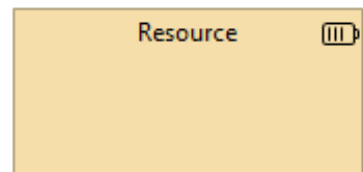


A photograph of two men in an office setting, smiling and high-fiving each other. In the foreground, a laptop screen displays a line chart titled "Chart & Display" with two data series, one labeled "Actual" and the other "Target". The background shows a window with a grid pattern and some colorful sticky notes on a wall.

Componentes Archimate

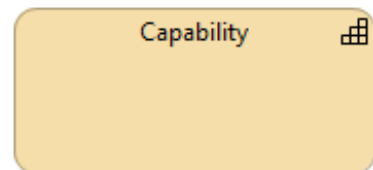
Arquitectura de
Software

Vista estratégica - Archimate



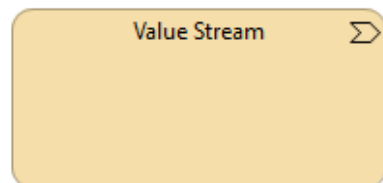
Es un activo tangible o intangible que una organización posee y que contribuye a la creación de valor.
Tangible: Infraestructura de servidores, flota de vehículos.
Intangible: Marca, datos de clientes, conocimiento del equipo.

En una agencia de viajes, la base de datos de clientes (Recurso) permite mejorar la capacidad de personalización de ofertas (Capability).



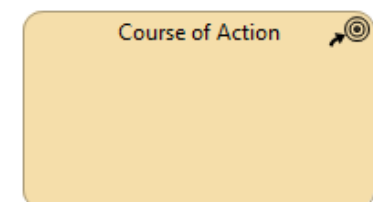
Es una habilidad interna de la organización para lograr un objetivo estratégico.
Análisis de datos: capacidad de usar datos para tomar decisiones
Gestión de relaciones: capacidad de fidelizar usuarios.

Si una agencia de viajes tiene la capacidad de ofrecer paquetes personalizados, esto le permite diferenciarse en el mercado



Representa una secuencia de actividades que generan valor a los clientes
Proceso de reserva de vuelos: Desde la búsqueda hasta la confirmación del ticket.
Gestión de reclamaciones: Desde la solicitud hasta la resolución.

En una agencia de viajes, el flujo de valor "Reserva de vuelos" incluye la búsqueda, comparación de opciones, pago y confirmación.



Un Curso de Acción es una estrategia, táctica o política definida para lograr los objetivos de la empresa.
Expansión digital: Crear una app para reservas en línea.
Estrategia de fidelización: Implementar un programa de puntos

Si la agencia de viajes decide adoptar un nuevo sistema de reservas basado en IA, este curso de acción influye en el flujo de valor de reservas.

Vista Procesos



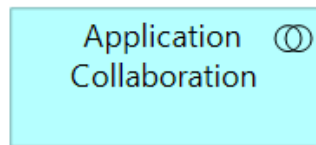
Vista Procesos



Vista Procesos



Vista Aplicaciones



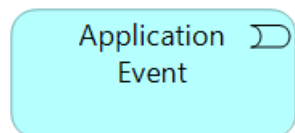
Representa la cooperación entre múltiples componentes de aplicación para lograr un objetivo (Colaboración entre un portal web y un sistema de pagos)

Un sistema de reservas en línea colabora con la pasarela de pagos para procesar transacciones.



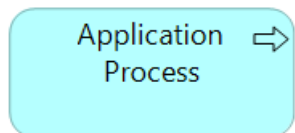
Representa un software, sistema o módulo de aplicación que ejecuta funciones específicas. Puede ser reutilizable y tener interfaces bien definidas. (Un sistema de gestión de clientes (CRM))

Sistema de Gestión de Reservas: Permite a los pasajeros reservar vuelos.
Módulo de Check-in: Facilita el registro previo al vuelo.



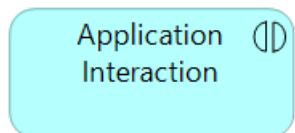
Representa un suceso que cambia el estado de una aplicación.

Evento "Vuelo Cancelado": Notifica a los pasajeros y activa el proceso de reprogramación.
Evento "Pago Aprobado": Inicia la emisión del ticket.



