



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ

ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ
ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ

Trapezaki



Εγχειρίδιο Χρήσης
Χρήστη Επιπέδου 3

Έκδοση 1

Κρίνος Βασιλείου, Ανδρέας Ευσταθίου, Στέφανος Χαννατζιάς, Κρίστια Μαύρου

Μάθημα: Εργασία Τεχνολογίας Λογισμικού – ΜΗΥΠ 328

Διδάσκων: Δρ. Ανδρέας Χριστοφόρου

Εαρινό Εξάμηνο 2022

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ

Έκδοση	Κύριοι Συγγραφείς	Περιγραφή έκδοσης	Ημερομηνία Ολοκλήρωσης
0.1	Ανδρέας Ευσταθίου Κρίνος Βασιλείου Κρίστια Μαύρου Ανδρέας Ευσταθίου Στέφανος Χαννατζιάς	Πρώτη Πρόχειρη Έκδοση	24 – 02 – 2022
1	Ανδρέας Ευσταθίου Κρίνος Βασιλείου Κρίστια Μαύρου Στέφανος Χαννατζιάς	Πρώτη Έκδοση	03 – 05 – 2022

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Το έγγραφο αυτό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του μαθήματος ΜΗΥΠ 328 – Εργασία Τεχνολογίας Λογισμικού και συγκεκριμένα πρόκειται για την πρώτη πρόχειρη έκδοση του σχεδιασμού του συστήματος προς ανάπτυξη. Η ομάδα αποτελείται από προπτυχιακούς φοιτητές, τρίτου έτους στο πτυχίο των Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Πληροφορικής του Τεχνολογικού Πανεπιστημίου Κύπρου. Οι επόμενες σελίδες περιγράφουν όλα όσα εμπεριέχονται στις δυνατότητες και λειτουργίες κατά την πλοήγηση του ΧΕ3 στο σύστημα. Η τελική έκδοση των εγχειριδίων χρήστης μαζί με τα έγγραφα απαιτήσεων, σχεδιασμού, υλοποίησης, μετρικών και οδηγιών εγκατάστασης ολοκληρώνει την τεχνική διαδικασία παράδοσης του έργου – «Σύστημα Κρατήσεων», στα πλαίσια του μαθήματος ΜΥΗΠ 328 – Εργασία Τεχνολογίας Λογισμικού και Επαγγελματική Πρακτική.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1.	ΓΕΝΙΚΑ	6
1.1	ΣΚΟΠΟΣ.....	6
1.2	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	6
1.3	ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ	6
2.	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	7
2.1	ΑΡΧΙΚΗ ΟΘΟΝΗ	7
2.2	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	8
2.2.1	Εγγραφή στο σύστημα	8
2.2.2	Είσοδος στο Σύστημα.....	11
2.2.3	Ανάκτηση Κωδικού.....	13
2.2.4	Αλλαγή στοιχείων λογαριασμού.....	17
2.2.5	Κλείσιμο συνόδου - Logout.....	19
2.3	ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΧΩΡΟΥ ΕΣΤΙΑΣΗΣ	20
2.4	ΠΡΟΒΟΛΗ ΧΩΡΟΥ ΕΣΤΙΑΣΗΣ	21
2.5	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΡΑΤΗΣΗΣ.....	22
2.5.1	Κράτηση για συνδεδεμένους χρήστες.....	22
2.5.2	Κράτηση για εγγεγραμμένους μη συνδεδεμένους χρήστες.....	24
2.5.3	Κράτηση για χρήστες ως επισκέπτες του συστήματος.....	24
2.5.4	Επιβεβαιωτικό email διενέργειας κράτησης	25
2.6	ΟΙ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΜΟΥ – ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ	27
2.6.1	Προβολή Κρατήσεων	27
2.6.2	Βαθμολογία Κράτησης	27
2.6.3	Ακύρωση Κράτησης	28
2.7	ΓΕΝΙΚΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ	29

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΙΚΟΝΩΝ

Εικόνα 1: Αρχική Οθόνη.....	7
Εικόνα 2: Φόρμα Εγγραφής ΧΕ3.....	8
Εικόνα 3: Μήνυμα Επιβεβαίωσης Δημιουργίας Λογαριασμού	8
Εικόνα 4: Email επιβεβαίωσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.....	9
Εικόνα 5: Μήνυμα Επιβεβαίωσης Ενεργοποίησης Λογαριασμού	9
Εικόνα 6: Email με χαρακτήρες χωρίς @ και αριθμός τηλεφώνου εκτός εύρους 8-13 ψηφίων	10
Εικόνα 7: Email και username που υπάρχουν ήδη στο σύστημα.....	10
Εικόνα 8: Επαναεισαγωγή κωδικού που δεν ταιριάζει με τον κωδικό υποβολής	10
Εικόνα 9: Χρήση κωδικού μικρότερου των 7 χαρακτήρων	10
Εικόνα 10: Οθόνη Εισόδου στο σύστημα.....	11
Εικόνα 11: Αποτέλεσμα επιτυχημένης εισόδου στο trapezaki.me	11
Εικόνα 12: Σύνδεση με λανθασμένα στοιχεία εισόδου	12
Εικόνα 13: Προσπάθεια σύνδεσης σε μη ενεργοποιημένο λογαριασμό.....	12
Εικόνα 14: Χρήση Forgot my password.....	13
Εικόνα 15: Οθόνη για καταχώρηση email για αποστολή συνδέσμου αλλαγής κωδικού	13
Εικόνα 16: Ενημερωτικό μήνυμα για επαναφορά κωδικού	14
Εικόνα 17: Email με σύνδεσμο επαναφοράς κωδικού πρόσβασης	14
Εικόνα 18: Παράθυρο αλλαγής κωδικού	15
Εικόνα 19: Ενημερωτικό μήνυμα επιτυχίας αλλαγής κωδικού	15
Εικόνα 20: Χρήση κωδικού μικρότερου των 7 χαρακτήρων	16
Εικόνα 21: Χρήση κωδικών που δεν επαληθεύει ο ένας τον άλλο	16
Εικόνα 22: Επιλογές πρόσβασης στο My Profile	17
Εικόνα 23: Σελίδα στοιχείων Προφίλ Χρήστη υποσυστήματος www.trapezaki.me.....	17
Εικόνα 24: Επιβεβαιωτικό μήνυμα εφαρμογής αλλαγών στοιχείων προφίλ	18
Εικόνα 25: Μηνύματα λανθασμένης συμπλήρωσης πεδίων επεξεργασίας προφίλ	18
Εικόνα 26: Άνω δεξιά μενού επιλογών συνδεδεμένου χρήστη στο www.trapezaki.me.....	19
Εικόνα 27: Επιβεβαιωτικό μήνυμα εξόδου από τη σύνοδο	19
Εικόνα 28: Αρχική σελίδα Αναζήτησης χώρων εστίασης	20
Εικόνα 29: Παράδειγμα αποτελέσματος αναζήτησης με βάση την ετικέτα brunch στη Λεμεσό	20
Εικόνα 30: Προβολή προφίλ επιλεγμένου χώρου εστίασης	21
Εικόνα 31: Προβολή τοποθεσίας επιχείρησης στον χάρτη	21
Εικόνα 32: Προβολή μενού επιχείρησης.....	22
Εικόνα 33: Σελίδα επιλογής τραπέζιού	23
Εικόνα 34: Παράδειγμα συμπλήρωσης στοιχείων κράτησης	23
Εικόνα 35: Επιβεβαιωτικό μήνυμα διενέργειας κράτησης.....	23

<i>Εικόνα 36: Σύνδεση εγγεγραμμένου χρήστη για διενέργεια κράτησης</i>	<i>24</i>
<i>Εικόνα 37: Φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων για διενέργεια κράτησης χρήστη ως επισκέπτη</i>	<i>24</i>
<i>Εικόνα 38: Email επιβεβαίωσης κράτησης</i>	<i>25</i>
<i>Εικόνα 39: Μήνυμα έλλειψης διαθεσιμότητας</i>	<i>26</i>
<i>Εικόνα 40: Μήνυμα λάθους για μη συμπλήρωση στοιχείων κράτησης</i>	<i>26</i>
<i>Εικόνα 41: Προβολή πεπερασμένων κρατήσεων</i>	<i>27</i>
<i>Εικόνα 42: Προβολή επερχόμενων κρατήσεων</i>	<i>27</i>
<i>Εικόνα 43: Βαθμολογία κράτησης</i>	<i>27</i>
<i>Εικόνα 44: Παράδειγμα βαθμολόγησης</i>	<i>28</i>
<i>Εικόνα 45: Παράδειγμα ακύρωσης κράτησης</i>	<i>28</i>
<i>Εικόνα 46: Επιβεβαιωτικό μήνυμα ακύρωσης κράτησης</i>	<i>28</i>
<i>Εικόνα 47: Μήνυμα λήξης της σελίδας</i>	<i>29</i>

1. ΓΕΝΙΚΑ

1.1 ΣΚΟΠΟΣ

Ο σκοπός του παρόν εγχειρίδιου είναι να παρουσιάσει τον τρόπο με τον οποίο λειτουργεί η διεπαφή των χρηστών – πελατών των χώρων εστίασης στο σύστημα κρατήσεων. Το σύστημα κρατήσεων έχει σχεδιαστεί για να φέρει την διαδικασία των κρατήσεων σε ένα χώρο εστίασης στα μέτρα και στους ρυθμούς σήμερα. Η διενέργεια και η διαχείριση των κρατήσεων γίνεται μέσα από μια συσκευή μεγιστοποιώντας τις δυνατότητες αλλά και την απόδοση σε σχέση με την παραδοσιακή διαδικασία μέσω τηλεφώνου.

Οι χρήστες του trapezaki.me έχουν την επιλογή να πλοηγηθούν στο σύστημα ως εγγεγραμμένα μέλη του ή ως επισκέπτες. Ο κάθε χρήστης του trapezaki.me μπορεί να αναζητήσει μια επιχείρηση εστίασης μέσω της επωνυμίας της ή άλλων λέξεων κλειδιών. Στην συνέχεια, αφού επιλέξει τον χώρο που επιθυμεί, μπορεί να ενημερωθεί σχετικά με τις λεπτομέρειες που τον αφορούν αλλά επιπλέον και να προβάλει τις σχετικές τις φωτογραφίες, να ενημερωθεί για το μενού και φυσικά να πραγματοποιήσει κράτηση στον χώρο αυτό. Επιλέγοντας το τραπέζι της προτίμησής του, αναλόγως διαθεσιμότητας. Οι εγγεγραμμένοι χρήστες έχουν την επιπρόσθετη δυνατότητα προβολής και ακύρωσης μιας επερχόμενης κράτησης αλλά και βαθμολόγησης των κρατήσεων που έχουν πραγματοποιήσει.

1.2 Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Πρόκειται για μια start up εταιρεία που έχει ως σκοπό να εγκαινιάσει την παρουσία της στον χώρο των υπηρεσιών με την πρώτη έκδοση του συστήματος κρατήσεων trapezaki. Επιδίωξη της εν δυνάμει εταιρείας η μεγιστοποίηση της χρήσης των συστημάτων πληροφορικής σε διαδικασίες που μέχρι σήμερα ήταν χρονοβόρες και ενδεχομένως περίπλοκες για τους χρήστες της.

1.3 ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

Το σύστημα Trapezaki, έχει αναπτυχθεί ως μια καινοτόμα πρόταση που θα αναβαθμίσει το επίπεδο και την ποιότητα εξυπηρέτησης του ζητήματος της κράτησης σε χώρους εστίασης. Πρόκειται για ένα ολοκληρωμένο πακέτο υπηρεσιών που μπορεί να προσφέρει μια ευχάριστη εμπειρία πλοήγησης τόσο στον απλό χρήστη που επιθυμεί να πραγματοποιήσει μια κράτηση σε ένα χώρο εστίασης. Επιπρόσθετα, η υπηρεσία έχει δώσει υψίστη σημασία στον τομέα της λειτουργικότητας και ευχρηστίας που θα μπορεί επίσης, να εξυπηρετήσει άρτια την οργάνωση των κρατήσεων του κάθε πελάτη – χώρου εστίασης της. Η ομάδα που έχει την επιμέλεια άλλα και την δημιουργία του συστήματος είναι τριτοετείς φοιτητές του Τεχνολογικού Πανεπιστημίου Κύπρου.

2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ

2.1 Αρχική Οθόνη

Για την πλοήγηση σας στο Trapezaki πληκτρολογείτε www.trapezaki.me στην περιοχή των ηλεκτρονικών ιστότοπων του περιηγητή σας και βλέπετε την πιο κάτω οθόνη.

The screenshot shows the Trapezaki website's main reservation interface. At the top, there is a navigation bar with 'Log in' and 'Sign up' links. Below this is the Trapezaki logo, a stylized blue 'T' inside a circle, followed by the text 'Make a Reservation'. A search bar with the placeholder text 'Find restaurants, bar, cafe...' and a 'Search' button is present. Below the search bar, there are filters for 'Food', 'Coffee', and 'Drinks', each with a corresponding colored circle. There are also input fields for 'Date' (05/07/2022), 'People' (2), and 'City' (Limassol). The main content area features four promotional cards: 'Bikers' with a motorcycle image, 'The Boat' with a boat image, 'To Kafeneio' with a coffee image, and 'To Tavernaki' with a guitar image. Each card has a title, a short description, and a 'Reserve now' button.

