

Pilates Information System

Pilates Information
System

Services

Hierarchy

- Member
- Trainer
- Administration

Pilates Information Sytem

- Sistem administrasi yang akan mempermudah semua shareholders untuk saling berkomunikasi
- Shareholders
 - Pihak I: Pemilik
 - Pihak II: Venue (Studio Liv+Pilates)
 - Pihak III: Karyawan, Trainers
 - Pihak IV: Pelanggan

- Tujuan
 - Mempermudah pembuatan report bulanan dan tahunan
 - Dapat mengetahui neraca laba/rugi dengan mudah
 - Mengetahui jumlah pelanggan dan trainer dengan mudah
 - Mengetahui jam kerja trainer/ karyawan dengan mudah
 - Dapat mengawasi kegiatan venue dengan mudah
 - Mengumpulkan data client
 - Client dapat membeli paket secara online
 - Dapat melihat paket yang telah dibeli dan melihat sisa paket yang masih tersisa
 - Scheduling
 - Online booking

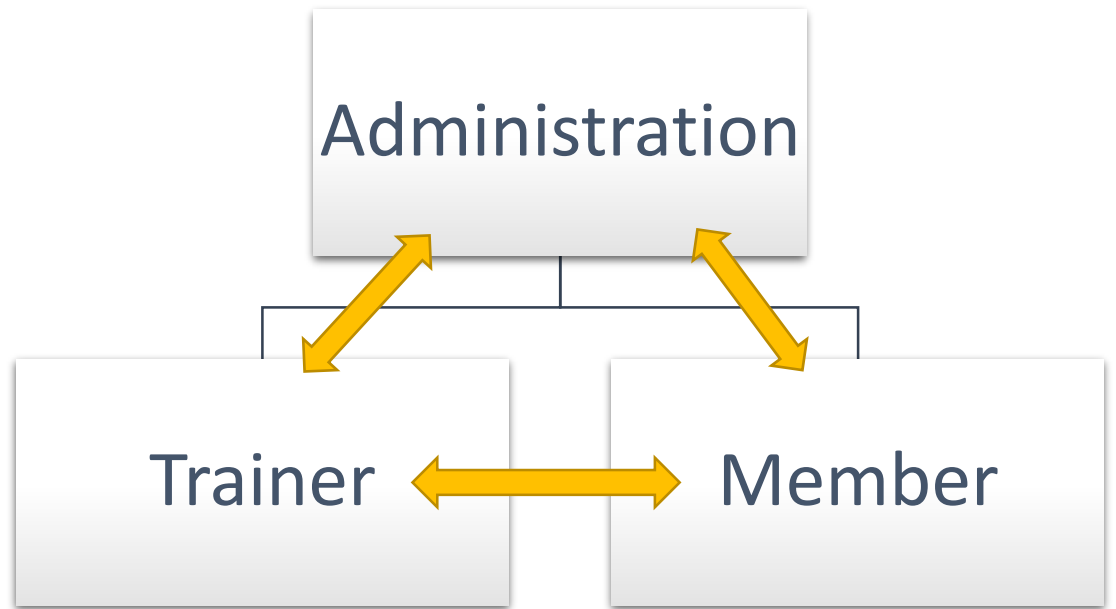
- Tampilan
 - Web
 - Phone application (Android, Apple)
- Jasa pilates yang ditawarkan
 - Mengurangi, menyembuhkan sakit/issue yang berhubungan dengan posture issue
 - Pemeliharaan kesehatan tubuh
 - Pembentukkan tubuh menjadi lebih ideal

Service

- Trial
 - Private 350.000 IDR
 - Duet (per pax) 300.000 IDR
- Private
 - Single visit 750.000 IDR
 - 10x visits (2 months) 7.000.000 IDR
 - 20x visits (4 months) 12.000.000 IDR
 - 30x visits (6 months) 15.750.000 IDR
- Duet Session (per pax)
 - Single visit 550.000 IDR
 - 10x visits (2 months) 5.000.000 IDR
 - 20x visits (4 months) 9.000.000 IDR

Hierarchy

- Administration
 - Pihak I: Pemilik
 - Pihak II: Venue
- Trainer
 - Pihak III: Karyawan, Trainers
- Member
 - Pihak IV: Pelanggan



Member

- Kemampuan member
 - Dapat melihat dan memperbaharui personal information
 - Dapat melihat paket yang dibeli
 - Sudah terpakai berapa
 - Masih tersisa berapa
 - Dapat membeli paket secara online
 - Online booking/cancellation

Personal Information

- Name
- Address
- Home
- Phone
- Email

Packages

- Paket yang sudah terpakai
- Sisa paket yang ada
- Buy the package
- History

Online Booking

- Jadwal yang available (dari studio & trainer)
- Book a session
- Cancel the session

Trainer

- Kemampuan trainer
 - Dapat melihat dan memperbaharui personal information
 - Dapat melihat client yang dilatih dan status paket yang telah dibelinya
 - Dapat mengatur jam mengajar
 - Dapat menerima dan menolak tawaran online booking dari client
 - Dapat melihat jumlah jam mengajar setiap bulan



Administration

- Kemampuan administrasi
 - Dapat memperbaharui product/service yang ditawarkan, promotion yang sedang berlangsung
 - Dapat melihat, menambah, kurang, mengubah personal information trainer/karyawan, trial, pelanggan
 - Dapat melihat total trial, karyawan/trainer, dan pelanggan
 - Dapat melihat setiap pelanggan berhasil membeli paket apa, sudah terpakai berapa dan tersisa berapa
 - Dapat melihat working hours setiap trainer/karyawan
 - Dapat melihat, mengubah kegiatan studio
 - Dapat melihat penghasilan dan pengeluaran secara garis besar perusahaan

Service

Trial

Private

Duet

Private

Single visit

10x visits

20x visits

30x visits

Duet Session

Single visit

10x visits

20x visits

Trainers /karyawan

- Personal Information
- Clients yang diajar
- Total trainers/karyawan

Trial

- Personal Information
- Goal yang mau dicapai
- Dari mana trial ini mengetahui Liv+Pilates

Clients

- Personal Information
- Siapa trainernya
- Paket yang berhasil dibeli (history, paket yg expired)
- Paket yang sudah terpakai (paket yang sedang aktif)
- Sisa paket yang masih tersisa (dari paket yang sedang aktif)
- Total clients

Scheduling

- Add event
- Booking and cancelling a session

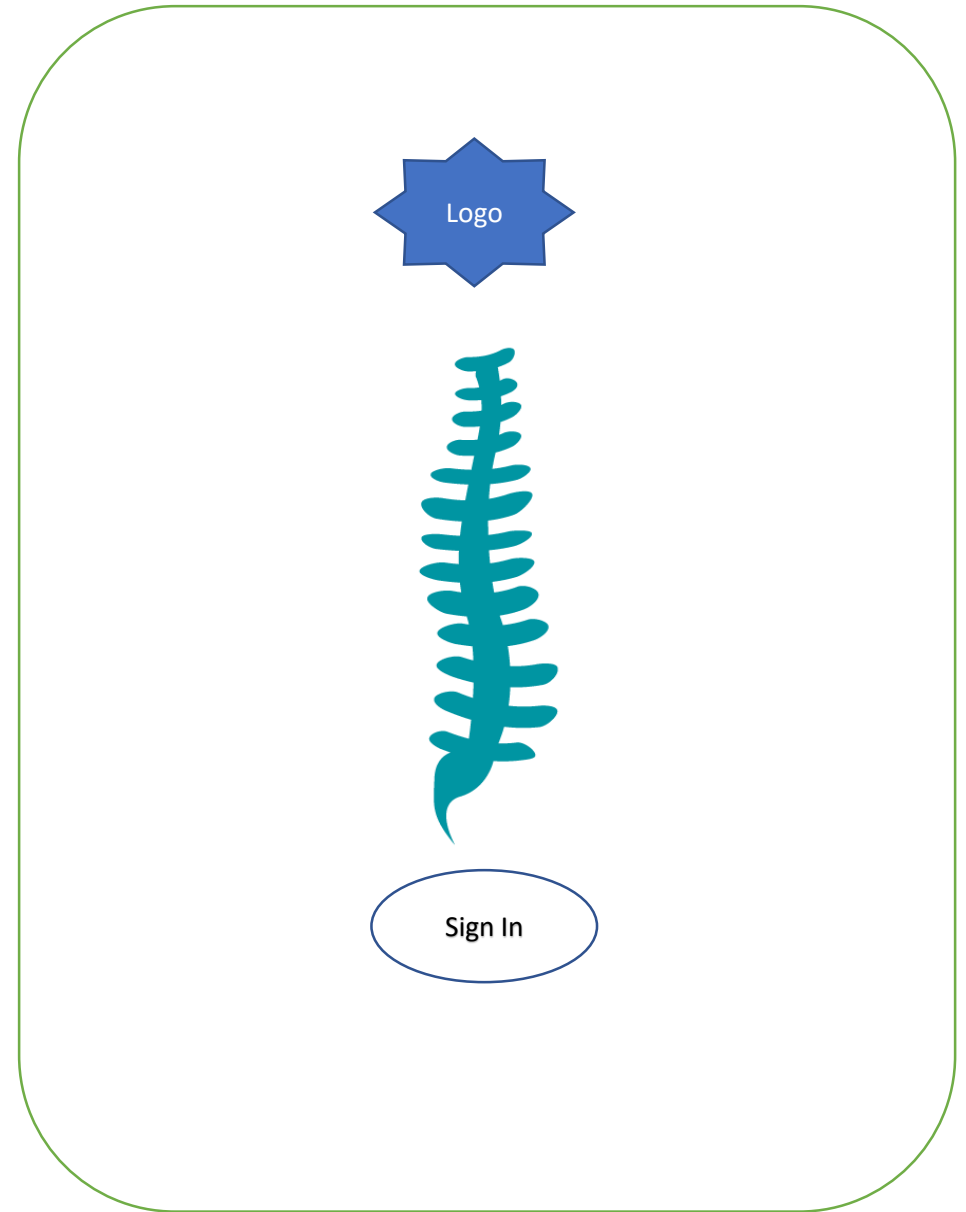
Summary

- Summary dari working hours trainers, sesi trial, sesi semua active clients
- Download summary

