

# BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO)

Spécialité « SLAM »

(Solutions Logicielles et Applications Métiers)

La formation se déroule en deux ans (4 semestres). Après un premier semestre commun, les étudiants choisissent une spécialité parmi les deux proposées :

SISR: Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux.

SLAM: Solutions Logicielles et Applications Métiers.

(= conception et développement de logiciels).

## Les postes accessibles après le BTS SIO, spécialité « SLAM » sont :

- Développeur (analyste programmeur).
- Analyste d'applications.
- Concepteur et gestionnaire de bases de données.
- Webmaster.
- Assistant de chef de projet.
- Etc...

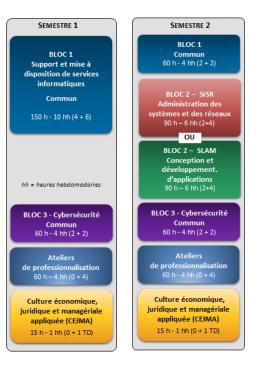
## Les entreprises qui embauchent des étudiants « SLAM » sont :

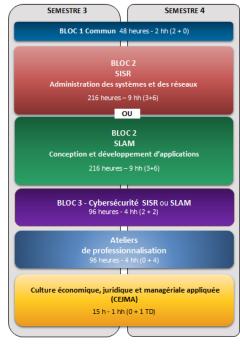
- Des services informatiques d'organisations privées ou publiques.
- Des ESN (« Entreprises de services du numérique »).
- Des sociétés d'audit conseil en technologies.
- Des éditeurs de logiciels.
- Etc...



## Répartition des enseignements

Les enseignements en informatique sont organisés en « blocs de compétences ». Lors du 1<sup>er</sup> semestre, les étudiants suivent des blocs COMMUNS, puis se SPECIALISENT dès le 2<sup>ème</sup> semestre de la première année.





## Répartition en blocs sur les deux années

Bloc 1 -« Support et mise à disposition des services informatiques » (COMMUN).

Bloc 2 – SISR – « Administration des systèmes et des réseaux ».

Bloc 2 – SLAM – « Conception et développement d'applications ».

Bloc 3 – CYBERSECURITE (commun uniquement en 1ère année).

- Des « ateliers de professionnalisation » permettent de travailler en mode projet sur des situations professionnelles.
- L'enseignement de « culture économique, juridique et managériale appliquée » (CEJMA) permet aux étudiants d'appréhender le contexte économique, juridique et managérial dans lequel s'inscrit l'activité informatique.

## L'environnement technique de la spécialité « SLAM »

## Plateformes de développement















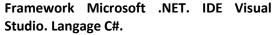












- Programmation orienté objet ;
- Développement d'IHM Windows (Windows Forms & XAML/WPF);
- Accès à des sources de données (BD SQL, XML, JSON, fichiers texte...);
- Architectures applicatives: trois couches, MVC, Web Services REST & SOAP;
- Web (ASP.NET Forms / RAZOR);
- Etc...

#### Xamarin.Android & Xamarin.Forms

Création d'applications mobiles Android à l'aide du SDK Android, C# et .NET.

**EasyPHP**. Développement Web (serveur web Apache, serveur de bases de données MySQL, interpréteur de script PHP).

**Git.** Logiciel de gestion de versions intégré à Visual Studio.

**GitHub.**: Service web d'hébergement et de gestion de développement de logiciels, utilisant le logiciel de gestion de versions Git.

## Systèmes de gestion de bases de données







## Modélisation UML





#### **StarUML**

## Les partenariats

Les étudiants de BTS SIO, spécialité « SLAM » bénéficient de partenariats établis entre le Lycée et des éditeurs de logiciels, dont :











## Bloc 1 - Support et mise à disposition des services informatiques

(Liste non exhaustive)

#### « Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution »

#### Algorithmique et programmation C#

- structures conditionnelles et itératives ;
- tableaux, fonctions et procédures ;
- introduction à la programmation orienté objet.

Notions de base d'ergonomie et de développement d'IHM graphiques. Techniques de débogage, traitements d'exceptions, commentaire du code, etc...

### « Développer la présence en ligne de l'organisation »

## **Développement Web**

- cours & TP HTML/CSS;
- développement d'un site web personnel avec hébergement & référencement;
- programmation PHP (formulaires, accès aux données, cookies, sessions...).

## Bases de données, SGBDR et langage SQL

- BD / SGBDR, langage SQL, schéma relationnel des données ;
- création et évolution d'un schéma ;
- modification et interrogation des données.

## Bloc 2 - Conception et développement d'applications

(Liste non exhaustive)

## « Concevoir, développer puis assurer la maintenance corrective ou évolutive une solution applicative »

#### Programmation orientée objet en C#

- éléments de base;
- approfondissements: indexeurs, gestion d'évènements, généricité, sérialisation, etc...;
- LINQ (« Language Integrated Query »);
- Etc...