Εικόνα 1: Αρχική Οθόνη

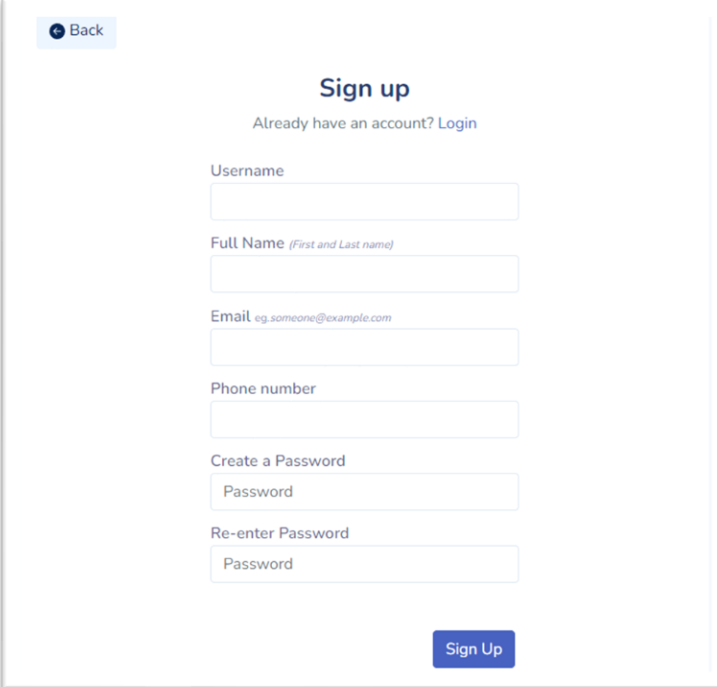
Από την κύρια οθόνη, μπορείτε να εγγραφείτε στο σύστημα, να συνδεθείτε σε αυτό, αλλά και να πλοηγηθείτε αναζητώντας κάποια επιχείρηση εστίασης ως επισκέπτης.

2.2 Λειτουργίες Λογαριασμού

2.2.1 Εγγραφή στο σύστημα

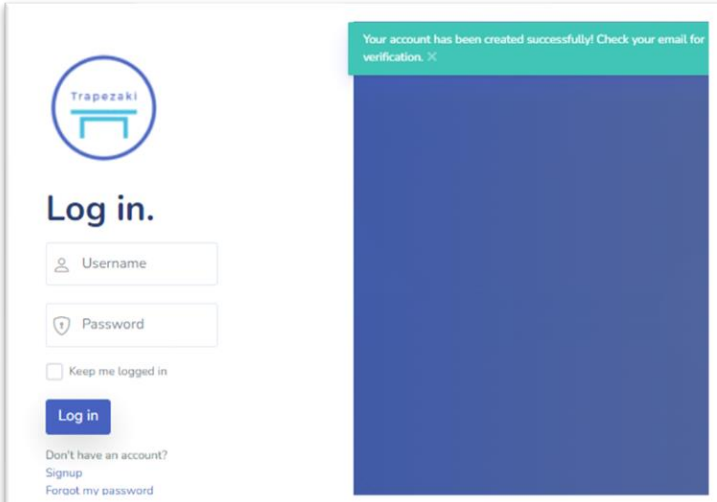
2.2.1.1 Διαδικασία εγγραφής στο σύστημα

Επιλέγοντας το Sign Up από την αρχική οθόνη, θα εμφανιστεί η πιο κάτω φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων. Όλα τα στοιχεία είναι απαραίτητα να συμπληρωθούν. Με την ολοκλήρωση της ηλεκτρολόγησης των στοιχείων, πατάτε το κουμπί Sign Up.

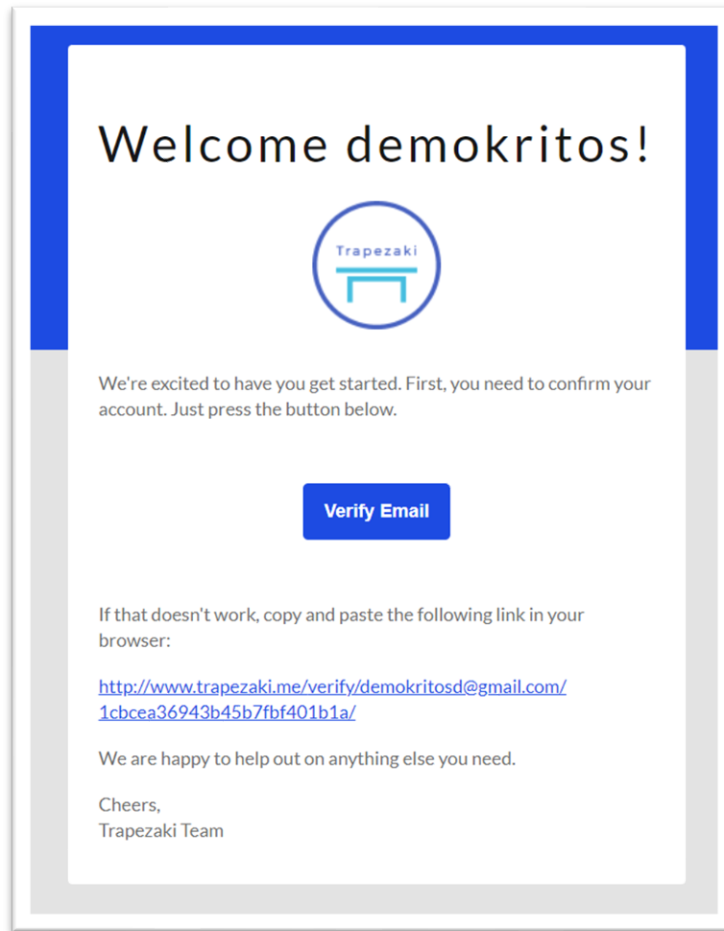
A sign-up form titled "Sign up" with a "Back" button at the top left. Below the title is a link "Already have an account? Login". The form contains several input fields: "Username", "Full Name (First and Last name)", "Email eg. someone@example.com", "Phone number", "Create a Password" (with a "Password" sub-label), and "Re-enter Password" (with a "Password" sub-label). A blue "Sign Up" button is at the bottom right.

Εικόνα 2: Φόρμα Εγγραφής ΧΕ3

Με την υποβολή της αίτησης σας, το σύστημα ανακατευθύνει την σελίδα, στο παράθυρο εισόδου στο σύστημα, ενώ παράλληλα εμφανίζεται και το μήνυμα επιτυχούς δημιουργίας του λογαριασμού που έχετε δημιουργήσει. Το επόμενο βήμα είναι να επισκεφθείτε το ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο για να επαληθεύσετε τον λογαριασμό σας.

A login form titled "Log in." with the Trapezaki logo at the top left. It includes input fields for "Username" and "Password", a "Keep me logged in" checkbox, and a blue "Log in" button. Below the button are links for "Don't have an account? Signup" and "Forgot my password". On the right, a large blue box contains a green notification bar at the top that reads "Your account has been created successfully! Check your email for verification. ✉".

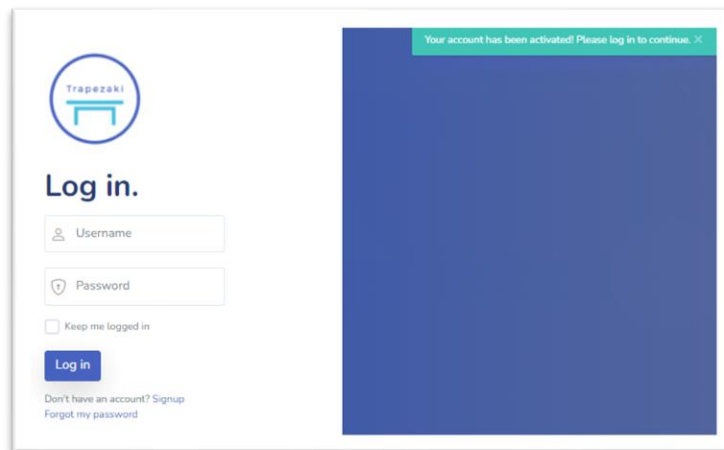
Εικόνα 3: Μήνυμα Επιβεβαίωσης Δημιουργίας Λογαριασμού



Εικόνα 4: Email επιβεβαίωσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Από το email, μπορείτε να πατήσετε το κουμπί Verify Email ή τον σύνδεσμο κάτω από αυτό και το σύστημα θα σας ανακατευθύνει στην σελίδα εισόδου στο σύστημα, εμφανίζοντας ένα μήνυμα επιβεβαίωσης της ενεργοποίησης του λογαριασμού σας, όπως φαίνεται και στην επόμενη εικόνα.

Εάν δεν μπορείτε να εντοπίσετε το email επιβεβαίωσης που σας έχει αποσταλεί, ελέγξτε τον φάκελο των ανεπιθύμητων μηνυμάτων σας.



Εικόνα 5: Μήνυμα Επιβεβαίωσης Ενεργοποίησης Λογαριασμού

2.2.1.2 Πιθανά Σφάλματα εγγραφής

Κατά την διάρκεια συμπλήρωσης της φόρμας, το σύστημα εμφανίζει σχετικό μήνυμα εάν:

- το username ή/και το email που έχεις πληκτρολογήσει ανήκει σε κάποιο άλλο χρήστη
- το Full Name περιέχει λιγότερους από 3 χαρακτήρες
- το email που έχεις καταχωρήσει έχει την σωστή μορφή που συμπεριλαμβάνει το «@»
- ο αριθμός τηλεφώνου αποτελείται από 8 μέχρι και 13 ψηφία
- ο κωδικός να είναι 7 χαρακτήρες και άνω.
- ο κωδικός επαναεισαγωγής ταιριάζει με τον κωδικό που έχει συμπληρωθεί.

Παρακαλώ βεβαιωθείτε ότι όλα τα πεδία έχουν συμπληρωθεί σωστά.

Sign up
Already have an account? [Login](#)

Username
kristia ⓘ
The username has already been taken.

Full Name (First and Last name)
Kristia MAVROU

Email eg. someone@example.com
km00081@gmail.com ⓘ
The email has already been taken.

Phone number
96400777

Create a Password
Password

Re-enter Password
Password

[Sign Up](#)

Εικόνα 7: Email και username που υπάρχουν ήδη στο σύστημα

Sign up
Already have an account? [Login](#)

Username
tokalyteropaidi

Full Name (First and Last name)
Giannis Ploutarxos

Email eg. someone@example.com
sdfs ⓘ
Please include an '@' in the email address. 'sdfs' is missing an '@'.

Phone number ⓘ
axkoritsi ⓘ
The phone must be between 8 and 13 digits.

Create a Password

Re-enter Password

[Sign Up](#)

Εικόνα 6: Email με χαρακτήρες χωρίς @ και αριθμός τηλεφώνου εκτός εύρους 8-13 ψηφίων

Sign up
Already have an account? [Login](#)

Username
tokalyteropaidi

Full Name (First and Last name)
Giannis Ploutarxos

Email eg. someone@example.com
giannis@ ⓘ
Please enter a part following '@'. 'giannis@' is incomplete.

Phone number
9640077

Create a Password
***** ⓘ
The password must be at least 7 characters.

Re-enter Password

[Sign Up](#)

Εικόνα 9: Χρήση κωδικού μικρότερου των 7 χαρακτήρων

Sign up
Already have an account? [Login](#)

Username
tokalyteropaidi

Full Name (First and Last name)
Giannis Ploutarxos

Email eg. someone@example.com
giannis@gmail.com

Phone number
99999999

Create a Password
Password

Re-enter Password
Password ⓘ
Passwords do not match.