Phone Application

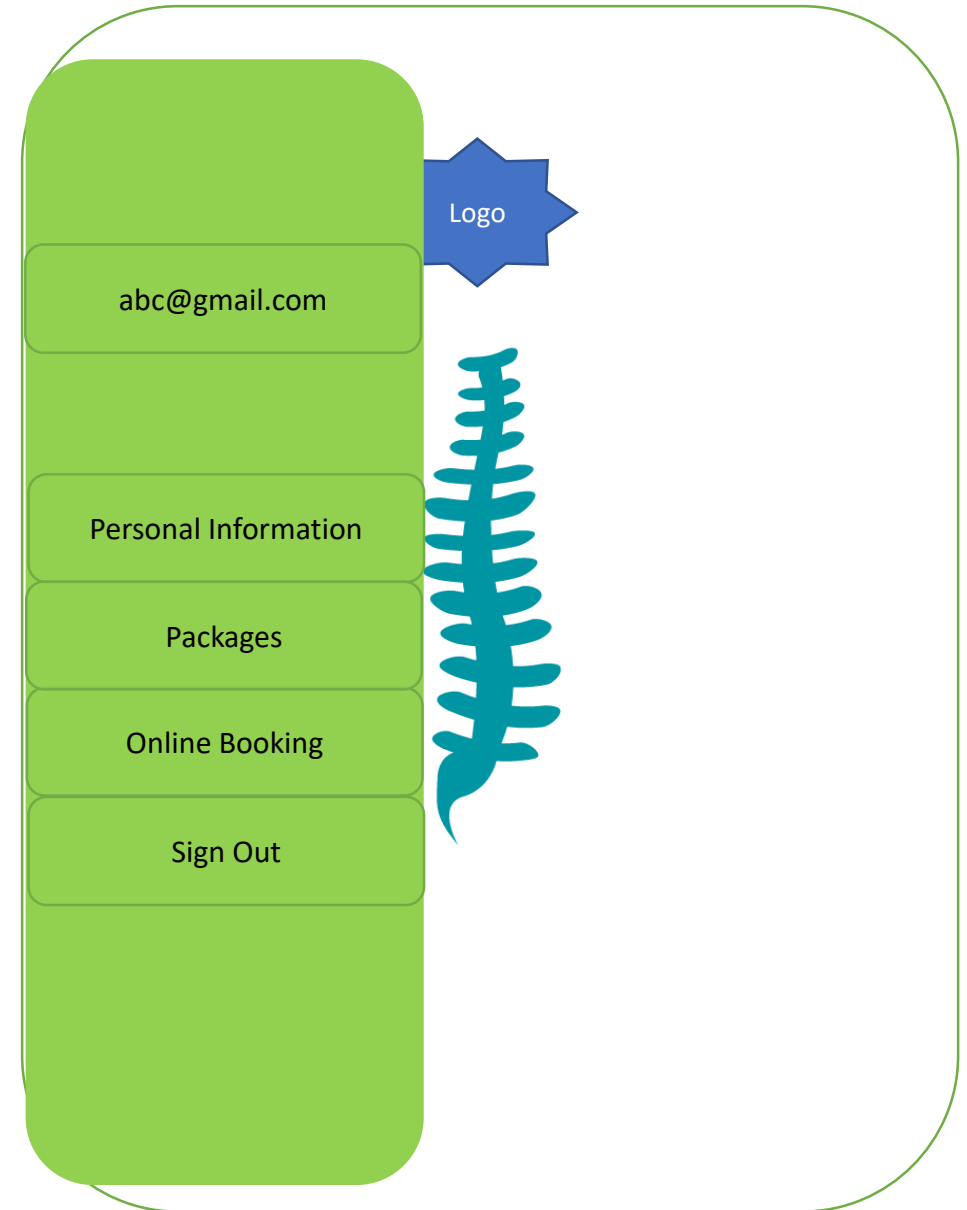
- Sign up dan sign in melalui email/no hp dan password
- Setelah sign up, registration confirmation akan diemail ke email yang terdaftar. (Confirmation / verification)
- Sign up dilakukan oleh admin sehingga hanya orang-orang yang diberi akses saja yang dapat sign up dengan tujuan agar lebih mudah mengontrol dan mengurangi resiko orang iseng/coba-coba sign up
 - Admin akan memasukkan email member/trainer ke dalam system
 - System akan mengirimkan default password kepada trainer/member untuk membuka accountnya
 - Password dapat direset oleh masing-masing individu

Desktop




Member

Member Homepage



Member Personal Information

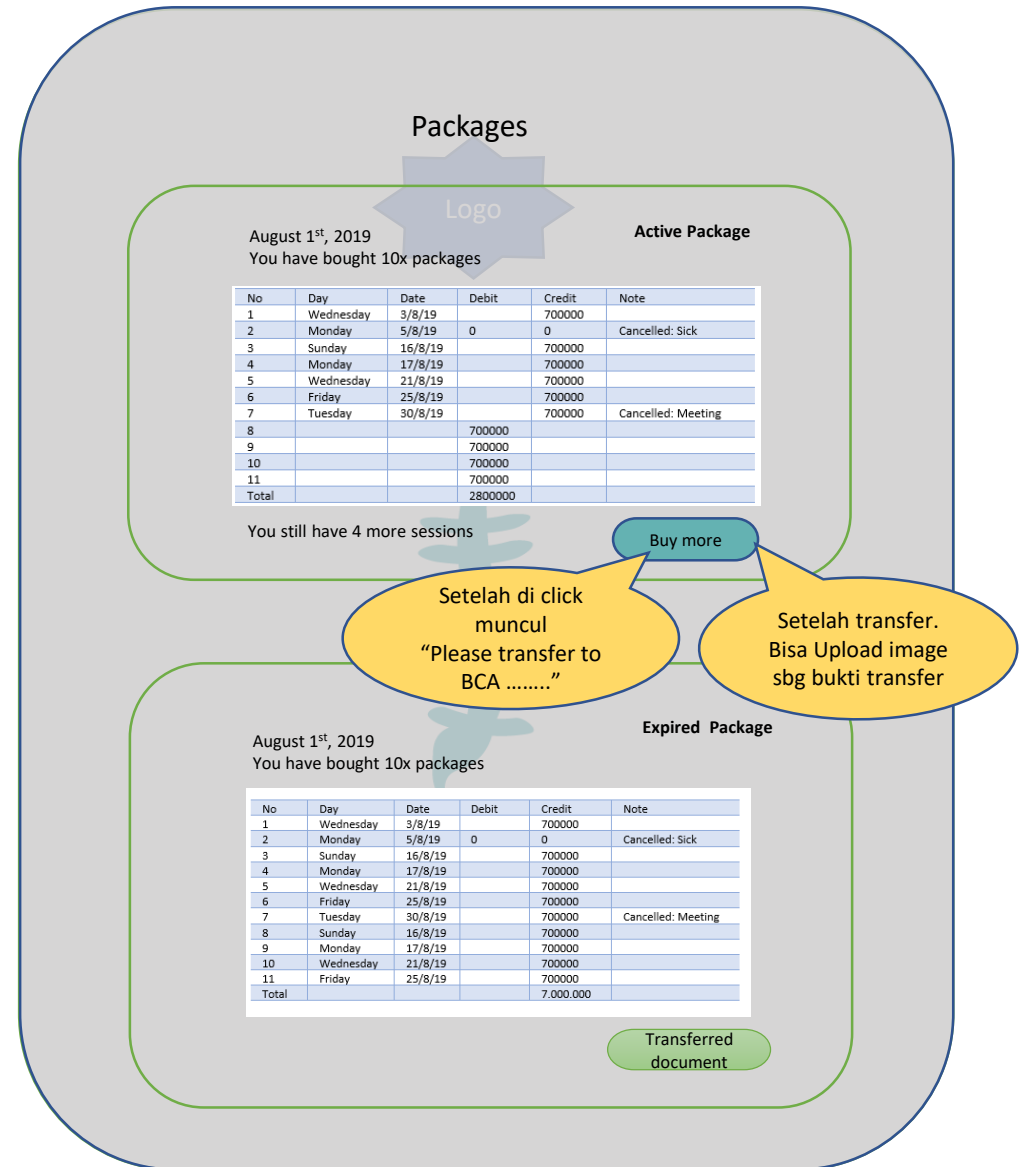
Personal Information



Name
Address
Home Number
Phone Number
Email

Update

Member Package



- Slide ini menampilkan status dan absensi client
- Di sini nominal juga akan ditampilkan sesuai paketnya yang sudah dibeli
- Saat tanda buy more package di klik, akan muncul kemana client harus mentransfer
- Untuk membantu dokumentasi bahwa client sudah membayar, diperlukan upload bukti transfer
- Setelah mengupload bukti transfer, button dibawah “buy more package” muncul button “transferred document”
- Saat transferred doc diklik, bukti transfer akan terlihat

