# Pilates Information System

## Pilates Information System

Services

## Hierarchy

- Member
- Trainer
- Administration

## Pilates Information Sytem

- Sistem administrasi yang akan mempermudah semua shareholders untuk saling berkomunikasi
- Shareholders
  - Pihak I: Pemilik
  - Pihak II: Venue (Scoliosis Center)
  - Pihak III: Karyawan, Trainers
  - Pihak IV: Pelanggan

## Tujuan

- Mempermudah pembuatan report bulanan dan tahunan
  - Dapat mengetahui neraca laba/rugi dengan mudah
  - Mengetahui jumlah pelanggan dan trainer dengan mudah
  - Mengetahui jam kerja trainer/ karyawan dengan mudah
- Dapat mengawasi kegiatan venue dengan mudah
- Mengumpulkan data client
- Client dapat membeli paket secara online
- Dapat melihat paket yang telah dibeli dan melihat sisa paket yang masih tersisa
- Scheduling
  - Online booking

- Tampilan
  - Web
  - Phone application (Android, Apple)
- Jasa pilates yang ditawarkan
  - Terapi untuk mengkoreksi posture tubuh
  - Terapi untuk menyembuhkan sakit/issue yang berhubungan dengan tulang punggung
  - Pemeliharan kesehatan tubuh
  - Pembentukkan tubuh menjadi lebih ideal

## Service

- Paket 30x datang
- Paket 20x datang
- Paket 10x datang
- Konsulatsi & assessment

# Hierarchy

#### Administration

• Pihak I: Pemilik

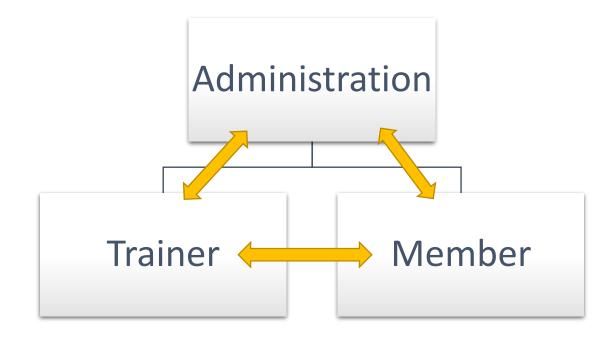
• Pihak II: Venue

### • Trainer

• Pihak III: Karyawan, Trainers

### Member

• Pihak IV: Pelanggan



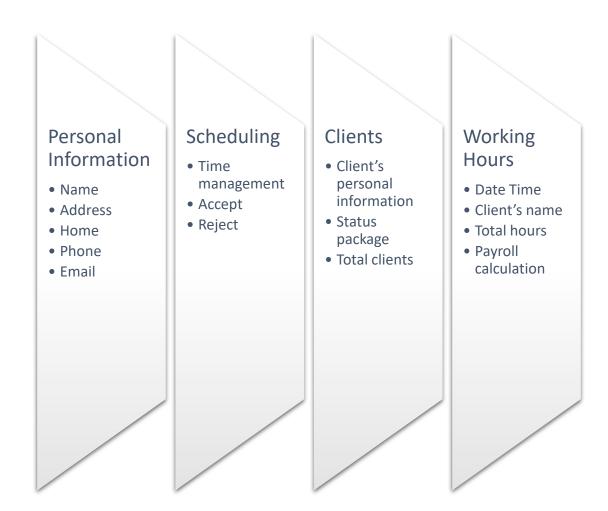
## Member

- Kemampuan member
  - Dapat melihat dan memperbaharui personal information
  - Dapat melihat paket yang dibeli
    - Sudah terpakai berapa
    - Masih tersisa berapa
  - Dapat membeli paket secara online
  - Online booking/cancellation



### Trainer

- Kemampuan trainer
  - Dapat melihat dan memperbaharui personal information
  - Dapat melihat client yang dilatih dan status paket yang telah dibelinya
  - Dapat mengatur jam mengajar
  - Dapat menerima dan menolak tawaran online booking dari client
  - Dapat melihat jumlah jam mengajar setiap bulan



## Administration

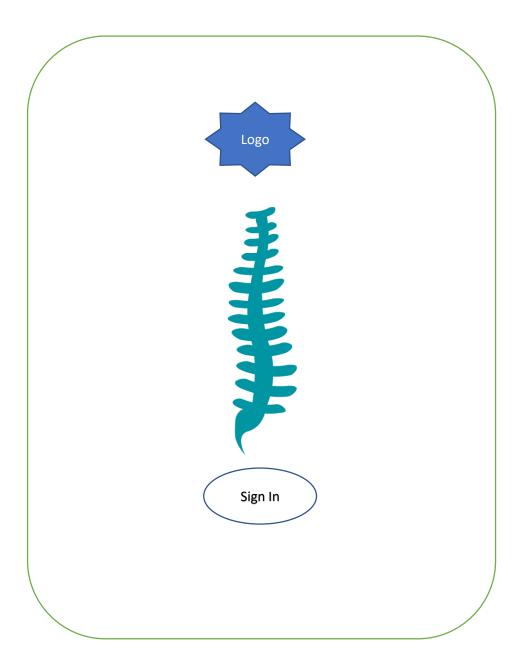
- Kemampuan administrasi
  - Dapat memperbaharui product/service yang ditawarkan, promotion yang sedang berlangsung
  - Dapat melihat, menambah, kurang, mengubah personal information trainer/karyawan, trial, pelanggan
  - Dapat melihat total trial, karyawan/trainer, dan pelanggan
  - Dapat melihat setiap pelanggan berhasil membeli paket apa, sudah terpakai berapa dan tersisa berapa
  - Dapat melihat working hours setiap trainer/karyawan
  - Dapat melihat, mengubah kegiatan studio/klinik
  - Dapat melihat penghasilan dan pengeluaran secara garis besar perusahaan