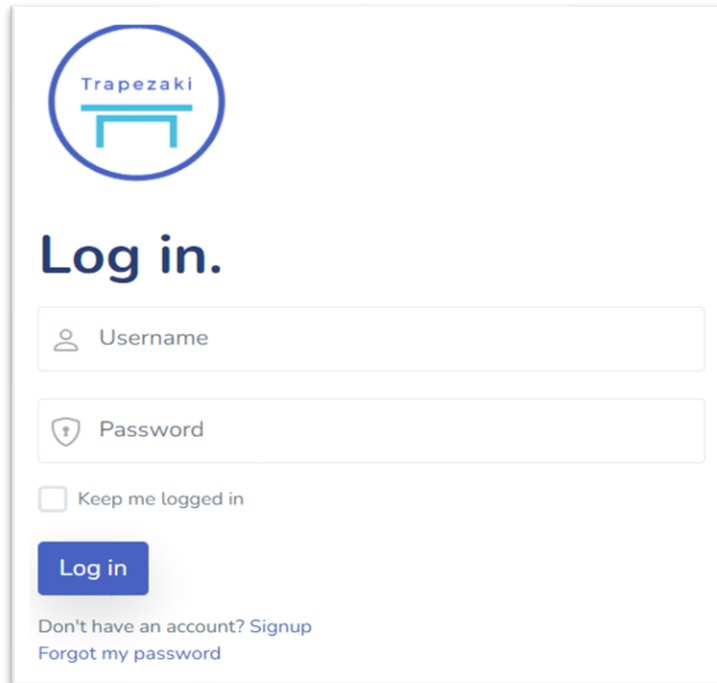
[Sign Up](#)

Εικόνα 8: Επαναεισαγωγή κωδικού που δεν ταιριάζει με τον κωδικό υποβολής

2.2.2 Είσοδος στο Σύστημα

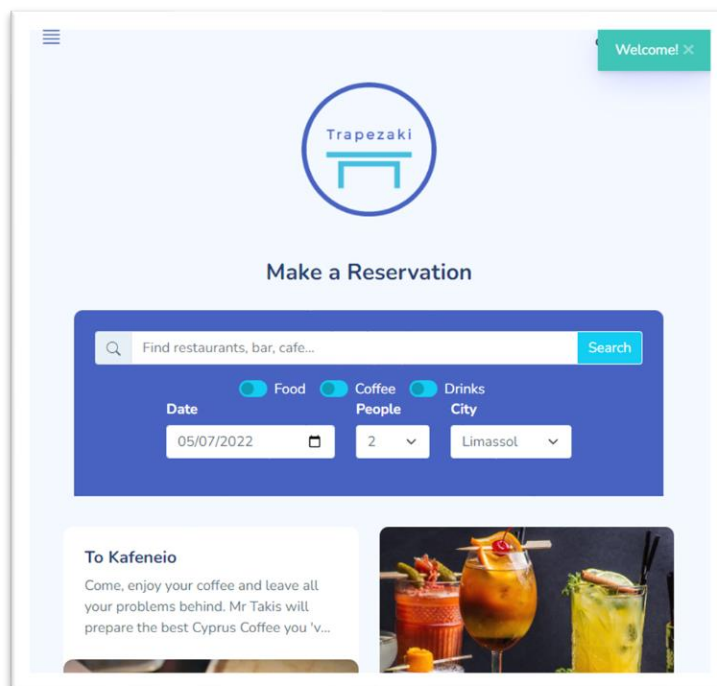
2.2.2.1 Διαδικασία εισόδου στο σύστημα

Αφού έχεις ολοκληρώσει την διαδικασία εγγραφής και επαλήθευσης του email, μπορείς να χρησιμοποιήσεις το όνομα χρήστη και τον κωδικό που έχεις καταχωρήσει για να συνδεθείς στο σύστημα. Με την επικύρωση της εισόδου, το σύστημα σε ανακατευθύνει στην σελίδα αναζήτησης.



The login form for Trapezaki features the company logo at the top, followed by the heading 'Log in.'. Below this are two input fields: 'Username' with a person icon and 'Password' with a shield icon. A checkbox labeled 'Keep me logged in' is positioned below the password field. A blue 'Log in' button is located at the bottom left of the form. At the bottom right, there are two links: 'Don't have an account? Signup' and 'Forgot my password'.

Εικόνα 10: Οθόνη Εισόδου στο σύστημα

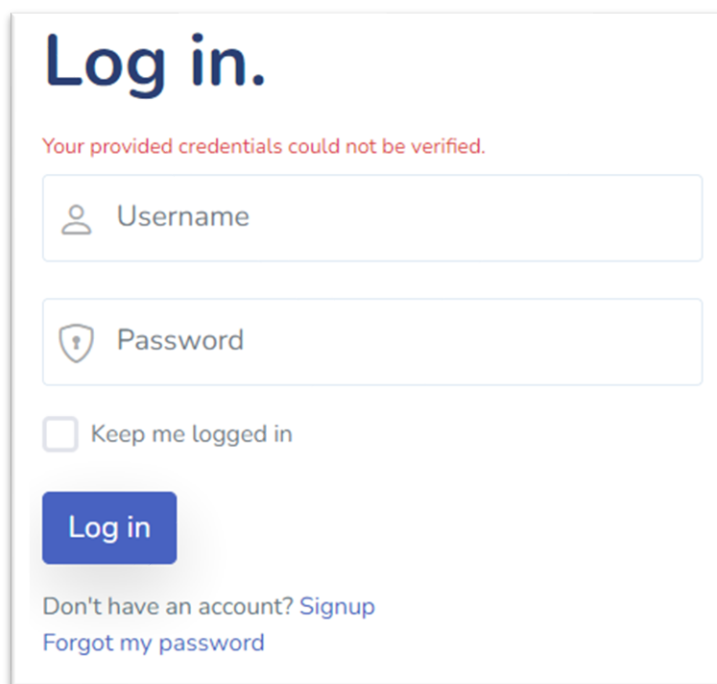


The home page of Trapezaki after a successful login displays the company logo and a 'Welcome!' message in the top right corner. The main heading is 'Make a Reservation'. Below this is a search bar with the placeholder text 'Find restaurants, bar, cafe...' and a 'Search' button. Under the search bar are three toggle switches for 'Food', 'Coffee', and 'Drinks', all of which are currently turned on. Below the toggles are three input fields: 'Date' (showing '05/07/2022'), 'People' (showing '2'), and 'City' (showing 'Limassol'). At the bottom left, there is a promotional card for 'To Kafeneio' with the text 'Come, enjoy your coffee and leave all your problems behind. Mr Takis will prepare the best Cyprus Coffee you 'v...'. To the right of this card is a photograph of three colorful coffee drinks.

Εικόνα 11: Αποτέλεσμα επιτυχημένης εισόδου στο trapezaki.me

2.2.2.2 Πιθανά Σφάλματα διαδικασίας εισόδου

- Λανθασμένα στοιχεία εισόδου - δοκιμάστε ξανά ή επιλέξτε [Forgot my password](#).



Log in.

Your provided credentials could not be verified.

Username

Password

☐ Keep me logged in

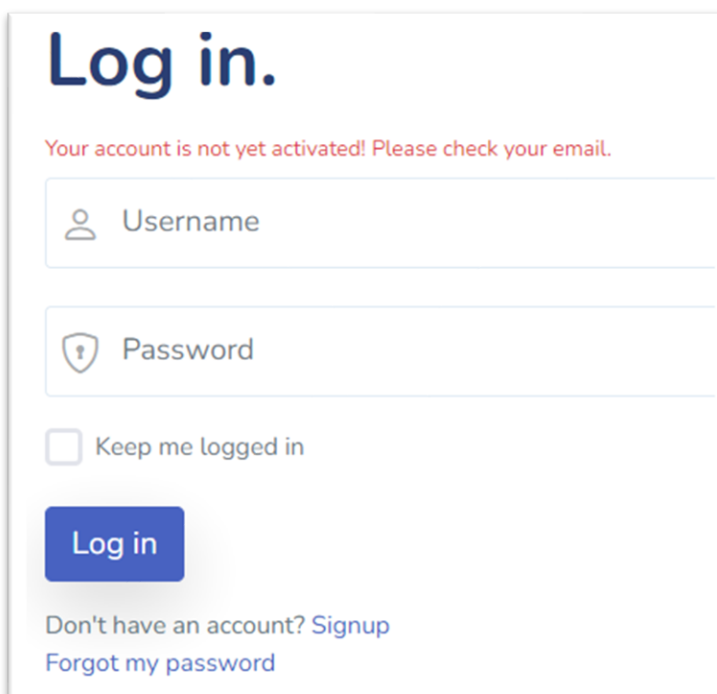
[Log in](#)

Don't have an account? [Signup](#)

[Forgot my password](#)

Εικόνα 12: Σύνδεση με λανθασμένα στοιχεία εισόδου

- Μη ενεργοποιημένος λογαριασμός – πηγαίνετε στο email σας και επαληθεύσετε το από τον σχετικό σύνδεσμο.



Log in.

Your account is not yet activated! Please check your email.

Username

Password

☐ Keep me logged in

[Log in](#)

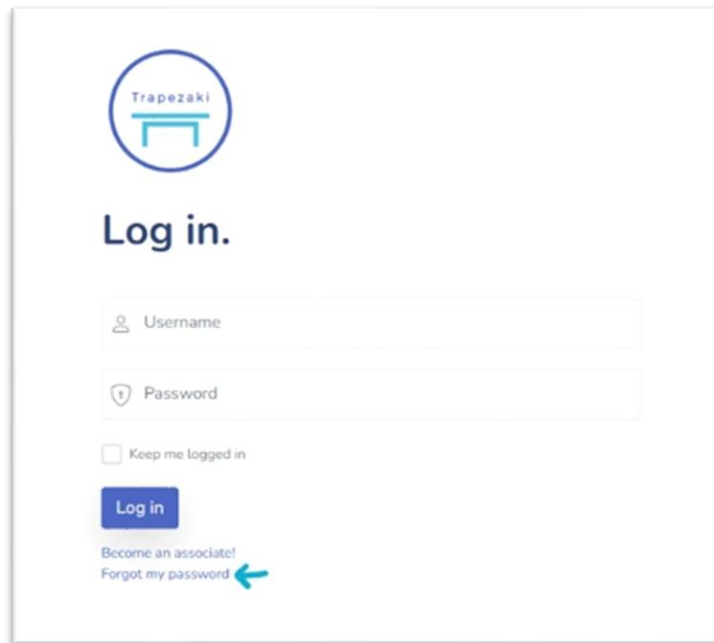
Don't have an account? [Signup](#)

[Forgot my password](#)

Εικόνα 13: Προσπάθεια σύνδεσης σε μη ενεργοποιημένο λογαριασμό

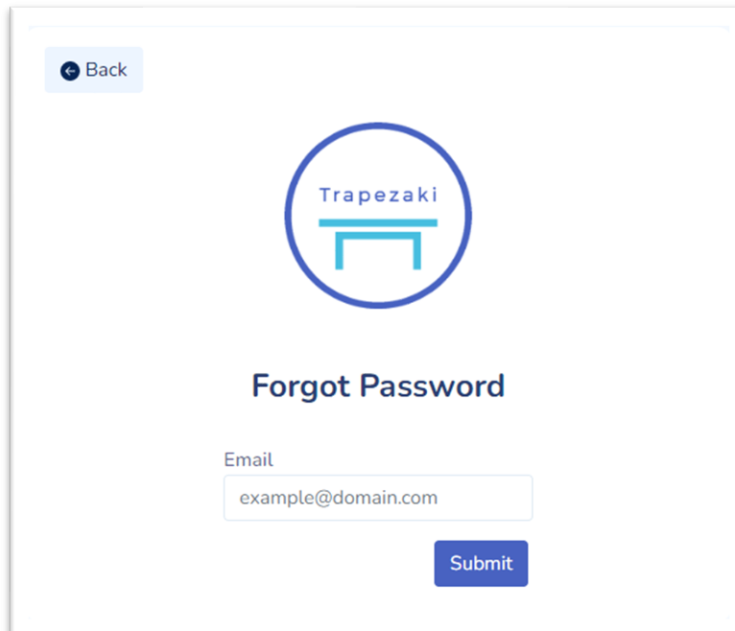
2.2.3 Ανάκτηση Κωδικού

2.2.3.1 Διαδικασία Ανάκτησης Κωδικού



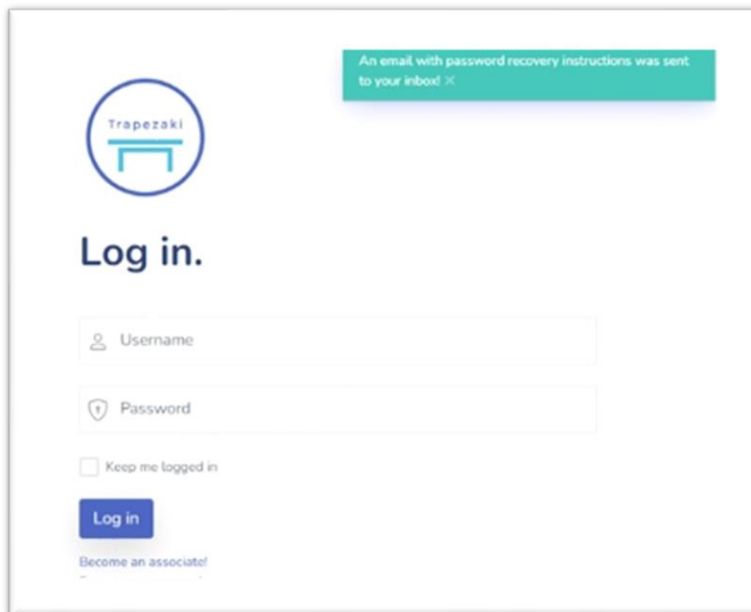
Εικόνα 14: Χρήση *Forgot my password*

Σε περίπτωση που έχετε ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασης σας στο σύστημα, επιλέγετε το “Forgot my password” όπως φαίνεται στην πιο πάνω εικόνα και στην συνέχεια πληκτρολογείτε το email σας.