Member Schedule

Schedule

Logo

August 2019

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
Pilates 09.00-10.00				Pilates 09.00-10.00		
11	12	13	14	15	16	17
			Pilates 09.00-10.00		Pilates 17.00-18.00	
18	19	20	21	22	23	24
Pilates 09.00-10.00			Pilates 09.00-10.00			
25	26	27	28	29	30	31
Pilates 09.00-10.00			Pilates 09.00-10.00			

Event

Book a session

Cancel a session

- Kalender ini saling berhubungan dengan ketiga users (admin, trainer dan member)
- Kalender ini bisa disambungkan ke samsung, google calendar atau kalender cloud lainnya
- Kronologi kalender
 - Setiap trainer dapat mengatur waktu yang available untuk para client
 - Setelah itu di kalender ketiga users akan muncul pilihan waktu untuk para clients kapan mereka dapat membuat janji sesi pilates dengan trainer itu
 - Clients membuat janji sesi pilates (online booking or by phone)
 - Di calendar trainer muncul notification: accept/reject. Trainer pilih.
 - Di calendar client muncul notification: accept/reject
 - Confirmation di calendar semua users

- Adanya regulasi bahwa konfirmasi dilakukan sehari sebelum sesi pilates
- Saat adanya jadwal sesi pilates sedang berlangsung, paket client akan secara otomatis terpotong
- Cancellation
 - Free cancellation berlaku untuk cancellation yang berada diatas 24 jam sebelum. Jika adanya cancellation diatas 24 jam sebelum, sesi akan tetap terpotong. Kecuali pembatalan dadakkan karena sakit atau bencana alam atau berita duka
 - Pembatalan sesi oleh pihak trainer / studio dibawah 24 jam, client akan mendapatkan sebagai komplimentari
 - Ada maximal cancellation???

Member Schedule Cancellation

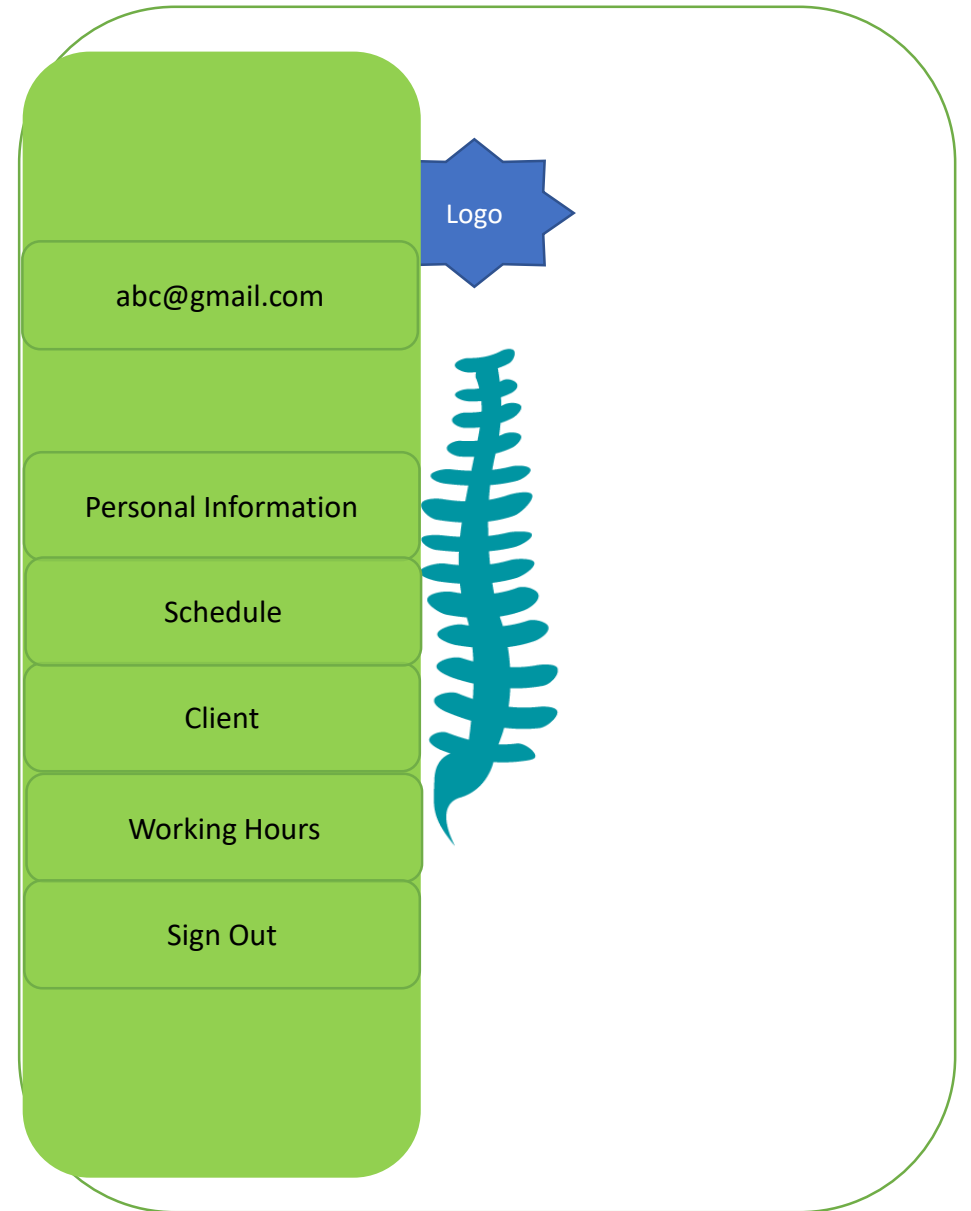


I want to cancel the session because of

- ☐ Sick
- ☐ I have a meeting
- ☐ Bad news
- ☐ Forget
- ☐ Family.....
- ☐ Other.....


Trainer

Trainer Homepage



Trainer Personal Information

Personal Information



Name
Address
Home Number
Phone Number
Email

Update

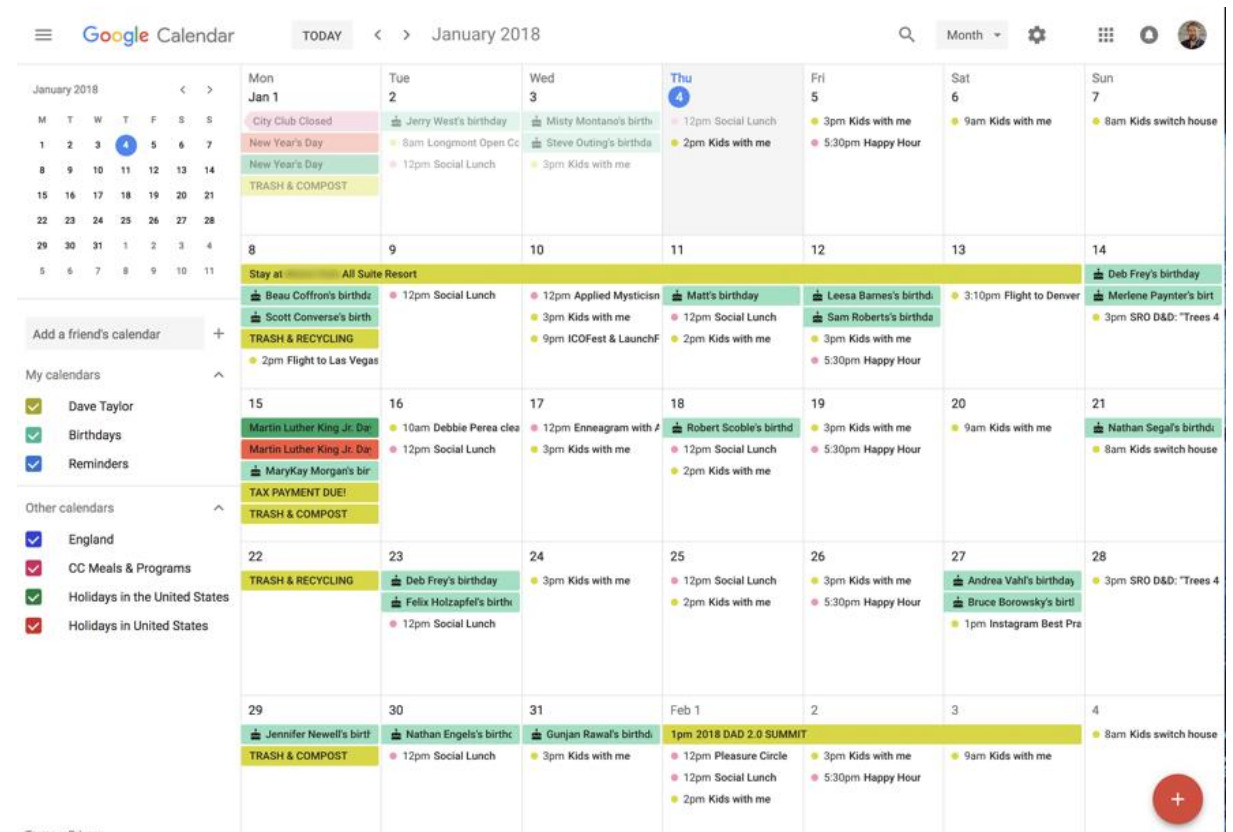
The image shows a user interface for a 'Trainer Personal Information' form. It features a grey rounded rectangle background. At the top, the text 'Personal Information' is centered. Below it is a circular profile picture of a person with dark hair, a yellow face, a white shirt, and a red tie, set against a green background. A blue shadow of the person is visible below the profile picture. Below the profile picture is a green rounded rectangle containing the labels 'Name', 'Address', 'Home Number', 'Phone Number', and 'Email' stacked vertically. At the bottom right of this green rectangle is a blue 'Update' button.

