

Projeto Onboarding / Autenticador



28 de Julho, 2023



Sumário

01 Sobre a Accurate

02 Algumas Credenciais

03 Somos Agnósticos

04 Visão Macro dos Serviços

05 Objetivo e Escopo

06 Arquitetura

07 Abordagem e Metodologia





Fazemos o que **ainda não existe**

Em 31 anos de experiência trazemos inovação em diferentes mercados

Especialistas em soluções sob demanda

Utilizamos a tecnologia mais aderente para solucionar o seu problema de negócio

Inovação na solução e na metodologia

ALGUMAS CREDENCIAIS



SOMOS AGNÓSTICOS NA ADOÇÃO DE TECNOLOGIAS E METODOLOGIAS

Além de grande experiência na construção de aplicações Front-end, Back-end e Mobile (IOS/ANDROID), mantemos parcerias que são referências mundiais em desenvolvimento de soluções, que nos permitem criar soluções ideais para nossos clientes.



■ BI, AI e Machine Learning

Coleta, limpeza, estruturação, análise, e apresentação de dados e geração de insights e modelos dinâmicos.

■ Infraestrutura e Operações

Implantação, migração, ou sustentação de ambientes
N1 – Monitoração e operação
N2 – Gestão e suporte
N3 – Especialista



■ Desenvolvimento de Soluções e Apps

Integração, Microserviços, Portais/Web, Apps completos, adequação à LGPD, SOA, IDM, e aplicações em geral.

■ Squads Ágeis

Equipes multidisciplinares autogerenciáveis e frameworks ágeis.

Objetivo deste projeto



A solução visa a criação do onboarding / autenticador de usuários de aplicação do Imobanco e parceiros, de forma a garantir um crescimento sustentável e robusto das soluções ofertadas ao mercado através da plataforma digital Imobanco.

Escopo deste projeto

Fase 1 - Pessoa Física

- **IDP**
 - Login único
 - Modulo administrativo
 - MFA
 - Políticas de senhas
- **Onboard Pessoa Física**
 - Upload de identidade + comprovante de endereço
 - Validação cadastral
 - Restrições e sanções
 - Autenticidade e OCR da CNH ou RG
 - Validação histórico de endereços v.s. digitado

Fase 2 – Pessoa Jurídica e Melhorias Pessoa Física

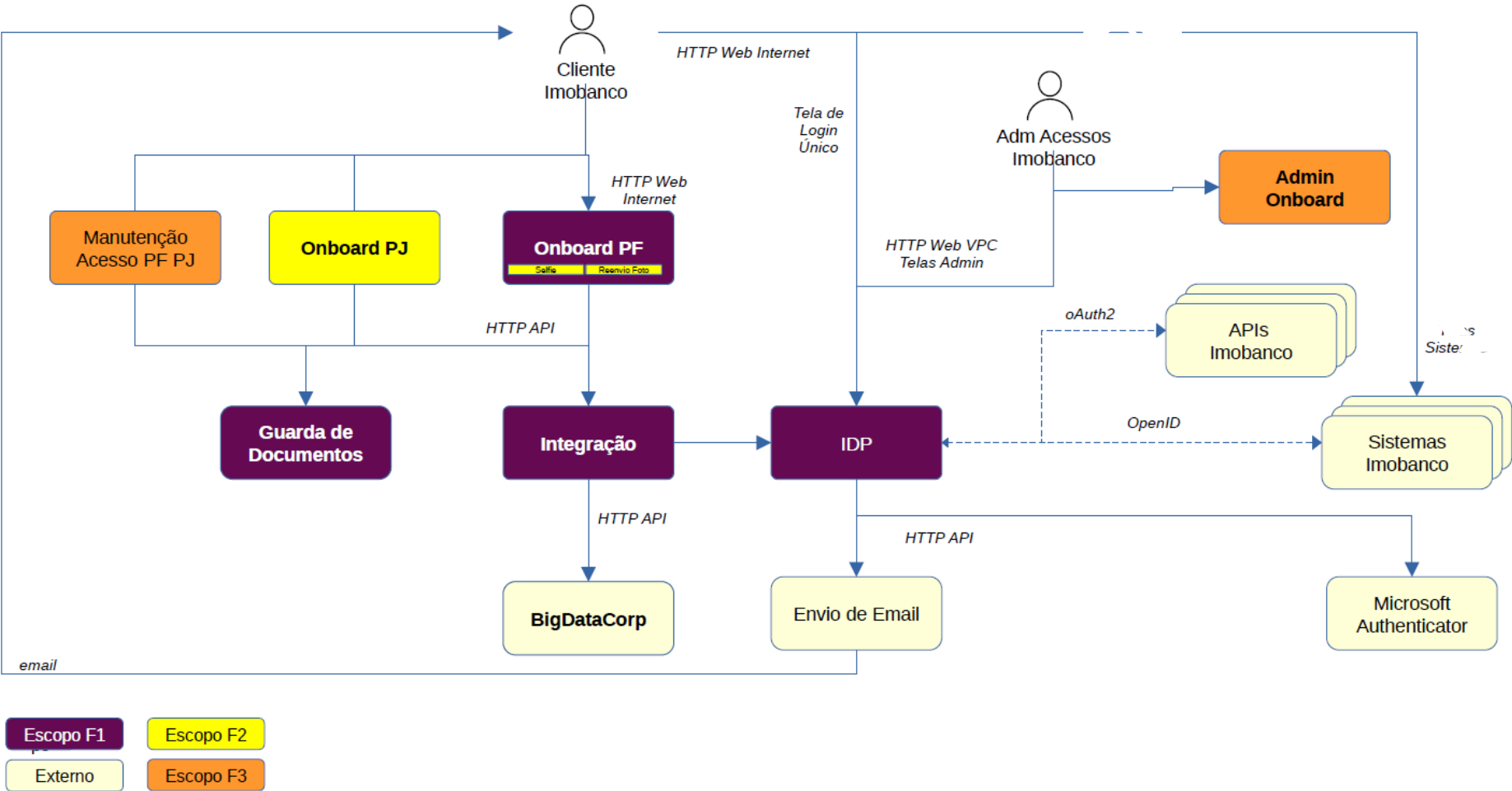
- Onboard PJ
 - Validação cadastral
 - Restrições e sanções
 - Identificação de sociedade pelo Bureau
- Onboard PF
 - Validação selfie v.s. foto identidade
 - OCR comprovante de endereço
 - Reenvio de fotos

