



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
FACULTAD DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA

**PROYECTO Tienda de Ropa “GOSSIP
GIRL”**

- MANUAL DE USUARIO -

ESTUDIANTES

**CHIVIS CID LUCAS BERNARDO
COLORADO HERNANDEZ MARIAN**

ASIGNATURA
**PROCESOS DE DESARROLLO DE
SOFTWARE**

**INGENIERÍA EN SISTEMAS Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

REGIÓN
XALAPA

Manual de Usuario

Tienda de Ropa "GOSSIP GIRL"

ÍNDICE

1. Introducción	3
2. Requisitos del Sistema	3
3. Acceso a la Aplicación	3
4. Funcionalidades para Cliente	3
Registro	3
Inicio de sesión	4
Navegación del catálogo	5
Agregar al carrito	5
Realizar pedido.....	6
5. Funcionalidades para Administrador	8
Iniciar sesión	8
Panel de administración	8
Agregar producto	9
Buscar Producto	9
Editar producto.....	10
Eliminar producto.....	11
Control de stock.....	11
Gestión de usuarios	13
Ver reportes	14
6. Cierre de sesión	15
7. Soporte	16

1. Introducción

La tienda virtual *GOSSIP GIRL* es una plataforma desarrollada en ASP.NET Core que permite a los usuarios comprar ropa en línea de forma rápida y sencilla.

El sistema permite también la administración de productos, pedidos y usuarios mediante un panel de administración exclusivo.

2. Requisitos del Sistema

- Navegador web: Google Chrome, Firefox, Edge, Safari
- Conexión a internet local
- Resolución mínima recomendada: 1366x768
- URL de acceso (local): <http://localhost:5248/Home/Index>

3. Acceso a la Aplicación

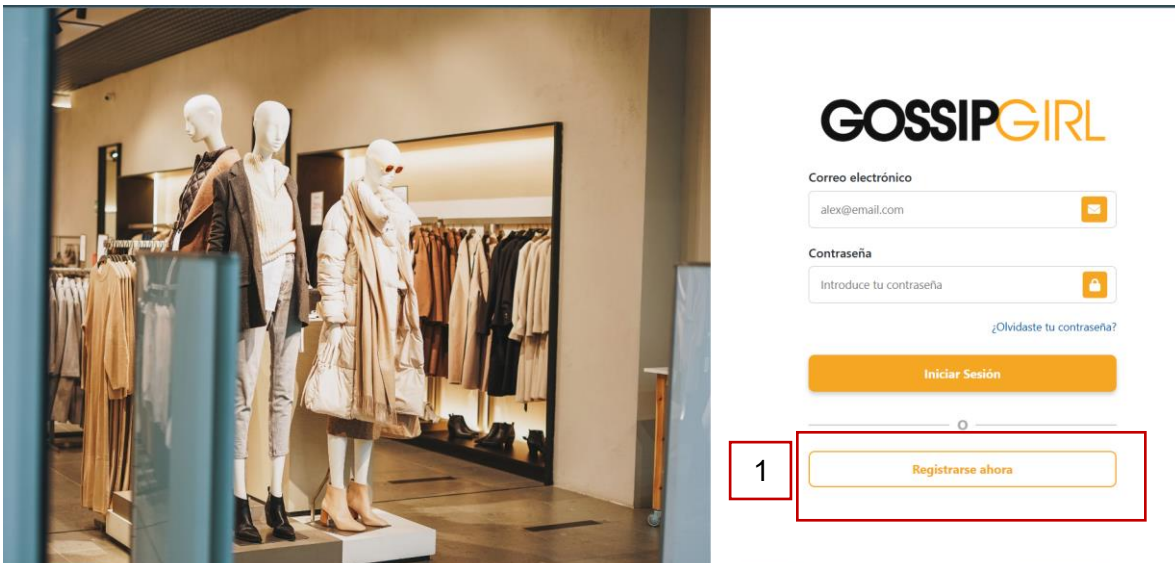
Desde la página de inicio haz clic en Iniciar sesión / Registrarse:

- **Cliente:** Inicia sesión o crea una cuenta como comprador.
- **Administrador:** Inicia sesión como personal con acceso al panel de administración.

4. Funcionalidades para Cliente

Registro

1. Da clic en Cliente > ¿No tienes cuenta? Regístrate ahora.



2. Llena el formulario con nombre, correo y contraseña.



2

GOSSIPGIRL
CREAR UNA NUEVA CUENTA

Nombre Correo electrónico

Contraseña

☐ Acepto los [Términos y condiciones](#)

