

**Identifikation der Akteure:**

Für wen wird das System entwickelt? **Kunde**  
Wer soll das System benutzen? **Kunde**

**Identifikation der Use Cases;**

Für welchen Zweck soll System genutzt werden? **Damit der Kunde Immobilien suchen kann**  
Welche externen Ereignisse? **Preis, Typ, Gemeinde, Anzahl Zimmer, Fläche**  
Welches Ergebnis liefert ein Use Case Nutzer? **Kunde findet seine gewünschte Immobilie**

**Anhang: Use Case Beschreibung**

**Use Case Name:** Immobilien suchen  
**Auslösender Akteur:** Kunde  
**Zweck / Ziel:** beschreibt typischen Ablauf bei einer Suche nach Immobilie.  
  
**Eingehende Infos:** Gemeinde, Typ (Wohnung, Haus), Preis  
**Ergebnis:** Immobilie gemietet / gekauft

**Grundlegender Ablauf:**

1. Kunde gibt gewünschte Gemeinde ein.
2. [optional] Kunde gibt gewünschten Typ ein.
3. [optional] Kunde gibt gewünschten Preisbereich ein.
4. [optional] Kunde gibt gewünschte Mindestwohnfläche an.
5. System führt Suche durch.
6. System zeigt alle gefundenen Immobilien in einer Liste / Tabelle.
7. [optional] Kunde kann Informationen über Gemeinden einsehen.
8. Kunde erhält Daten (Fläche, Preis, Typ...) über gewählte Immobilie.
9. [optional] Kunde kann auf Karte Standort anzeigen lassen.
10. Kunde kann ImmoMobile kontaktieren (Button).
11. *Kunde kann Suchprofil abspeichern*
12. *Kunde kann Inserat Teilen (via Email mit absoluten FQDN)*

**2 komplexe Use Cases:**

<b>Geschäfts-anwendungsfall</b>	<b>Akteur(e)</b>	<b>System-anwendungsfall</b>	<b>Beschreibung (User Story)</b>
Suchprofil bearbeiten	Kunde	Suche spezifizieren	Ich möchte als Kunde meine Suche einschränken, indem ich gewünschte zusätzliche Informationen angebe. So kann ich einen Preisbereich skalieren, die gewünschte Fläche, den Typ (Haus / Wohnung) eingeben.

		Suche ändern	Meine jeweilige Suche ist immer auf das jeweilige Suchprofil bezogen. Demzufolge kann ich eine getätigte Suche immer wieder wie gewünscht ändern.
		Suchprofil ausfüllen	Als Kunde erwarte ich ein übersichtliches Suchprofil, welches ich mit meinen gewünschten Angaben ausfüllen kann. Eine einfache Handhabung ist dabei garantiert.
Erfolgreiche Suche	Kunde	Infos über Immobilie	Ich erhalte nach einer erfolgreichen Suche sämtliche Informationen über eine Immobilie. Dabei werden mir Daten wie der Preis, die Fläche, Gemeinde, Typ und weitere angezeigt.
		Standort der Immobilie	Der Standort der gewählten Immobilie kann ich als Kunde auf der Karte einsehen.
Datenbank aktualisieren	Sachbearbeiter	Bestehende Immobilien aktueller Stand	Als Sachbearbeiter bin ich dafür zuständig, bestehende Immobilien mit neuen Informationen zu ergänzen. Dabei erfolgt ein wöchentliches «update».
		Neue Immobilien einfügen	Ich Sorge dafür, dass ich die Datenbank mit neuen Immobilien ergänze. Dabei halte ich mich an das standardisierte Vorgehen.
Kundenanfrage	Mitarbeiter	Telefonische Anfrage	Als Mitarbeiter gebe ich Kunden, die uns telefonisch erreichen, die gewünschten Informationen. Interessierten Kunden biete ich einen

			Besichtigungstermin an.
		Elektronische Anfrage	Ich bin für eine gepflegte elektronische Kommunikation verantwortlich. Interessierten Kunden biete ich einen Besichtigungstermin an.
	Backend-Server	Bestätigungsnachricht	Ein interessierter Kunde erhält bei einer Anfrage eine elektronische Bestätigung. Diese dient dem Kunde als Orientierung, dass wir die Anfrage erhalten haben.