Fase 3 – Vínculos e Gestão do Processo

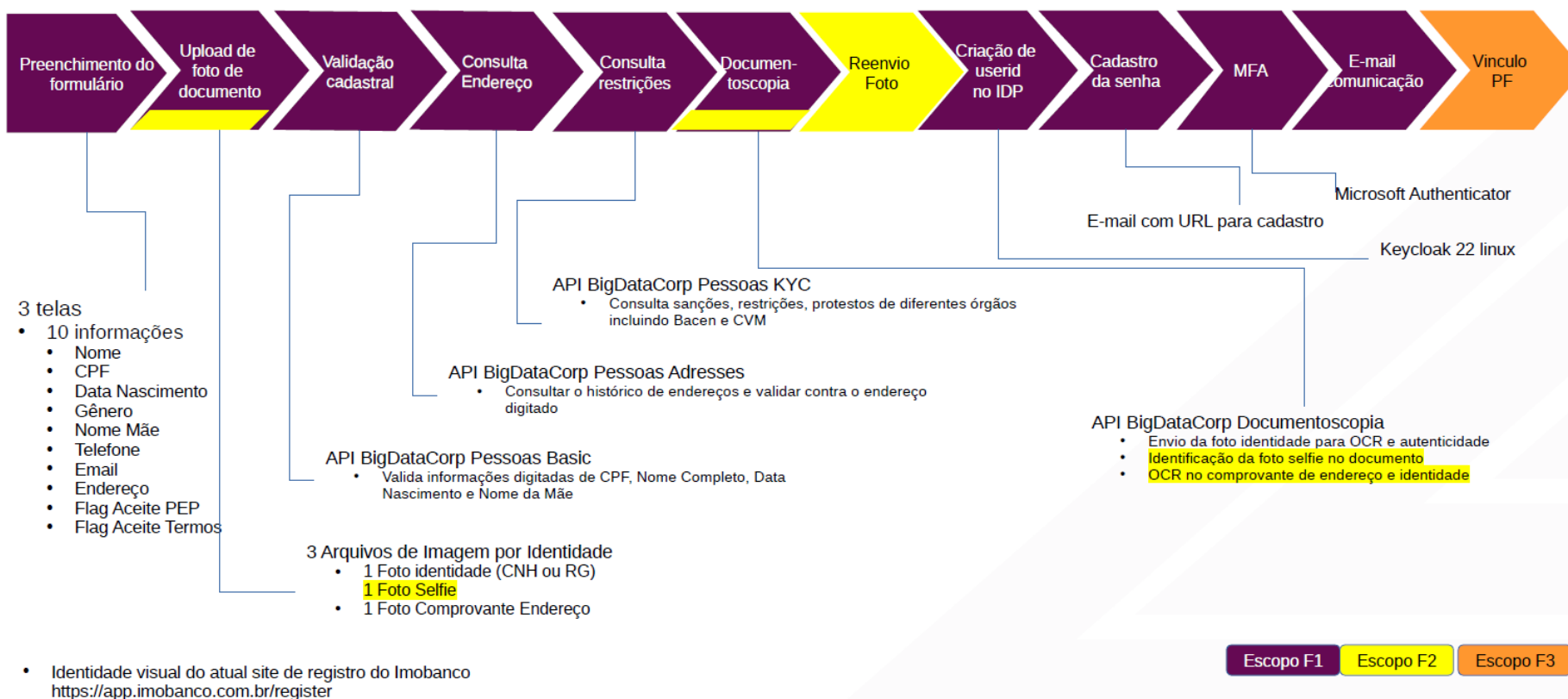
- Manutenção dos acessos PF e PJ
- Administração processos