¿Ya tienes cuenta? Inicia sesión

Crear cuenta

3. Una vez rellenado con tus datos, da clic en el botón “Crear Cuenta”



3

GOSSIPGIRL
CREAR UNA NUEVA CUENTA

Nombre Correo electrónico

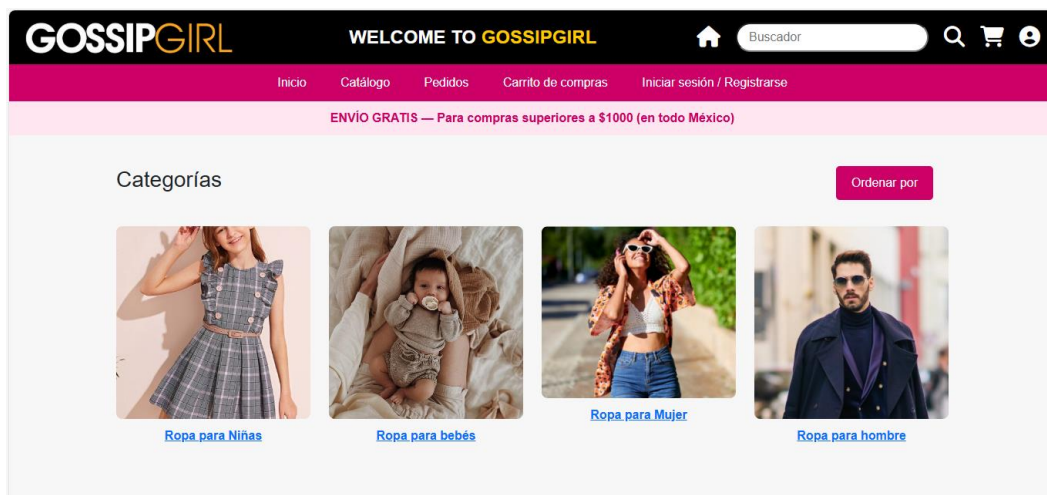
Contraseña

☐ Acepto los [Términos y condiciones](#)

