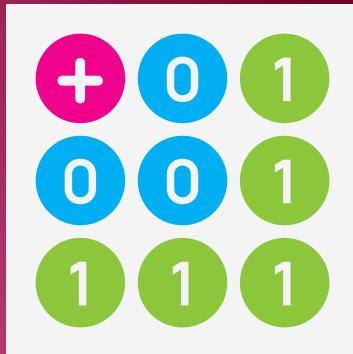


РАЗРАБОТКА ЧАТ-БОТА ПО ИЗУЧЕНИЮ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА



NUST MISIS, ITKN
Moscow, 2024

Автор:
Акиндинова ЮД
Группа:
БПМ-21-1

ЦЕЛИ НА РАБОТУ

Три главные цели работы и их краткое описание:

★ Освоение конструктора для создания чат-ботов

Целью было изучение возможностей конструктора BotMother и освоение принципов создания чат-ботов без необходимости разработки программного кода.

★ Разработка диалоговой схемы для сбора анамнеза

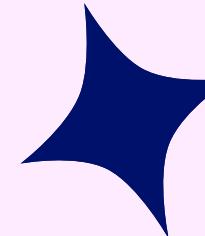
Основная задача состояла в проектировании и реализации диалоговой схемы, которая бы эффективно собирала необходимую медицинскую информацию о пациенте,

★ Проверка работоспособности и эффективности

Важной целью стало тестирование разработанного чат-бота на предмет корректности работы, отсутствия ошибок в логике переходов и адекватности реакции на различные типы ответов пациента.

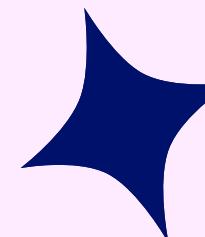
ЗАДАЧИ РАБОТЫ

Что нужно делать



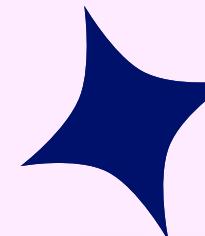
Изучение и сравнение возможностей конструкторов

Исследование и оценка различных конструкторов чат-ботов, таких как BotMother, Dialogflow, ManyChat и других, с точки зрения их функциональности, удобства использования и возможностей для создания чат-ботов без программирования.



Разработка диалоговой схемы для сбора анамнеза

Проектирование и реализация диалоговой схемы, включающей вопросы о здоровье пациента, такие как демографические данные, история болезней, текущий статус здоровья, образ жизни и семейный анамнез.



Тестирование и отладка чат-бота

Тестирование и исправление ошибок в логике переходов между вопросами и ответами, проверка корректности обработки различных типов ответов.



Подготовка документации и презентации

Оформление отчета по лабораторной работе, подготовка материалов для презентации и защита проекта.

>botmother|

КТО ЭТО И ПОЧЕМУ ВЫБОР ПАЛ НА НЕЕ?

ВОТМОТНЕР: С ЧЕГО ВСЕ НАЧИНАЛОСЬ

ИСТОРИЯ КОМПАНИИ ОТ ПЕРВОЙ КРУЖКИ КОФЕ, ДО ПОПУЛЯРНОГО СЕРВИСА

- ВОТМОТНЕР БЫЛА ОСНОВАНА В **2016 ГОДУ** ТРЕМЯ ДРУЗЬЯМИ.
- ИХ ПУТЬ НАЧАЛСЯ С СОЗДАНИЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА, КОТОРЫЙ, НЕСМОТРЯ НА ЗАВЕРШЕНИЕ, ДАЛ ТОЛЧОК ДЛЯ **БУДУЩИХ ИДЕЙ**.