* Fases 2 e 3 não fazem parte deste proposta.

Visão Geral



Onboard Pessoa Física

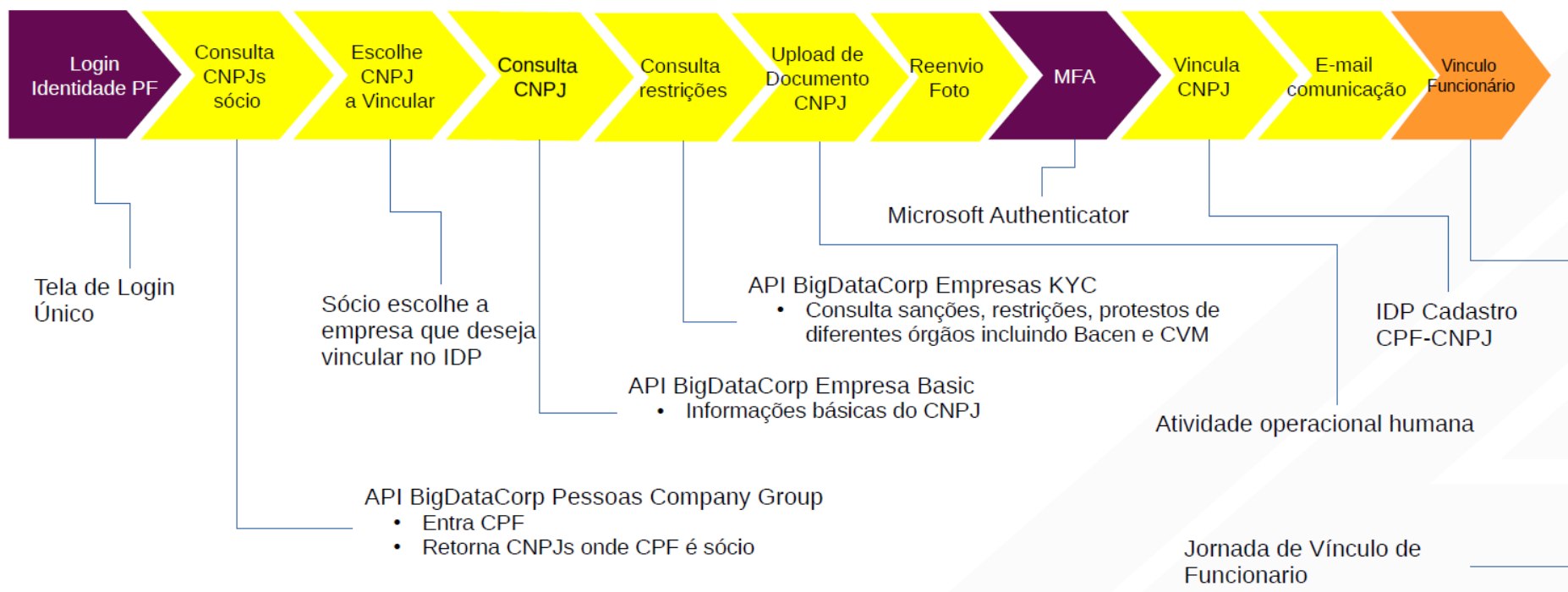


Escopo F1

Escopo F2

Escopo F3

Onboard Pessoa Jurídica



Escopo F1

Escopo F2

Escopo F3

Onboard Administração

Módulo administrativo para as informações dos fluxos de onboard PF e PJ, com as seguintes funcionalidades:



