|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Внешняя сущность | Событие (описание взаимодействия) | Тип события | Основной процесс | Реакция системы на события |
| 1 | Потребитель | Вносит показания в устной форме | Типичный | Снятие показаний | Занесение показаний в БД |
| Работник ЖКХ | Принимает устные показания посетителей |
| Вносит снятые показания |
| 2 | Потребитель | Оплата | Расчёт и оплата | Внесение оплаты в БД |
| Получение счёта на оплату | Выборка данных из БД и составление счёта |
| Диспетчер ЖКХ | Получение оплаты от потребителя | Внесение оплаты в БД |
| Расчёт потребления | Составление плана потребления |
| 3 | Потребитель | Получение информации о показаниях | Информирование | Выборка данных из БД |
| Получение информации о задолженностях |