

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федерально автономное образовательное учреждение высшего образования
«Севастопольский государственный университет»
кафедра Информационных систем

Куркчи Ариф Эрнестович
Паникарчик Мария Владимировна

Институт информационных технологий и управления в технических системах
курс 4 группа ИС/б-41-о
09.03.02 Информационные системы и технологии (уровень бакалавриата)

ОТЧЕТ
по лабораторной работе №3
по дисциплине «Управление IT проектами»
на тему «**Исследование рисков для выбранного проекта**»

Отметка о зачете _____ (дата)

Руководитель практикума

старший преподаватель _____ Смирнова Н.Б.
(должность) (подпись) (инициалы, фамилия)

Севастополь 2017

1. ЦЕЛЬ РАБОТЫ

Исследовать риски для выбранного проекта.

2. ЗАДАНИЕ НА ПРОЕКТ

Для выбранного ранее проекта определить риски, классифицировать их. Продумать и описать стратегии предотвращения рисков и минимизационные стратегии для 10 «верхних» рисков

3. ХОД РАБОТЫ

В таблице № 1 представлены «верхние» риски проекта по созданию web-сайта отеля «Н.».

Таблица 1 – Планирование управления рисками

№	Название	Категория риска	Триггеры	Планы по управлению		
				Избежание	Смягчение	Передача
1	Риски оценки сроков	Риски оценивания	Недостаточность проработки календарного плана проекта Внесение изменений в ТЗ	Введение гибкости в календарный план.	Введение резервных дней на каждое задание.	
2	Риски неприятия продукта пользователями	Организационные риски	Не интуитивный интерфейс	Изучение потребностей и спроса пользователей, изучение статистики на аналогичных проектах.	Передача проекта на тестирование реальным пользователям и анализ результата.	Передача разработки дизайна проекта стороннему разработчику.
3	Технологические риски	Технологические риски	Выбор устаревшей, не поддерживаемой или не подходящей под цели проекта технологии, ограничивающей возможности или излишне избыточный	Изучение активности сообщества по технологии, её возможностей и актуальности. Коллективное принятие решения.	При возможности переход на более подходящую технологию или привлечение специалиста по уже выбранной.	
4	Риски несоблюдения технологии	Технологические риски	Использование для реализации проекта новых для команды технологий	Использование технологий, с которыми команда хорошо знакома.	В график проекта необходимо закладывать время на изучение новой технологии сотрудниками.	
5	Неопределенность требований заказчика	Риски, связанные с системными требованиями	Заказчик не имеет представления о процессе и способах реализации проекта. Заказчик и разработчик говорят на разных языках Заказчик не определился с функциональными задачами проекта	Составление ТЗ на ранних этапах работы над проектом и заключение договора по оказанию конкретных услуг и условий их изменения.	Разработка проекта по методологии, которая предусматривает изменение требований к проекту (каскадная модель с возвратом, эволюционная модель, спиральная модель).	
6	Коммерческие риски	Риски оценивания	Увеличение сроков разработки проекта Изменение финансового состояния заказчика	Заключение договора, которые предусматривает последовательную	Заключение договора по оказанию услуг с точным расчётом их сроков и стоимости.	

				оплату за каждый этап разработки (итерацию/модуль)		
7	Риски, связанные с отсутствием взаимодействия с заказчиком	Организационные риски	Заказчик проекта не принимает участие в разработке проекта на уровне согласования действий, консультации по вопросам предметной области	Предоставление заказчиком «бизнес-консультанта» на весь период разработки проекта.	Участие заказчика в собраниях команды для ответа на возникшие вопросы и решение спорных вопросов.	
8	Недостаток трудовых ресурсов	Риски, связанные с персоналом Риски оценивания	Занятость команды в сопровождении действующих систем, обучение и повышение квалификации, разработки других проектов. Отсутствие некоторых участников команды в связи с больничным, отпуском	Планирование распределения трудовых ресурсов таким образом, чтобы рабочая группа проекта была занята текущими задачами 60%-80% времени от всего рабочего времени.	Использование сторонних трудовых ресурсов или внесение предложения по изменению сроков разработки проекта.	Отказ от заключения договора в связи с занятостью в других проектах.

ВЫВОДЫ

В ходе выполнения лабораторной работы были изучены риски для выбранного проекта web-сайта отеля «Н.». Риски были классифицированы и составлены планы по управлению рисками.