- Consulta dos processos de Onboard
- Filtro por “Status”, “Data”, “Atividade Parada”
- Atualização de Atividade de um processo
- Aprovação pelo usuário das atividades não aprovadas sistemicamente
- Cancelamento de processo
- Acesso a tela administrativa após autenticação pelo novo IDP

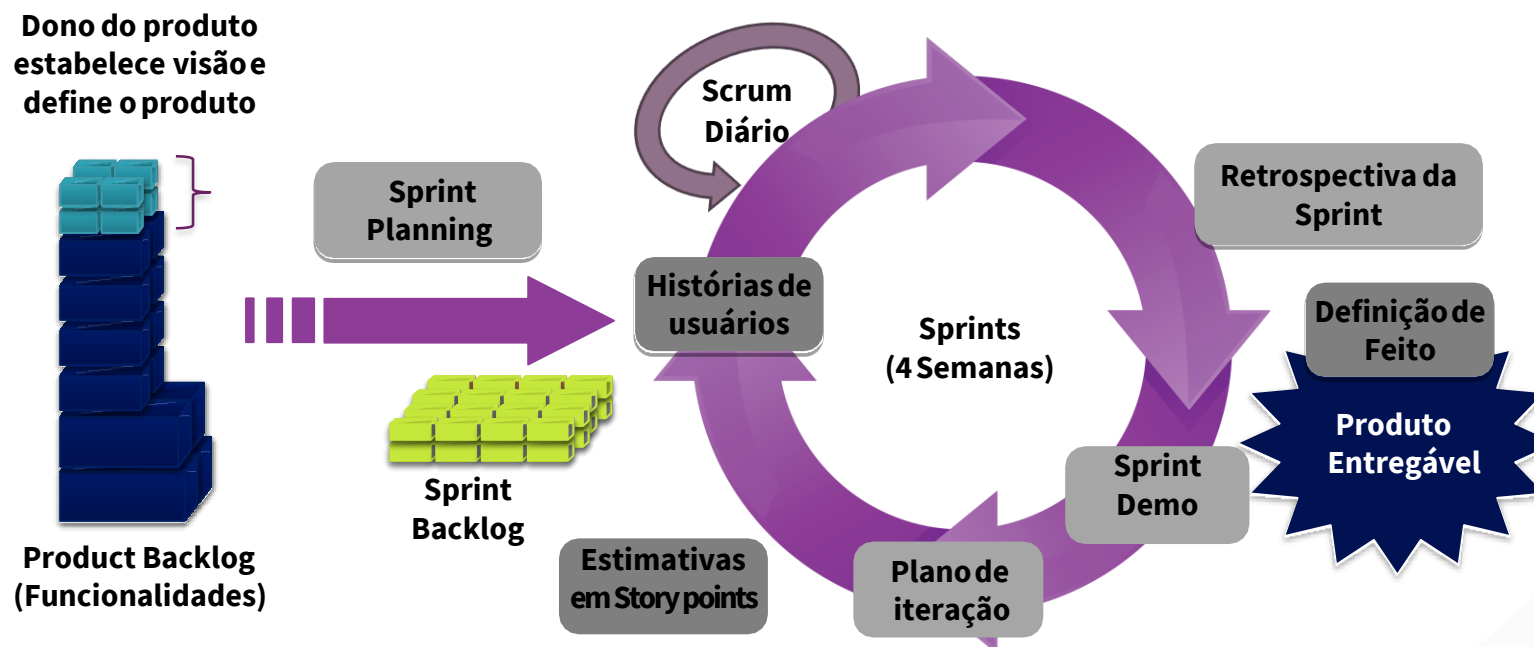
Tecnologias Utilizadas



O projeto fará uso das seguintes linguagens / tecnologias:

- Keycloak para IDP
- React para camada web
- Docker / OpenJDK / Java Spring Boot para camada de micros serviços
- Infraestrutura cloud AWS
- BD Relacional RDS
- Envio E-mail SES
- Arquivos S3
- Event Broker SQS SNS

Nossa abordagem para a condução desse projeto é com base em metodologia ágil, utilizando o framework SCRUM, conforme as interações abaixo:



Inicialmente, há um **backlog de produto** que lista todos os requisitos do produto na forma de **histórias de usuários**

O **Sprint Planning** enfoca o planejamento do que será desenvolvido no ciclo (Sprint), de acordo com a priorização pro negócio e a capacidade do time (SQUAD)