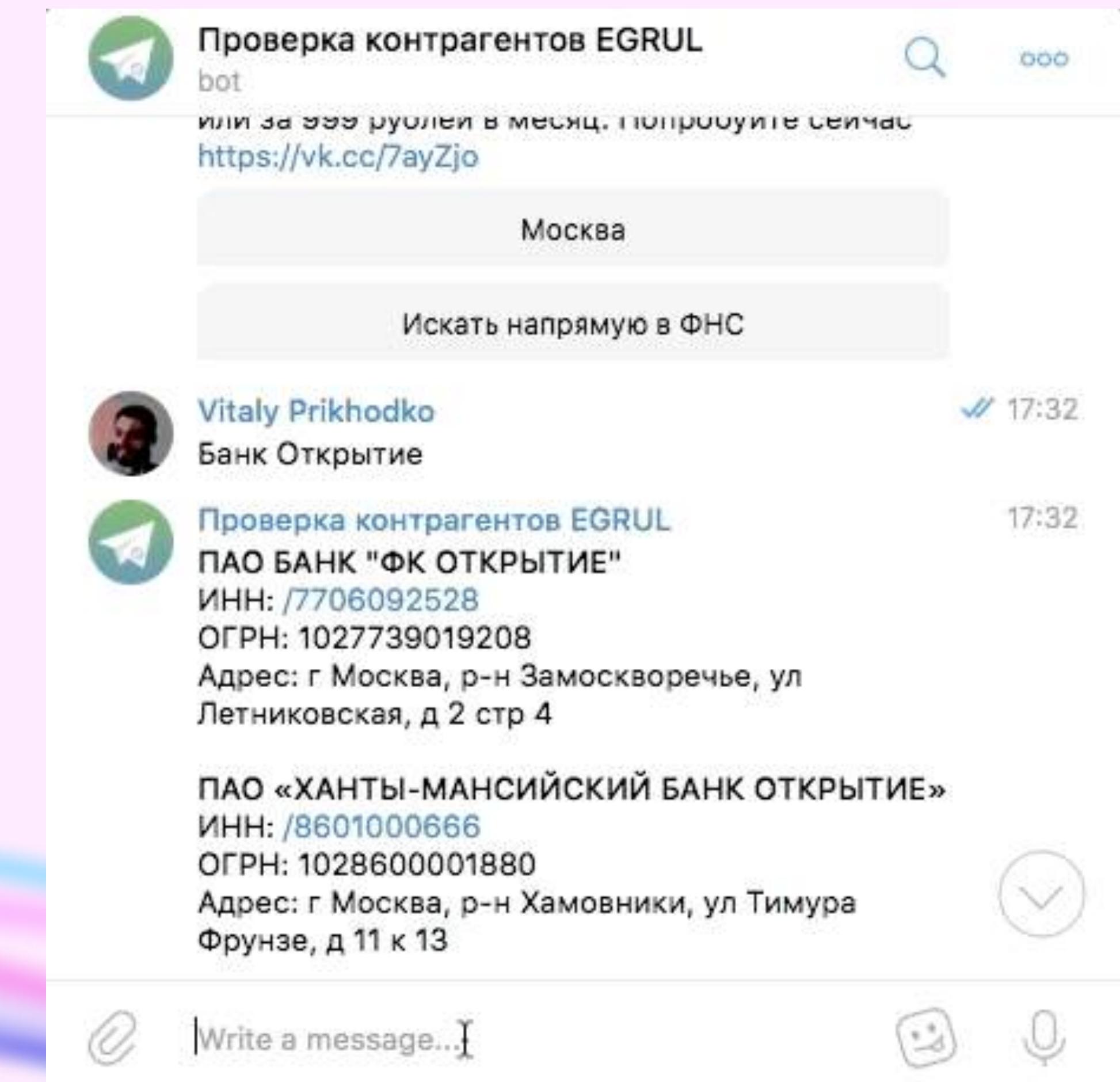


EGRUL – БОТ ДЛЯ ПРОВЕРКИ КОНТРАГЕНТОВ

ЧАТ БОТ EGRUL

EGRUL_BOT – ЭТО БЕСПЛАТНЫЙ TELEGRAM-БОТ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫЙ ДЛЯ ПОИСКА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ЮРИДИЧЕСКИХ И ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦАХ НА ОСНОВЕ ДАННЫХ ИЗ ОФИЦИАЛЬНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕЕСТРОВ, ТАКИХ КАК ЕГРЮЛ И ЕГРИП.

ПОЛЬЗОВАТЬСЯ БОТОМ МАКСИМАЛЬНО ПРОСТО: по названию юрилица или ИНН можно за несколько секунд получить выписку из ЕГРЮЛ. С его помощью бизнес может избежать сотрудничества с недобросовестными партнерами.



ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ БОТА:

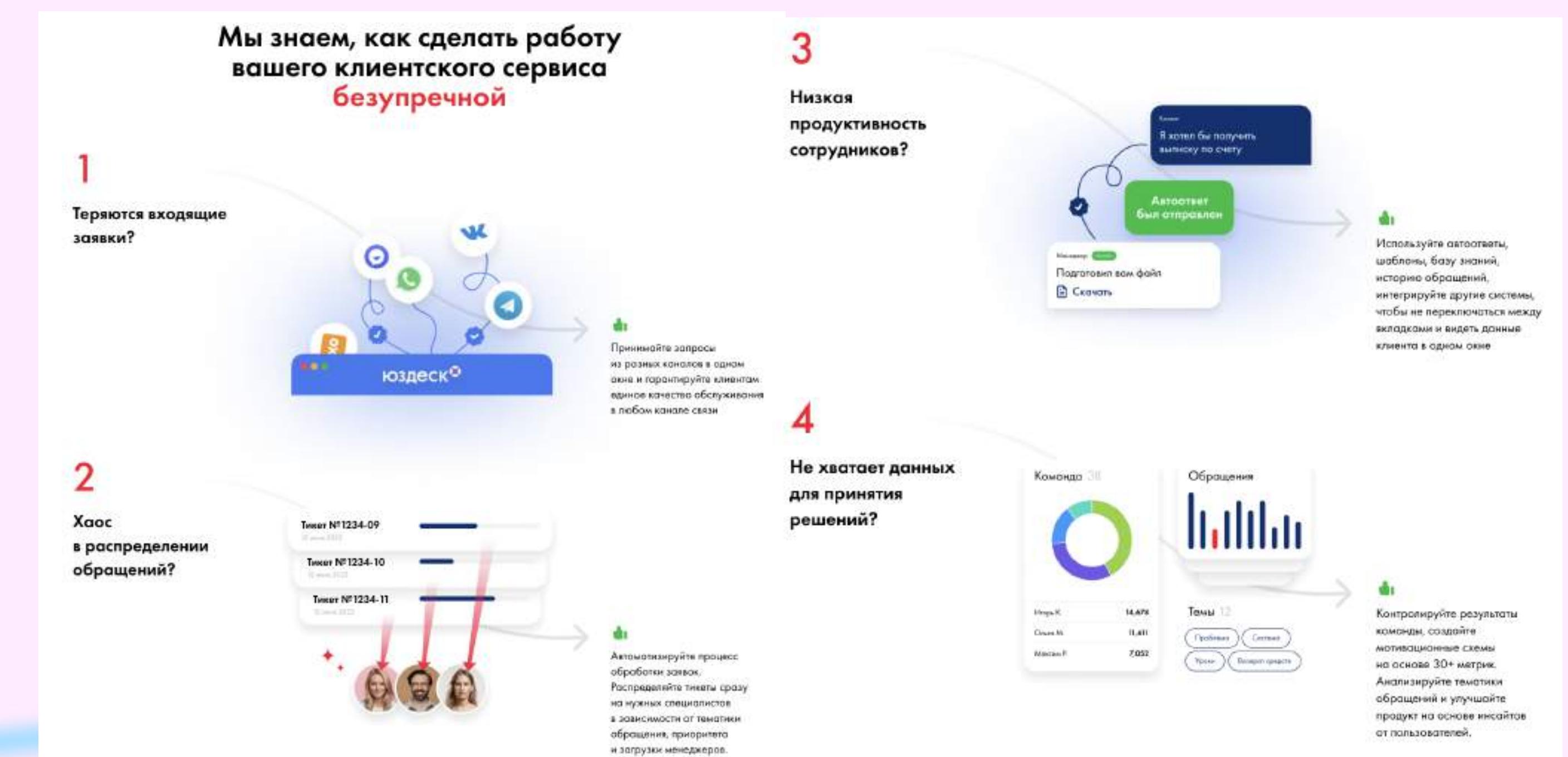
- **ПОИСК ПО ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ:** ВВЕДИТЕ НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ, И БОТ ПРЕДОСТАВИТ СПИСОК СООТВЕТСТВУЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ С УКАЗАНИЕМ НАИМЕНОВАНИЯ, ИНН, ОГРН И АДРЕСА. РЕЗУЛЬТАТЫ МОЖНО ФИЛЬТРОВАТЬ ПО ГОРОДАМ ДЛЯ УДОБСТВА.
- **ПОИСК ПО ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ:** ИСПОЛЬЗУЙТЕ ФОРМАТ "ФИО: ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ" ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ФИЗИЧЕСКОМ ЛИЦЕ. БОТ НАЙДЕТ СВЯЗАННЫЕ С НИМ ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА И ПРЕДОСТАВИТ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ДАННЫЕ.
- **КРАТКИЙ ОТЧЕТ:** ПОСЛЕ ВЫБОРА КОНКРЕТНОГО ЛИЦА ИЛИ КОМПАНИИ БОТ ОТОБРАЖАЕТ ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ УЧРЕДИТЕЛЕЙ, РУКОВОДИТЕЛЕЙ И КОНТАКТНУЮ ИНФОРМАЦИЮ.
- **ПОДРОБНЫЙ ОТЧЕТ В PDF:** ПО ЗАПРОСУ БОТ ГЕНЕРИРУЕТ РАСШИРЕННЫЙ ОТЧЕТ В ФОРМАТЕ PDF, СОДЕРЖАЩИЙ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ, СВЕДЕНИЯ О СВЯЗЯХ И ДРУГУЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ.
- **ОФИЦИАЛЬНЫЕ ВЫПИСКИ:** БОТ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ОФИЦИАЛЬНЫЕ ВЫПИСКИ ИЗ ЕГРЮЛ И ЕГРИП, А ТАКЖЕ СПРАВКИ ОБ ОТСУТСТВИИ РЕГИСТРАЦИИ В КАЧЕСТВЕ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ, КОТОРЫЕ ИМЕЮТ ЮРИДИЧЕСКУЮ СИЛУ.