Trainer Schedule Monthly View

Schedule						
August 2019						
Monthly						
Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
				1	2	3
				09.00-10.00 Ani 12.00-13.00 Budi	09.00-10.00 Ani 12.00-13.00 Budi	
4	5	6	7	8	9	10
	09.00-10.00 Ani 12.00-13.00 Budi					
11	12	13	14	15	16	17
	09.00-10.00 Ani 12.00-13.00 Budi	09.00-10.00 Ani 12.00-13.00 Budi				
18	19	20	21	22	23	24
				Anatomy Workshop		
25	26	27	28	29	30	31
Studio Event				Accept		
				Reject		

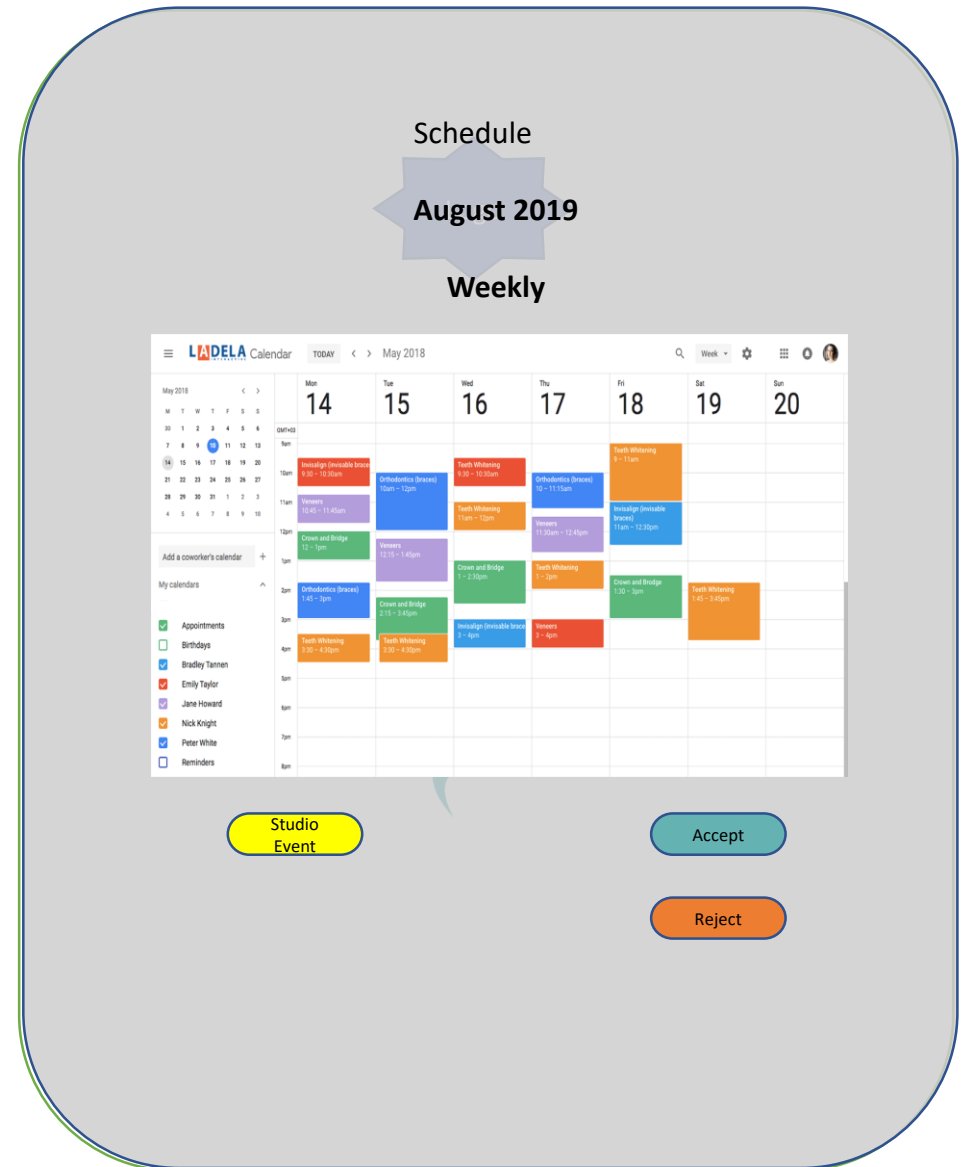
- Tampilan seperti google calendar
- Setiap clients memiliki kode warna sendiri/memiliki kategori warna lainnya. Contoh
 - Merah : clients
 - Biru : trial
 - Kuning : studio event/klinik

*setiap kategori ini dapat di hide/unhide agar tampilan bulanan tidak terlalu rumit



Trainer Schedule Weekly View

Kalender ini juga memiliki tampilan mingguan
dengan details jam



- Kalender ini saling berhubungan dengan ketiga users (admin, trainer dan member)
- Kalender ini bisa disambungkan ke samsung, google calendar atau kalender cloud lainnya
- Kronologi kalender
 - Setiap trainer dapat mengatur waktu yang available untuk para client
 - Setelah itu di kalender ketiga users akan muncul pilihan waktu untuk para clients kapan mereka dapat membuat janji sesi pilates dengan trainer itu
 - Clients membuat janji sesi pilates (online booking or by phone)
 - Di calendar trainer muncul notification: accept/reject. Trainer pilih.
 - Di calendar client muncul notification: accept/reject
 - Confirmation di calendar semua users

- Adanya regulasi bahwa konfirmasi dilakukan sehari sebelum sesi pilates
- Saat adanya jadwal sesi pilates sedang berlangsung, paket client akan secara otomatis terpotong, working hours trainer otomatis bertambah 1 jam
- Cancellation
 - Free cancellation berlaku untuk cancellation yang berada diatas 24 jam sebelum. Jika adanya cancellation diatas 24 jam sebelum, sesi akan tetap terpotong, working hours trainer akan tetap bertambah 1 jam. Kecuali pembatalan dadakkan karena sakit atau bencana alam atau berita duka
 - Pembatalan sesi oleh pihak trainer / studio dibawah 24 jam, client akan mendapatkan sebagai komplimentari
 - Ada maximal cancellation???

Trainer Client List

Client

You have 23 clients in total

No	Name	Phone	Total session	Still have	Expired date
1	Ali	09875465432	30	3	December 2019
2	Sani	876543w345	20	5	October 2021
3	Budi	8765431234	20	10	January 2019
4	Ani	123456754	30	20	December 2019
5	Bani	3456787654	30	24	October 2021
6	Husni	09876545678	10	3	January 2019
7	Maria	3456787654	20	6	December 2019
8	Monica	6567889876	20	18	October 2021
9	Jadudi	2234534544	30	19	January 2019
10	Fitri	345645667	10	3	December 2019
11	Aan	345678765	30	1	October 2021
12	Busan	4567898909	10	1	January 2019
13	Hillary	78987678	30	24	December 2019
14	Jessica	657890987	20	3	October 2021
15	Jusuf	098765678	20	6	January 2019
16	Santi	45678765678	30	7	December 2019
17	Nasrudi	8766789878	30	4	October 2021
18	Rudi	45678987567	10	1	January 2019
19	Momon	09878976765 5	20	14	December 2019
20	Julius	3456545555	20	3	October 2021
21	Glen	3456756767	30	9	January 2019
22	William	45666666668 9	10	4	July 2020
23	Jojo	45676567777	30	2	Febuary 20121

