

UNIVERSIDAD VERACRUZANA FACULTAD DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA

PROYECTO Tienda de Ropa "GOSSIP GIRL" - PLAN DE PRUEBAS -

ESTUDIANTES

CHIVIS CID LUCAS BERNARDO COLORADO HERNANDEZ MARIAN

ASIGNATURA
PROCESOS DE DESARROLLO DE SOFTWARE

INGENIERÍA EN SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

REGIÓN **XALAPA**

1. Introducción

El presente Plan de Pruebas tiene como objetivo garantizar que la aplicación web desarrollada con ASP.NET funcione correctamente en todos los aspectos clave: funcionalidad, seguridad, rendimiento, usabilidad y compatibilidad.

La aplicación corresponde a una tienda de ropa llamada **GOSSIP GIRL**, donde usuarios clientes pueden explorar productos, registrarse, iniciar sesión, agregar productos al carrito y realizar pedidos; mientras que usuarios administradores pueden gestionar productos, stock, usuarios y reportes.

2. Alcance

La aplicación será probada en las siguientes áreas:

- Módulo de clientes: inicio de sesión, registro, navegación de catálogo, carrito de compras y pedidos.
- Módulo de administrador: selección de opciones (productos, usuarios, stock, reportes), control visual de stock y navegación entre funcionalidades.
- Interfaz visual: se trabajó un diseño responsive basado en los prototipos proporcionados, con elementos personalizados, colores institucionales y botones funcionales.
- **Base de datos**: conexión establecida exitosamente con MySQL, usando Entity Framework Core y migraciones.

3. Entorno de Pruebas

- Entorno local: ASP.NET Core ejecutado con dotnet watch run sobre localhost:5248.
- Base de datos: MySQL corriendo en local, gestionado por Pomelo.EntityFrameworkCore.MySql.
- Navegadores utilizados: Chrome, Firefox, Edge.
- Dispositivos: Pruebas visuales en PC y en modo responsive móvil.

4. Pruebas Funcionales

ID	Funcionalidad	Caso de Prueba	Pasos	Resultado Esperado
F-01	Registro de cliente	Registrar nuevo cliente	Ir a "Iniciar sesión" → clic en "Registrar ahora" → llenar formulario	El usuario se crea correctamente y se redirige al login
F-02	Validación de registro	Campos vacíos o inválidos	Dejar campos vacíos o ingresar correo inválido	Aparecen mensajes de validación
F-03	Inicio de sesión (cliente)	Iniciar sesión con credenciales válidas	Ir a "Iniciar sesión" → ingresar correo y contraseña válidos	Redirige al catálogo u otra sección habilitada
F-04	Inicio sesión fallido	Intentar ingresar con datos incorrectos	Usar credenciales inválidas	Aparece mensaje de error
F-05	Cierre de sesión	Cerrar sesión desde el icono de perfil	Dar clic en "Cerrar sesión"	La sesión se elimina y redirige a inicio
F-06	Navegación	Menú superior navega a otras vistas	Clic en "Inicio", "Catálogo", "Pedidos", etc.	Se cargan correctamente las vistas sin errores
F-07	Catálogo de productos	Visualizar lista de productos	Ir a /Home/Catalogo	Se cargan 9 productos (o los reales) con nombre, precio e imagen
F-08	Agregar al carrito	Añadir producto desde el catálogo	Clic en botón "Añadir al carrito"	Producto se almacena en carrito para ese usuario
F-09	Vista del carrito	Consultar productos en carrito	Ir a /Carrito	Se muestran los productos añadidos
F-10	Modificar cantidades	Aumentar/disminuir cantidades	Clic en + o – en el carrito	Se actualiza la cantidad y el subtotal
F-11	Eliminar producto	Clic en botón eliminar en el carrito	Producto se elimina	Se actualiza el total
F-12	Realizar pedido	Llenar formulario de datos y método de pago	Ir a /Pedido y completar datos	Se genera un pedido y se confirma
F-13	Confirmación de pedido	Mostrar mensaje de pedido exitoso	Después de "Finalizar pedido"	Redirige a vista que dice "Tu pedido ha sido enviado"