¿Ya tienes cuenta? Inicia sesión

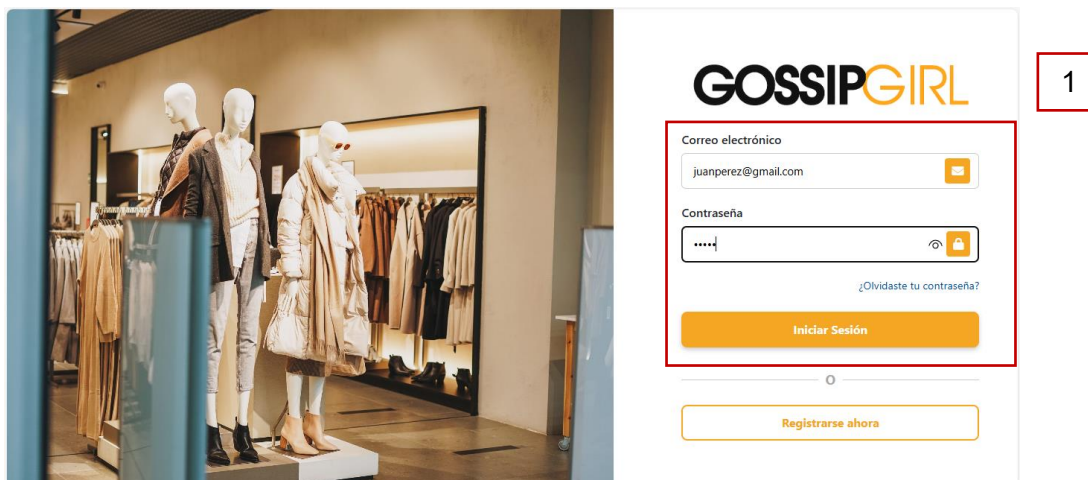
Crear cuenta

4. Al enviar, serás redirigido al login.

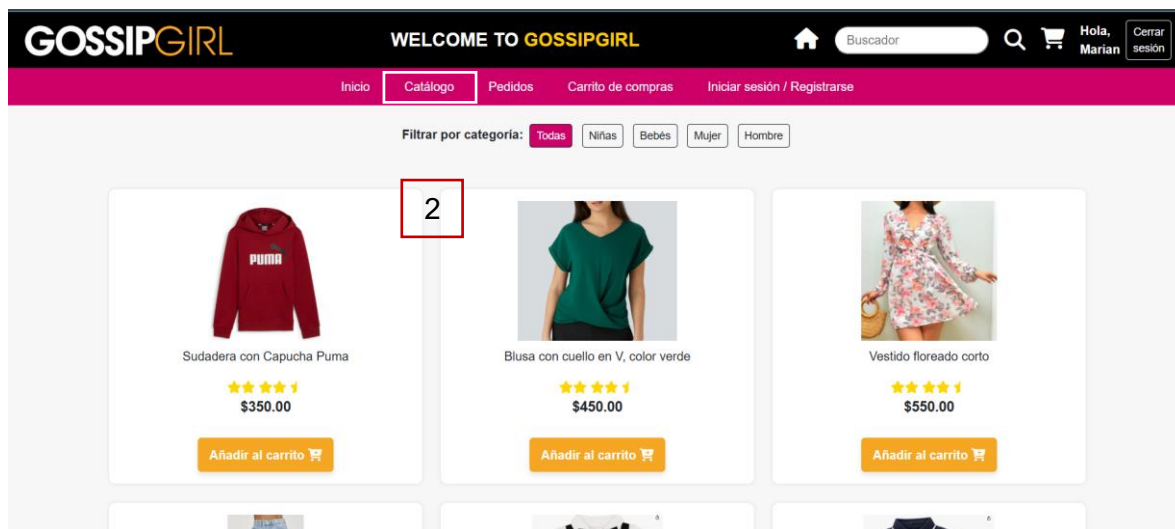


Inicio de sesión

1. Inicia sesión con tu correo y contraseña.

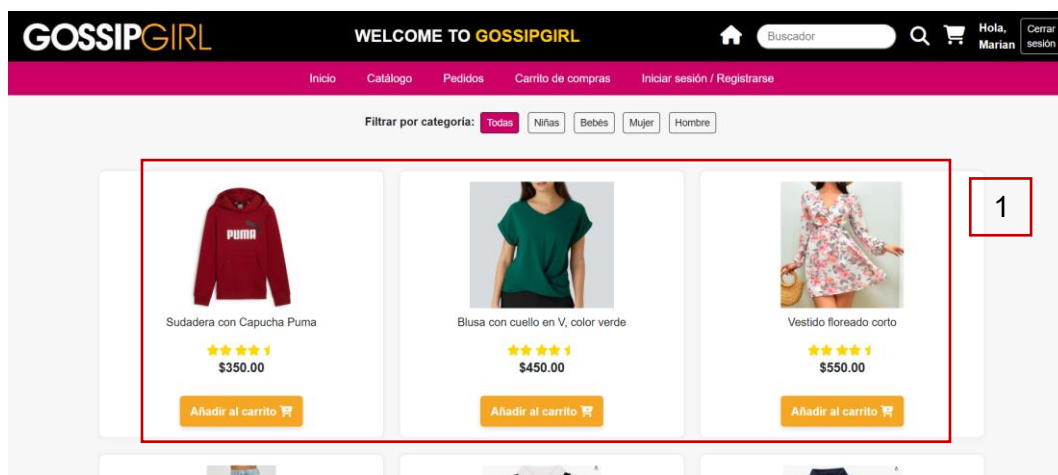


2. Serás redirigido al catálogo.



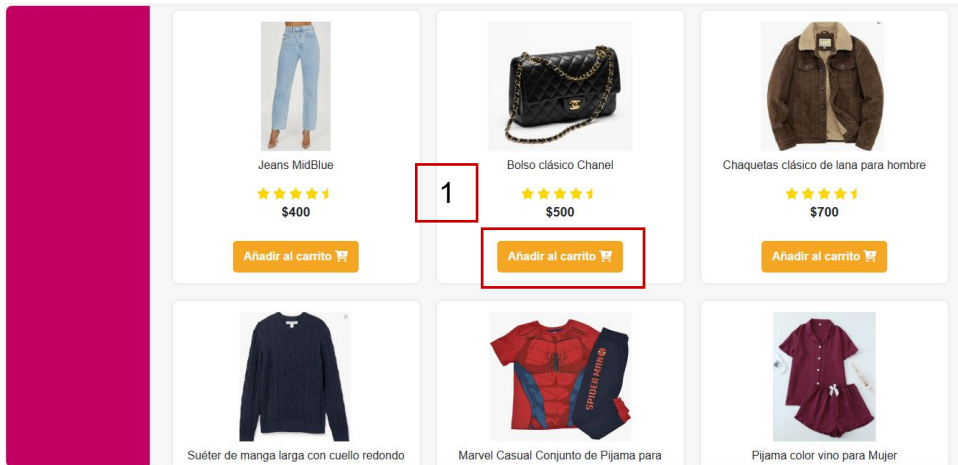
Navegación del catálogo

1. Puedes ver varios productos, sus precios, calificaciones e imagen.



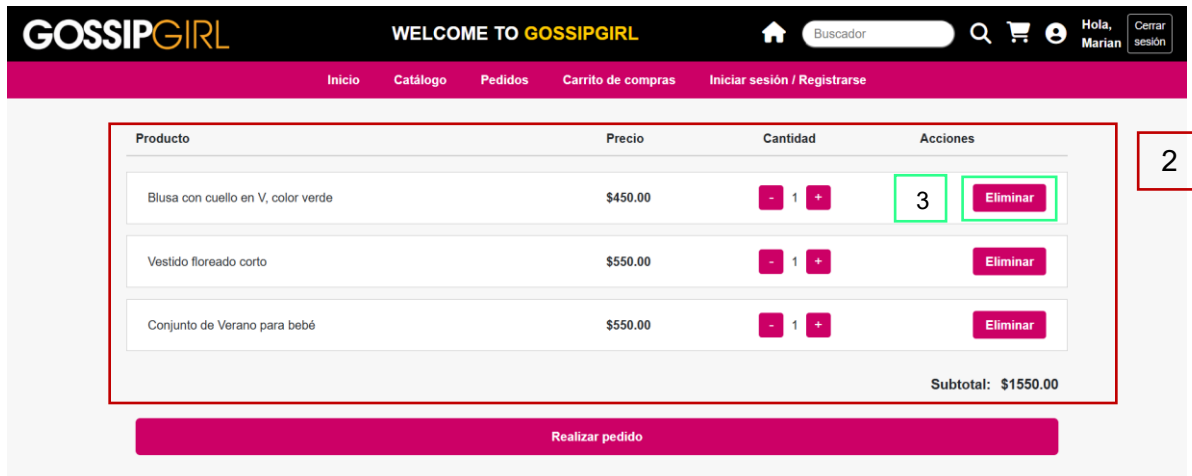
Agregar al carrito

1. Haz clic en el botón Añadir al carrito.

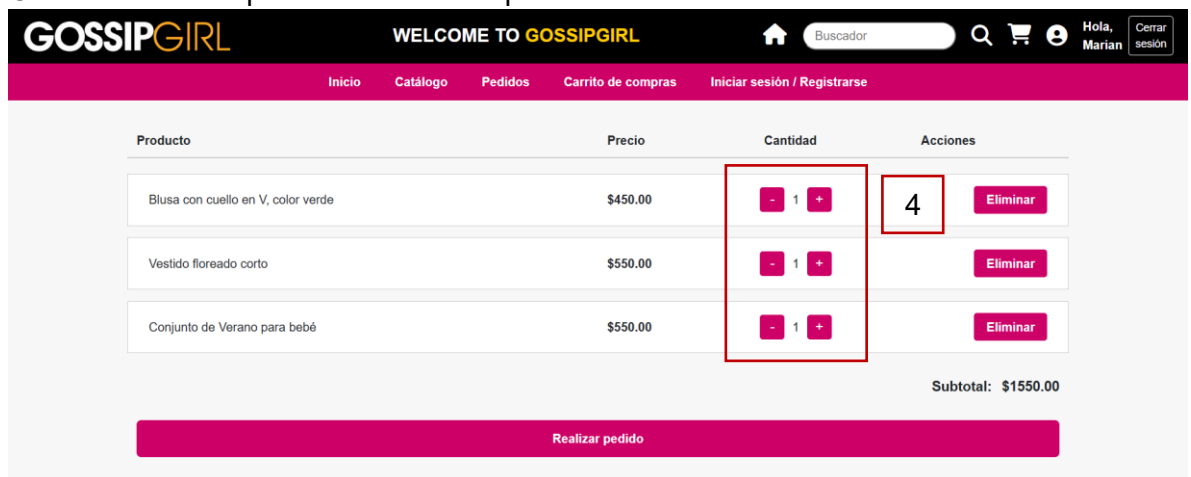


2. Los productos se almacenarán en tu carrito personal.

3. Con el botón “Eliminar” puede quitar productos que ya no quieras en tu carrito.



4. Con estos botone puedes añadir más productos a tu carrito



Realizar pedido

1. Desde el carrito, haz clic en Realizar pedido.

GOSSIPGIRL WELCOME TO GOSSIPGIRL Buscar Hola, Marian Cerrar sesión

[Inicio](#) [Catálogo](#) [Pedidos](#) [Carrito de compras](#) [Iniciar sesión / Registrarse](#)

Producto	Precio	Cantidad	Acciones