Εικόνα 15: Οθόνη για καταχώρηση email για αποστολή συνδέσμου αλλαγής κωδικού

Με το πάτημα του κουμπιού Submit, θα αποσταλεί ένας σύνδεσμος επαναφοράς του κωδικού σας στο email του λογαριασμού που θέλετε να ανακτήσετε τον κωδικό του. Παράλληλα, το σύστημα θα ανακατευθύνει στην σελίδα εισόδου στο σύστημα, όπου θα εμφανιστεί ένα επιβεβαιωτικό μήνυμα όπως φαίνεται στην επόμενη εικόνα.



An email with password recovery instructions was sent to your inbox! ✕

Trapezaki

Log in.

Username

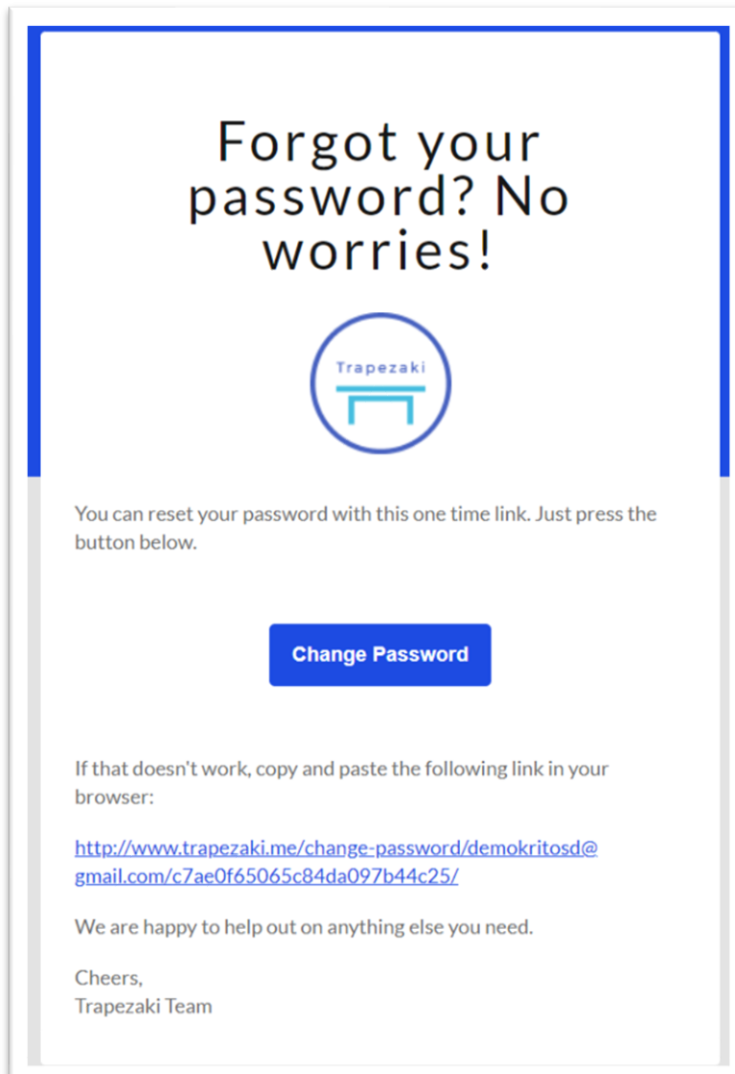
Password

☐ Keep me logged in

Log in

[Become an associate!](#)

Εικόνα 16: Ενημερωτικό μήνυμα για επαναφορά κωδικού



Forgot your password? No worries!

Trapezaki

You can reset your password with this one time link. Just press the button below.

Change Password

If that doesn't work, copy and paste the following link in your browser:

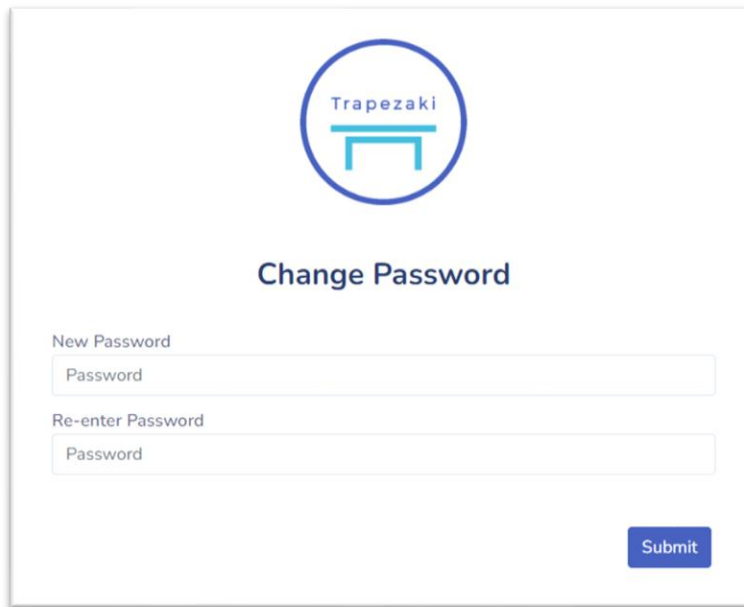
<http://www.trapezaki.me/change-password/demokritosd@gmail.com/c7ae0f65065c84da097b44c25/>

We are happy to help out on anything else you need.

Cheers,
Trapezaki Team

Εικόνα 17: Email με σύνδεσμο επαναφοράς κωδικού πρόσβασης

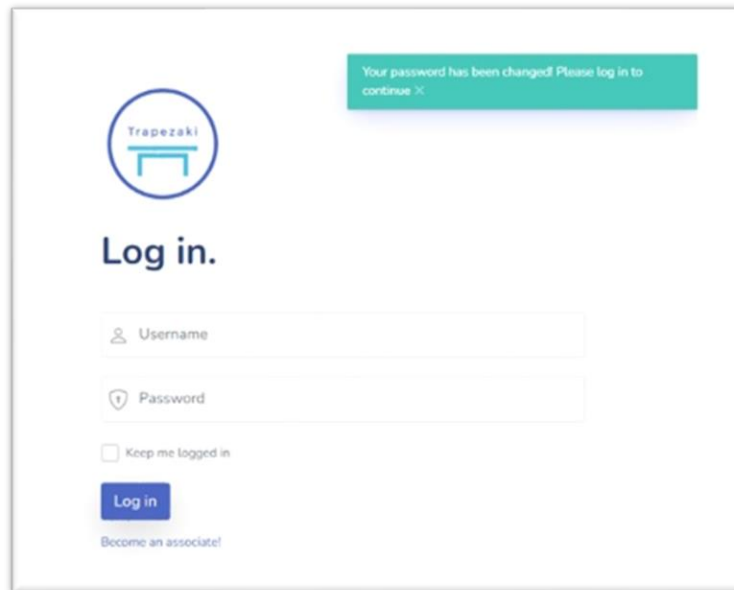
Αφού μεταβείτε στο email σας, και επιλέξετε το κουμπί Change Password, ή τον σχετικό σύνδεσμο επαναφοράς, το σύστημα θα ανακατευθύνει στην πιο κάτω σελίδα αλλαγής κωδικού.



The screenshot shows a web form titled 'Change Password' for the 'Trapezaki' system. At the top is the Trapezaki logo, which consists of a blue circle containing a stylized blue table icon. Below the logo, the title 'Change Password' is centered. The form contains two input fields: 'New Password' and 'Re-enter Password', both with 'Password' as placeholder text. A blue 'Submit' button is located at the bottom right of the form.

Εικόνα 18: Παράθυρο αλλαγής κωδικού

Με την εμφάνιση του παραθύρου αλλαγής κωδικού, μπορείτε να πληκτρολογήσετε τον νέο κωδικό που επιθυμείτε και την επιβεβαίωση του. Με την υποβολή της φόρμας αλλαγής κωδικού το σύστημα ανακατευθύνει το κύριο παράθυρο στην σελίδα εισόδου και εμφανίζεται ένα σχετικό μήνυμα επιβεβαίωσης της αλλαγής κωδικού.

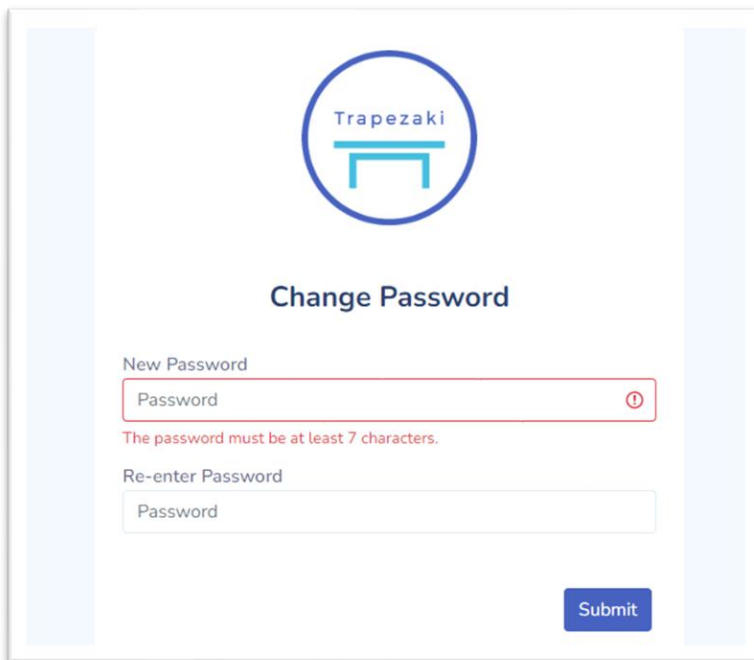


The screenshot shows the 'Log in' form for the 'Trapezaki' system. At the top left is the Trapezaki logo. A green notification banner at the top right states: 'Your password has been changed! Please log in to continue X'. Below the logo, the title 'Log in.' is centered. The form includes input fields for 'Username' and 'Password', each with an icon (a person for username, a shield for password). There is a checkbox labeled 'Keep me logged in' and a blue 'Log in' button. At the bottom, there is a link that says 'Become an associate!'

Εικόνα 19: Ενημερωτικό μήνυμα επιτυχίας αλλαγής κωδικού

2.2.3.2 Πιθανά Σφάλματα διαδικασίας ανάκτησης κωδικού

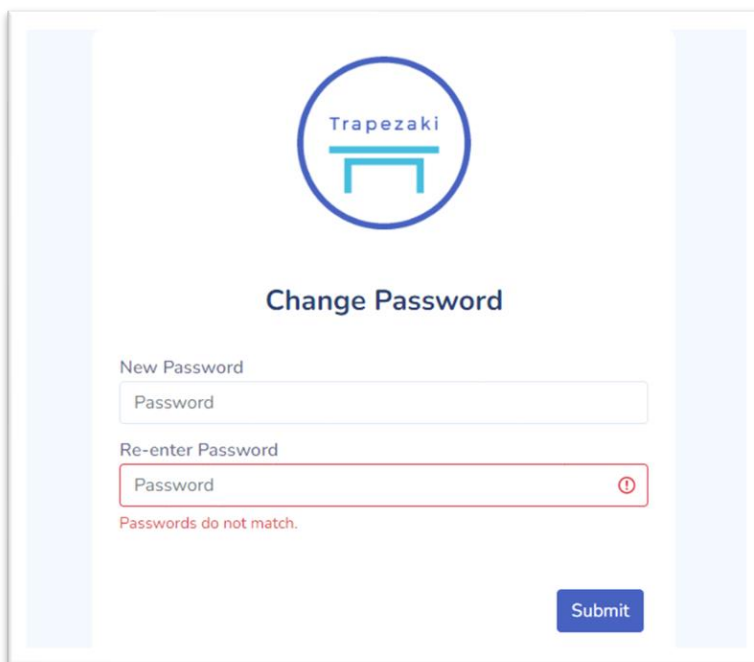
- Εισαγωγή νέου κωδικού μικρότερου μήκους των 7 χαρακτήρων



The screenshot shows the 'Change Password' interface for Trapezaki. It features a logo at the top, followed by the title 'Change Password'. Below the title are two input fields: 'New Password' and 'Re-enter Password'. The 'New Password' field contains the text 'Password' and has a red border with a red exclamation mark icon on the right. Below this field, a red error message states: 'The password must be at least 7 characters.' The 'Re-enter Password' field also contains the text 'Password'. At the bottom right of the form is a blue 'Submit' button.