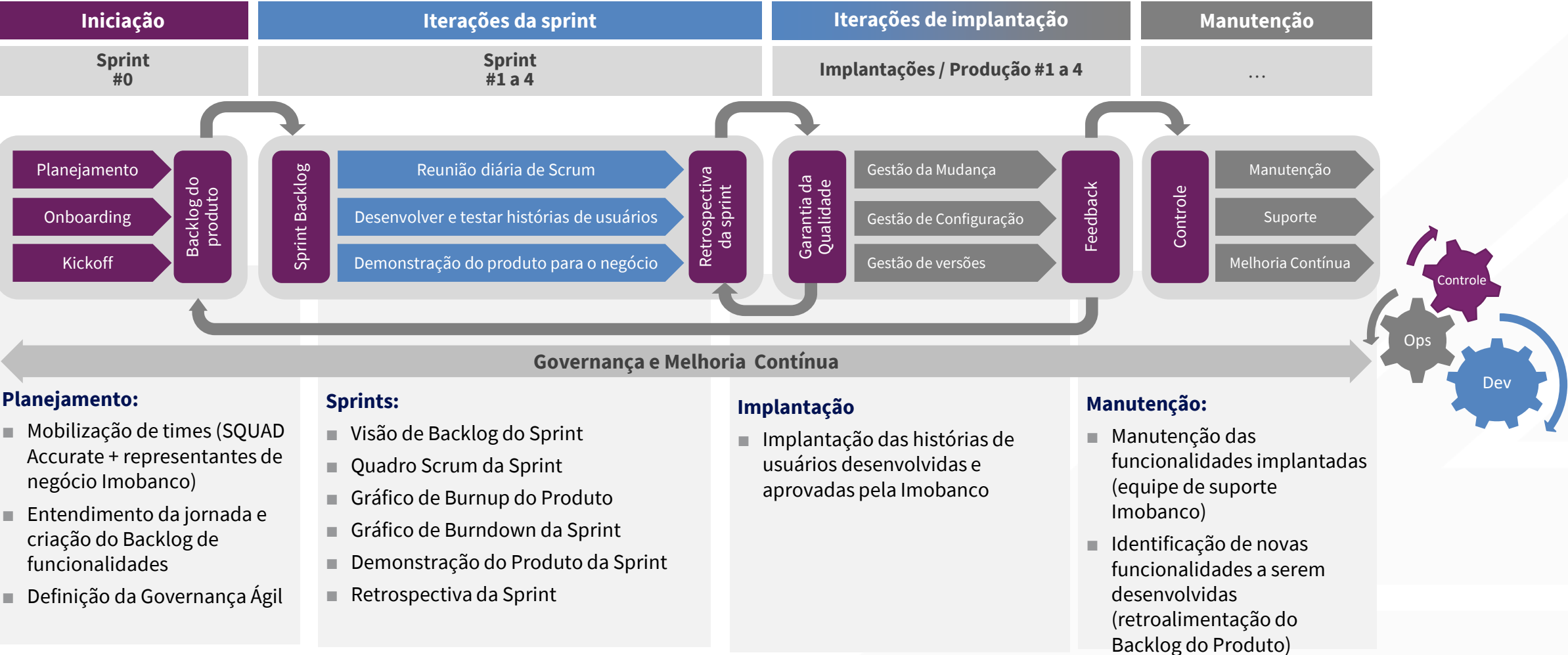
Sprint backlog é a lista de histórias de usuários selecionadas na Sprint Planning para ser desenvolvida no ciclo de 4 semanas (Sprint)

No final de cada sprint, temos o **Produto entregável**, ou seja, histórias de usuário desenvolvidas e que podem ser demonstradas ao cliente.

ABORDAGEM E PRINCIPAIS ARTEFATOS



Nossa abordagem para a condução desse projeto contempla alguns entregáveis dentro da Governança Ágil e com foco em melhoria contínua, conforme descrito abaixo.