Blusa con cuello en V, color verde	\$450.00	- 1 +	Eliminar
Vestido floreado corto	\$550.00	- 1 +	Eliminar
Conjunto de Verano para bebé	\$550.00	- 1 +	Eliminar

Subtotal: \$1550.00

[Realizar pedido](#)

2. Llena el formulario con dirección y método de pago.

GOSSIPGIRL WELCOME TO GOSSIPGIRL Buscar Hola, Marian Cerrar sesión

[Inicio](#) [Catálogo](#) [Pedidos](#) [Carrito de compras](#) [Iniciar sesión / Registrarse](#)

ENVÍO

Contacto:

Enviar a:

MÉTODO DE PAGO

☐ **Nueva tarjeta**
Crédito, Visa Débito o Mastercard débito

☐ **Efectivo**
Solo para pago al entregar el pedido

☐ **Otro**
Pago en Oxxo, u otras tiendas

[Finalizar pedido](#)

3. Haz clic en Finalizar pedido.

GOSSIPGIRL WELCOME TO GOSSIPGIRL Buscar Hola, Marian Cerrar sesión

[Inicio](#) [Catálogo](#) [Pedidos](#) [Carrito de compras](#) [Iniciar sesión / Registrarse](#)

ENVÍO

Contacto:

Enviar a:

MÉTODO DE PAGO

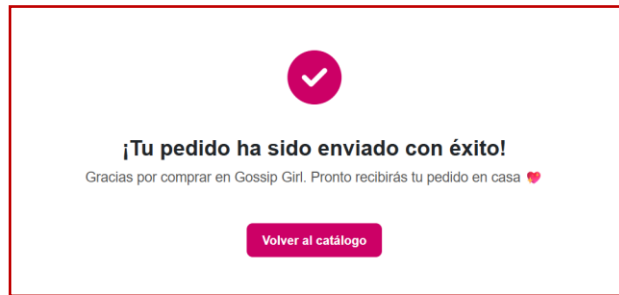
☐ **Nueva tarjeta**
Crédito, Visa Débito o Mastercard débito

☐ **Efectivo**
Solo para pago al entregar el pedido

☐ **Otro**
Pago en Oxxo, u otras tiendas

[Finalizar pedido](#)