Εικόνα 20: Χρήση κωδικού μικρότερου των 7 χαρακτήρων

- Επανεισαγωγή κωδικού που δεν ταιριάζει με τον προηγούμενο



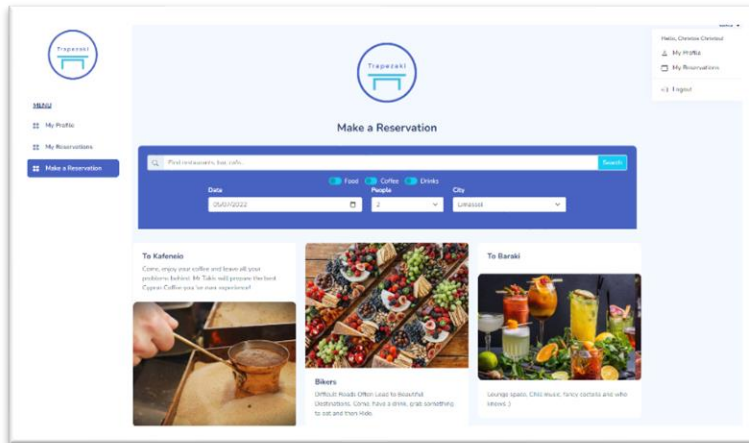
The screenshot shows the 'Change Password' interface for Trapezaki. It features a logo at the top, followed by the title 'Change Password'. Below the title are two input fields: 'New Password' and 'Re-enter Password'. The 'New Password' field contains the text 'Password'. The 'Re-enter Password' field contains the text 'Password' and has a red border with a red exclamation mark icon on the right. Below this field, a red error message states: 'Passwords do not match.' At the bottom right of the form is a blue 'Submit' button.

Εικόνα 21: Χρήση κωδικών που δεν επαληθεύει ο ένας τον άλλο

2.2.4 Αλλαγή στοιχείων λογαριασμού

2.2.4.1 Διαδικασία Αλλαγής στοιχείων λογαριασμού

Για να αλλάξετε τα στοιχεία του λογαριασμού σας, πρέπει να επιλέξετε την ενότητα My Profile. Η ενότητα αυτή είναι διαθέσιμη τόσο από το βοηθητικό μενού στο πλάι αριστερά, όσο και από το βοηθητικό μενού πάνω δεξιά που εμφανίζεται με την επιλογή του username σας.

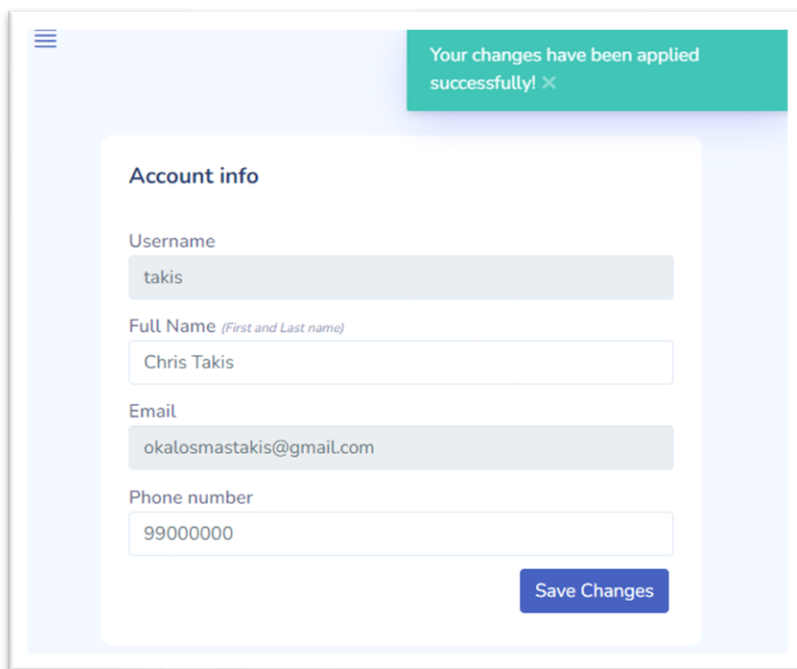


Εικόνα 22: Επιλογές πρόσβασης στο My Profile

Τα πεδία Username και Email δεν δύνανται να αλλάξουν αφού είναι μοναδικά για κάθε χρήστη, ενώ υπάρχει η δυνατότητα αλλαγής του πλήρως ονόματος και του τηλεφώνου. Εισάγετε στα σχετικά πεδία, το νέο πλήρες όνομα και στο τηλέφωνο τον νέο αριθμό τηλεφώνου που επιθυμείτε και στην συνέχεια επιλέξτε το κουμπί Save Changes

 A screenshot of the 'Account info' form on the Trapezaki website. The form is titled 'Account info' and contains four input fields: 'Username' (takis), 'Full Name (First and Last name)' (Christos Christou), 'Email' (okalosmastakis@gmail.com), and 'Phone number' (99111111). A blue 'Save Changes' button is located at the bottom right of the form. The page header includes a hamburger menu icon, the text 'Make a reservation', and the username 'takis' with a dropdown arrow.

Εικόνα 23: Σελίδα στοιχείων Προφίλ Χρήστη υποσυστήματος www.trapezaki.me

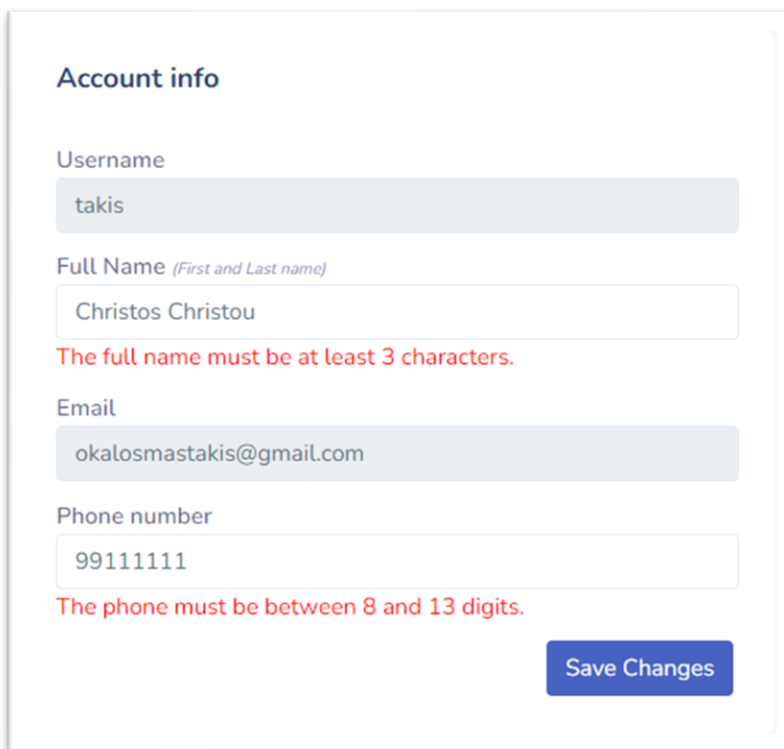


The screenshot shows a web interface for updating account information. At the top right, a green banner displays the message "Your changes have been applied successfully! ✕". Below this, the "Account info" section contains four input fields: "Username" with the value "takis", "Full Name (First and Last name)" with "Chris Takis", "Email" with "okalosmastakis@gmail.com", and "Phone number" with "99000000". A blue "Save Changes" button is located at the bottom right of the form.

Εικόνα 24: Επιβεβαιωτικό μήνυμα εφαρμογής αλλαγών στοιχείων προφίλ

2.2.4.2 Πιθανά Σφάλματα διαδικασίας Αλλαγής στοιχείων λογαριασμού

Όπως έχει αναφερθεί στην ενότητα των σφαλμάτων κατά την διαδικασία εγγραφής στο σύστημα

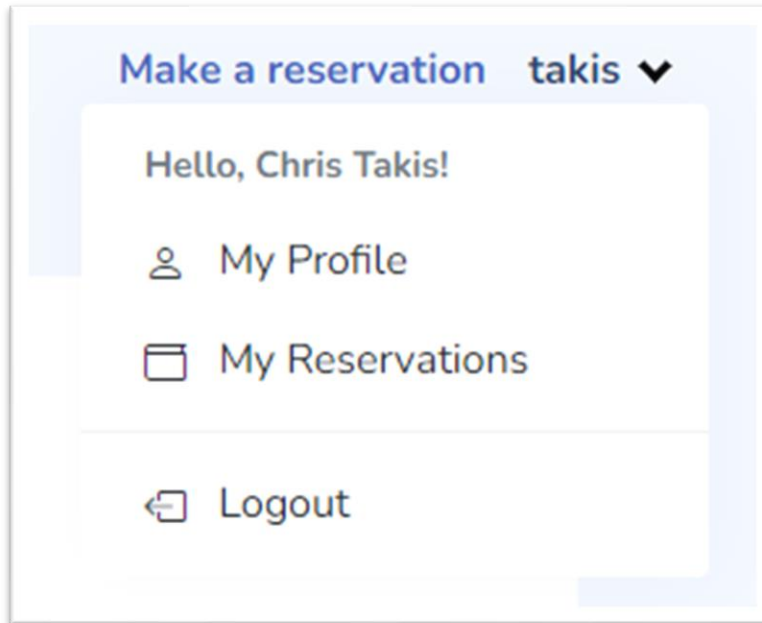


The screenshot shows the "Account info" form with validation errors. The "Username" field contains "takis". The "Full Name (First and Last name)" field contains "Christos Christou", with a red error message below it: "The full name must be at least 3 characters." The "Email" field contains "okalosmastakis@gmail.com". The "Phone number" field contains "99111111", with a red error message below it: "The phone must be between 8 and 13 digits." A blue "Save Changes" button is at the bottom right.

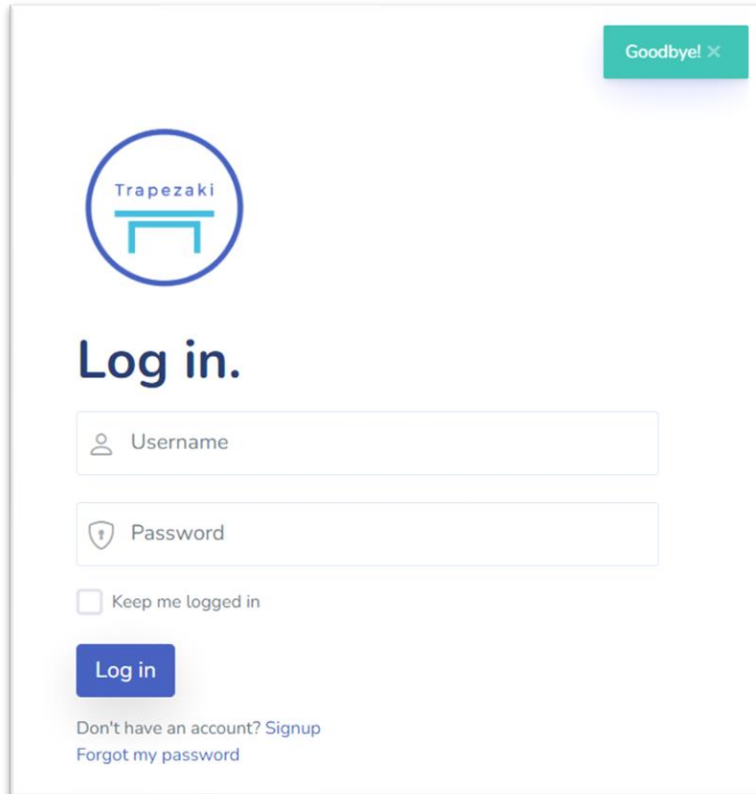
Εικόνα 25: Μηνύματα λανθασμένης συμπλήρωσης πεδίων επεξεργασίας προφίλ

2.2.5 Κλείσιμο συνόδου - Logout

Επιλέξτε το username από το πάνω αριστερά βοηθητικό μενού και θα εμφανιστεί μια λίστα επιλογών, μεταξύ αυτών και η επιλογή Logout. Με την επιλογή του Logout, η σύννοδος σας τερματίζεται, η σελίδα ανακατευθύνεται στην σελίδα εισόδου, όπου και εμφανίζεται σχετικό μήνυμα αποχαιρετισμού.