Describe una secuencia de actividades ejecutadas dentro de un sistema de aplicación. (Flujo de aprobación de facturas)

Inicia con la búsqueda de vuelos, pasa por la selección y termina en el pago.



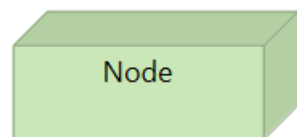
Modela la comunicación entre distintas funciones o procesos de aplicaciones. (Interacción entre el CRM y el ERP para sincronizar datos de clientes).

Interacción entre el sistema de reservas y el sistema de control de pasajeros para validar listas de abordaje.

Vista Aplicaciones

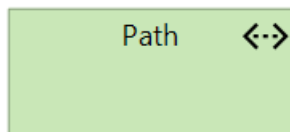


Vista Tecnología



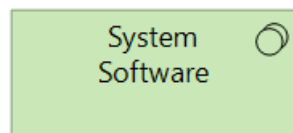
Es un recurso informático que puede ejecutar, alojar o interactuar con software y hardware

Servidor de Reservas: Aloja el sistema que gestiona la disponibilidad y compra de boletos



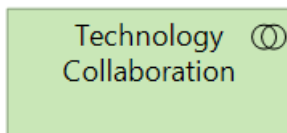
Representa un canal de comunicación físico o virtual entre nodos o dispositivos.

Red interna de datos de la aerolínea: Conecta los servidores del centro de datos con las oficinas en aeropuertos.
VPN: Permite a empleados trabajar remotamente con acceso a sistemas de la aerolínea.



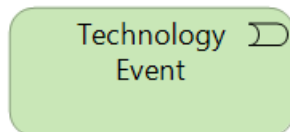
Representa software de bajo nivel como sistemas operativos o middleware.

Sistema Operativo en los Servidores de Reservas: Windows Server o Linux.
Middleware de Integración: Conecta la plataforma de reservas con sistemas de terceros (agencias de viaje).



Muestra cómo interactúan diferentes componentes tecnológicos para ofrecer un servicio.

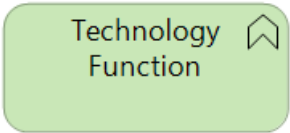
Integración entre el sistema de reservas y el sistema de control de equipaje para gestionar conexiones de vuelos.



Es un cambio discreto en el estado de un sistema tecnológico que desencadena una acción o respuesta. Estos eventos pueden ser internos (generados dentro del sistema) o externos (provocados por factores externos).

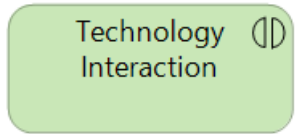
Pago Exitoso en la Web de Reservas Genera la emisión del boleto y envía la confirmación por correo electrónico.

Vista Tecnología



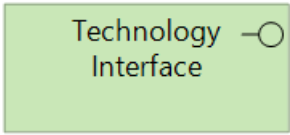
Agrupar tareas realizadas por la tecnología para soportar servicios.

Función de Monitoreo de Redes: Supervisa la disponibilidad de los servidores de reservas.
Función de Encriptación de Datos: Protege la información personal de los pasajeros.



La comunicación o el intercambio de información entre dos o más elementos tecnológicos, como aplicaciones, dispositivos o servicios. Se utiliza para modelar cómo los componentes tecnológicos interactúan para brindar soporte a los procesos de negocio.

Cuando un pasajero compra un boleto, el sistema de reservas interactúa con la pasarela de pago para validar la transacción.



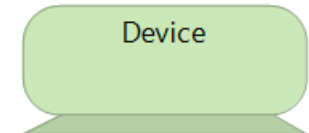
Define cómo los elementos tecnológicos exponen sus servicios a otras capas.

Interfaz de Sensores de Motores de Aviones: Envía datos a los sistemas de mantenimiento predictivo.



Un Technology Artifact representa una pieza concreta de tecnología, como bases de datos, archivos de configuración, scripts o aplicaciones desplegadas.

Base de datos de reservas: Contiene información de pasajeros, vuelos y disponibilidad de asientos.



Hardware físico en la arquitectura tecnológica, como servidores, computadores, sensores o dispositivos móviles.

Kioskos de Auto Check-in en el Aeropuerto