测试人员年度工作总结报告

测试总结报告1

我最初参加测试工作的时候，不知道什么是软件测试，集成测试 和系统测试的概念经常混淆，cmm是什么就更加不知道了。那时候 最简单的开关机也是通过直接拔插电源完成，安装系统对我来说简直 是有史以来人类的最高技能，对于那些拿着螺丝刀安装机器的人就认 为是宇内超级高手，身具杀人于无形之绝世秘技。拿破仑说不想当将 军的士兵不是好士兵，我最初的梦想就是想成为软件测试的高手，傲 视天下。所以不断偷师，总结经验，自认为掌握了成为高手的几个秘 技，这几年混迹“江湖”还算无往而不利。不敢独享，望与吾辈 测试人员切磋，早日总结成功密技之大成，助新进人员早日入门，也 算不愧对东北活雷锋的称号。

第一招学会利用网络

刚参加工作而对浩瀚的网络世界，当时如刘姥姥进大观园，什么 都新奇，什么都想要，从网上下载很多源程序的代码，软件技术文档 之类，恨不得把所有的好东西收集到手中，其实有些在他人看起来就 是垃圾一堆。当时觉得有了这些“武林秘籍”，成为高手指日可待。 最初参加工作由于自己工作努力有幸转为开发，加入项目组后我的习 惯还是没有改，反而变本加厉，手中的资源更加多，上网的时间更加 频繁。

一次项目经理分配任务，觉得依靠手中的秘籍加上自己的“聪 明才智”很快会完成，不料短短的时间，所有的一切变成了马奇诺 防线。解决问题很慢，思路不清晰，项目经理在对我施压的过程中教 会了我终身难忘的一招，学会利用网络寻找要解决问题的答案，从此 google成了我的最爱，关键字成了我变化的招数。在软件测试工作 中，他帮我解决了很多疑难问题，解答了很多令我迷惑的地方。也是 我帮助测试同行解决问题手段之一，很多软件测试新手，甚至老手都 没有意识到自己手上就握有“无敌秘籍”，所以只要你耐心找， 答案就在身边。

这里总结一下利用网络搜索引擎的技巧：

组合搜索

每次搜索某个文件，如果只给岀一个单词进行搜索，经常会出现 成千上百万计的'匹配网页。然而如果再加上一个单词，那么搜索结 果会更加切题。

选择表述内容的词组

一般我在网页搜索引擎的时候，选择一些可以表达我要查找内容 的关键词组，用来缩小搜索范围，从而找到搜索结果是最好的办法。 运用词组搜索涉可以先先简单地输入一个问题作为词组搜索，如果仍 然找不到合适的，那就用多个可以表达要查询内容的关键字进行查询。

定位信息来源

有的时候用词组搜索不到或者无法准确表达所需信息。可以用另 一种方法直接到信息源，就是直接到到提供某种信息的站点去。可以 用公式“公司名.com”去猜测某一组织的特点。从而得到所要搜 索的信息的主要词组

其实网络上还有很多关于搜索技巧的文章，大家可以自行学习。 千万要记住搜索引擎是帮助你成功的有力武器。

第二招学会动手

参加软件测试工作后，随着工作经验的增长自我感觉越来越好。 在公司里也逐渐受到同事领导的重视，一次针对公司的新的软件功能 进行测试的时候，像往常一样“随手”测试岀了几个bug ,然后

“仔细”的填写了 bug单（这个bug的现象已经出现了很多次 了）。这时候测试经理走过来，重新复查了一下填写的bug .他在重 现我的bug的过程中，简化了我的输入变化，bug神奇的又岀现了， 同样的现象，他关闭软件重新变化输入，扩展出10几个变化后，软 件不动了，内存不断上升。终于他找到了产生软件的bug的原因， 然后对我说“寻找bug要准确定位，我们开发团队是一个整体， 时间是等量的，时间不在你身上浪费，就是在他身上浪费。如果测试 人员每次发现的bug描述不清楚，并且多个问题潜在的错误原因是 一个，虽然操作可能稍微有些变化。这样开发人员在重现bug的时 候他要调试跟踪判断，很花费时间，而且效率低。如果测试人员发现 bug的时候多动手可以更加准确的定位bug步骤和原因，给开发人 员最精确的步骤和准确的描述，这样整个团队才能高效，所以需要大 家协作！。 ”.