USEDESK

USEDESK – ЭТО ОМНИКАНАЛЬНАЯ HELP DESK СИСТЕМА, ПРЕДНАЗНАЧЕННАЯ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ И СОТРУДНИКОВ, ОБЪЕДИНЯЮЩАЯ БОЛЕЕ 20 КАНАЛОВ КОММУНИКАЦИИ В ОДНОМ ИНТЕРФЕЙСЕ.

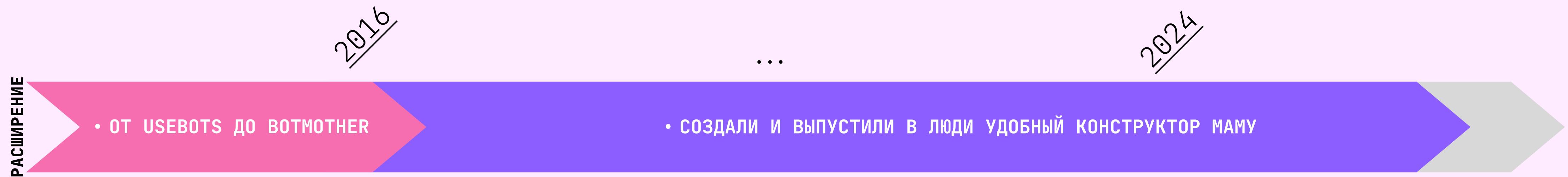
ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ USEDESK:

- МУЛЬТИКАНАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА: ИНТЕГРАЦИЯ С МЕССЕНДЖЕРАМИ, СОЦИАЛЬНЫМИ СЕТЯМИ, ЧАТАМИ, ТЕЛЕФОНИЕЙ И ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТОЙ, ПОЗВОЛЯЮЩАЯ ОБРАБАТЫВАТЬ ОБРАЩЕНИЯ ИЗ РАЗЛИЧНЫХ ИСТОЧНИКОВ В ЕДИНОМ ОКНЕ.
- АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ: НАСТРОЙКА ШАБЛОНОВ ОТВЕТОВ, АВТОМАТИЧЕСКОЕ НАЗНАЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННЫХ, УВЕДОМЛЕНИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И ПОВЫШЕНИЕ ПРИОРИТЕТА ЗАЯВОК ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ РУТИННЫХ ЗАДАЧ.
- ОНЛАЙН-ЧАТ НА САЙТЕ: ВОЗМОЖНОСТЬ УСТАНОВКИ ЧАТА НА ВЕБ-САЙТ С ПОДДЕРЖКОЙ ПЕРЕДАЧИ ФАЙЛОВ И ДОСТУПОМ К БАЗЕ ЗНАНИЙ, ОБЕСПЕЧИВАЯ ОПЕРАТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОСЕТИТЕЛЯМИ.
- БАЗА ЗНАНИЙ: СОЗДАНИЕ И ХРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ САМООБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ, СНИЖАЯ НАГРУЗКУ НА СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ.
- ОТЧЕТЫ И АНАЛИТИКА: ФОРМИРОВАНИЕ ОТЧЕТОВ ПО КАНАЛАМ, ГРУППАМ, АГЕНТАМ, ТЕГАМ И КАТЕГОРИЯМ С ВОЗМОЖНОСТЬЮ ВЫГРУЗКИ В EXCEL, ЧТО ПОЗВОЛЯЕТ ОЦЕНИВАТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТЫ И ПРИНИМАТЬ ОБОСНОВАННЫЕ РЕШЕНИЯ.
- ИНТЕГРАЦИИ: ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОПУЛЯРНЫМИ СЕРВИСАМИ, ВКЛЮЧАЯ CRM-СИСТЕМЫ И ТЕЛЕФОНИЮ, ДЛЯ РАСШИРЕНИЯ ФУНКЦИОНАЛА И ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ.
- МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ: ДОСТУП К ФУНКЦИОНАЛУ СИСТЕМЫ С МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ, ОБЕСПЕЧИВАЯ ГИБКОСТЬ И МОБИЛЬНОСТЬ СОТРУДНИКОВ.



НАЧАЛО ВОТМОТНЕР

В АВГУСТЕ 2016 ГОДА КОМАНДА ПРИСТУПИЛА К РАЗРАБОТКЕ ПЛАТФОРМЫ ВОТМОТНЕР, И ЧЕРЕЗ ТРИ МЕСЯЦА КОНСТРУКТОР БЫЛ ГОТОВ. ОСНОВНОЙ ЦЕЛЬЮ КОМПАНИИ СТАЛО ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ БИЗНЕСУ ВОЗМОЖНОСТИ СОЗДАВАТЬ БОТОВ БЫСТРО, ЭКОНОМИЧНО И БЕЗ НЕОБХОДИМОСТИ ПРИВЛЕКАТЬ ПРОГРАММИСТОВ. ВОТМОТНЕР СТРЕМИТСЯ СДЕЛАТЬ ПРОЦЕСС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ТЕХНОЛОГИЯМИ БОЛЕЕ ЕСТЕСТВЕННЫМ И УДОБНЫМ ДЛЯ ЧЕЛОВЕКА, АВТОМАТИЗИРУЯ РУТИННЫЕ ЗАДАЧИ И УЛУЧШАЯ КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ.