#### **Trainers** Consultation Clients Scheduling Service Summary Personal /karyawan • Paket 10x Information Personal • Summary dari • Siapa trainernya Paket 20x Information working hours • Paket yang berhasil • Personal Add event • Paket 30x dibeli (history, Goal yang mau Information trainers, sesi paket yg expired) Booking and Konsulatsi & dicapai Clients yang konsultasi, sesi Paket yang sudah cancelling a assessment diajar • Dari mana semua active terpakai (paket Total session client ini clients Promotion yang sedang aktif) trainers/karyawan mengetahui Sisa paket yang Download masih tersisa (dari Adityawarman summary paket yang sedang **Scoliosis** aktif) Center • Total clients

# Phone Application

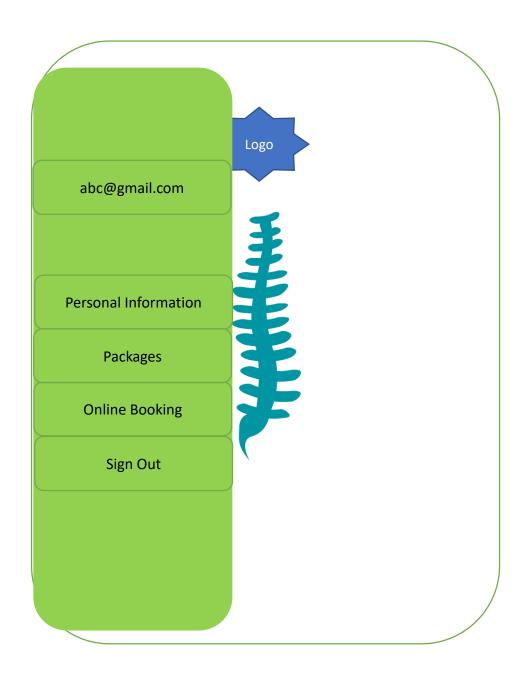
- Sign up dan sign in melalui email/no hp dan password
- Setelah sign up, registration confirmation akan diemail ke email yang terdaftar. (Confirmation / vertification)
- Sign up dilakukan oleh admin sehingga hanya orang-orang yang diberi akses saja yang dapat sign up dengan tujuan agar lebih mudah mengkontrol dan mengurangi resiko orang iseng/coba-coba sign up
  - Admin akan memasukkan email member/trainer ke dalam system
  - System akan mengirimkan default password kepada trainer/member untuk membuka accountnya
  - Password dapat direset oleh masing-masing individu

# Desktop

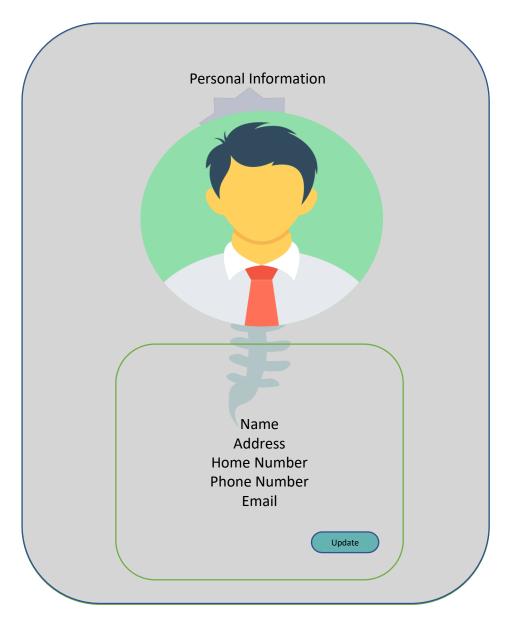


# Member

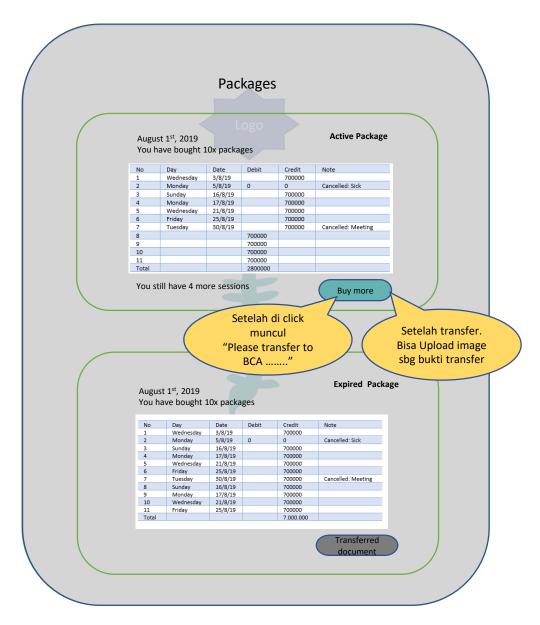
# Member Homepage



# Member Personal Information



# Member Package



- Slide ini menampilkan status dan absensi client
- Di sini nominal juga akan ditampilkan sesuai paketnya yang sudah dibeli
- Saat tanda buy more package di klik, akan muncul kemana client harus mentransfer
- Untuk membantu dokumentasi bahwa client sudah membayar, diperlukan upload bukti transfer
- Setelah mengupload bukti transfer, button dibawah "buy more package" muncul button "transferred document"
- Saat transferred doc diklik, bukti transfer akan terlihat