- Slide ini akan menampilkan client list yang diajar oleh trainer
- Table ini berisikan
 - Nama client (link dengan personal info client)
 - Telpon hp (link dengan personal info client)
 - Total sesi yang masih aktif (link dengan package client)
 - Sisa sesi yang masih ada (link dengan package client)
- Saat nama client tersebut diklik, ini akan terhubung dengan semua document yang dimiliki client tersebut

Trainer Working Hours

Working Hours

August 2019

You have been worked for 9 hours this month

No	Day	Date	Time	Client	Note	Hours	Per visit	Netto (50%)
1	Wednesday	3/8/19	07.00 -08.00 am	Ani	Trial	1	5000 00	200000
2			08.00 – 09.00am	Budi		1	6000 00	240000
3			12.00pm-01.00pm	Joni	Canceled	1	2000 00	200000
4			02.00pm – 02.00pm	Nuni		1	7000 00	240000
5	Thursday	4/8/19	07.00-08.00am	Hani	Sick Leave	0	9000 00	200000
6			10.00-11.00am	Jane		1	5000 00	240000
7			05.00pm-06.00pm	Vivi		1	6000 00	200000
8	Friday	5/8/19	02.00pm-03.00pm	Boni		1	2000 00	240000
9			05.00pm-06.00pm	Jesi		1	7000 00	200000
10			06.00pm-07.00pm	Nun		1	9000 00	240000
Total						9	6000 00	350000

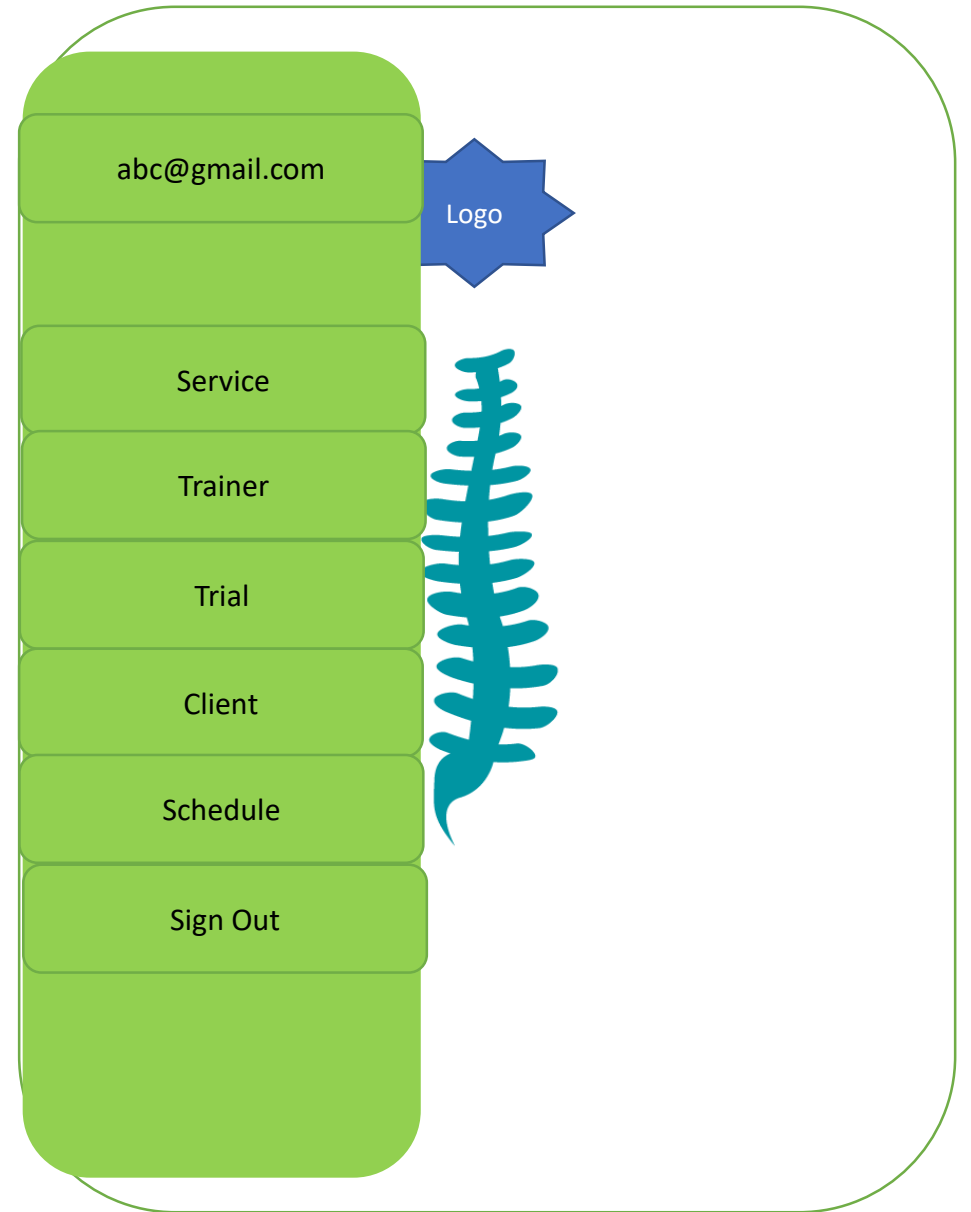
Congratulations!

You have got Rp.3.500.000,- this month.

- Slide ini menampilkan laporan kerja trainer
- Table ini memperlihatkan
 - Date and time (link dengan kalender trainer pada hari itu)
 - Nama client yang diajar pada waktu tersebut (link dengan package client)
 - Keterangan (link dengan package client)
 - Khusus untuk yang memiliki keterangan trial, link dengan administration, slides trial
 - Working hours
 - Harga per visit client tersebut (link dengan package client)
 - Fee yang diterima oleh trainer tersebut (persentase bisa berbeda setiap trainer)

Administration

Administration Homepage



Administration Service

Service

• Trial

• Private

350.000 IDR

• Duet (per pax)

300.000 IDR

• Private

• Single visit

750.000 IDR

• 10x visits (2 months)

7.000.000 IDR

• 20x visits (4 months)

12.000.000 IDR

• 30x visits (6 months)

15.750.000 IDR

• Duet Session (per pax)

• Single visit

550.000 IDR

• 10x visits (2 months)

5.000.000 IDR

• 20x visits (4 months)

9.000.000 IDR

Update

Promotion

Promotions	Start	Ending
Get 10% by HBC Credit card	September 2019	January 2020

Update

Administration Trainer List

Trainers

Logo

No	Name	Phone	Home Number	Address	Email
1	Ali	09875465432	09875465432	Kemanggisan blok I.No 8	v/akjima@hotmail.com
2	Sani	876543w345	876543w345	Gili No.7, Bintaro	fja@gmail.com
3	Budi	8765431234	8765431234	Harmoni No.3	fadsk@email.co.id
4	Ani	123456754	123456754	Jatibaru	ad@yahoo.com
5	Bani	3456787654	3456787654	Jatinega ajdla aj	v/akjima@hotmail.com

Add

- Di sini akan menampilkan daftar trainers yang berkerja di studio
- Nama trainer dapat di klik dan akan langsung terkoneksi dengan semua data yang dimiliki trainer tersebut
 - Personal Information + Foto (link dengan trainer personal info)
 - Daftar clients yang diajar oleh trainer itu (link dengan trainer-client list)

Administration Trial List

Trial

Logo

No	Name	Day	Date	Time	Phone	Trainer	Sign Up
1	Ali	Se nin	18/8/ 19	08.0 0- 09.0 0	098754654 32	Aan	
2	Sani	Se nin	18/8/ 19	08.0 0- 09.0 0	876543w3 45	Hana	v
3	Budi	Se nin	18/8/ 19	08.0 0- 09.0 0	876543123 4	Joana	
4	Ani	Se nin	18/8/ 19	08.0 0- 09.0 0	123456754	Krysta	
5	Bani	Se nin	18/8/ 19	08.0 0- 09.0 0	345678765 4	Jeni	

Add

- Di sini hanya ada list siapa saja yang pernah mencoba sesi trial dengan Liv+Pilates.
- Di dalam list ada
 - Nama
 - Day,date,time
 - Phone
 - Trainer
- Nama client bisa di klik dan muncullah personal information, goal, tau dari mana tentang Liv+Pilates

Administration Trial Personal Information

Trial

Logo

Personal Information

Name
Address
Home Number
Phone Number
Email

Goal yang mau dicapai

Mengetahui Liv+Pilates dari mana

Harga Trial Rp.350.000,-

Date Time

Trainer

- Personal Info di sini tidak membutuhkan foto client
- Data yang ada di sini menjadi potential client tetapi belum masuk didalam daftar client. Data ini dapat diconvert langsung dan masuk menjadi client, sesudah client tersebut berhasil membeli paket yang ada. Sehingga saat sign up, client tersebut tidak perlu mengisi kembali data personalnya kembali, ia hanya tinggal mengupload fotonya saja
- Di kolom terakhir ada pilihan sign up, berisikan check list box. Jadi ketika client tersebut berhasil sign up, admin hanya tinggal click check list box tersebut dan data client tersebut langsung masuk data member.