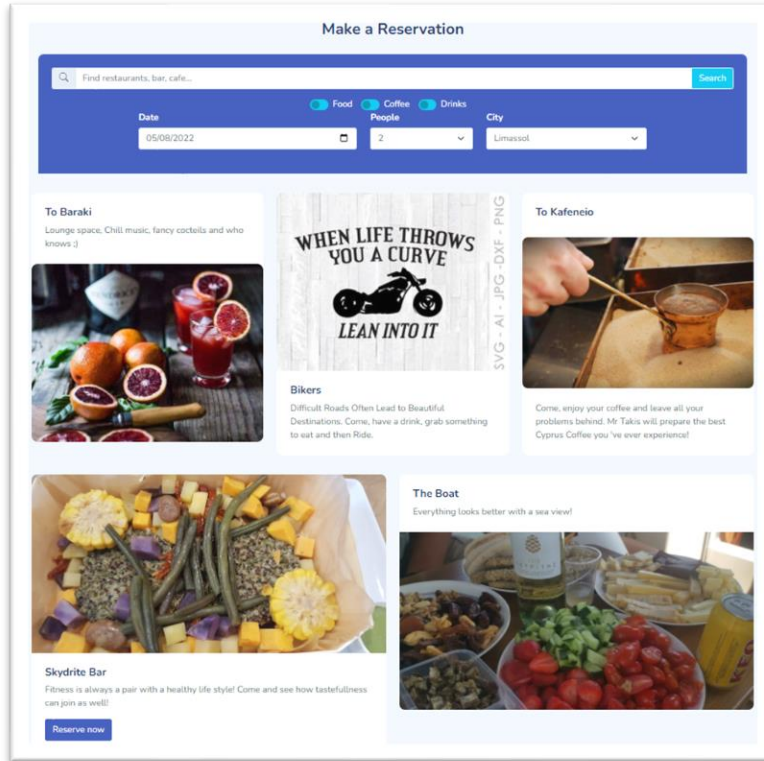
Εικόνα 26: Άνω δεξιά μενού επιλογών συνδεδεμένου χρήστη στο www.trapezaki.me



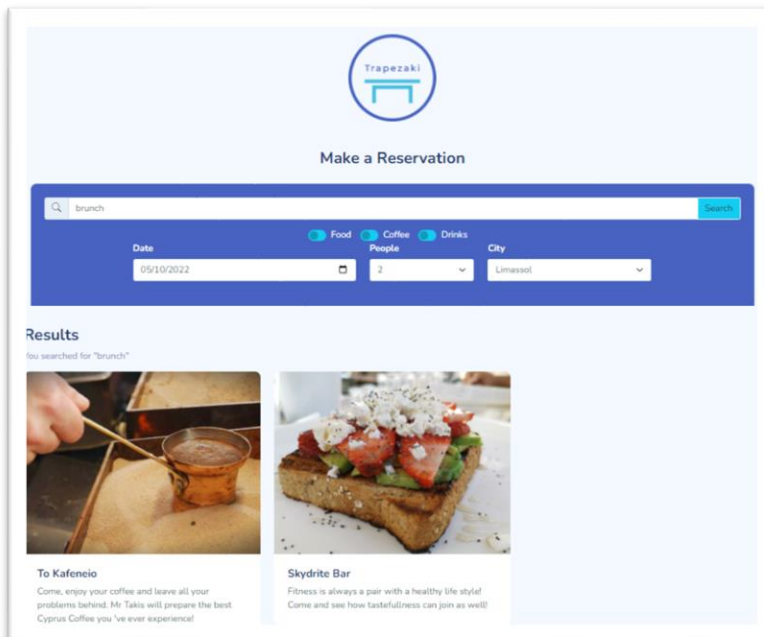
Εικόνα 27: Επιβεβαιωτικό μήνυμα εξόδου από τη σύννοδο

2.3 Αναζήτηση χώρου εστίασης

Πληκτρολογήστε www.trapezaki.me και θα δείτε την αρχική οθόνη που πρόκειται για την σελίδα αναζήτησης χώρων εστίασης στην Κύπρο. Το σύστημα αρχικά εμφανίζει πέντε τυχαίους χώρους στους οποίους και μπορείτε να πλοηγηθείτε. Εάν ψάχνετε ένα συγκεκριμένο χώρο, αναζητήστε τον μέσω του ονόματος του, των ετικετών του και του τύπου του. Ακολούθως επιλέξτε ημερομηνία που επιθυμείτε να πραγματοποιήσετε την κράτηση και τον αριθμό των ατόμων που θα συμμετέχουν.



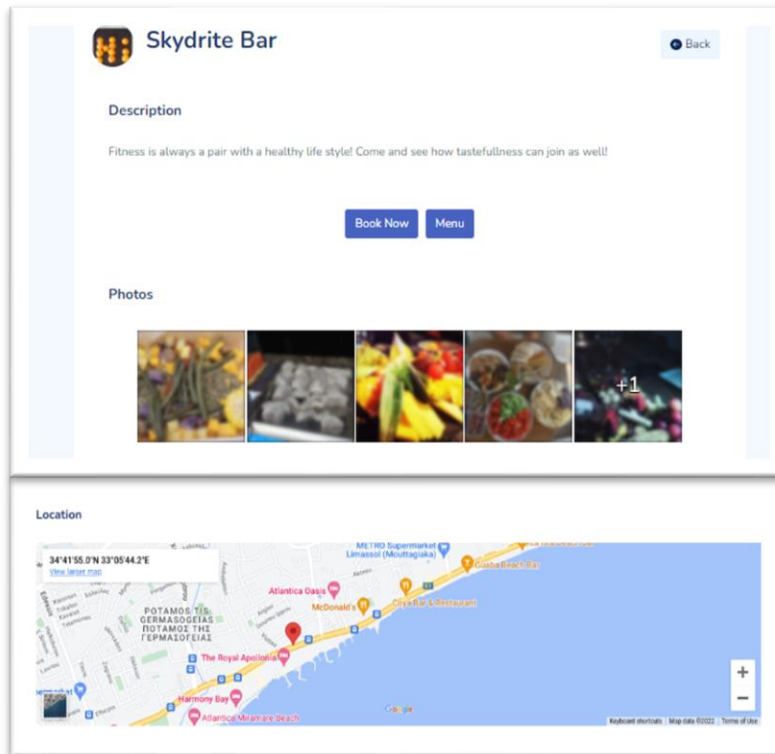
Εικόνα 28: Αρχική σελίδα Αναζήτησης χώρων εστίασης



Εικόνα 29: Παράδειγμα αποτελέσματος αναζήτησης με βάση την ετικέτα brunch στη Λεμεσό

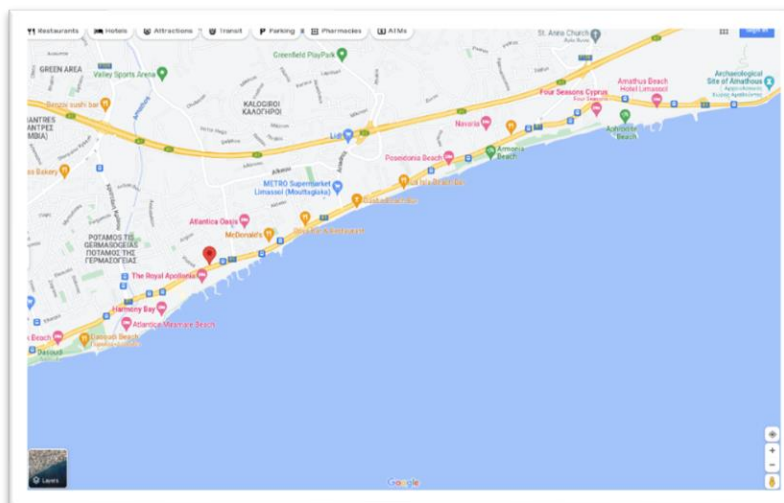
2.4 Προβολή χώρου εστίασης

Όταν επιλέξετε τον χώρο εστίασης της αρεσκείας σας, θα δείτε την πιο κάτω οθόνη, όπου μπορείτε να ενημερωθείτε για τις λεπτομέρειες του χώρου που θέλετε να κάνετε την κράτηση. Συγκεκριμένα, μπορείτε να δείτε φωτογραφίες, το μενού, την τοποθεσία της επιχείρησης και φυσικά να πραγματοποιήσετε μια κράτηση.



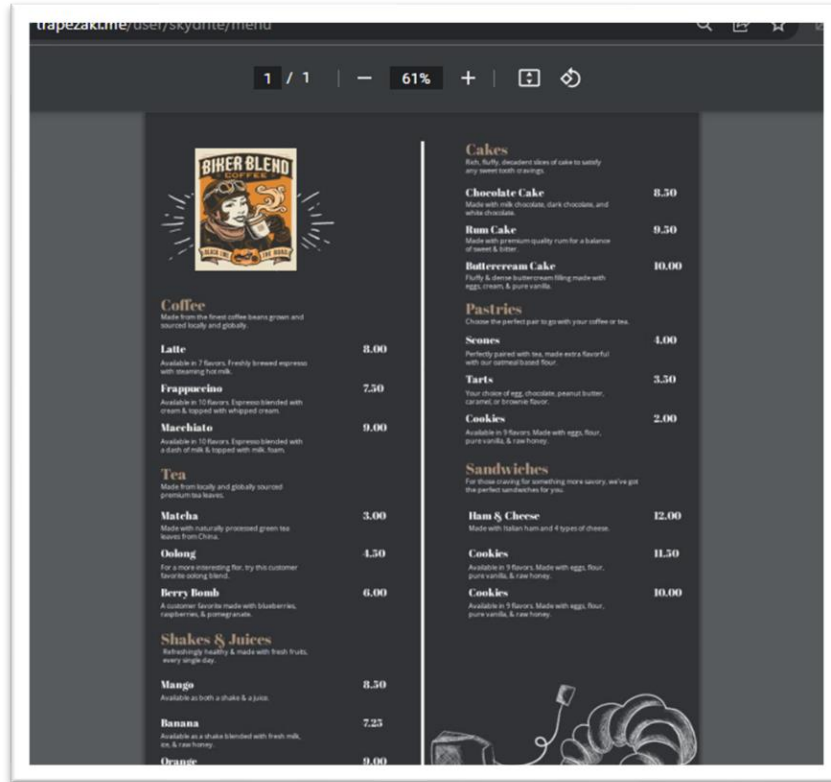
Εικόνα 30: Προβολή προφίλ επιλεγμένου χώρου εστίασης

Όταν πατήσετε στην κόκκινη κουκκίδα στο χάρτη, ο χάρτης θα ανοίξει σε ένα νέο παράθυρο.



Εικόνα 31: Προβολή τοποθεσίας επιχείρησης στον χάρτη

Με όποιο τρόπο, μπορείτε να δείτε και τον κατάλογο του μαγαζιού επιλέγοντας το Menu.



Εικόνα 32: Προβολή μενού επιχείρησης

2.5 Διαδικασία κράτησης

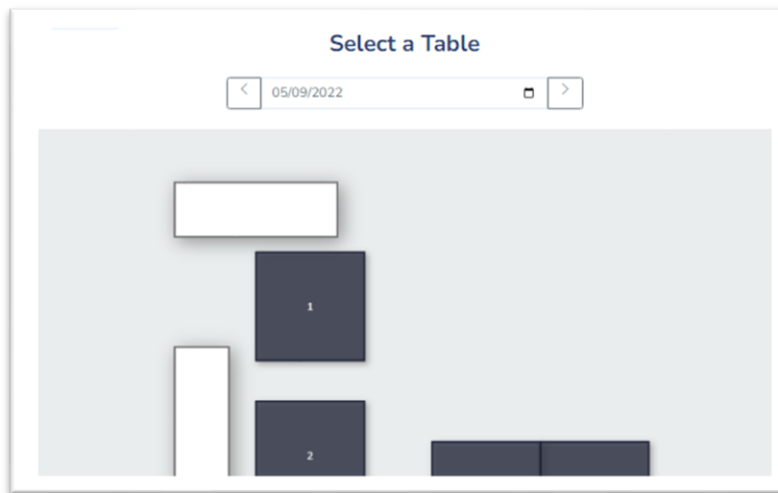
Υπάρχουν 3 τρόποι διενέργειας μιας κράτησης

1. Εάν είστε συνδεδεμένος ήδη στο σύστημα
2. Εάν είστε εγγεγραμμένος αλλά όχι ακόμα συνδεδεμένος
3. Εάν επιθυμείτε να πραγματοποιήσετε την κράτηση ως επισκέπτης

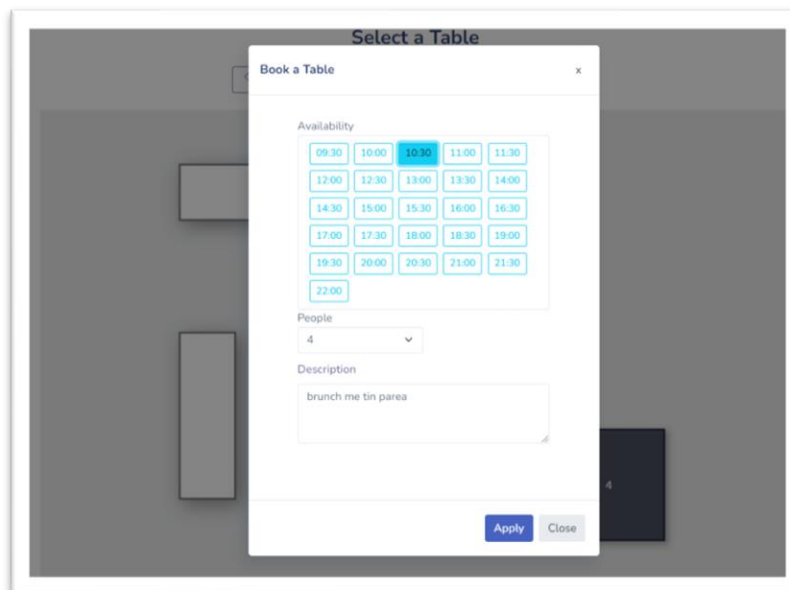
2.5.1 Κράτηση για συνδεδεμένους χρήστες

Εάν έχετε λογαριασμό στο trapezaki.me και έχετε ήδη συνδεθεί στο σύστημα, τότε μετά την επιλογή τραπεζιού θα εμφανιστεί ένα παράθυρο pop up όπου μπορείτε να επιλέξετε ώρα κράτησης βάσει διαθεσιμότητας, να καταχωρήσετε τον αριθμό ατόμων και κάποια σχόλια όπως φαίνεται πιο κάτω.

