

**Лекция №8**

Принципы организации базового тех. процесса:

1. Ориентация предприятия-разработчика на потребителя-заказчика
2. Лидерство-руководство  
Лидеры обеспечивают единство назначения и направления деятельности предприятия, они должны создавать и поддерживать внутреннюю окружающую среду, которую специалисты могут в полной мере участвовать для достижения стратегических целей предприятия.
3. Вовлечение персонала
4. Процессный подход  
Желаемый результат достигается более эффективно, когда требуемые ресурсы и деятельность специалистов предприятия управляет как единый процесс
5. Системный подход к административному управлению  
Выявление и понимание задач и административное управление системой взаимосвязанных процессов для заданной стратегической цели повышает эффективность и результативность предприятия
6. Постоянное совершенствование  
Непрерывное совершенствование процессов и повышение качества продукции должно быть постоянной целью предприятия и его специалистов
7. Подход к принятию решений, основанный на фактах  
Эффективные решения должны базироваться только на реальных данных и достоверной информации
8. Взаимовыгодные отношения с поставщиками

Выполнение этих принципов способствует повышению управленческой культуры, применению системы административного управления качества во всех видах деятельности предприятия. И, как следствие, обеспечение высокого качества и конкурентоспособности создаваемой продукции, проектов и систем.

Эти принципы рекомендуется применять при:

1. При формулировке политики и стратегии обеспечения всего жизненного цикла программного средства
2. При выборе цели проекта и главных характеристик качества программного средства, непосредственно связанные с потребностями заказчика и потребителей
3. При управлении операциями в процессе реализации проекта для удовлетворения требований заказчика и потребителей
4. При управлении ресурсами и специалистами предприятиями для обеспечения жизненного цикла программного средства и его качества

Дисциплина сопровождения и конфигурационного управления, а также её соблюдение в значительной степени определяет технико-экономические показатели жизненного цикла проекта, его качества, длительность применения и конкурентоспособность программного продукта.

Управление проектом – это особый вид деятельности, включающий постановку задач, подготовку решений, планирования, организацию и стимулирование специалистов, контроль хода работ и использования ресурсов при создании сложных систем.

Целью управления проектом является рациональное использование и предупреждение потери ресурсов путём сбалансированного распределения их по частным работам на протяжении всего цикла с заданным качеством.

Методологической базой целевого планирования и управления жизненным циклом проекта является системный анализ, который предполагает:

1. Обследование объектов и среды проектирования для предварительной формализации целей, назначений и задач проекта
2. Исследование и сопоставление альтернативных действий, которые должны приводить к достижению поставленных целей проектирования
3. Сравнение альтернатив по величине достигаемого эффекта от проекта в зависимости от затрат на его достижение (по показателю эффективности/стоимость)

4. Учёт и анализ влияния неопределённости характеристик альтернатив, определяющих их выбор, на эффект реализации проекта