- Informasi tambahan seperti goal dan tau dari mana mengenai scoliosis center, hanya dapat dilihat dari personal information client oleh adminstration.
 - Saat **client** dan **trainer** membuka halaman personal information client, info mengenai “goal” dan “tau dari mana” akan di **hide**
 - Saat **adminISTRATION** membuka halaman personal information client, info mengenai “goal” dan “tau dari mana” akan di **unhide**

Administration Client List

Clients

Logo

Active Client

No	Name	Phone	Total session	Still have	Expired date	Trainer	Start to join
1	Ali	09875465432	30	3	Dec 23j	Ani	2 Dec 200
2	Sani	876543w345	20	5	Dec 23	Joni	Dec 23
3	Budi	8765431234	20	10	Dec 23	Aan	v Dec 23
4	Ani	123456754	30	20	Dec 23	Stev	Dec 23
6	Husni	09876545678	10	3	Dec 23	Ani	Dec 23
total	7						

Add

Passive Client

No	Name	Phone	Start	End	Trainer
1	Ali	09875465432	30 Dec	3 Jan 2021	Ani
2	Husni	09876545678	1 Jan 19	3 July 2019	Budi
total	2				

- Slide ini memperlihatkan Liv+Pilates telah memiliki beberapa clients, baik itu yang masih berjalan (active clients) maupun yang lalu (passive clients)
- Active clients berisi
 - Nama (link dengan personal information client)
 - Phone (link dengan personal information client)
 - Total session (link dengan package client)
 - Still have(link dengan package client)
 - Expired date(link dengan package client)
 - Trainer (link dengan working hours trainer)
 - Start to join since
- Passive clients
 - Link dengan client & trainer personal information

Administration Schedule Monthly View

Schedule
August 2019
Monthly

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
				1	2	3
				09.00-10.00 Ani 12.00-13.00 Budi	09.00-10.00 Ani 12.00-13.00 Budi	
4	5	6	7	8	9	10
	09.00-10.00 Ani 12.00-13.00 Budi					
11	12	13	14	15	16	17
	09.00-10.00 Ani 12.00-13.00 Budi	09.00-10.00 Ani 12.00-13.00 Budi				
18	19	20	21	22	23	24
				Anatomy Workshop		
25	26	27	28	29	30	31

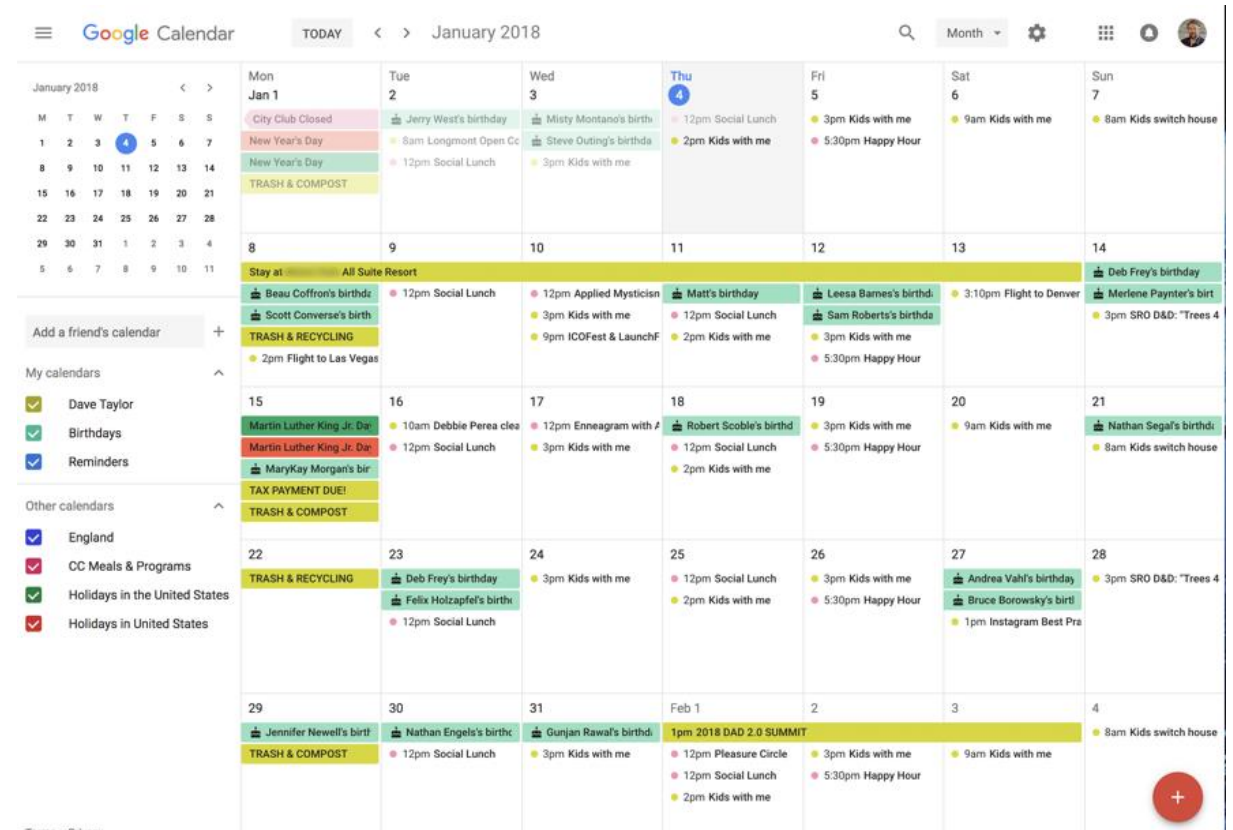
Studio Event

Accept

Reject

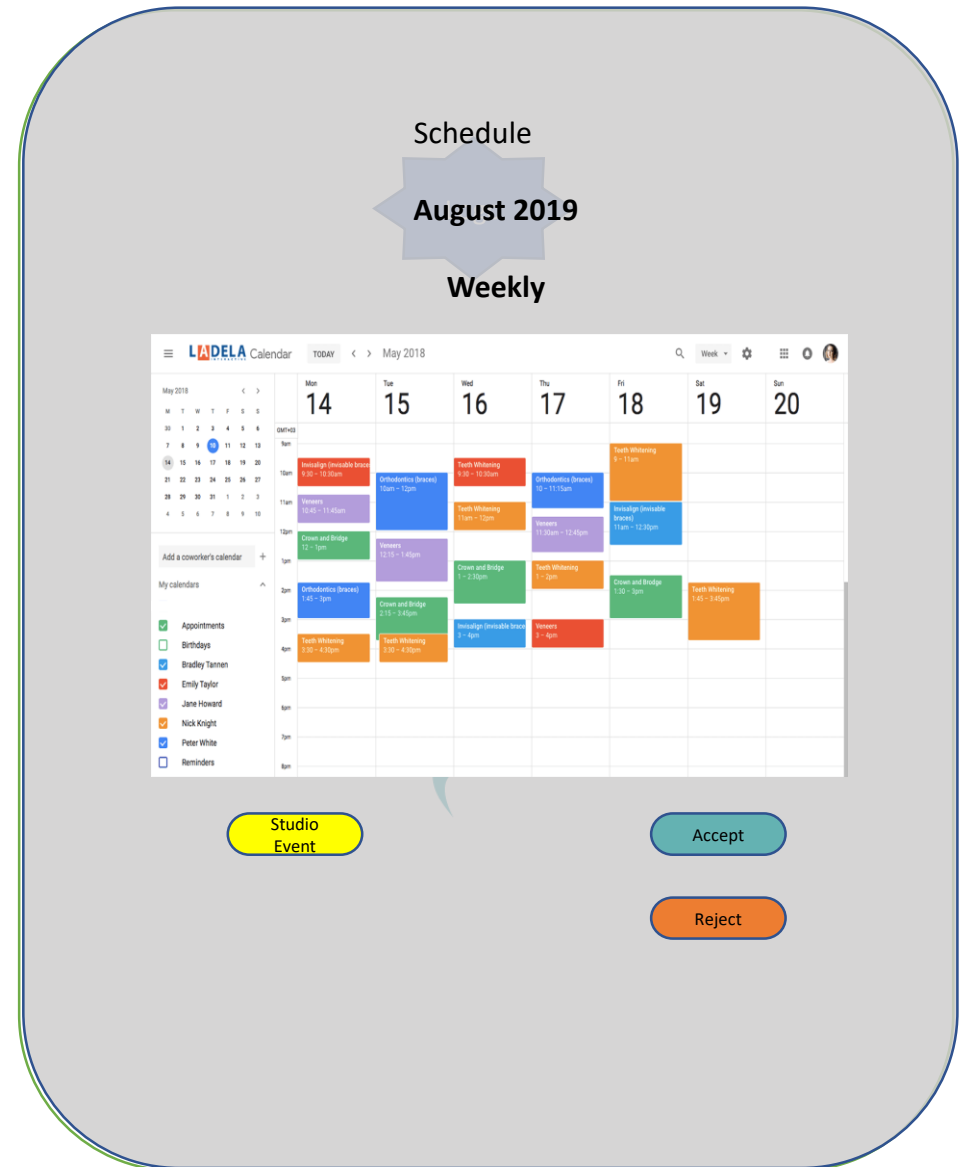
- Tampilan seperti google calendar
- Setiap clients memiliki kode warna sendiri/memiliki kategori warna lainnya. Contoh
 - Merah : clients
 - Biru : trial
 - Kuning : studio event/klinik