МИССИЯ КОМПАНИИ:

ВОТМОТНЕР СТРЕМИТСЯ УПРОСТИТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЧЕЛОВЕКА С ТЕХНОЛОГИЯМИ, ПРЕДЛАГАЯ ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ СОЗДАНИЯ УДОБНЫХ И ПОЛЕЗНЫХ БОТОВ. ЦЕЛЬ КОМПАНИИ – АВТОМАТИЗАЦИЯ РУТИННЫХ ПРОЦЕССОВ, УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ И ДОСТУПНОСТЬ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ШИРОКОГО КРУГА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

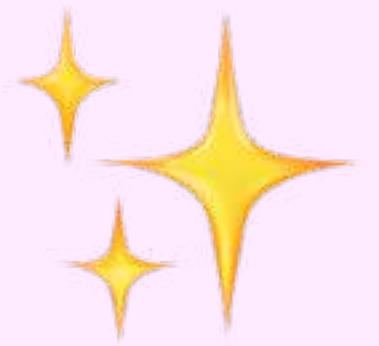
ПОЧЕМУ ВОТМОТНЕР?



БЫСТРАЯ
РАЗРАБОТКА БЕЗ
ПРОГРАММИРОВАНИЯ.



ПОДДЕРЖКА БИЗНЕС-
ЗАДАЧ В РАЗЛИЧНЫХ
ОТРАСЛЯХ.



ИНТУИТИВНЫЙ
ИНТЕРФЕЙС ДЛЯ
РАБОТЫ С БОТАМИ.



АВТОМАТИЗАЦИЯ И
ОПТИМИЗАЦИЯ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ.



ВКЛАД В РАЗВИТИЕ
ТЕХНОЛОГИЙ И
УПРОЩЕНИЕ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С
ЦИФРОВЫМИ
СЕРВИСАМИ.

БЫСТРАЯ РАЗРАБОТКА БЕЗ ПРОГРАММИРОВАНИЯ:



1. ГОТОВЫЕ ШАБЛОНЫ И МОДУЛИ ПОЗВОЛЯЮТ БЫСТРО НАСТРОИТЬ ОПРОСНИК ДЛЯ СБОРА АНАМНЕЗА.
2. ВОЗМОЖНОСТЬ ВИЗУАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ СТРУКТУРЫ БОТА БЕЗ НАПИСАНИЯ КОДА.
3. ИНТЕГРАЦИЯ С ПЛАТФОРМОЙ TELEGRAM ЗАНИМАЕТ МИНИМУМ ВРЕМЕНИ, ЧТО УСКОРЯЕТ РАЗВЕРТЫВАНИЕ.



ПОДДЕРЖКА БИЗНЕС-ЗАДАЧ В РАЗЛИЧНЫХ ОТРАСЛЯХ



ИНТУИТИВНЫЙ ИНТЕРФЕЙС ДЛЯ РАБОТЫ С БОТАМИ



АВТОМАТИЗАЦИЯ И ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ



ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРОЩЕНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЦИФРОВЫМИ СЕРВИСАМИ



БЫСТРАЯ
РАЗРАБОТКА БЕЗ
ПРОГРАММИРОВА-
НИЯ

1. ПРИВЫЧКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЕЖЕДНЕВНО ЧИТАТЬ ГОРОСКОПЫ.
2. РЕГУЛЯРНЫЙ КОНТЕНТ ПОВЫШАЕТ RETENTION RATE.
3. СТАТИСТИКА ОТ КОНКУРЕНТОВ ПО ВОЗВРАЩЕНИЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.
4. ВЛИЯНИЕ PUSH-УВЕДОМЛЕНИЙ НА ВОВЛЕЧЁННОСТЬ В ПРИЛОЖЕНИИ.
5. МНЕНИЕ ЭКСПЕРТОВ: ГОРОСКОПЫ КАК ЕЖЕДНЕВНЫЙ РИТУАЛ.