ABORDAGEM E PRINCIPAIS ARTEFATOS

Sugestão do Product Backlog:

| Sprint 1 | Sprint 2 | Sprint 3 | Sprint 4 |
|--|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Especificação inicial, histórias• Solução Arquitetura, fluxo informacional, modelo de dados, UX jornada• Documentação QA – Cenários, Critérios Sucesso, Preparação de Massa• Ambiente de desenvolvimento backend• Ambiente de desenvolvimento frontend• Eventos onboard PF• BD Cadastro IDP PF• Disparo de Email PF• Realm• Modulo Administrativo• Telas Login | <ul style="list-style-type: none">• Guarda de documentos PF• Login OpenID• MFA• Cadastro• Upload de documentos• Cadastramento de senha• MFA | <ul style="list-style-type: none">• Definição Interfaces• Desenvolvimento• Testes Mock• Testes Integrados• Testes QA• Esteira Build Deploy• Definição Interfaces• Desenvolvimento• Testes Mock• Testes Integrados• Testes QA• Esteira Build Deploy | <ul style="list-style-type: none">• Teste End to End PF• Configuração ECS ECR VPC S3• Configuração AWS DevOps Jenkins Nexus |



Stakeholders de Negócio (Imobanco Campinas)

- Dá a visão da jornada do cliente para a SQUAD de desenvolvimento, prioriza as funcionalidades / histórias de usuários com base nas necessidades do negócio, comunica ao PO as expectativas em relação ao produto e dá feedback das funcionalidades / histórias de usuário produzidas pela SQUAD.



PO (Product Owner)

- Apoia o cliente/área de negócio na definição de backlog, levantamento de requisitos, ganhos (OKRs) e prioridades. Esse perfil fica encarregado de fazer a ponte da necessidade do cliente com o time o SQUAD.



SM/GP (Scrum Master / Project Manager)

- Apoia o PO com os detalhes do backlog; apoia o time no levantamento de eventuais impedimentos de escopo e garante ritos / entregas nos prazos com qualidade.



LT (Líder Técnico)

- Apoia o time com a arquitetura e requisitos técnicos, garante performance e usabilidade dentro das melhores práticas e tecnologias.



UX / UI (User eXperience / User interface)

- Desenha as telas a serem migradas dentro dos padrões de usabilidade estabelecidos com a Imobanco Campinas.



Desenvolvedores

- Desenvolvem as histórias de usuário, dentro do escopo definido pelo PO e definições de usabilidade definidas pelo UX / UI.



QA (Analista de Testes)

- Valida as entregas dos desenvolvedores e uma vez aprovada pelo cliente automatiza os testes.

Papéis e Responsabilidades

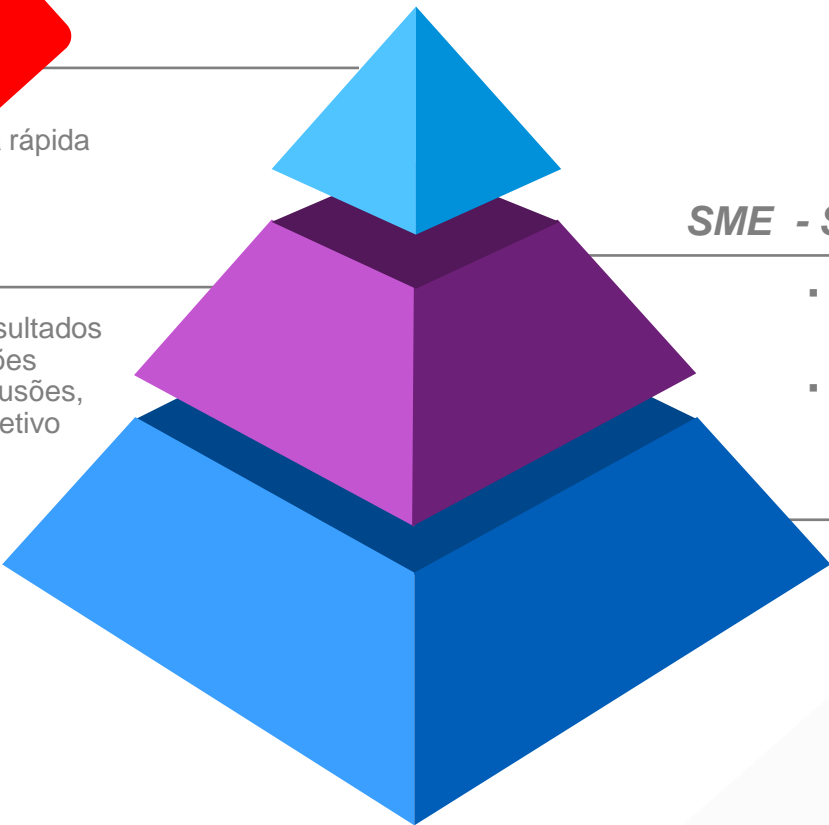
Comitê Diretivo

- Atestar a qualidade do projeto
- Tomar decisões de direção de forma rápida
- Prover apoio organizacional
- Acompanhar a evolução do projeto

