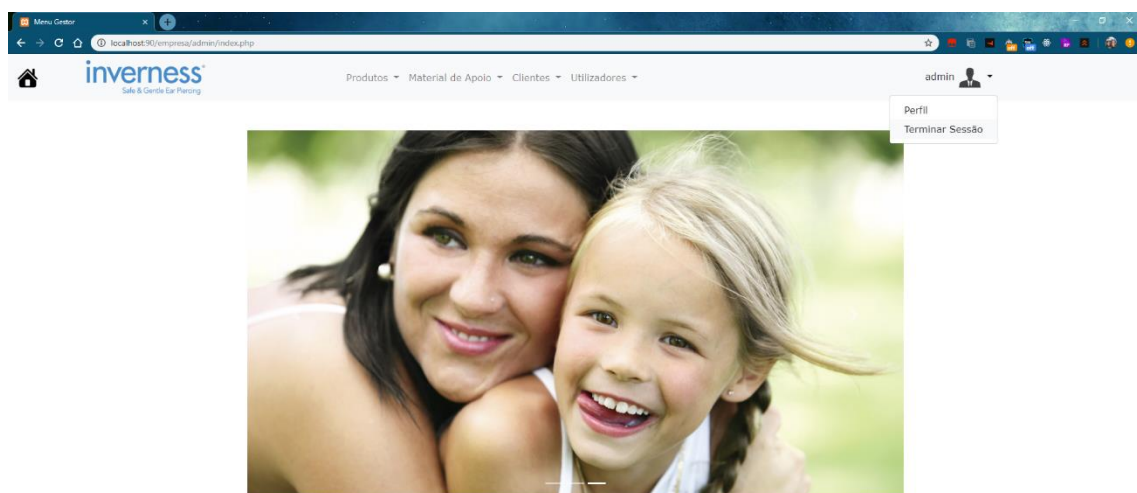


Figura 23 - Terminar a Sessão

1.18 Menu do Utilizador

O menu do Utilizador é mais restrito, este apenas pode:

- Nota de Encomenda – Produtos; (Ponto nº 1.5)
- Ver Encomendas – Produtos; (Ponto nº 1.6)
- Histórico de Encomendas – Produtos; (Ponto nº 1.7)
- Nota de Encomenda – Material de Apoio; (Ponto nº 1.14)
- Ver Encomendas – Material de Apoio; (Ponto nº 1.15)
- Histórico de Encomendas – Material de Apoio; (Ponto nº 1.16)
- Adicionar Clientes; (Ponto nº 1.8)
- Gerir Clientes; (Ponto nº 1.9)



Figura 24 - Menu do Utilizador

2 Restrições implementadas

Os Gestores conseguem aceder a tudo o que se encontra no sistema, enquanto que os Utilizadores apenas acedem ao que adicionam ao sistema.

Porém, os Utilizadores conseguem ver os clientes, produtos e material de apoio adicionados pelos Gestores, mas não conseguem alterar dados relativos a estes.

Um determinado utilizador não consegue ver os clientes de outro Utilizador nem as encomendas.