### **Architectures applicatives**

- architecture 3 couches et MVC. Mise en œuvre en C# et ASP.Net;
- Web services SOAP & REST.

Techniques de liaison de données (« Binding »)

Conception et développement d'applications mobiles Android (XAMARIN)

Développement web - ASP.NET (« WebForms » & RAZOR)

#### « Gérer les données »

## **Programmation MySQL:**

- procédures et fonctions stockées ;
- curseurs et transactions.

Gestion de données au format XML et JSON.

Gestion de fichiers texte et « binaires ».

#### Accès aux BD en C# - .NET

- modes connecté et déconnecté (ODBC et MySQL);
- appel de procédures stockées MySQL;
- « Mapping objet relationnel »avec LINQ to SQL.

## UML - La modélisation objet

- modélisation fonctionnelle : les cas d'utilisation ;
- modélisation statique : diagrammes de classes ;
- modélisation dynamique : diagrammes de séquence...

## Bloc 3 – Cybersécurité (COMMUN)

(Liste non exhaustive)

#### « Protéger les données à caractère personnel »

## CNIL

#### La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

- introduction, rôle, la procédure de sanction, etc...
- l'analyse d'impact relative à la protection des données (AIPD);

### Le règlement général sur la protection des données (RGPD)



- introduction, données personnelles & principes ;
- l'exercice des droits (information, opposition, accès, rectification...);
- les durées de conservation, la sécurisation les données et les risques ;

#### Le RGPD « La notification de violation de données à caractère personnel »

- la politique d'anticipation et de qualification de la violation de données ;
- qualification des incidents et la procédure de notification.

### Le RGPD « Travail et données personnelles »

- l'accès aux locaux, le contrôle des horaires et la gestion du personnel;
- l'écoute et l'enregistrement des appels sur le lieu de travail ;
- vidéosurveillance et vidéo protection au travail ;
- le télétravail.

### Le RGPD – Etudes de cas pratiques

## « Préserver l'identité numérique de l'organisation »

## L'identité numérique

- introduction, principes, l'anonymat, « l'e-réputation »...;
- statut juridique du mot de passe et le droit à l'image, etc...
- études de cas.

### « Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs »

## Aspects techniques

- le certificat numérique ;
- les fonctions de hachage;
- le cryptage;
- la signature numérique ;





#### Eléments de sécurité Web et PHP

- les risques liés aux applications web ;
- failles et vulnérabilités des pages web (injections SQL, XSS, « include », « upload », CSRF, « sessions hijacking » et « session poisoning », l'attaque par force brut...
- fonctions de hachage et techniques de chiffrement ;

## Eléments de sécurité BD / MySQL

- vulnérabilités des bases de données et mesures de sécurité pour MySQL;
- principales fonctions de chiffrement MySQL;

## Bloc 3 – Cybersécurité (spécialité SLAM)

(Liste non exhaustive)

« Assurer la cybersécurité d'une solution applicative et de son développement»

#### Eléments de sécurité BD / MySQL

- traitement des « exceptions » ;
- les déclencheurs (« Triggers »);
- gestion des verrous et requêtes préparées.

## Techniques de chiffrement en .NET / C#

- fonctions de hachage, chiffrement symétrique et asymétrique ;
- la signature numérique ;
- conteneur de clés et stockage de clés.

## Ateliers et projets divers autour des techniques de chiffrement

## Techniques de sécurisation .NET / C#

- Web Services WCF;
- ASP.NET Web Forms & RAZOR

## Notions diverses .NET / C#:

- Expressions régulières (REGEX / C#);
- les « Threads » ;

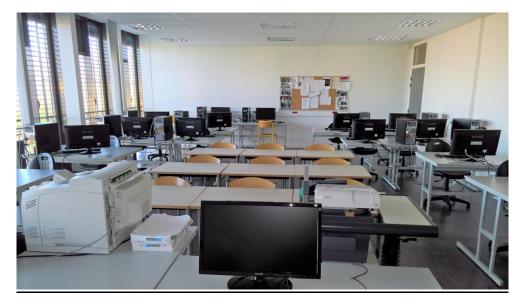
## Débogage & tests unitaires .NET et C# Bonnes pratiques et conception de bibliothèques de classes

#### **Contacts**



Lycées Albert Londres Boulevard du 8 mai 1945 BP 70310 03306 CUSSET CEDEX 04 70 97 25 25

https://lycees-albert-londres.fr/



## <u>Directeur Délégué aux Formations Professionnelles et Technologiques</u>

M. Marc RODDIER

marc.roddier@ac-clermont.fr

04.70.97.25.05

## Professeur en charge de la spécialité « SLAM »

M. Henri GIMENEZ

henri.gimenez@ac-clermont.fr