# Member Schedule



- Kalender ini saling berhubungan dengan ketiga users (admin, trainer dan member)
- (Kalender ini bisa disambungkan ke samsung, google calendar atau kalendar cloud lainnya)
- Kronologi kalender
  - Clients membuat janji sesi terapi (online booking or phone)
  - Di calendar admin akan muncul notification: ada permintaan sesi terapi
  - Admin akan mengatur trainer siapa yang akan dipilih untuk menangani client tersebut
  - Muncul notification permintaan jadwal di kalender trainer: accept / reject
  - Muncul notification jawaban trainer tersebut di kalender admin (dan kalender clients atau perlu adanya confirmation dulu dari admin baru setelah admin approve, muncullah notification jawaban accept/reject di kalender client)
  - Confirmation di semua users

- Adanya regulasi bahwa konfimasi dilakukan sehari sebelum sesi pilates
- Saat adanya jadwal sesi pilates sedang berlangsung, paket client akan secara otomatis terpotong

### Cancellation

- Free cancellation berlaku untuk cancellation yang berada diatas 6 jam sebelum. Jika adanya cancellation diatas 6 jam sebelum, sesi akan tetap terpotong. Kecuali pembatalan dadakkan karena sakit atau bencana alam atau berita duka
  - Untuk pembookingan am, maximal free cancellation adalah pm
  - Untuk pembookingan pm, maximal free cancellation adalah am di hari esoknya.
- Pembatalan sesi oleh pihak trainer / studio dibawah 6 jam, client akan mendapatkan 1 sesi pengganti sebagi komplimentari

- Free cancelation yang dikarenakan sakit/alasan lainnya yang bersifat toleransi per username maksimal hanya 2 kali.
   Cancellation lebih dari dari 2 kali dengan alasan sakit, akan sesi akan tetap terpotong.
  - Another free cancellation dengan alasan seperti diatas dapat didapati oleh client, atas diskusi dengan trainernya atau studio. Misalnya:
    - 1. Sakit (free cancelation by system)
    - 2. Berita duka (free cancelation by system)
    - 3. Demam parah (sesi otomatis terpotong oleh system, tetapi trainer dan admin dapat mengubah sebagai toleransi sehingga sesi tidak terpotong)
    - 4. Kecelakaan (sesi otomatis terpotong oleh system, tetapi trainer dan admin dapat mengubah sebagai toleransi sehingga sesi tidak terpotong)

# Member Schedule Cancellation

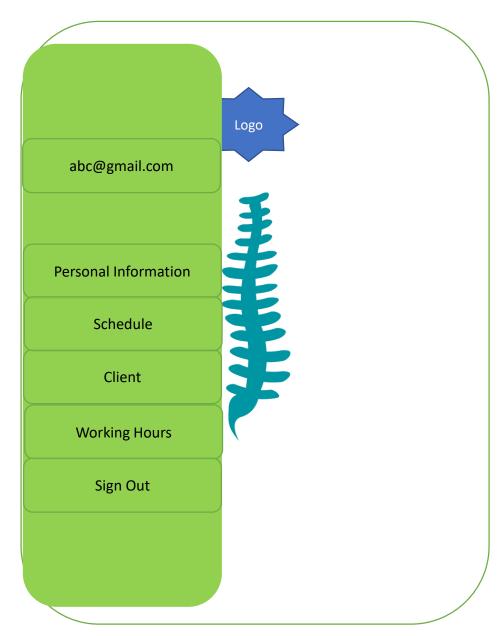
#### Cancellation

I want to cancel the session because of

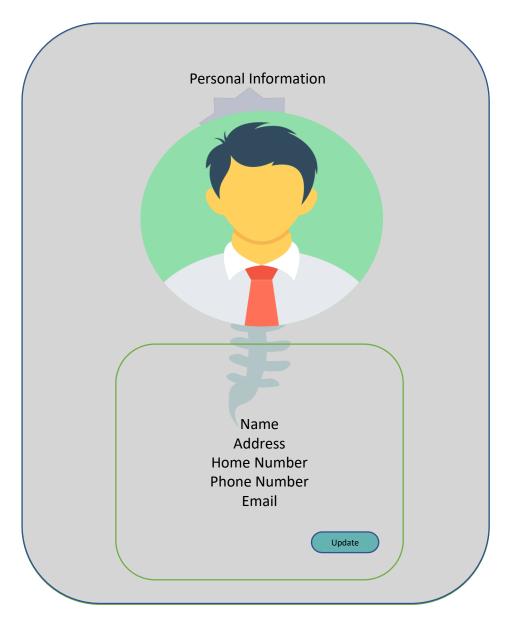
- ☐ Sick
- ☐ I have a meeting
- ☐ Bad news
- ☐ Forget
- ☐ Family.....
- ☐ Other.....
- \*Sick cancelation max 2