*setiap kategori ini dapat di hide/unhide agar tampilan bulanan tidak terlalu rumit



Administration Schedule Weekly View

Kalender ini juga memiliki tampilan mingguan
dengan details jam



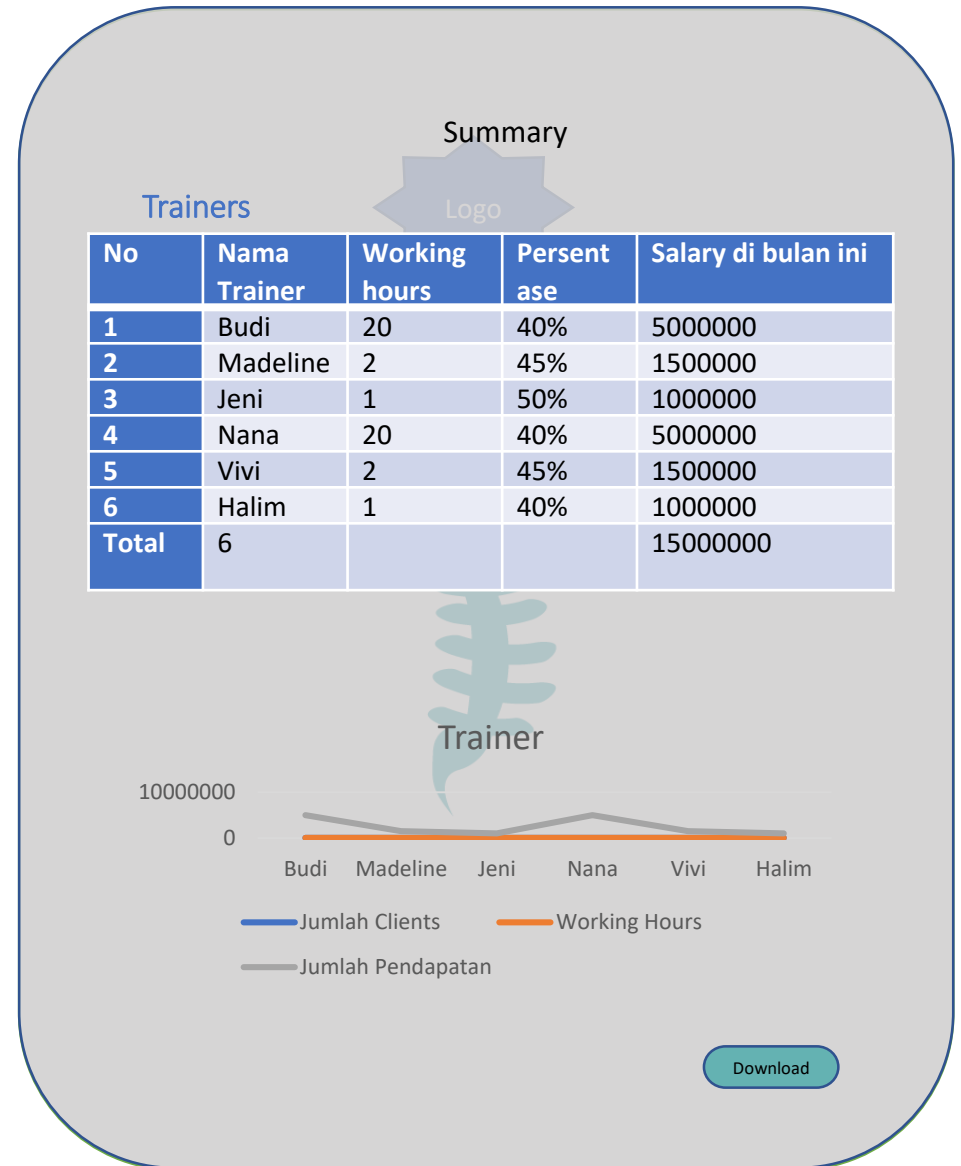
- Kalender ini saling berhubungan dengan ketiga users (admin, trainer dan member)
- Kalender ini bisa disambungkan ke samsung, google calendar atau kalender cloud lainnya
- Sering kali pada jam yang bersamaan akan ada lebih dari satu atau dua atau bahkan tiga trainers yang memiliki jadwal mengajar, sehingga di kalender akan terlihat menumpuk ke samping
- Event yang berada di kategori studio event, berisis event apa saja yang sedang berlangsung
 - Misalnya outing Sept 20-25. Semua di kalender trainer/karyawan yang bersangkutan akan muncul notification acara ini

- Kronologi kalender

- Setiap trainer dapat mengatur waktu yang available untuk para client
- Setelah itu di kalender ketiga users akan muncul pilihan waktu untuk para clients kapan mereka dapat membuat janji sesi pilates dengan trainer itu
- Clients membuat janji sesi pilates (online booking or by phone)
- Di calendar trainer muncul notification: accept/reject. Trainer pilih.
- Di calendar client muncul notification: accept/reject
- Confirmation di calendar semua users

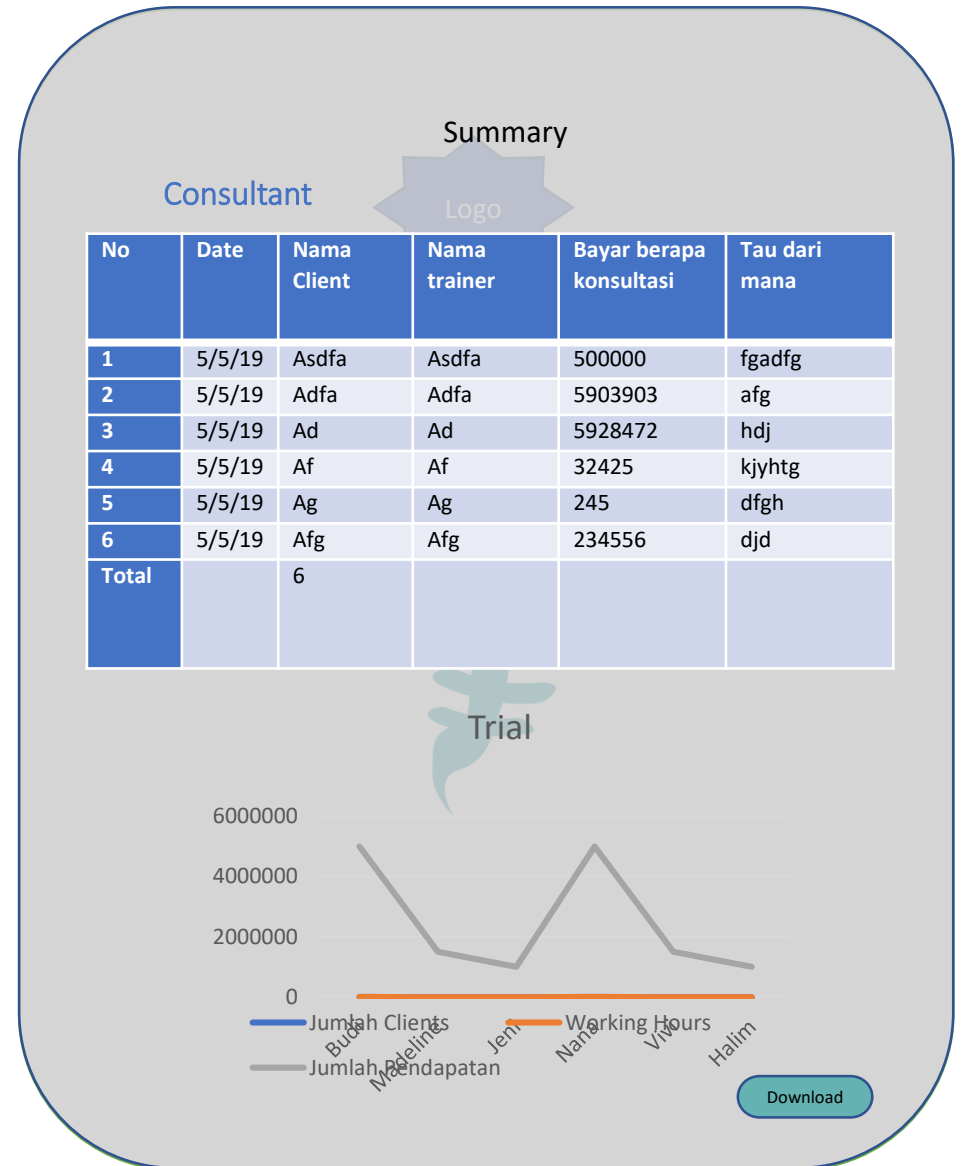
- Adanya regulasi bahwa konfirmasi dilakukan sehari sebelum sesi pilates
- Saat adanya jadwal sesi pilates sedang berlangsung, paket client akan secara otomatis terpotong, working hours trainer otomatis bertambah 1 jam
- Cancellation
 - Free cancellation berlaku untuk cancellation yang berada diatas 24 jam sebelum. Jika adanya cancellation diatas 24 jam sebelum, sesi akan tetap terpotong, working hours trainer akan tetap bertambah 1 jam. Kecuali pembatalan dadakkan karena sakit atau bencana alam atau berita duka
 - Pembatalan sesi oleh pihak trainer / studio dibawah 24 jam, client akan mendapatkan sebagai komplimentari
 - Ada maximal cancellation???