在以后的日子里，每次解决问题的时候我都记得多试验几次，多 尝试。网上很多朋友还有同事问我问题的时候，其实他们只是万里长 征就差一步，只要再多动手实验一次就可以达到目的了。所以多动手, 多尝试。

第三招思考自己所作的

刚开始入行的时候，总是思考如何做好软件测试。认为公司的测 试流程混乱总是很郁闷，认为自己学不到东西，如何才能测试好产品, 常说心动不如行动，以前看到古龙小说中经常出现的场景无名小子不 断挑战高手，总结积累。我总结了有些经验是实战中得到的，所以不 断尝试引入新的测试流程然后评估，这个过程虽然很痛苦，但是从中 积累了不少经验。这段时间让我学习到了很多东西，接触了 iso,cmm, 测试管理工具，自动化工具（因为公司不正规给了我很多学习的机会, 后来到了比较大的软件公司后，以前的经历给了我更多的发展机会, 因为大公司非常正规了，公司内？a href二'///yangsheng/kesou/' target^ .blanks咳嗽狈止二魅罚 阅芟①亩土斗吹股倭？。由于 工作中经常写报告反倒养成了总结教训的习惯，因为纸面上的东西是 永远也忘不掉的。在写的过程中可以不断补充扩展，整个过程是思想 升华的过程，当年达摩面壁九年就是融会贯通的典型例子，如果他不 是有个思考的过程，他也不能成为一代大家。如果后来不时有人把他 的绝技记录下来，也就不能有后来的少林寺七十二绝技。

所以善于思考，总结经验，也是成为高手之路的不二法决。

测试总结报告2

这一年对于我这个刚刚离开校园的职场新人来说，可谓是职业生 涯中经历的第一个丰收之年，无论是在行为上还是思维上都切身感觉 到了有所提升和进步。当然，所有的一切要感谢公司领导对我的赏识 并给予了我相对广阔的发展空间，以及测试团队全体成员的相互帮助 和共同努力。以下对我在20\_年所做的工作进行全面总结：

1、团队管理

我的团队，以现在的表现和对我的关怀与安慰而让我感动。

测试人员是一个比较特殊的群体，以发现缺陷和保障质量为根本 目标。这就要求我们在公司并不规范的项目管理与工作流程背景下， 测试既要服从于现状、又不能安于现状。自20\_年5月被正式提升 为测试团队负责人之后，我将绝大部分时间和精力倾注在团队建设上, 主要体现为团队成员的技术提升与培养、部门制度建设和文档标准建 设、测试与开发的工作交互流程等。

在团队管理上逐渐尝试，木着先理后管的原则，将原木人心涣散 的团队建设为一支相互关心、相互帮助的高凝聚力团队。坦白的讲， 因为自身管理经验的欠缺，这个摸索过程中我走了许多弯路，但结果 却使我受益良多。是我的团队教会了我这些，让我初步懂得了什么是 管理，让我明口管的是理而并非是人。如果事情难以理通，那么在此 之上的管只能是强制的，仅仅在表象上完成事情而已。所以一定要先 理清楚然后再管，这时其实己经不需要管了，因为己经理顺，大家都 会去积极主动的执行。有理的同时，还要帮助整个团队去整理，给予 团队每位成员必要的工作帮助，比如工作思路和工作资源。除此之外， 还包括适当的日常沟通和思想引导，通过绩效考核、部门例会、部门 培训、单人交谈和部门聚会等形式，在工作时间和非工作时间进行交 流，实现了团队成员之间的相互信任和相互认可，在这个过程中，我 的性格优势得以充分体现，我能够在第一时间发觉团队成员的状态异 常，并通过及时的交谈予以解决，同时也体现出了我的性格劣势。记 得在一次例会结束后，我要求每位团队成员写出5条关于我的意见和 建议，结果让我非常欣慰，这说明团队成员对我的信任，也期望我有 所成长。我也会以此为戒，逐渐改进。