# Trainer

# Trainer Homepage



# Trainer Personal Information



# Trainer Schedule Monthly View



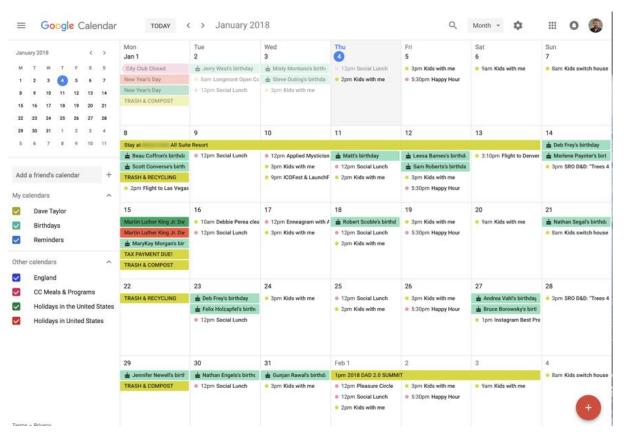
- Tampilan seperti google calendar
- Setiap clients memiliki kode warna sendiri/memiliki kategori warna lainnya. Contoh

Merah : clients

Biru : trial

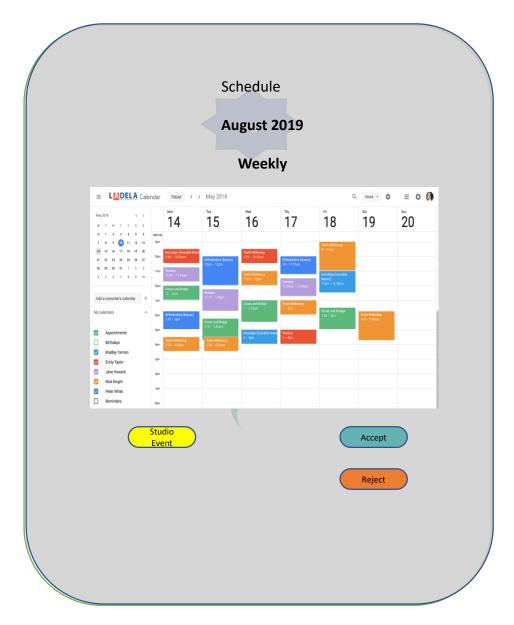
Kuning: studio event/klinik

\*setiap kategori ini dapat di hide/unhide agar tampilan bulanan tidak terlalu rumit



# Trainer Schedule Weekly View

Kalender ini juga memilki tampilan mingguan dengan details jam



- Kalender ini saling berhubungan dengan ketiga users (admin, trainer dan member)
- Kronologi kalender
  - Clients membuat janji sesi terapi (online booking or phone)
  - Di calendar admin akan muncul notification: ada permintaan sesi terapi
  - Admin akan mengatur trainer siapa yang akan dipilih untuk menangani client tersebut
  - Muncul notification permintaan jadwal di kalender trainer: accept / reject
  - Muncul notification jawaban trainer tersebut di kalender admin (dan kalender clients atau perlu adanya confirmation dulu dari admin baru setelah admin approve, muncullah notification jawaban accept/reject di kalender client)
  - Confirmation di semua users

- Adanya regulasi bahwa konfimasi dilakukan sehari sebelum sesi pilates
- Saat adanya jadwal sesi pilates sedang berlangsung, paket client akan secara otomatis terpotong, working hours trainer otomatis bertambah 1 jam

#### Cancellation

- Free cancellation berlaku untuk cancellation yang berada diatas 6 jam sebelum. Jika adanya cancellation diatas 6 jam sebelum, sesi akan tetap terpotong, working hours trainer akan tetap bertambah 1 jam. Kecuali pembatalan dadakkan karena sakit atau bencana alam atau berita duka
  - Untuk pembookingan am, maximal free cancellation adalah pm
  - Untuk pembookingan pm, maximal free cancellation adalah am di hari esoknya.
- Pembatalan sesi oleh pihak trainer / studio dibawah 6 jam, client akan mendapatkan 1 sesi pengganti sebagi komplimentari

- Free cancelation yang dikarenakan sakit/alasan lainnya yang bersifat toleransi per username maksimal hanya 2 kali. Cancellation lebih dari dari 2 kali dengan alasan sakit, akan sesi akan tetap terpotong.
  - Another free cancellation dengan alasan seperti diatas dapat didapati oleh client, atas diskusi dengan trainernya atau studio. Misalnya:
    - 1. Sakit (free cancelation by system)
    - 2. Berita duka (free cancelation by system)
    - 3. Demam parah (sesi otomatis terpotong oleh system, tetapi trainer dan admin dapat mengubah sebagai toleransi sehingga sesi tidak terpotong)
    - 4. Kecelakaan (sesi otomatis terpotong oleh system, tetapi trainer dan admin dapat mengubah sebagai toleransi sehingga sesi tidak terpotong)