Administration Summary Trainer



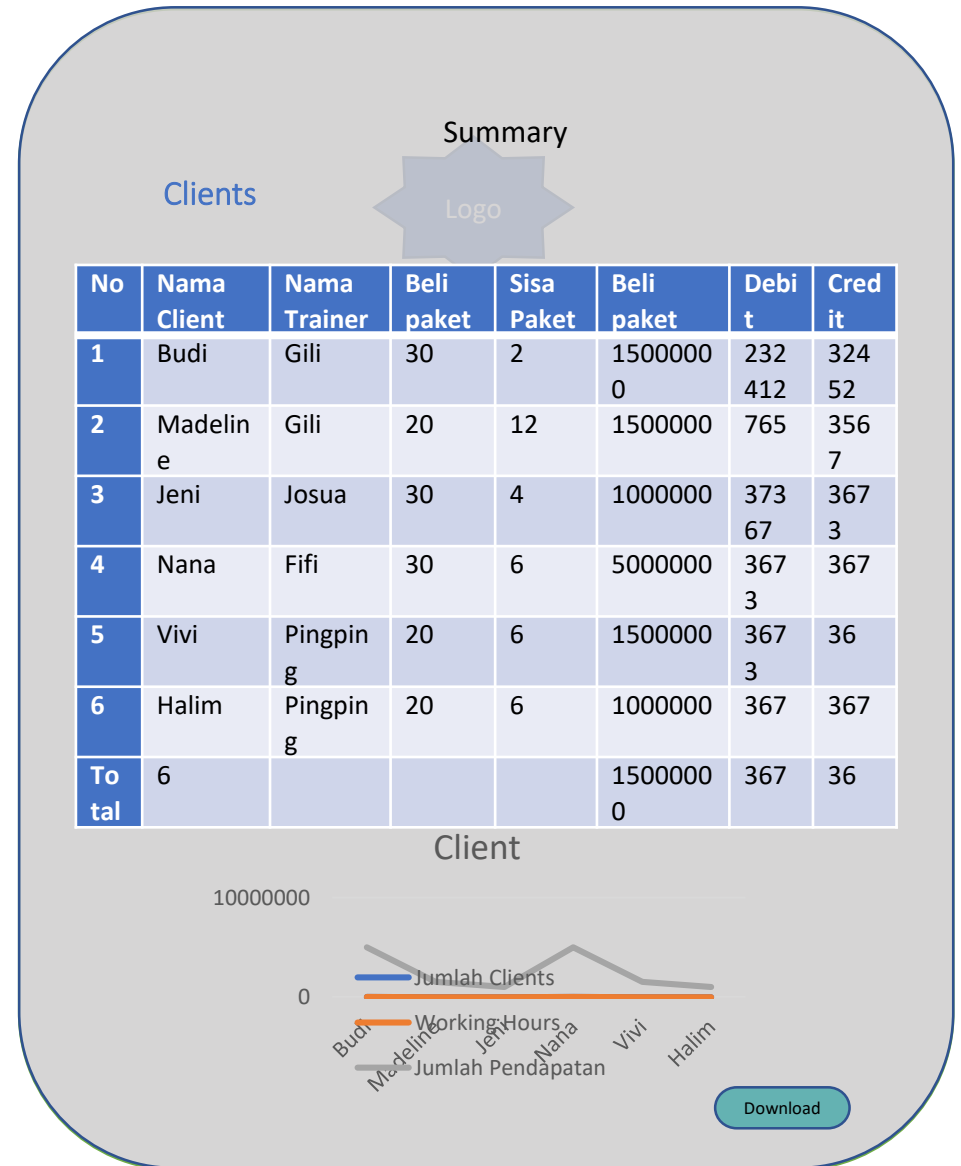
- Ada table
 - Nama Trainer (link dengan personal information trainer)
 - Working hours (link dengan working hours trainer)
 - Persentase
 - Salary di bulan ini (link dengan working hours trainer)
- Ada graphic

Administration Summary Consultation



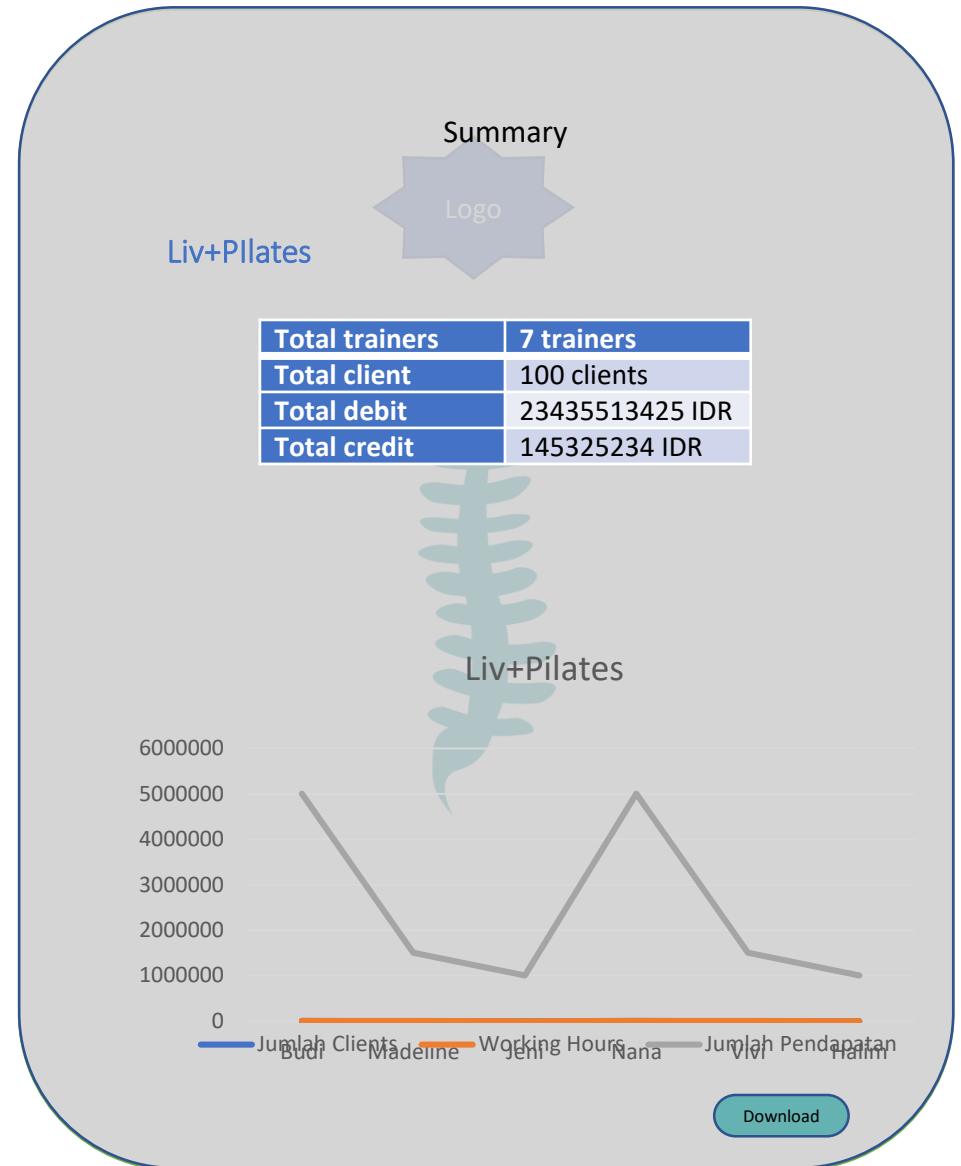
- Table
 - Date (link dengan personal information trial)
 - Nama client yang telah mengambil sesi trial (link dengan personal information trial)
 - Nama Trainer (link dengan personal trainer)
 - Bayar berapa untuk trial (link dengan personal information trial)
 - Tau dari mana (link dengan personal information trial)
- Graphic

Administration Summary Clients



- Table
 - Nama client (link dengan personal information client)
 - Nama trainer (link dengan personal information trainer)
 - Beli paket (link dengan package client)
 - Sisa paket (link dengan package client)
 - Harga per paket (link dengan package client)
 - Harga per sesi/harga per datang (link dengan package client)
 - Debit (link dengan package client)
 - Diambil dari total debatnya
 - Credit (link dengan package client)
 - Diambil dari total creditnya
- Grafik

Administration Summary Liv+Pilates



- Laporan ini semua diperlihatkan per bulan (defaultnya) tetapi untuk view juga bisa per tahun dan per week
- Semua laporan bisa di download (PDF /excel?/JPG?)
- Laporan ini ada
 - Report clients per month
 - Report trainers per month
 - Report secara keseluruhan per month