2、 团队工作

对工作模式进行改进，在团队工作的执行模式上完全改变了之前 测试人员归属项目组的不规范情况。统一测试管理平台增强了测试人 员的沟通频度，促进了大家的相互交流和相互帮助，并使得测试工作 可以根据实际情况执行交互性测试。

综合20\_年的测试结果，我至少为整个团队的表现打90分，可 以说这一年的工作结果是令人满意的，当然主要是指经历了八月调整 之后的测试团队。最让人难忘的是20—年的八月、九月和十月期间， 测试团队刚刚经历了八月末的人员调整，以3旧1新的4人阵容承担 了原来7人的工作量，并在高强度的工作压力下顺利的度过了团队调 整期。面对这一充满压力的过程，我想，只有“兔子在哪里”的故事 是让大家难以忘记的。

如今的测试团队有着完备的内部机制和运作方式，我们己经做好 了相应准备，随时应对公司发展所必须的各种调整。

3、 个人工作

20—年03月初，我己向郭总提交一份年年11月12日到20\_年 3月的工作总结，其中所描述的工作内容均为当时参与的arpt项目 的工作进展情况。自20—年4月开始，我与项目组全体成员参与了 arpt奥运项目的'投标文件编写工作,这也是我第一次参与标书编写, 但从自身来讲，我己经倾尽全部所能。

在标书编写结束后，除继续负责arpt软件的测试外，逐渐将工 作重心向团队建设偏移。在合理分配工作任务的前提下，适当从事部 分模块的测试工作。关于团队管理内容，之前己经有所介绍，在此不 再赘述。

4、总结

年终结束，我的人生观和价值观也随着时间的推移而逐步发生改 变，更加清晰的了解了自身优势与不足，包括职业发展过程中的一些 必要能力，我也会在此经验的基础上渐渐的总结和调整。

个人进步的载体是公司的发展。在整整一年的工作生活当中，我 真真的感受到了公司所发生的变化，看到了各位同事为了公司发展所 做出的努力。

螺旋上升一一用这个哲学词语来形容公司的发展过程再确切不 过了。一切仿佛是旋转车轮上的一个点，回到原处的同时也发生了距 离的变化。伴随着这个变化的过程，我心内中喷发过激-情、也感伤 过失落;发泄过愤恨、也滋生过冷漠，最后在压抑与崩溃的临界点上 重新燃起了希望，与此同时我更期盼着公司能够加速发展步伐，一改 现在“总结了没有执行，执行了没有改变，改变了没有思考”的不正 常现状。一年的结束，一年的开始，我己经准备好了迎接它的热情, 期望付出努力，渴望收获硕果。

测试总结报告3

通过最近—客户端的产品测试，我做了以下简单的工作总结，重 新认识产品测试的基木理念以及对自己工作不足之处的检讨。

产品测试的目的是找出产品存在的漏洞，了解客户的感知，从而 改良产品。但不同的测试初衷会直接影响到测试方法的选择，从而影 响到最后的结果与测试目的的吻合程度，所以明确产品测试的目的是 十分必要而且十分重要的。测试的目的主要是记录客观现象，揭露产 品现状，站在客户的角度使用产品，深入了解用户的感受。

产品测试的方法，我个人认为应该将产品测试的目的和测试方法 紧密结合起来，其重点在于细致入微的发现和记录，反映用户不愿或 者不能表达的客观现象，从而揭露产品的缺陷，并通过进一步询问的 方式，了解用户的真实感受，所以应该采取客观记录和深度访谈相结 合的方法，充分揭露产品存在的缺陷，不断改良和完善产品。