ПОДДЕРЖКА БИЗНЕС-ЗАДАЧ В РАЗЛИЧНЫХ ОТРАСЛЯХ:



ИНТУИТИВНЫЙ
ИНТЕРФЕЙС ДЛЯ
РАБОТЫ С БОТАМИ

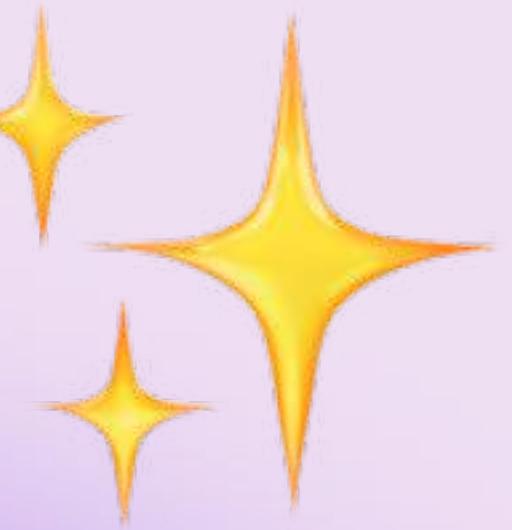


АВТОМАТИЗАЦИЯ И
ОПТИМИЗАЦИЯ
БИЗНЕС-
ПРОЦЕССОВ



ВКЛАД В
РАЗВИТИЕ
ТЕХНОЛОГИЙ И
УПРОЩЕНИЕ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
С ЦИФРОВЫМИ
СЕРВИСАМИ

ИНТУИТИВНЫЙ ИНТЕРФЕЙС ДЛЯ РАБОТЫ С БОТАМИ:



1. ИССЛЕДОВАНИЕ ПОПУЛЯРНОСТИ АСТРОЛОГИИ СРЕДИ МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ.
2. ОТЧЁТ О ТRENДАХ В GOOGLE TRENDS ПО ЗАПРОСАМ "ГОРОСКОП", "АСТРОЛОГИЯ".
3. СОЦОПРОСЫ: АСТРОЛОГИЯ КАК СПОСОБ САМОАНАЛИЗА.
4. КОЛИЧЕСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ КОНКУРЕНТОВ В РОССИИ.
5. ИНТЕРЕСЫ ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ В ВК/INSTAGRAM, СВЯЗАННЫХ С АСТРОЛОГИЕЙ.



БЫСТРАЯ
РАЗРАБОТКА БЕЗ
ПРОГРАММИРОВА-
НИЯ



ПОДДЕРЖКА БИЗНЕС-
ЗАДАЧ В РАЗЛИЧНЫХ
ОТРАСЛЯХ



АВТОМАТИЗАЦИЯ И
ОПТИМИЗАЦИЯ
БИЗНЕС-
ПРОЦЕССОВ



ВКЛАД В
РАЗВИТИЕ
ТЕХНОЛОГИЙ И
УПРОЩЕНИЕ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
С ЦИФРОВЫМИ
СЕРВИСАМИ

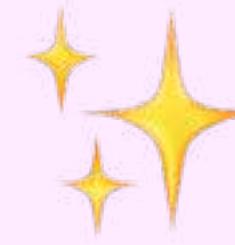
АВТОМАТИЗАЦИЯ И ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС- ПРОЦЕССОВ:



БЫСТРАЯ
РАЗРАБОТКА БЕЗ
ПРОГРАММИРОВА-
НИЯ



ПОДДЕРЖКА БИЗНЕС-
ЗАДАЧ В РАЗЛИЧНЫХ
ОТРАСЛЯХ



ИНТУИТИВНЫЙ
ИНТЕРФЕЙС ДЛЯ
РАБОТЫ С БОТАМИ



1. ПРИМЕРЫ РЕФЕРАЛЬНЫХ ПРОГРАММ В АСТРОЛОГИЧЕСКИХ ПРИЛОЖЕНИЯХ.
2. УСПЕШНЫЕ КЕЙСЫ ШЕРИНГА КОНТЕНТА В СОЦСЕТЯХ (CO-STAR, PATTERN).
3. ЭФФЕКТИВНОСТЬ UGC (КОНТЕНТ, СОЗДАВАЕМЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ) В ПРИЛОЖЕНИЯХ.
4. ROI НА РЕФЕРАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ В МОБИЛЬНЫХ ПРОДУКТАХ.
5. ПРИМЕРЫ ВИРУСНЫХ МЕХАНИК В TELEGRAM-БОТАХ.



ВКЛАД В
РАЗВИТИЕ
ТЕХНОЛОГИЙ И
УПРОЩЕНИЕ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
С ЦИФРОВЫМИ
СЕРВИСАМИ

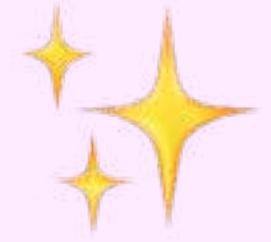
ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРОЩЕНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЦИФРОВЫМИ СЕРВИСАМИ:



БЫСТРАЯ
РАЗРАБОТКА БЕЗ
ПРОГРАММИРОВА-
НИЯ



ПОДДЕРЖКА БИЗНЕС-
ЗАДАЧ В РАЗЛИЧНЫХ
ОТРАСЛЯХ



ИНТУИТИВНЫЙ
ИНТЕРФЕЙС ДЛЯ
РАБОТЫ С БОТАМИ



АВТОМАТИЗАЦИЯ И
ОПТИМИЗАЦИЯ
БИЗНЕС-
ПРОЦЕССОВ



1. СОЗДАНИЕ БОТОВ, КОТОРЫЕ ПОМОГАЮТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ЛЕГКО И БЫСТРО ДЕЛИТЬСЯ ДАННЫМИ.
2. СНИЖЕНИЕ ПОРОГА ВХОДА ДЛЯ ВНЕДРЕНИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МЕДИЦИНСКУЮ СФЕРУ.
3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ РЕШЕНИЯ РЕАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ, ТАКИХ КАК УЛУЧШЕНИЕ ДИАГНОСТИКИ И МОНИТОРИНГА СОСТОЯНИЯ ПАЦИЕНТОВ.