# Trainer Client List

#### Client

#### You have 23 clients in total

No	Name	Phone	Total session	Still have	Expired date	
1	Ali	09875465432	30	3	December 2019	
2	Sani	876543w345	20	5	October 2021	
3	Budi	8765431234	20	10	January 2019	
4	Ani	123456754	30	20	December 2019	
5	Bani	3456787654	30	24	October 2021	
6	Husni	09876545678	10	3	January 2019	
7	Maria	3456787654	20	6	December 2019	
8	Monica	6567889876	20	18	October 2021	
9	Jadudi	2234534544	30	19	January 2019	
10	Fitri	345645667	10	3	December 2019	
11	Aan	345678765	30	1	October 2021	
12	Busan	4567898909	10	1	January 2019	
13	Hillary	78987678	30	24	December 2019	
14	Jessica	657890987	20	3	October 2021	
15	Jusuf	098765678	20	6	January 2019	
16	Santi	45678765678	30	7	December 2019	
17	Nasrudi	8766789878	30	4	October 2021	
18	Rudi	45678987567	10	1	January 2019	
19	Momon	09878976765 5	20	14	December 2019	
20	Julius	3456545555	20	3	October 2021	
21	Glen	3456756767	30	9	January 2019	
22	William	4566666668 9	10	4	July 2020	
23	Jojo	45676567777	30	2	Febuary 20121	

- Slide ini akan menampilkan client list yang diajar oleh trainer
- Table ini berisikan
  - Nama client (link dengan personal info client)
  - Telpon hp (link dengan personal info client)
  - Total sesi yang masih aktif (link dengan package client)
  - Sisa sesi yang masih ada (link dengan package client)
- Saat nama client tersebut diklik, ini akan terhubung dengan semua document yang dimiliki client tersebut

# Trainer Working Hours

#### **Working Hours**

August 2019
You have been worked for 9 hours this month

N o	Day	Date	Time	Client	Note	Ho urs	Per visit	Netto (40%)
1	Wednes day	3/8/ 19	07.00 -08.00 am	Ani	Cunsula nt	1	5000 00	200000
2			08.00 – 09.00am	Budi		1	6000 00	240000
3			12.00pm- 01.00pm	Joni	Cancelle d	1	2000 00	200000
4			02.00pm – 02.00pm	Nuni		1	7000 00	240000
5	Thursda y	4/8/ 19	07.00- 08.00am	Hani	Sick Leave	0	9000 00	200000
6			10.00- 11.00am	Jane		1	5000 00	240000
7			05.00pm- 06.00pm	Vivi		1	6000 00	200000
8	Friday	5/8/ 19	02.00pm- 03.00pm	Boni		1	2000 00	240000
9			05.00pm- 06.00pm	Jesi		1	7000 00	200000
1 0			06.00pm- 07.00pm	Nun		1	9000 00	240000
		9	6000 00	350000				

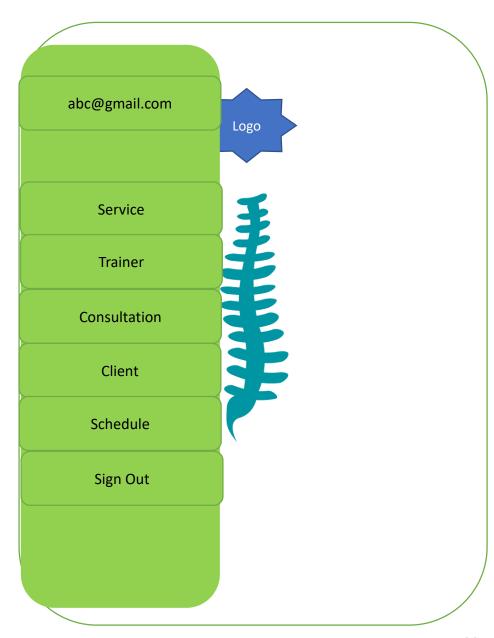
Congratulations!

You have got Rp.3.500.000,- this month.

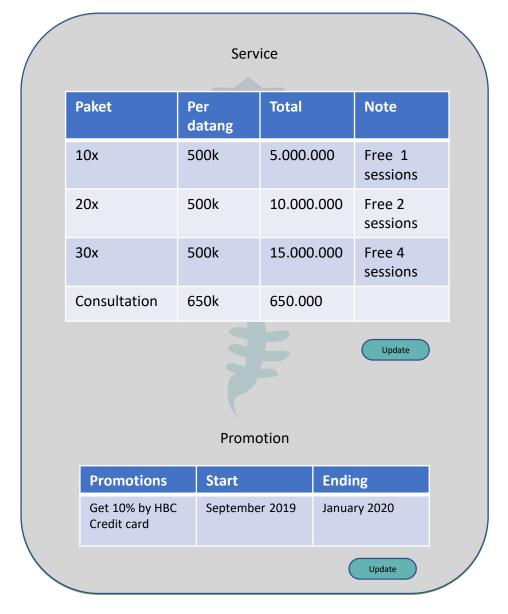
- Slide ini menampilkan laporan kerja trainer
- Table ini memperlihatkan
  - Date and time (link dengan kalender trainer pada hari itu)
  - Nama client yang diajar pada waktu tersebut (link dengan package client)
  - Keterangan (link dengan package client)
  - Khusus untuk yang memiliki keterangan trial, link dengan administration, slides trial
  - Working hours
  - Harga per visit client tersebut (link dengan package client)
  - Fee yang diterima oleh trainer tersebut (persentase bisa berbeda setiap trainer)

