МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федерально автономное образовательное учреждение высшего образования

«Севастопольский государственный университет»

кафедра Информационных систем

Куркчи Ариф Эрнестович

Паникарчик Мария Владимировна

Институт информационных технологий и управления в технических системах

курс 4 группа ИС/б-41-о

09.03.02 Информационные системы и технологии (уровень бакалавриата)

ОТЧЕТ

по лабораторной работе №3

по дисциплине «Управление IT проектами»

на тему «**Исследование рисков для выбранного проекта**»

Отметка о зачете \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

Руководитель практикума

старший преподаватель   Смирнова Н.Б.

(должность) (подпись) (инициалы, фамилия)

Севастополь 2017

1. ЦЕЛЬ РАБОТЫ

Исследовать риски для выбранного проекта.

1. ЗАДАНИЕ НА ПРОЕКТ

Для выбранного ранее проекта определить риски, классифицировать их. Продумать и описать стратегии предотвращения рисков и минимизационные стратегии для 10 «верхних» рисков

1. ХОД РАБОТЫ

В таблице № 1 представлены «верхние» риски проекта по созданию web-сайта отеля «Н.».

Таблица 1 – Планирование управления рисками

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Название | Категория риска | Триггеры | Планы по управлению | | |
| Избежание | Смягчение | Передача |
| 1 | Риски оценки сроков | Риски оценивания | Недостаточность проработки календарного плана проекта  Внесение изменений в ТЗ | Введение гибкости в календарный план. | Введение резервных дней на каждое задание. |  |
| 2 | Риски непринятия продукта пользователями | Организационные риски | Не интуитивный интерфейс | Изучение потребностей и спроса пользователей, изучение статистики на аналогичных проектах. | Передача проекта на тестирование реальным пользователям и анализ результата. | Передача разработки дизайна проекта стороннему разработчику. |
| 3 | Технологические риски | Технологические риски | Выбор устаревшей, не поддерживаемой или не подходящей под цели проекта технологии, ограничивающей возможности или излишне избыточный | Изучение активности сообщества по технологии, её возможностей и актуальности. Коллективное принятие решения. | При возможности переход на более подходящую технологию или привлечение специалиста по уже выбранной. |  |
| 4 | Риски несоблюдения технологии | Технологические риски | Использование для реализации проекта новых для команды технологий | Использование технологий, с которыми команда хорошо знакома. | В график проекта необходимо закладывать время на изучение новой технологии сотрудниками. |  |
| 5 | Неопределенность требований заказчика | Риски, связанные с системными требованиями | Заказчик не имеет представления о процессе и способах реализации проекта.  Заказчик и разработчик говорят на разных языках  Заказчик не определился с функциональными задачами проекта | Составление ТЗ на ранних этапах работы над проектом и заключение договора по оказанию конкретных услуг и условий их изменения. | Разработка проекта по методологии, которая предусматривает изменение требований к проекта (каскадная модель с возвратом, эволюционная модель, спиральная модель). |  |
| 6 | Коммерческие риски | Риски оценивания | Увеличение сроков разработки проекта  Изменение финансового состояния заказчика | Заключение договора, которые предусматривает последовательную оплату за каждый этап разработки (итерацию/модуль) | Заключение договора по оказанию услуг с точным расчётом их сроков и стоимости. |  |
| 7 | Риски, связанные с отсутствием взаимодействия с заказчиком | Организационные риски | Заказчик проекта не принимает участие в разработке проекта на уровне согласования действий, консультации по вопросам предметной области | Предоставление заказчиком «бизнес-консультанта» на весь период разработки проекта. | Участие заказчика в собраниях команды для ответа на возникшие вопросы и решение спорных вопросов. |  |
| 8 | Недостаток трудовых ресурсов | Риски, связанные с персоналом  Риски оценивания | Занятость команды в сопровождении действующих систем, обучение и повышение квалификации, разработки других проектов.  Отсутствие некоторых участников команды в связи с больничным, отпуском | Планирование распределения трудовых ресурсов таким образом, чтобы рабочая группа проекта была занята текущими задачами 60%-80% времени от всего рабочего времени. | Использование сторонних трудовых ресурсов или внесение предложения по изменению сроков разработки проекта. | Отказ от заключения договора в связи с занятостью в других проектах. |

ВЫВОДЫ

В ходе выполнения лабораторной работы были изучены риски для выбранного проекта web-сайта отеля «Н.». Риски были классифицированы и составлены планы по управлению рисками.