Time de Gestão

- Supervisionar progresso e validar resultados
- Gerenciar equipe e facilitar as decisões
- Analisar informações, formular conclusões, preparar materiais para o Comitê Diretivo

REVISAR



SME - Subject Matter Expert

- Prover insights, direcionamentos e conteúdos para temas específicos
- Participação em reuniões e discussões técnicas

Time de Desenvolvimento

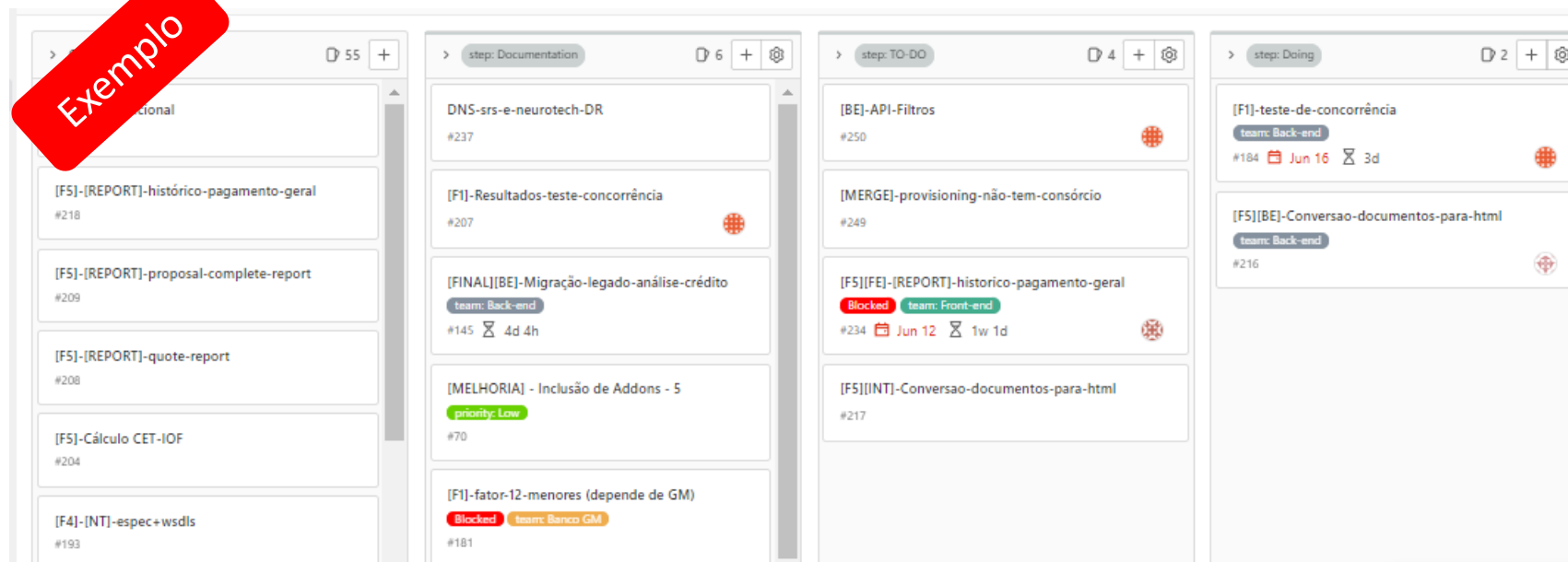
- Executar as atividades de campo do projeto, alinhada com o plano de trabalho, sempre monitoradas pelo gerente



GitLab

Exemplo

História: login
Eu como cliente
Imobanco preciso logar
no portal pessoa física
Então digito meu
usuário e senha de
forma correta
E acesso a tela principal
Se não, sou
direcionado para gerar
nova senha



Cliente e squad se reúne para levantar pontos de melhorias, vistos na sprint que se encerra e/ou pontos de sucesso, para serem mantidos.