### Administration

### Administration Homepage



### Administration Service



### Administration Trainer List

### **Trainers**

### Logo

No	Name	Phone	Home Number	Address	Email
1	Ali	0987546 5432	09875465 432	Kemanggisan blok I.No 8	v/akjma@hotmail.co m
2	Sani	876543 w345	876543w 345	Gili No.7, Bintaro	fja@gmail.com
3	Budi	8765431 234	87654312 34	Harmoni No.3	fadsk@email.co.id
4	Ani	1234567 54	12345675 4	Jatibaru	ad@yahoo.com
5	Bani	3456787 654	34567876 54	Jatinega ajdla aj	v/akjma@hotmail.co m

bbA

- Di sini akan menampilkan daftar trainers yang berkerja di studio/klinik tersebut
- Nama trainer dapat di klik dan akan langsung terkoneksi dengan semua data yang dimiliki trainer tersebut
  - Personal Information + Foto (link dengan trainer personal info)
  - Daftar clients yang diajar oleh trainer itu (link dengan trainer-client list)

### Administration Consultation List

### Consultation

### Log

N 0	Na me	Da y	Date	Time	Phone	Trainer	Sign Up
1	Ali	Se nin	18/8/ 19	08.0 0- 09.0 0	098754654 32	Aan	
2	Sani	Se nin	18/8/ 19	08.0 0- 09.0 0	876543w3 45	Hana	V
3	Budi	Se nin	18/8/ 19	08.0 0- 09.0 0	876543123 4	Joana	
4	Ani	Se nin	18/8/ 19	08.0 0- 09.0 0	123456754	Krysta	
5	Bani	Se nin	18/8/ 19	08.0 0- 09.0 0	345678765 4	Jeni	

Add

- Di sini hanya ada list siapa saja yang pernah mencoba sesi konsulatasi dengan scoliosis center.
- Di dalam list ada
  - Nama
  - Day,date,time
  - Phone
  - Trainer
- Nama client bisa di klik dan muncullah personal information, goal, tau dari mana tentang scoliosis center

# Administration Consultation Personal Information

### Consultation

Logo

### **Personal Information**

Name

**Address** 

**Home Number** 

**Phone Number** 

Email

Goal yang mau dicapai

Adityawarman Scoliosis Center dari mana

Harga Consulation Rp.650.000.000

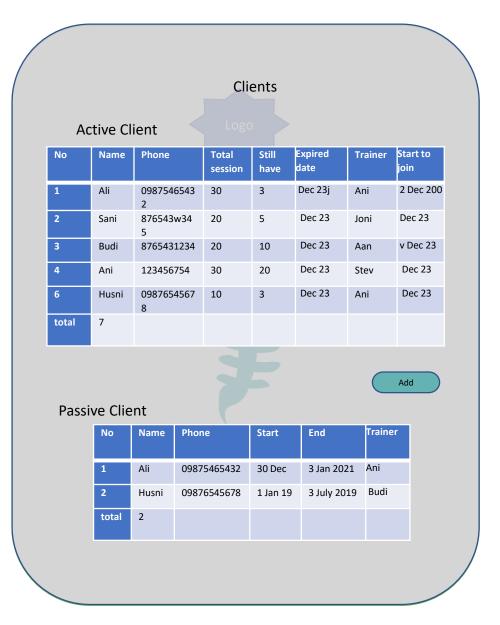
**Date Time** 

**Trainer** 

- Personal Info di sini tidak membutuhkan foto client
- Data yang ada di sini menjadi potential client tetapi belum masuk didalam daftar client. Data ini dapat diconvert langsung dan masuk menjadi client, sesudah client tersebut berhasil membeli paket yang ada. Sehingga saat sign up, client tersebut tidak perlu mengisi kembali data personalnya kembali, ia hanya tinggal mengupload fotonya saja
- Di kolom terakhir ada pilihan sign up, berisikan check list box. Jadi ketika client tersebut berhasil sign up, admin hanya tinggal click check list box tersebut dan data client tersebut langsung masuk data member.

- Informasi tambahan seperti goal dan tau dari mana mengenai scoliosis center, hanya dapat dilihat dari personal information client oleh adminstration.
  - Saat client dan trainer membuka halaman personal information client, info mengenai "goal" dan "tau dari mana" akan di hide
  - Saat administration membuka halaman personal information client, info mengenai "goal" dan "tau dari mana" akan di unhide

### Administration Client List



- Slide ini memperlihatkan scoliosis center telah memiliki berapa clients. Baik itu yang masih berjalan (active clients) maupun yang lalu (passive clients)
- Active clients berisi
  - Nama (link dengan personal information client)
  - Phone (link dengan personal information client)
  - Total session (link dengan package client)
  - Still have(link dengan package client)
  - Expired date(link dengan package client)
  - Trainer (link dengan working hours trainer)
  - Start to join since
- Passive clients
  - Link dengan client & trainer personal information