因此作为一名产品测试员，应该承担起重要的责任。首先，产品 测试员要有一颗细致，善于观察的心，具备高素质的专业技能，并且 充分明确产品测试的目的和产品测试的方法，知道为什么要测以及用 什么来测才能真正地做好产品测试，发挥产品测试的作用；其次，产 品测试员要对产品业务流程非常熟悉，掌握产品的功能，才能对产品 进行充分的、详细的、全而的测试;再者，产品测试员要做到既是专 家又是用户，要站在用户的角度去使用产品，且要比用户更加细致, 用心的使用产品，才能更加充分地去发现产品在使用过程中存在的不 足，从而才能不断地完善产品，满足客户的真正需求。

通过以上对产品测试的认知，我发现，我，作为一名产品测试员， 在此次测试工作中存在以下几个不足之处：

1、 产品测试专业知识掌握不足，缺少高素质的专业技能；

2、 没有充分做到站在客户的角度去使用产品，用心去感知客户 的需求；

3、 对产品的详细业务流程掌握不够；

4、 对产品测试细节观察不够细微，细致；

5、 与整体产品组成员沟通交流存在不足，未能及时准确地提出 产品存在的不足之处；

今后，要加强各方而的测试知识学习；提升测试专业技能;培养高 素质的专业技巧；同时，加强对产品业务流程的认知，以及对事物的 观察能力;提高自己的动手和动脑能力，多动手多动脑，才能从多方 而发现问题和解决问题，从而不断地完善和提升测试能力。

吃一堑长一智。只有经过总结经验教训，才会有进步，才能发现 自己的不足之处，知道自己哪里做得不好，才能去补充和改善这些不 足之处，从而提高自己工作能力；不断加强产品测试管理工作，通过 产品测试管理工作的加强，力求在测试阶段尽可能多的发现产品存在 的错误与缺陷，尽可能少的将问题带给用户，确保产品的质量及其可 靠性，提高用户满意程度。

测试总结报告4

我在公司的职位是软件测试人员，我的工作就是要负责公司软件 开发后的测试工作，把好最后一道关，使公司的产品实现价值最大化, 延长软件生命周期。

转眼间，在公司这个大家庭里工作己经半年了，回首这半年来自 己所经历的一切，面对自己的成绩与教训、长处与不足、困难与机遇 内心感慨万千，这段时间让我学到很多也懂得了很多，我很感谢公司 所给予的一切。

首先，我真心的感谢公司领导及其公司同事给我们的这个难得的 机会，我非常珍惜这个机会，对我来说，这能够真正使我从不适应工 作到适应以后的工作和生活。非常感谢研发部的同事，还有感谢所有 公司的同事，因为你们的帮助，我顺利的走过在公司的适应期。还记 得工作第一天的时候，那时我对所有的工作流程都还不懂，开始的时 候很紧张，但是从有了第一次工作后，对自己的工作就逐渐成为习惯, 适应了这里的工作环境，自我价值也在工作的过程中得到了实现并且 得到了提高。

其次，在工作的半年以来自己在工作上有不少收获，能够熟练的 操作公司所生产的软件产品，做到尽到自己的工作职责将软件产品不 成熟的地方和有bug的地方即时记录，享即时将建议与问题发给研发 进行沟通，让研发可以更快的解决问题所在。对于网站以及服务器上 会出现的问题都己经整理文档，方便大家共享，更好的查找和解决问 题。

在测试工作之外，我会力所能及的帮用户监测网站查找问题，编 写测试报告。帮公司的销售人员查找网站链接，整理表格资料，进行 监测，查找出问题，方便销售人员对用户提供测试报告，增加销售筹 码。

在领导的帮助下，完成了公司所需要中请专利的两份资料，对专 利申请的流程以及申请文档的编写的有了进一步的了解。为以后在相 同方而的工作累积了经验。

再次，在工作的过程中，也发现自己在专业工作中的不足和缺点：

1•计算机硬件知识欠缺。

自认为是IT专业的本科生，其实不然，自己还是一粒沙子，还 有很多需要学习的地方。在软件测试部，学会了计算机硬件的一些基 础知识。但是对我而言，还是需要虚心的向同事们请教！