Характеристика	BotMother	Dialogflow	ManyChat
Целевая аудитория	Бизнесы и специалисты, создающие чат-ботов в Telegram и WhatsApp.	Разработчики и компании, требующие интеграции AI-чат-ботов.	Маркетологи и компании, работающие с соцсетями и мессенджерами.
Поддерживаемые платформы	Telegram, WhatsApp.	Telegram, WhatsApp, веб, Facebook Messenger, Google Assistant, др.	Facebook Messenger, Instagram, WhatsApp, Telegram.
Простота использования	Простота интерфейса, настройка через блоки (не требует программирования).	Более сложный интерфейс; требуется настройка Intent-ов и контекстов.	Очень удобный drag-and-drop редактор для новичков.
Интеграции	Ограниченные, фокус на интеграции с Telegram и WhatsApp.	Широкие возможности, включая API-интеграции, Google Cloud.	Интеграция с CRM (HubSpot, Salesforce), маркетинговые инструменты.
Возможности AI	Ограниченные (нет поддержки сложного AI).	Мощный AI с использованием NLP (распознавание текста и контекста).	Отсутствуют встроенные AI-решения, фокус на автоматизации задач.
Кастомизация логики	Простая и быстрая настройка логики через готовые блоки.	Высокая гибкость, но требует знаний программирования.	Простая настройка логики, но ограниченные возможности без кода.
Поддержка мультиязычности	Умеренная, но удобна для стандартных сценариев.	Широкая поддержка языков благодаря NLP и Google Translate.	Поддержка нескольких языков через отдельные сценарии.
Визуальный редактор	Да, блочный редактор с интуитивно понятным интерфейсом.	Нет (только текстовый интерфейс для Intents и Contexts).	Да, простой и мощный редактор на основе drag-and-drop.
Цены	Бесплатный тариф с базовыми функциями, платные расширенные возможности.	Бесплатный базовый план, платные функции за облачные ресурсы.	Бесплатный базовый план, платные тарифы для масштабирования.
Преимущества	Узкая специализация для Telegram/WhatsApp, быстрая настройка.	Поддержка AI, глубокая кастомизация, множество интеграций.	Легкость настройки, мощный маркетинговый функционал.
Недостатки	Меньше функций для сложных интеграций и AI.	Сложность настройки, требуется знание программирования.	Не подходит для сложных сценариев и AI-задач.

METHODS AND TECHNOLOGIES

Методы и технологии:

1. BotMother — использование конструктора для создания чат-бота.
2. Состояния и экраны — настройка этапов взаимодействия с пользователем.
3. Логика переходов — реализация условных переходов между экранами.
4. Объявление и инициализация переменных — сохранение данных пользователя для обработки и вывода.
5. Форматирование текста с переменными — использование шаблонов (<текст> {{<переменная>}}).
6. Интеграция с Google Sheets — сохранение собранных данных.
7. BotFather — настройка и запуск бота в Telegram.
8. Метаданные бота — добавление названия, описания и изображения.

ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ

благодаря удобному конструктору, проект разработки бота не занимает особых усилий и времени

01

Регистрация и настройка проекта

Создание аккаунта в BotMother, настройка пустого проекта и стартового экрана.

02

Проектирование структуры бота

Создание экранов и логики переходов между ними в зависимости от ответов пользователя.

03

Работа с переменными

Объявление, инициализация переменных и сохранение данных пользователя.

04

Интеграция с Google Sheets

Подключение таблицы для сохранения результатов опроса.

05

Настройка вывода данных

Форматирование итоговых данных с использованием переменных и вывод их пользователю.