4. Se mostrará la pantalla de confirmación.

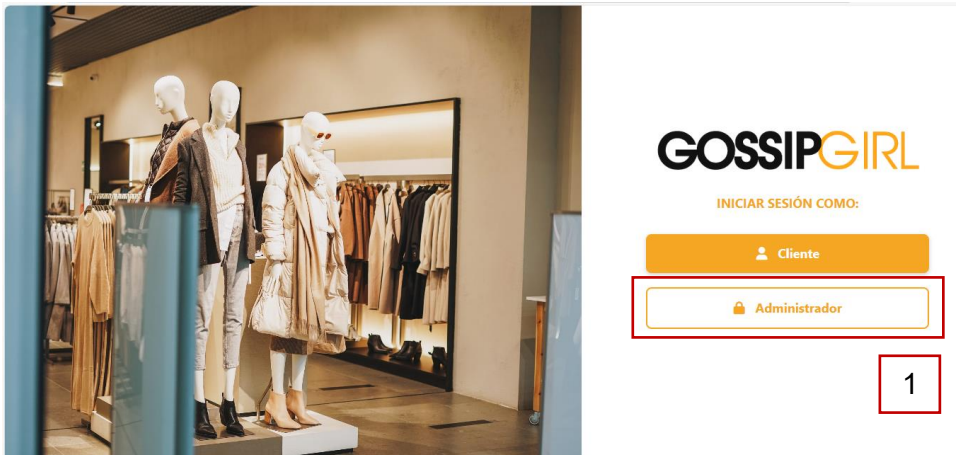


4

5. Funcionalidades para Administrador

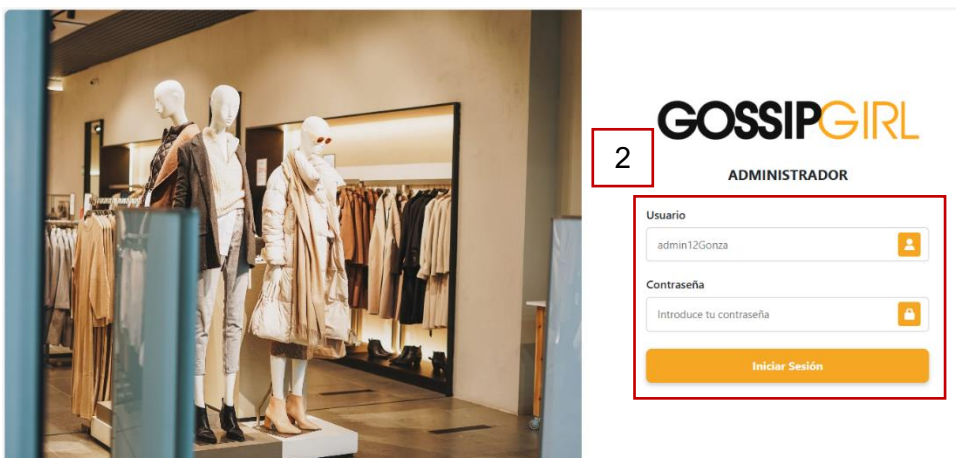
Iniciar sesión

1. Desde el botón Administrador en la vista de login.



1

2. Introduce tus credenciales de administrador.



2

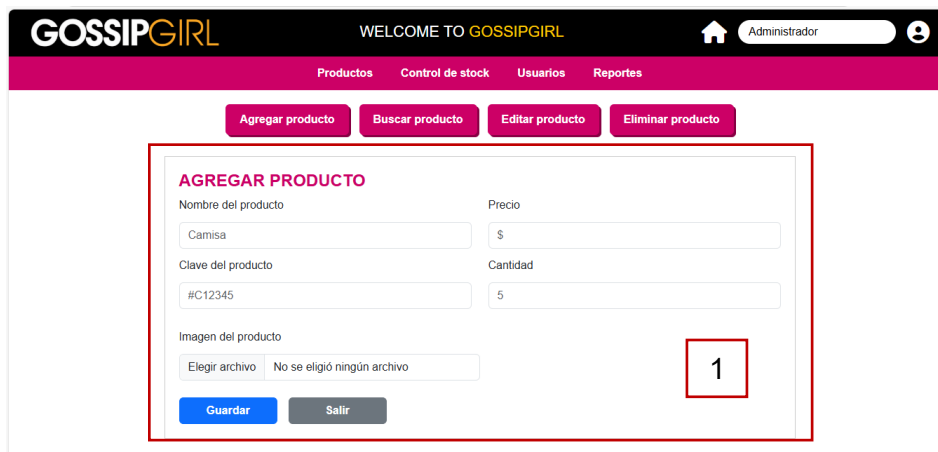
Panel de administración

1. Muestra botones para navegar entre Productos, Usuarios, Control de stock y Reportes



Agregar producto

1. En la sección Productos, elige Agregar producto.



Buscar Producto

1. Se podrá buscar un producto mediante su ID y si no se encuentra saldrá un mensaje



2. Al contrario, se mostrará el producto que si está en el sistema

GOSSIPGIRL WELCOME TO GOSSIPGIRL Hola, adminHector Cerrar sesión

[Productos](#) [Control de stock](#) [Usuarios](#) [Reportes](#)

[Agregar producto](#) [Buscar producto](#) [Editar producto](#) [Eliminar producto](#)

BUSCAR PRODUCTO

Número del 205-250

Producto	Precio	Cantidad
Sudadera con Capucha Puma	\$350.00	100

2

Editar producto

1. Con el ID buscamos de forma rápida el producto a editar

GOSSIPGIRL WELCOME TO GOSSIPGIRL Hola, adminHector Cerrar sesión

[Productos](#) [Control de stock](#) [Usuarios](#) [Reportes](#)

[Agregar producto](#) [Buscar producto](#) [Editar producto](#) [Eliminar producto](#)

EDITAR PRODUCTO

ID del producto

1

2. Acciones para editar producto ya existente.

GOSSIPGIRL WELCOME TO GOSSIPGIRL Administrador

[Productos](#) [Control de stock](#) [Usuarios](#) [Reportes](#)

[Agregar producto](#) [Buscar producto](#) [Editar producto](#) [Eliminar producto](#)