GitLab



O que foi bom? +

| | |
|--|---|
| participação do time +2 | disposição do time, esforço +2 |
| essa retrospectiva com a descontração dos cards de perguntas no começo, sinto que ajuda a nos conhecer como equipe +0 | Conseguimos levar esses projetos e correções de SeguroAvulso sem muitos solavancos (do lado dos devs pelo menos...) +0 |
| A condução do Roberto na escrita das especificações e atenção nas respostas e acompanhamento nas daily +0 | |

Pacote CR1

O que podemos melhorar? +

| | |
|---|---|
| testes do DEV e do QA +1 | estimar todas atividades antes do início do desenvolvimento +0 |
| atentar ao código desenvolvido, em usar valores hardcoded +0 | Qualidade dos testes pelos próprios devs, passar mais cenários antes de liberar para testes de QA +0 |

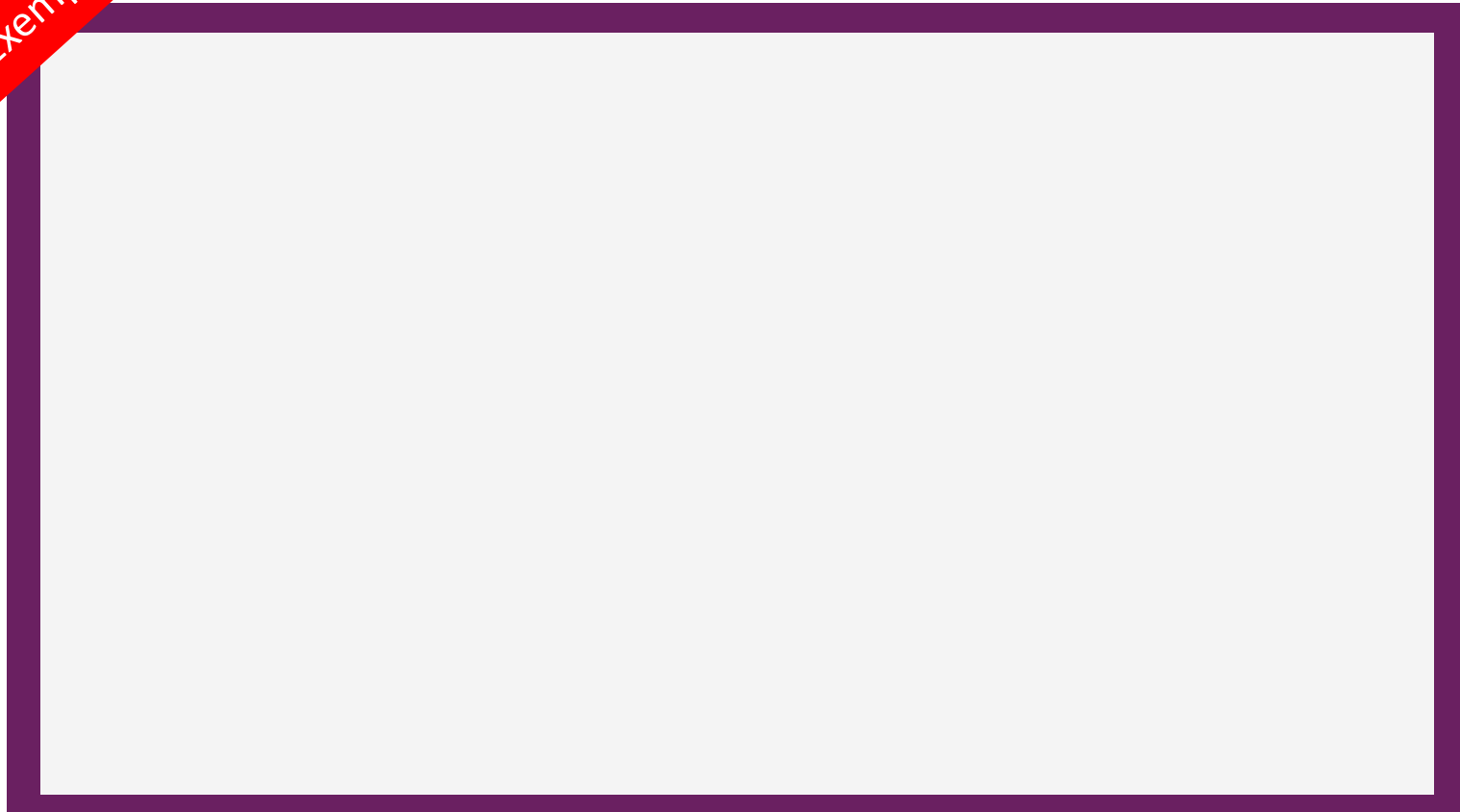
Como podemos melhorar? +

| | |
|---------------------------------------|---|
| revisar cenários de QA +0 | rever especificação ao iniciar o QA +0 |
| aplicar o burndown mais visível +0 | |



Exemplo de
testes automatizados
com Cypress

Exemplo



Obrigado



in /company/accurate-br/

f /accuratesoftwareLTDA

▶ /accurateSoftware

📷 @accurate.br