F-14	Vista "Mis pedidos"	Consultar pedidos realizados	Ir a sección de pedidos como usuario	Si hay pedidos se listan, si no, se muestra "No hay pedidos"
F-15	Login admin	Iniciar sesión como administrador	Ir a /Account/LoginAdmin	Accede al panel de administración
F-16	Acciones administrador	Ver panel con botones de acciones (productos, reportes, etc.)	Ir a /Admin/AdminPanel	Se visualizan opciones y botones
F-17	Gestión productos (admin)	Navegar entre Agregar/Editar/Eliminar Producto	Desde el panel, entrar a cada vista correspondiente	Se muestran los formularios y vistas correctamente
F-18	Control de stock	Consultar productos en tabla interactiva	Ir a /Admin/ControlStock	Se cargan correctamente los datos y se puede navegar
F-19	Gestión de usuarios	Consultar tabla de usuarios registrados	Ir a /Admin/Usuarios	Se lista información de usuarios
F-20	Reportes	Acceder a vista de reportes de venta	Ir a /Admin/Reportes	Se muestra la información esperada

5. Pruebas de Usabilidad

Objetivo: Validar la facilidad de uso de la interfaz.

Caso de Prueba	Resultado Esperado	Resultado Obtenido
Navegación clara entre secciones	El usuario encuentra botones y menús fácilmente	Cumplido
Diseño coherente con los prototipos	Colores, fuentes y estilos aplicados consistentemente	Cumplido
Botones accesibles	Botones grandes, visibles y con íconos	Cumplido
Mensajes de error claros	Campos obligatorios muestran validación	Cumplido
Experiencia móvil	Navegación correcta en simulación móvil	Cumplido

6. Pruebas de Rendimiento

Objetivo: Evaluar la respuesta del sistema bajo diferentes condiciones.

Tipo de Prueba	Descripción	Resultado
Carga inicial	Carga de página principal y catálogo	≤ 2 segundos
Carrito de compras con 10+ ítems	Navegación fluida	Correcto
Envío de formularios (registro, pedido)	Tiempo de respuesta aceptable	Correcto
No hay congelamientos ni caídas	En uso normal	Correcto

7. Pruebas de Seguridad

Objetivo: Validar protección básica del sistema.

Caso de Prueba	Resultado
Contraseña en login no visible	Oculta por campo tipo password
No acceso a vistas de admin sin login	Redirecciona a login
Datos de formulario no manipulables por URL	Controlados por servidor
Sesión de usuario persistente mientras navega	Correcto
Usuarios no pueden ver pedidos de otros	Controlado por sesión

8. Pruebas de Compatibilidad

Objetivo: Asegurar correcta visualización y funcionalidad en distintos entornos.

Navegador	Resultado
Chrome	Correcto
Firefox	Correcto
Edge	Correcto
Modo móvil (simulación)	Correcto

9. Herramientas Utilizadas

- ASP.NET Core 8.0
- Visual Studio / Visual Studio Code
- MySQL 8.0
- Entity Framework Core
- Postman (para pruebas de endpoints)
- Navegador con herramientas de desarrollo (DevTools)
- dotnet CLI para ejecutar migraciones y pruebas locales

10. Criterios de Aceptación

- Cada funcionalidad clave debe ejecutarse sin errores.
- La base de datos debe reflejar correctamente los registros realizados por los usuarios.
- La navegación debe ser fluida, con botones funcionales.
- Las vistas deben corresponder visualmente a los prototipos aprobados.

11. Seguimiento y Gestión de Errores

- Los errores detectados fueron corregidos durante la etapa de pruebas locales.
- Todas las vistas, controladores y modelos se mantuvieron organizados en carpetas separadas y controlados desde AdminController, HomeController y AccountController.

Conclusión

El proyecto "GOSSIP GIRL – Tienda de Ropa" cumple con los requisitos funcionales y visuales planteados. El sistema permite una navegación amigable tanto para usuarios clientes como administradores, mantiene conexión con base de datos MySQL, y se ejecuta de forma correcta bajo ASP.NET Core.

La estructura es escalable y puede continuar desarrollándose en módulos como historial de pedidos, control de pagos en línea, panel de métricas o dashboard de ventas.