EDITAR PRODUCTO

Ingresa la clave del producto que desees modificar

Nombre del producto Precio Cantidad

\$

2

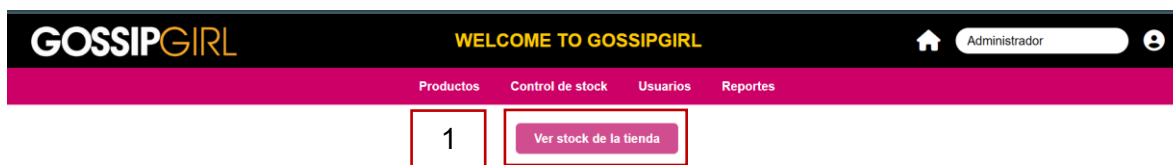
Eliminar producto

1. Elegir un producto y poderlo Eliminar.

The screenshot shows the 'GOSSIPGIRL' web application interface. The top navigation bar includes 'Productos', 'Control de stock', 'Usuarios', and 'Reportes'. Below this, there are buttons for 'Agregar producto', 'Buscar producto', 'Editar producto', and 'Eliminar producto'. The 'Eliminar producto' button is highlighted with a red box and the number '1'. The form titled 'ELIMINAR PRODUCTO' contains fields for 'Clave del producto' (with value '#C12345'), 'Fecha de eliminación' (with value 'dd/mm/aaaa'), and 'Razón de eliminación'. At the bottom of the form are 'Eliminar' and 'Salir' buttons.

Control de stock

1. Muestra un botón para ver el stock.



2. Se muestra en registro total sin filtros.

The screenshot shows the 'GOSSIPGIRL' web application interface. The top navigation bar includes 'Productos', 'Control de stock', 'Usuarios', and 'Reportes'. Below this, there is a button labeled 'Ver stock de la tienda'. Below the button are four filters: 'Suficiente', 'Pedir más', 'Insuficiente', and 'Mostrar todos'. The 'Mostrar todos' filter is highlighted with a red box and the number '2'. Below the filters is a table with the following data:

Producto	Cantidad	Estado
Sudadera con Capucha Puma	100	Suficiente
Blusa con cuello en V, color verde	50	Pedir más
Vestido floreado corto	100	Suficiente
Jeans MidBlue	34	Pedir más
Traje de Fiesta	87	Suficiente
Conjunto de Verano para bebé	10	Insuficiente
BodySuit con gorro de Monster Inc	89	Suficiente
BodySuit con gorro de Toy Story	78	Suficiente

3. Se muestran los productos con cantidades suficientes.

GOSSIPGIRL
WELCOME TO GOSSIPGIRL
Administrador

Productos
Control de stock
Usuarios
Reportes

Ver stock de la tienda

Suficiente

Pedir más

Insuficiente

Mostrar todos

Producto	Cantidad	Estado
Sudadera con Capucha Puma	100	Suficiente
Vestido floreado corto	100	Suficiente
Traje de Fiesta	87	Suficiente
BodySuit con gorro de Monster Inc	89	Suficiente
BodySuit con gorro de Toy Story	78	Suficiente
BodySuit con gorro de Cars	65	Suficiente
Overol de verano	86	Suficiente
Overol de verano color verde	67	Suficiente

3

4. Se puede mostrar también productos que sugieren ir pidiendo más

GOSSIPGIRL
WELCOME TO GOSSIPGIRL
Administrador

Productos
Control de stock
Usuarios
Reportes

Ver stock de la tienda

Suficiente

Pedir más

Insuficiente

Mostrar todos

Producto	Cantidad	Estado
Blusa con cuello en V, color verde	50	Pedir más
Jeans MidBlue	34	Pedir más
Traje de Monster Inc	37	Pedir más
Mameluco tipo kimono	43	Pedir más
Vestido básico de Manga Corta Vestido para Niñas Color Rojo	23	Pedir más
Vestido básico de Manga Corta Vestido para Niñas Color Morado	24	Pedir más
Vestido de Fiesta sin Mangas de Tul con Lentejuela color azul	23	Pedir más

4

5. Así como los productos insuficientes

GOSSIPGIRL
WELCOME TO GOSSIPGIRL
Administrador

Productos
Control de stock
Usuarios
Reportes

Ver stock de la tienda

Suficiente

Pedir más

Insuficiente

Mostrar todos

Producto	Cantidad	Estado
Conjunto de Verano para bebé	10	Insuficiente
Vestido de Fiesta sin Mangas de Tul con Lentejuela color morado	19	Insuficiente
Vestido de Princesa	13	Insuficiente
Falda color negro corto	12	Insuficiente
Pantalones de vestir	16	Insuficiente
Chaquetas clásico de lana para hombre	19	Insuficiente
Suéter de manga larga con cuello redondo para hombre	10	Insuficiente

5

6. Regresamos a que nos vuelva a mostrar todo

Ver stock de la tienda

Suficiente Pedir más Insuficiente **Mostrar todos**

Producto	Cantidad	Estado
Sudadera con Capucha Puma	100	Suficiente
Blusa con cuello en V, color verde	50	Pedir más
Vestido floreado corto	100	Suficiente
Jeans MidBlue	34	Pedir más
Traje de Fiesta	87	Suficiente
Conjunto de Verano para bebé	10	Insuficiente
BodySuit con gorro de Monster Inc	89	Suficiente
BodySuit con gorro de Toy Story	78	Suficiente
BodySuit con gorro de Cars	65	Suficiente