# Administration Schedule Monthly View



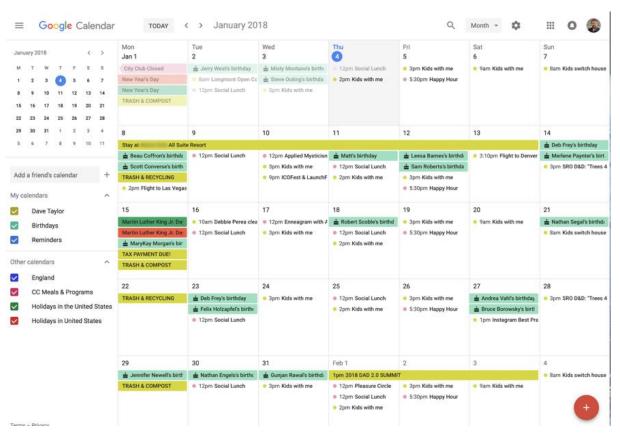
- Tampilan seperti google calendar
- Setiap clients memiliki kode warna sendiri/memiliki kategori warna lainnya. Contoh

Merah : clients

Biru : trial

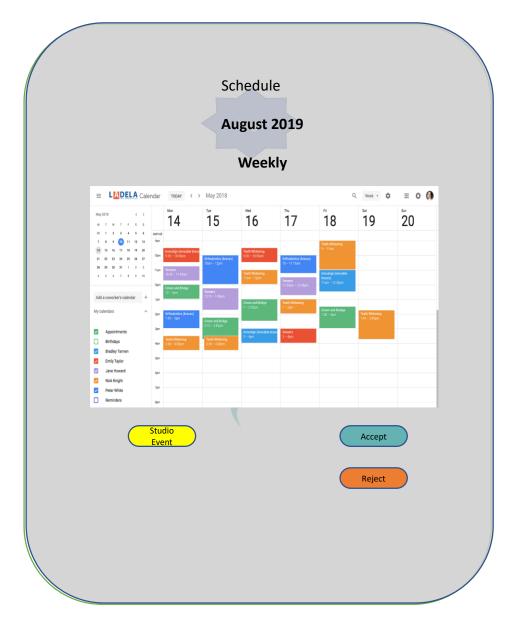
Kuning: studio event/klinik

\*setiap kategori ini dapat di hide/unhide agar tampilan bulanan tidak terlalu rumit



# Administration Schedule Weekly View

Kalender ini juga memilki tampilan mingguan dengan details jam



- Kalender ini saling berhubungan dengan ketiga users (admin, trainer dan member)
- (Kalender ini bisa disambungkan ke samsung, google calendar atau kalendar cloud lainnya)
- Sering kali pada jam yang bersamaan akan ada lebih dari satu atau dua atau bahkan tiga trainers yang memiliki jadwal mengajar, sehingga di kalender akan terlihat menumpuk ke samping
- Event yang berada di kategori studio event, berisis event apa saja yang sedang berlangsung
  - Misalnya outing Sept 20-25. Semua di kalender trainer/karyawan yang bersangkutan akan muncul notification acara ini

### Kronologi kalender

- Clients membuat janji sesi terapi (online booking or phone)
- Di calendar admin akan muncul notification: ada permintaan sesi terapi
- Admin akan mengatur trainer siapa yang akan dipilih untuk menangani client tersebut
- Muncul notification permintaan jadwal di kalender trainer: accept / reject
- Muncul notification jawaban trainer tersebut di kalender admin (dan kalender clients atau perlu adanya confirmation dulu dari admin baru setelah admin approve, muncullah notification jawaban accept/reject di kalender client)
- Confirmation di semua users

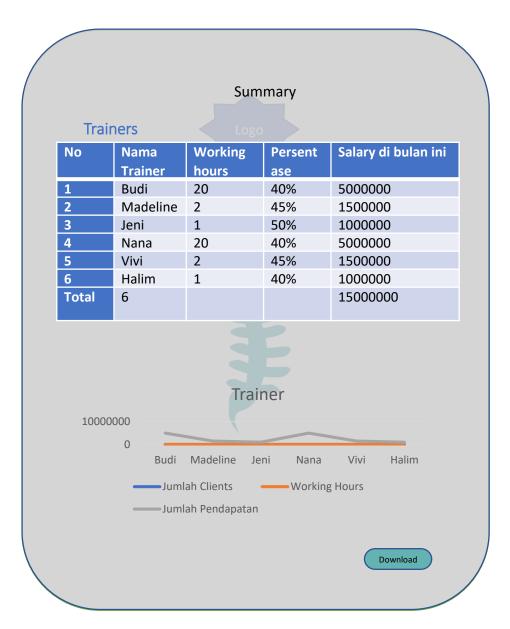
- Adanya regulasi bahwa konfimasi dilakukan sehari sebelum sesi pilates
- Saat adanya jadwal sesi pilates sedang berlangsung, paket client akan secara otomatis terpotong, working hours trainer otomatis bertambah 1 jam

### Cancellation

- Free cancellation berlaku untuk cancellation yang berada diatas 6 jam sebelum. Jika adanya cancellation diatas 6 jam sebelum, sesi akan tetap terpotong, working hours trainer akan tetap bertambah 1 jam. Kecuali pembatalan dadakkan karena sakit atau bencana alam atau berita duka
  - Untuk pembookingan am, maximal free cancellation adalah pm
  - Untuk pembookingan pm, maximal free cancellation adalah am di hari esoknya.
- Pembatalan sesi oleh pihak trainer / studio dibawah 6 jam, client akan mendapatkan 1 sesi pengganti sebagi komplimentari