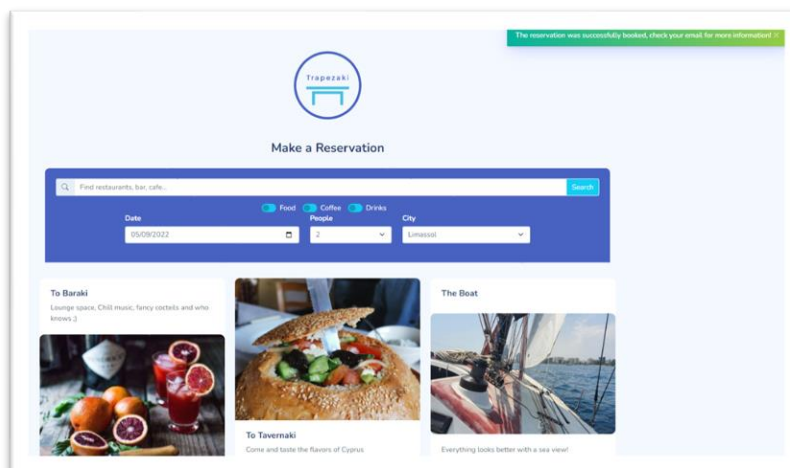
Με την ολοκλήρωση συμπλήρωσης των στοιχείων το σύστημα αναδρομολογεί στην αρχική σελίδα όπου και εμφανίζεται ένα μήνυμα επιβεβαίωσης της διενέργειας της κράτησης.



Εικόνα 33: Σελίδα επιλογής τραπεζιού



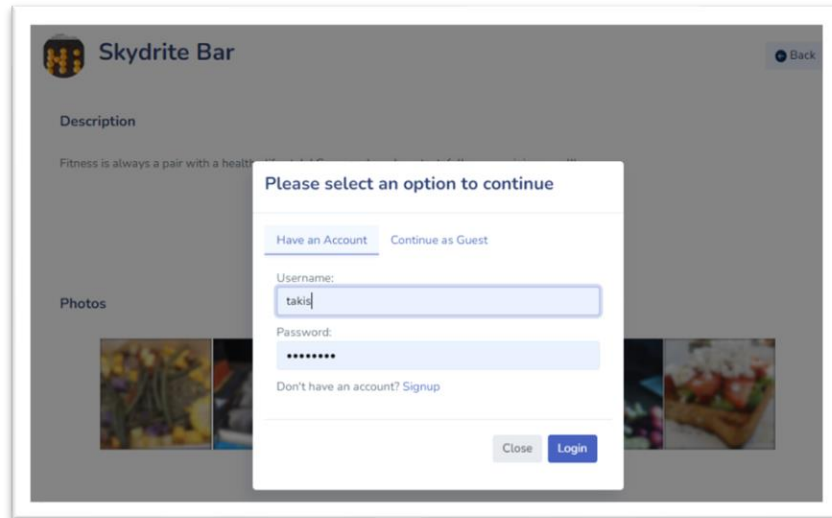
Εικόνα 34: Παράδειγμα συμπλήρωσης στοιχείων κράτησης



Εικόνα 35: Επιβεβαιωτικό μήνυμα διενέργειας κράτησης

2.5.2 Κράτηση για εγγεγραμμένους μη συνδεδεμένους χρήστες

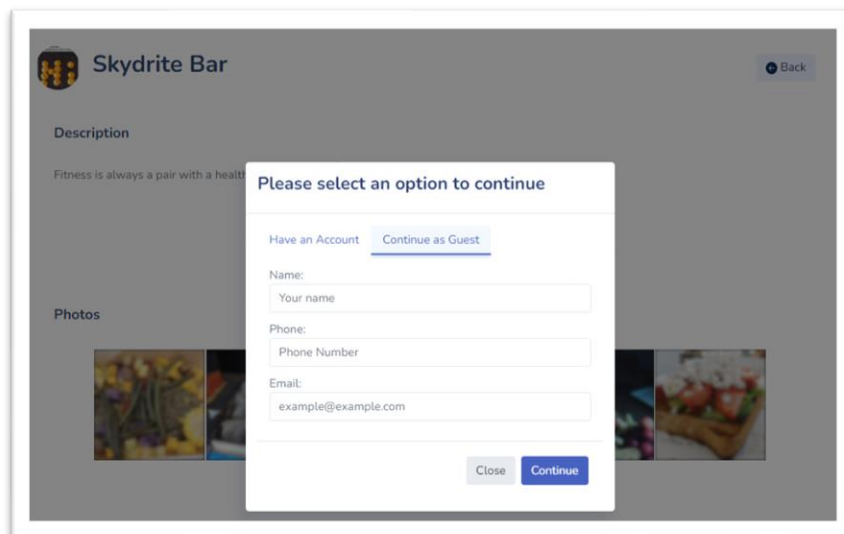
Εάν έχετε λογαριασμό στο trapezaki.me και δεν έχετε ακόμα συνδεθεί στο σύστημα, καλείστε να συνδεθείτε μόλις επιλέξετε το Book Now από την σελίδα της επιχείρησης. Η διαδικασία στην συνέχεια επαναλαμβάνεται ακριβώς όπως στην προηγούμενη σελίδα για ήδη συνδεδεμένους χρήστες.



Εικόνα 36: Σύνδεση εγγεγραμμένου χρήστη για διενέργεια κράτησης

2.5.3 Κράτηση για χρήστες ως επισκέπτες του συστήματος

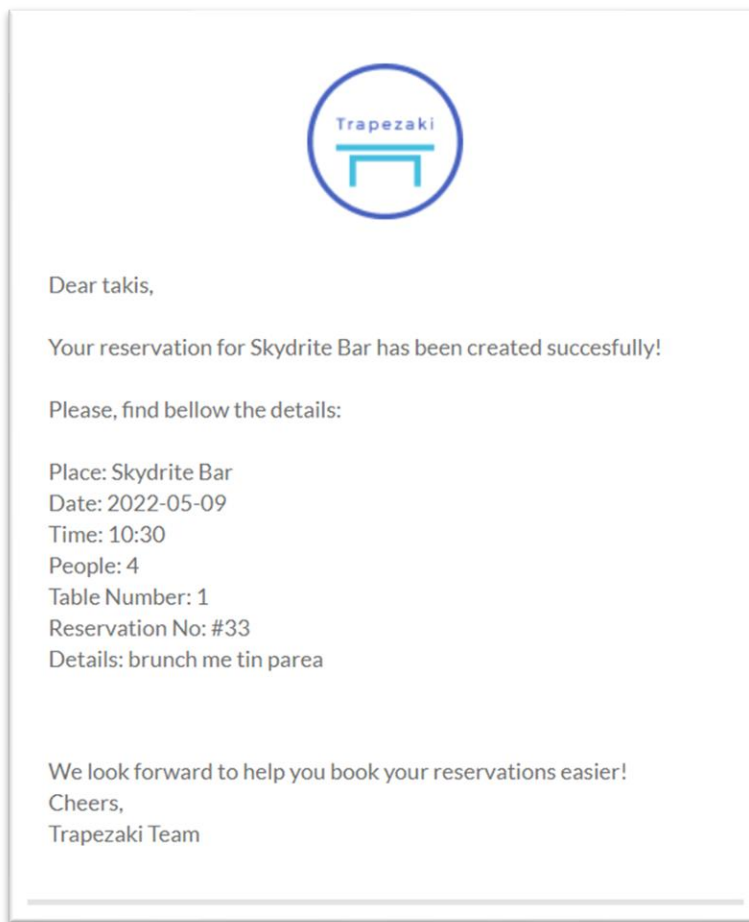
Εάν δεν έχετε λογαριασμό στο trapezaki.me και δεν θέλετε να δημιουργήσετε ένα, μπορείτε να πραγματοποιήσετε την κράτηση ως επισκέπτης. Το σύστημα, μόλις επιλέξετε το Book Now από την σελίδα της επιχείρησης, σας προσφέρει την δυνατότητα Continue as a guest όπου καλείστε να συμπληρώσετε ένα όνομα, ένα τηλέφωνο και το email σας για να προχωρήσετε με την κράτηση. Η διαδικασία στην συνέχεια επαναλαμβάνεται ακριβώς όπως στην προηγούμενη σελίδα για ήδη συνδεδεμένους χρήστες.



Εικόνα 37: Φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων για διενέργεια κράτησης χρήστη ως επισκέπτη

2.5.4 Επιβεβαιωτικό email διενέργειας κράτησης

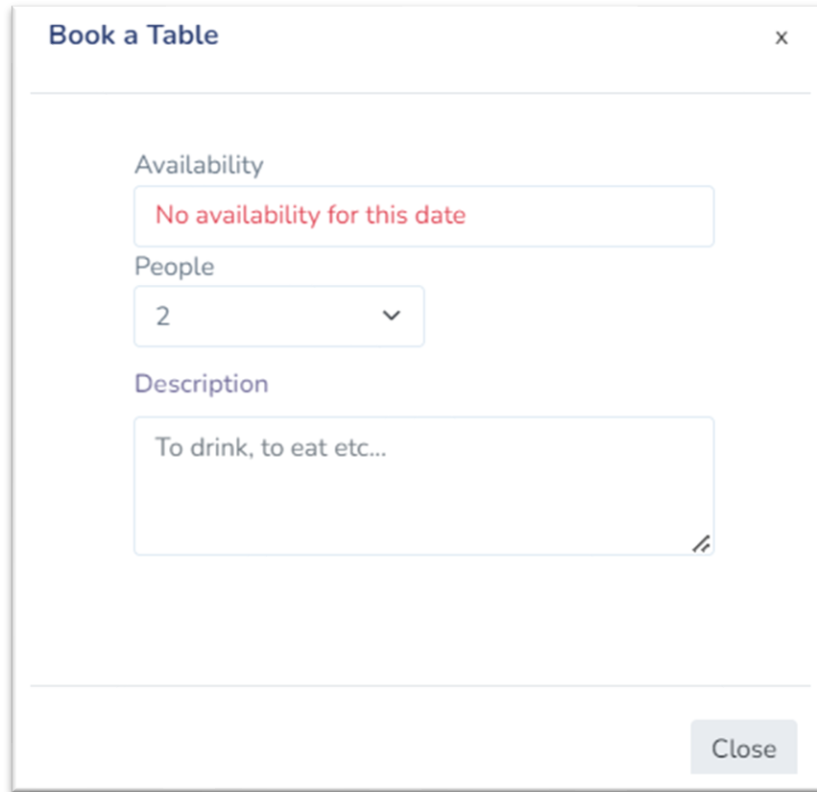
Με την ολοκλήρωση της κράτησης το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη με ένα σχετικό email.



Εικόνα 38: Email επιβεβαίωσης κράτησης

2.5.4.1 Πιθανά Σφάλματα διαδικασίας κράτησης

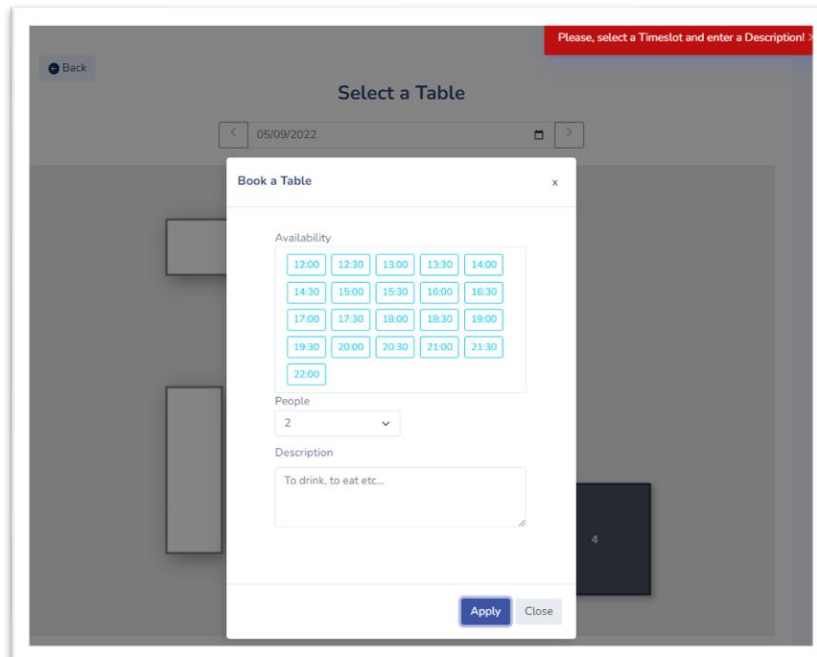
1. Αν δεν υπάρχει διαθέσιμη ώρα θα φαίνεται το εξής, οπότε καλείστε να αλλάξετε τραπέζακι, ημερομηνία ή χώρο εστίασης:



The screenshot shows a modal window titled "Book a Table" with a close button (X) in the top right corner. Inside the modal, there are three sections: "Availability" with a red message "No availability for this date", "People" with a dropdown menu showing "2", and "Description" with a text input field containing "To drink, to eat etc...". A "Close" button is located at the bottom right of the modal.