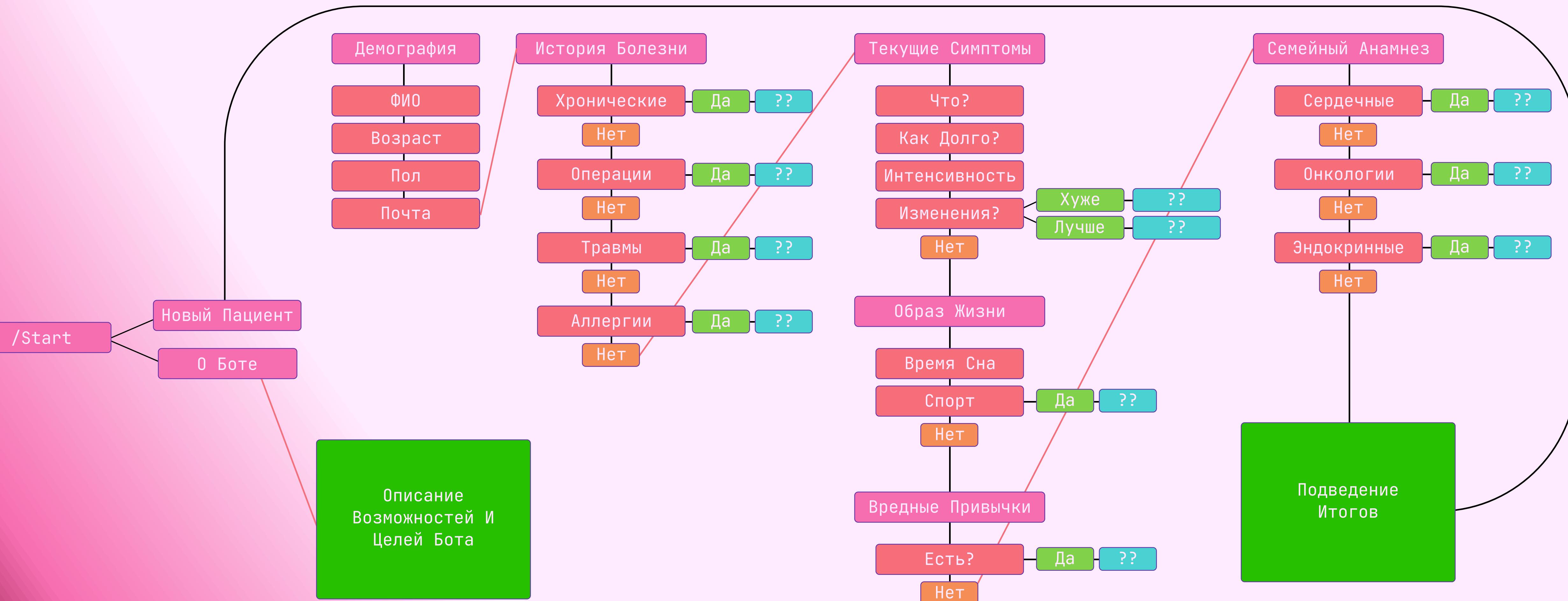
06

Финальная настройка и запуск

Получение токена через BotFather, настройка метаданных бота и запуск в Telegram.

ПРОТОТИП ЛОГИКИ

ВРМН нотация:



ИТОГ

The screenshot displays the Botmother Builder interface, which is a visual editor for creating chatbots. The main workspace shows a flowchart with several screens and logic blocks:

- Welcome screen:** A screen with a message "Добро пожаловать в электронную систему сбора анамнеза.", a "Buttons" section, and a "Assign variables" section where a variable `full_name` is defined with type `String` and value `ФИО`.
- Основные сведения о новом пациенте:** A screen with a message "Здравствуйте. Вы регистрируете нового пациента", a "Buttons" section, and a "User input" section for saving `full_name`.
- История болезни:** A screen with a message "Установите: Вы регистрируете нового пациента", a "Buttons" section, and a "User input" section for saving `chronic`.
- История операций:** A screen with a message "Были ли у вас операции?", a "Buttons" section, and a "User input" section for saving `operations`.
- История травм:** A screen with a message "Переносили ли вы за последние десять лет серьезные травмы?", a "Buttons" section, and a "User input" section for saving `trauma`.
- Аллергии:** A screen with a message "Есть ли у вас аллергия на лекарства или продукты питания?", a "Buttons" section, and a "User input" section for saving `allergy`.
- Симптомы текущего состояния:** A screen with a message "Установите: Симптомы текущего состояния", a "Buttons" section, and a "User input" section for saving `now`.
- Message components:** A sidebar listing components:
 - Message:** Send a text message to the user (Telegram Business).
 - Note:** Describe your bot. Note just stores the text and doesn't send anything to anyone (Telegram Business).
 - Buttons:** Sends text to the user with buttons (Telegram Business).
 - Buttons with hints:** Sends text to the user with buttons assigned to the keyboard. Allows the user to choose an option to answer without typing it on the keyboard.
 - Buttons with hints for VK:** Sends text to the user with buttons assigned to the keyboard for VK.

At the bottom right of the workspace, there are buttons for **Open the bot**, **Save**, and **Add screen**.

RESULTS

- Полноценный набор структурированных данных о здоровье пациента, представленный в удобочитаемом формате.
- Эффективный инструмент для медицинских работников, позволяющий ускорить процесс первичной оценки состояния пациента и подготовиться к консультации.

THAT'S IT FOR TODAY!
LET'S DO SOME Q&A!