- Free cancelation yang dikarenakan sakit/alasan lainnya yang bersifat toleransi per username maksimal hanya 2 kali. Cancellation lebih dari dari 2 kali dengan alasan sakit, akan sesi akan tetap terpotong.
  - Another free cancellation dengan alasan seperti diatas dapat didapati oleh client, atas diskusi dengan trainernya atau studio. Misalnya:
    - 1. Sakit (free cancelation by system)
    - 2. Berita duka (free cancelation by system)
    - 3. Demam parah (sesi otomatis terpotong oleh system, tetapi trainer dan admin dapat mengubah sebagai toleransi sehingga sesi tidak terpotong)
    - 4. Kecelakaan (sesi otomatis terpotong oleh system, tetapi trainer dan admin dapat mengubah sebagai toleransi sehingga sesi tidak terpotong)

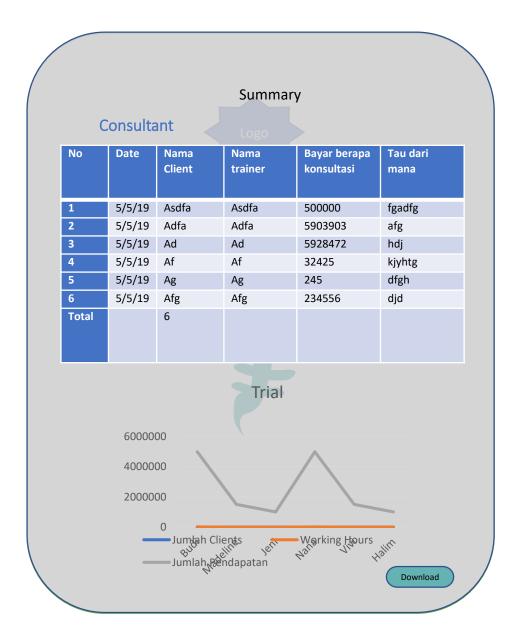
## Administration Summary Trainer



### Ada table

- Nama Trainer (link dengan personal information trainer)
- Working hours (link dengan working hours trainer)
- Persentase
- Salary di bulan ini (link dengan working hours trainer)
- Ada graphic

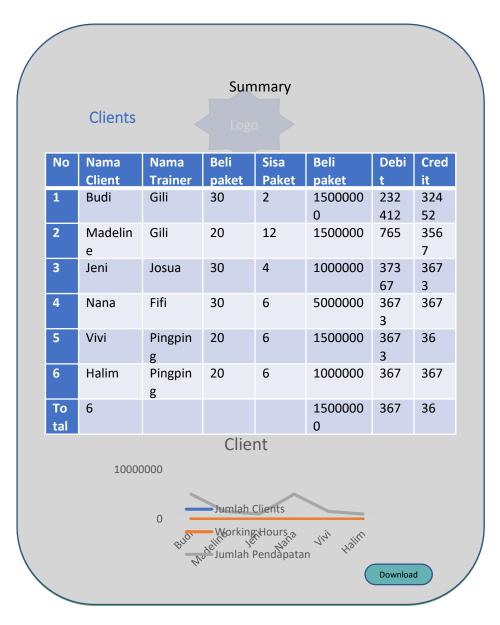
## Administration Summary Consultation



### Table

- Date (link dengan personal information trial)
- Nama client yang telah mengambil sesi konsultasi (link dengan personal information trial)
- Nama Trainer (link dengan personal trainer)
- Bayar berapa untuk trial/konsulatasi (link dengan personal information trial)
- Tau dari mana (link dengan personal information trial)
- Graphic

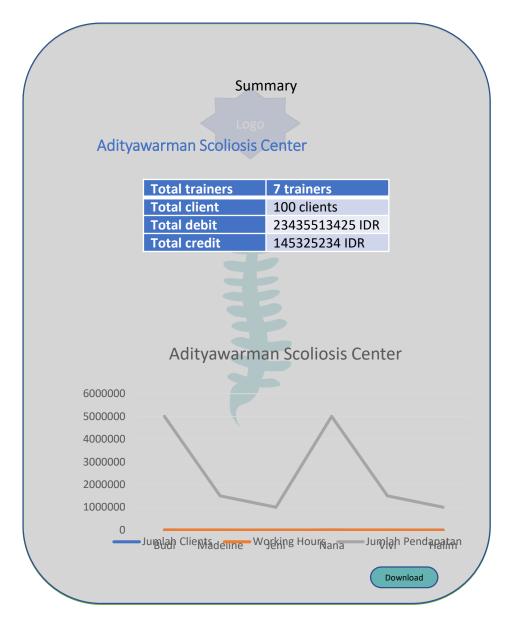
## Administration Summary Clients



### Table

- Nama client (link dengan personal information client)
- Nama trainer (link dengan personal information trainer)
- Beli paket (link dengan package client)
- Sisa paket (link dengan package client)
- Harga per paket (link dengan package client)
- Harga per sesi/harga per datang (link dengan package client)
- Debit (link dengan package client)
  - Diambil dari total debitnya
- Credit (link dengan package client)
  - Diambil dari total creditnya
- Grafik

## Administration Summary Scoliosis Center



- Laporan ini semua diperlihatkan per bulan (defaultnya) tetapi untuk view juga bisa per tahun dan per week
- Semua laporan bisa di download (PDF /excel?/JPG?)
- Laporan ini ada
  - Report clients per month
  - Report trainers per month
  - Report secara keseluruhan per month