Εικόνα 39: Μήνυμα έλλειψης διαθεσιμότητας

2. Η επιλογή timeslot, και η συμπλήρωση περιγραφής για την κράτηση είναι υποχρεωτικά πεδία. Εάν δεν συμπληρωθούν το σύστημα θα εμφανίσει το εξής μήνυμα λάθους:



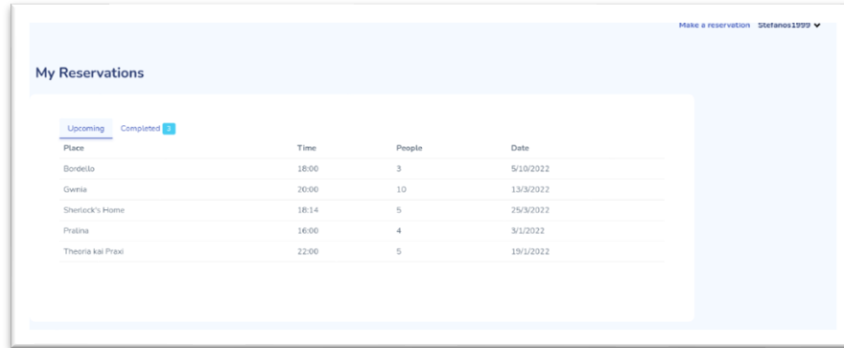
The screenshot shows a "Select a Table" screen with a date selector set to "05/09/2022". A "Book a Table" modal is open in the foreground. The modal has a "Back" button in the top left and a "Please, select a Timeslot and enter a Description!" message in the top right. The "Availability" section shows a grid of time slots from 12:00 to 22:00. The "People" section has a dropdown menu set to "2". The "Description" section has a text input field with the placeholder "To drink, to eat etc...". At the bottom of the modal are "Apply" and "Close" buttons.

Εικόνα 40: Μήνυμα λάθους για μη συμπλήρωση στοιχείων κράτησης

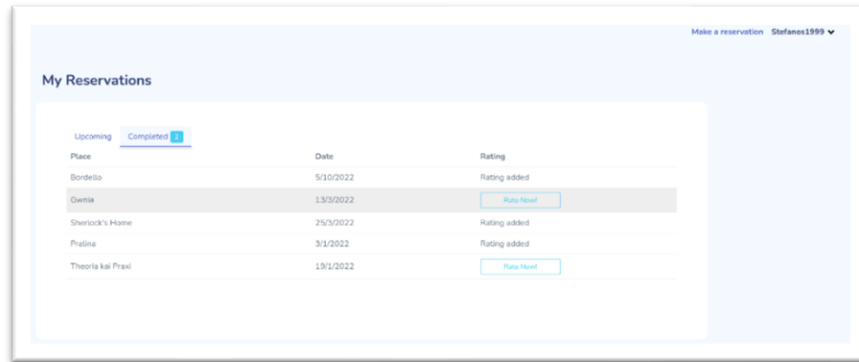
2.6 Οι Κρατήσεις μου – Μόνο για εγγεγραμμένους Χρήστες

2.6.1 Προβολή Κρατήσεων

Εάν είστε εγγεγραμμένοι και συνδεδεμένοι στο σύστημα, τότε έχετε την δυνατότητα να δείτε το ιστορικό των προηγούμενων κρατήσεων, αλλά και τις επερχόμενες κρατήσεις.



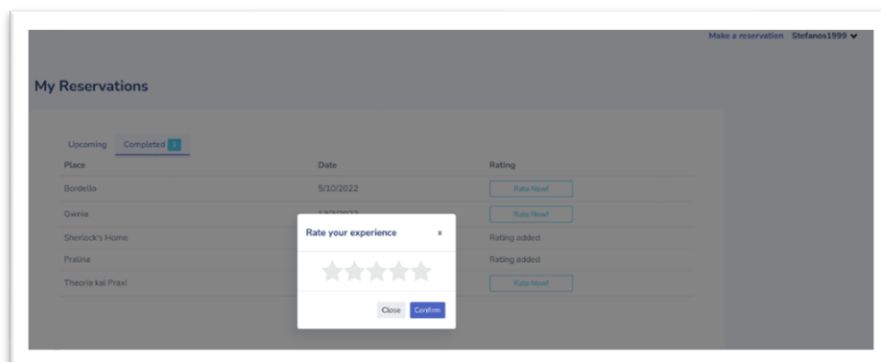
Εικόνα 41: Προβολή πεπερασμένων κρατήσεων



Εικόνα 42: Προβολή επερχόμενων κρατήσεων

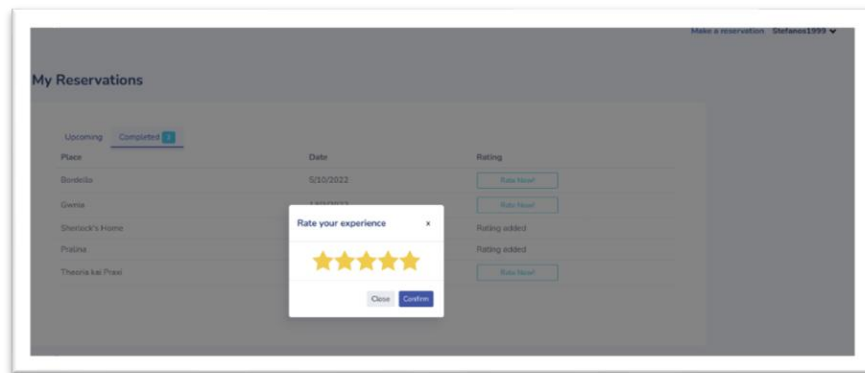
2.6.2 Βαθμολογία Κράτησης

Με την ολοκλήρωση μιας κράτησης σου, υπάρχει η δυνατότητα της βαθμολόγησης της. Για να πραγματοποιήσετε την βαθμολόγηση, πατάτε στο 'Rate now' όπου ανοίγει ένα popup παράθυρο για να επιλέξετε την βαθμολογία για την κράτηση.



Εικόνα 43: Βαθμολογία κράτησης

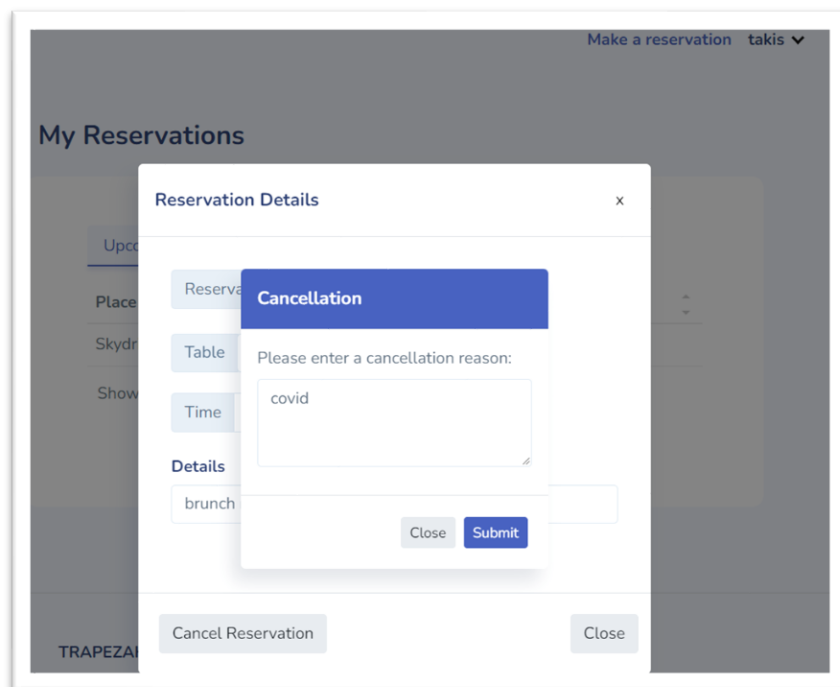
Με την ολοκλήρωση της βαθμολόγησης μπορείτε να πατήσετε το κουμπί “Confirm” και να επιστρέψετε στο My Reservations.



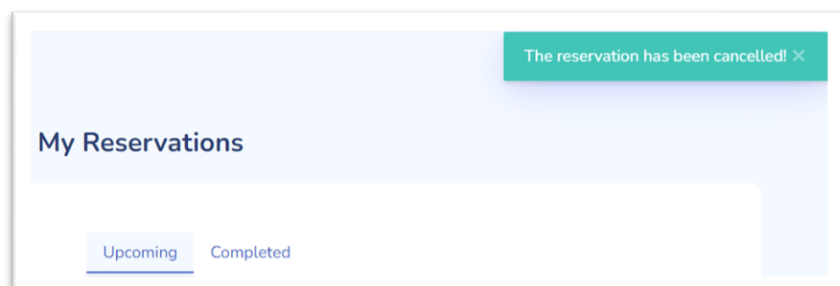
Εικόνα 44: Παράδειγμα βαθμολόγησης

2.6.3 Ακύρωση Κράτησης

Επιλέγετε την κράτηση που επιθυμείτε να ακυρώσετε, καταχωρείτε τον λόγο και στην συνέχεια πατάτε το κουμπί Submit



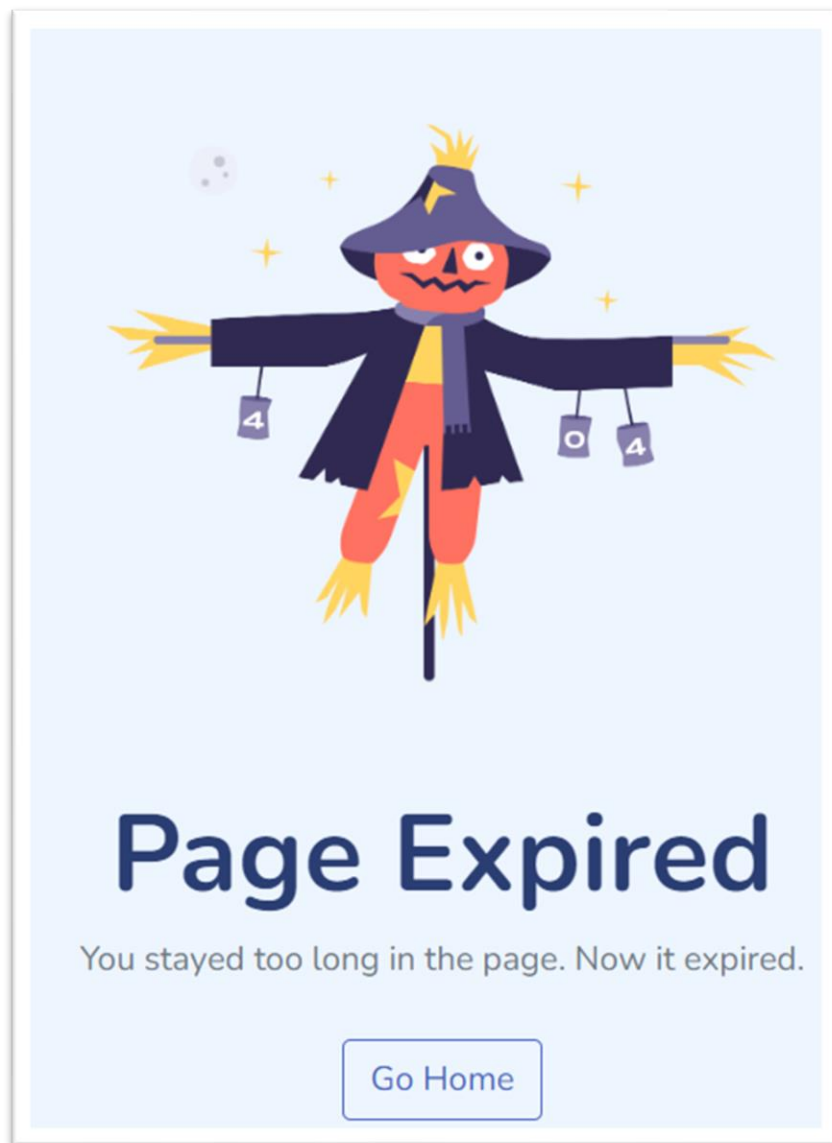
Εικόνα 45: Παράδειγμα ακύρωσης κράτησης



Εικόνα 46: Επιβεβαιωτικό μήνυμα ακύρωσης κράτησης

2.7 ΓΕΝΙΚΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ

Εάν μείνετε για αρκετό χρονικό διάστημα στη σελίδα θα εμφανιστεί το πιο κάτω. Αυτή η διακοπή γίνεται για σκοπούς ασφάλειας και το πρόβλημα αυτό επιλύεται με μια ανανέωση της σελίδας.



Εικόνα 47: Μήνυμα λήξης της σελίδας