1. 英语知识的欠缺。

看到了操作系统或服务器后台的很多专业知识时，就基本灰心。 但我会在专业英语方而多学习，争取有所突破，因为自己还是对专业 英语有浓厚兴趣的。

最后，自己对工作的下阶段计划也进行了相应的调整，应具体落 实到：

1•进一步熟悉自己的工作流程，学习更多的专业知识及应用技术, 提高处理实际问题的能力;服从公司领导的工作安排，保质保量完成 任务；

1. 继续争取学习更多的技能，做到能够学以致用，实现从学习 ——分享一一带领学习的过程；
2. 进一步着重于对公司软件方面产品的理解和研究，也应对公司 的硬件产品也需进一步熟悉，争取独立解决一些问题，进一步融入公

司环境和各部门同事关系友好；

1. 提高公司关键字网络检索排行，并提交对公司产品的各项数据 的记录文档；
2. 提高自身的综合能力，持续努力，不断反省，总结提高，快速 度过在公司的成长期，早日跨进发展期，创造与实现自身的价值。

测试总结报告5

通过最近—客户端的产品测试，我做了以下简单的工作总结， 重新认识产品测试的基木理念以及对自己工作不足之处的检讨。

产品测试的目的是找出产品存在的漏洞，了解客户的感知，从而 改良产品。

但不同的测试初衷会直接影响到测试方法的选择，从而影响到最 后的结果与测试目的的吻合程度，所以明确产品测试的目的是十分必 要而且十分重要的。测试的目的主要是记录客观现象，揭露产品现状, 站在客户的角度使用产品，深入了解用户的感受。

产品测试的方法，我个人认为应该将产品测试的目的和测试方法 紧密结合起来，其重点在于细致入微的发现和记录，反映用户不愿或 者不能表达的客观现象，从而揭露产品的缺陷，并通过进一步询问的 方式，了解用户的真实感受，所以应该采取客观记录和深度访谈相结 合的方法，充分揭露产品存在的缺陷，不断改良和完善产品。

因此作为一名产品测试员，应该承担起重要的责任。首先，产品 测试员要有一颗细致，善于观察的心，具备高素质的专业技能，并且 充分明确产品测试的目的和产品测试的方法，知道为什么要测以及用 什么来测才能真正地做好产品测试，发挥产品测试的作用；其次，产 品测试员要对产品业务流程非常熟悉，掌握产品的功能，才能对产品 进行充分的、详细的、全而的•测试;再者，产品测试员要做到既是专 家又是用户，要站在用户的角度去使用产品，且要比用户更加细致, 用心的使用产品，才能更加充分地去发现产品在使用过程中存在的不 足，从而才能不断地完善产品，满足客户的真正需求。

通过以上对产品测试的认知，我发现，我，作为一名产品测试员， 在此次测试工作中存在以下几个不足之处：

1、 产品测试专业知识掌握不足，缺少高素质的专业技能；

2、 没有充分做到站在客户的角度去使用产品，用心去感知客户 的需求；

3、 对产品的详细业务流程掌握不够；

4、 对产品测试细节观察不够细微，细致；

5、 与整体产品组成员沟通交流存在不足，未能及时准确地提出 产品存在的不足之处；

今后，要加强各方而的测试知识学习；提升测试专业技能;培养高 素质的专业技巧；同时，加强对产品业务流程的认知，以及对事物的 观察能力;提高自己的动手和动脑能力，多动手多动脑，才能从多方 而发现问题和解决问题，从而不断地完善和提升测试能力。

吃一堑长一智。只有经过总结经验教训，才会有进步，才能发现 自己的不足之处，知道自己哪里做得不好，才能去补充和改善这些不 足之处，从而提高自己工作能力；不断加强产品测试管理工作，通过

产品测试管理工作的加强，力求在测试阶段尽可能多的发现产品存在 的错误与缺陷，尽可能少的将问题带给用户，确保产品的质量及其可 靠性，提高用户满意程度。

测试人员年度工作总结报告