6

Gestión de usuarios

1. Para Agregar un nuevo usuario damos clic en el botón “Agregar nuevo Administrador” y rellenamos los campos.

GOSSIPGIRL WELCOME TO GOSSIPGIRL Hola, admIHector Cerrar sesión

Productos Control de stock Usuarios Reportes

Agregar nuevo administrador Ver todos los administradores

Nombre de Usuario:
admiHector

Correo:
h@gmail.com

Contraseña:

Guardar

2. Par ver los administradores que ya tenemos registrados seleccionamos el botón “Ver todos los administradores”

GOSSIPGIRL WELCOME TO GOSSIPGIRL Hola, admIHector Cerrar sesión

Productos Control de stock Usuarios Reportes

Agregar nuevo administrador **Ver todos los administradores**

Nombre de Usuario:

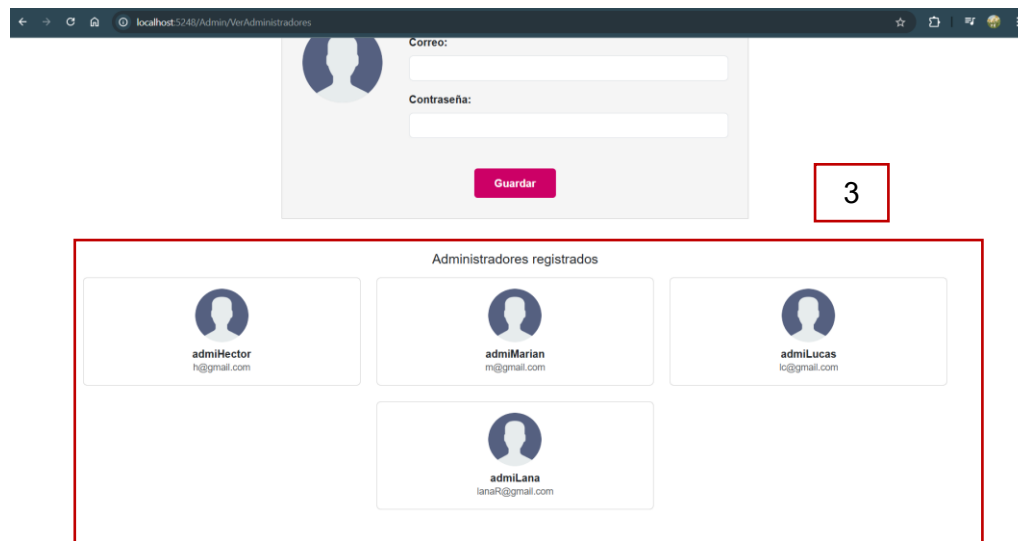
Correo:

Contraseña:

Guardar

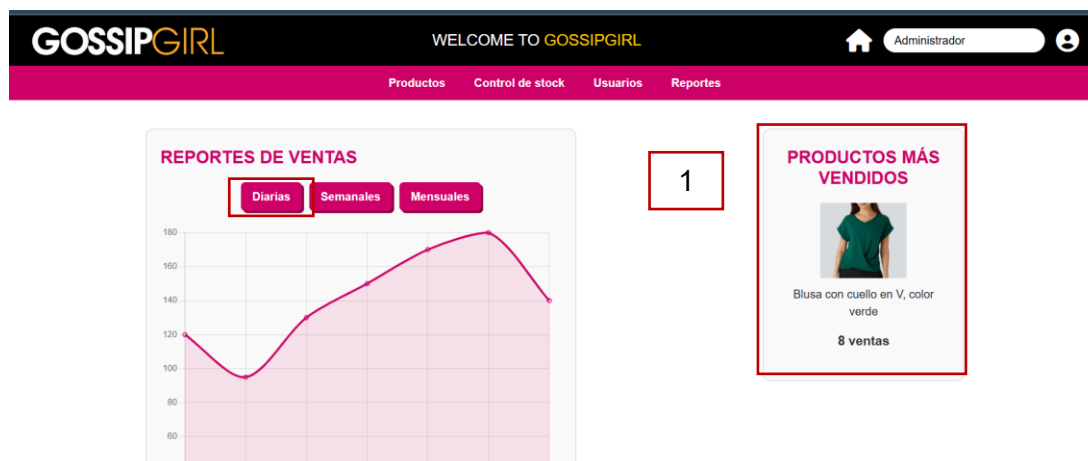
2

3. Para ver los Administradores nos desplazamos con la barra lateral hacia abajo y veremos los usuarios de administradores

