



8.3.2017

Fallstudie FS 2017

SLGP

Teammitglieder:

Anushath Sivaguru
Christian Bieri
Manuel Unternährer
Patrice Weber
Pirmin Schuler
Sandro Bertuzzi
Ursulina Kölbener




Inhaltsverzeichnis

Aufgabe 3.1 User Stories	2
3.1.1 Logistiker	2
3.1.2 Verkäufer	2
3.1.3 Kunde	3
3.1.4 Systemadministrator	3
3.1.5 Softwareanwender	3
3.1.6 Produktmanager	3

Aufgabe 3.1 User Stories



3.1.1 Logistiker

- Als Logistiker möchte ich sämtliche Artikel in unserem Lager mit einer eindeutigen ID versehen, damit jedes Möbelstück eindeutig identifizierbar ist und eine klare Ordnung im Lager herrscht.
- Als Logistiker möchte ich die Spezifikationen der Möbel in der Applikation erfassen und mutieren können, damit die Produktspezifikationen jederzeit korrekt und griffbereit sind.
- Als Logistiker möchte ich Bestellungen an den Möbelhersteller in der Applikation erfassen und daraus ein PDF drucken, um Möbelbestellungen möglichst speditiv vorzunehmen. Dabei sollen die Möbelstücke im System auf den Status „bestellt“ gesetzt werden. 
- Als Logistiker möchte ich beschädigte Warenlieferungen in der Applikation mit einem Status (z.B. „beschädigt“) kennzeichnen, damit die Bestellübersicht jederzeit aktuell ist. 
- Als Logistiker möchte ich aus dem Sortiment genommene Möbel aus der Applikation löschen, damit die Daten aktuell sind. 
- Als Logistiker möchte ich automatisch darüber informiert werden, wenn ein Produktbestand eine gewisse Anzahl unterschreitet, um Nachbestellungen auszulösen und dem Kunden jederzeit ein gefülltes Lager anzubieten.
- Als Logistiker möchte ich, dass die Ware nach dem Verkauf automatisch abgebucht wird, ~~um den Lagerbestand immer aktuell zu halten.~~
- Als Logistiker möchte ich zu einem späteren Zeitpunkt den **Webservice** für die Bestellung der Möbel verwenden können, um Zeit zu sparen.

3.1.2 Verkäufer

- Als Verkäufer möchte ich mit dem eindeutigen Produktcode die Produktspezifikationen und den Lagerbestand abrufen können, um dem Kunden bei allfälligen Fragen Auskünfte erteilen zu können.
- Als Verkäufer möchte ich rückgabeberechtigte Möbelstücke zurücknehmen können, um einen Verkauf zu stornieren und den Betrag rückvergüten zu können.
- Als Verkäufer möchte ich, dass der Logistiker bei Rücknahmen informiert wird, damit dieser die Ware einlagern oder zurückschicken kann.
- Als Verkäufer möchte ich am Ende des Tages eine Abrechnung generieren, damit ich die Kassenabrechnung durchführen kann.



- Als Verkäufer möchte ich die Artikel anhand eines grafischen Codes (z.B. QR-Code) erfassen können, um den Verkauf unkompliziert und schnell abwickeln zu können.

3.1.3 Kunde



➤ Als Kunde möchte ich eine Rechnung mit den allgemeinen Informationen (Datum, Preise etc.), den einzelnen Positionen und wichtigsten dazugehörigen Produktspezifikationen erhalten, damit ich einen gültigen Kassenbeleg habe.

➤ Als Kunde möchte ich rückgabeberechtigte Möbel zurückgeben können, um von meinem Rückgaberecht Gebrauch zu machen.

- Als Kunde möchte ich zwischen Bar- und Kartenzahlung auswählen, um nach meinen Präferenzen bezahlen zu können.

3.1.4 Systemadministrator

- Als Systemadministrator möchte ich Benutzer verwalten (erstellen, mutieren, löschen) können, damit die Mitarbeiter aufgrund ihrer Kompetenzen die Applikation nutzen können.
- Als Systemadministrator möchte ich die Anmeldedaten der Benutzer zurücksetzen können, um bei einem Anmeldedatenverlust ~~nicht einen neuen Benutzer erstellen zu müssen.~~



3.1.5 Softwareanwender

- Als Softwareanwender möchte ich mich einfach in der Applikation ein- und ausloggen können, damit ich die Applikation gemäss meinen Benutzerrechten verwenden kann und unbefugter Zugriff verhindert wird.

3.1.6 Produktmanager

- Als Produktmanager möchte ich bei Möbeln eine Rabattstufe in der Applikation vergeben, damit bei Aktionen dem Kunden der korrekte und den automatisch berechneten Preisnachlass gewährt wird.