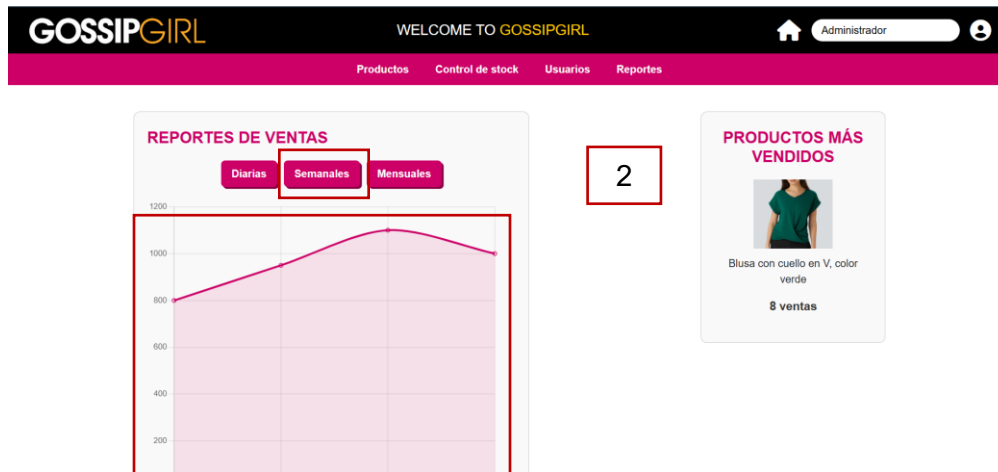


Ver reportes

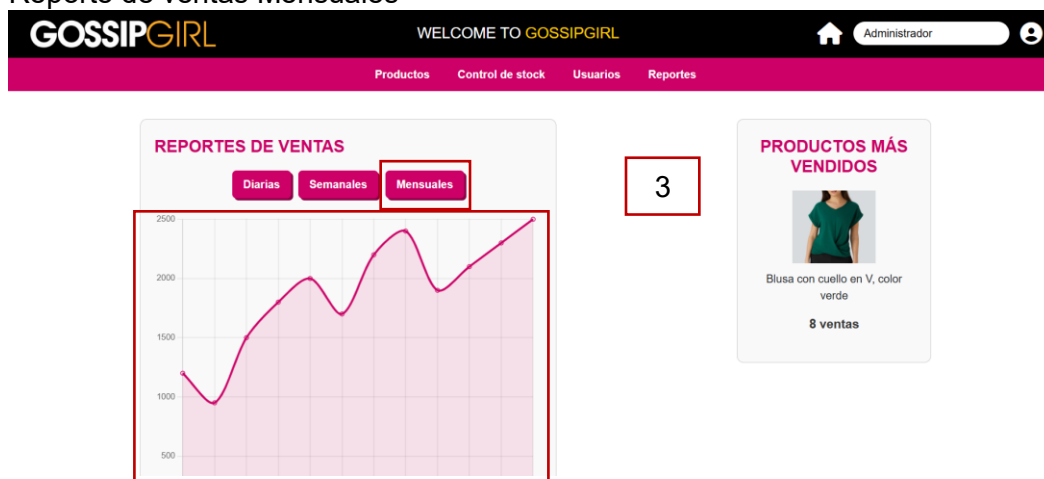
1. Accede a métricas del sistema de productos más vendidos ventas diarias



2. Reporte de ventas semanales, y si nos damos cuenta cambia la gráfica.

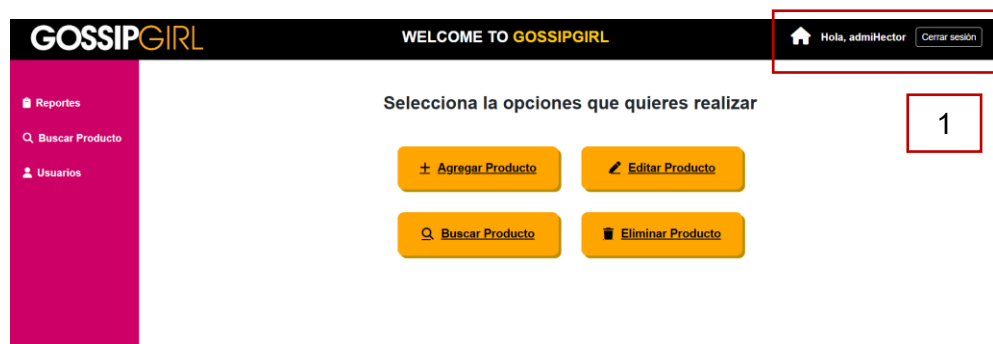


3. Reporte de ventas Mensuales

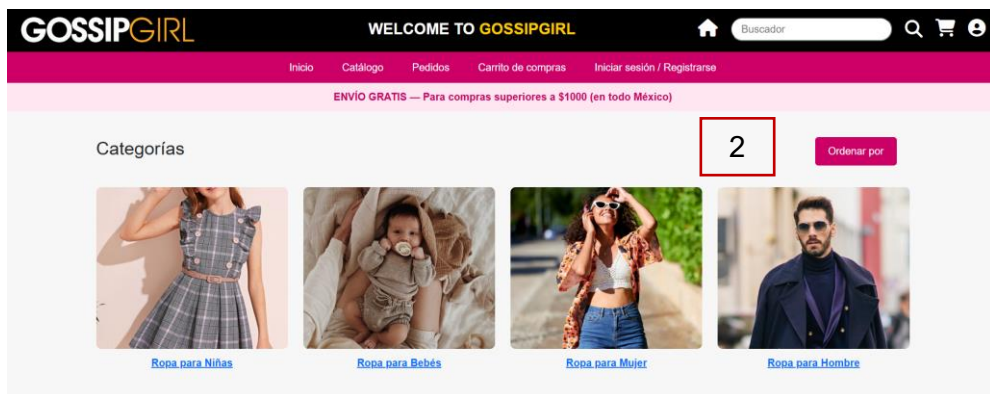


6. Cierre de sesión

1. Puedes cerrar sesión desde el ícono superior derecho del usuario.



2. Esto revoca la sesión activa y redirige al inicio.



7. Soporte

Para cualquier inconveniente técnico o de acceso, contactar al administrador del sistema o enviar un correo a: suporte@gossipgirl.com

O comunicarse con Marian Colorado Hernández y Lucas Bernardo Chivis Cid.