

## Тезаурус

1. **OSS/BSS** (Operation Support System/Business Support System) — система поддержки операций/система поддержки бизнеса. Класс программных продуктов, которые отвечают за управление инфраструктурой и ресурсами, а также взаимодействие с абонентами.
2. **API** (application programming interface) - описание способов взаимодействия одной компьютерной программы с другими.
3. **SQL** (Structured Query Language — «язык структурированных запросов») - применяется для создания, модификации и управления данными в реляционной базе данных, управляемой соответствующей СУБД.
4. **JSON** (JavaScript Object Notation) – текстовый формат обмена данными, основанный на JavaScript.
5. **xDSL** - семейство технологий, позволяющих значительно повысить пропускную способность абонентской линии телефонной сети общего пользования путём использования эффективных линейных кодов и адаптивных методов коррекции искажений линии на основе современной микроэлектроники и методов цифровой обработки сигнала.
6. **FTTx** (оптическое волокно до точки X) - термин для любой широкополосной телекоммуникационной сети передачи данных, использующей в своей архитектуре волоконно-оптический кабель в качестве последней мили для обеспечения всей или части абонентской линии.
7. **DOCSIS** - семейство стандартов передачи данных по сетям кабельного телевидения по коаксиальному (телевизионному) кабелю.
8. **PON** (пассивная оптическая сеть) — технология пассивных оптических сетей, технологии широкополосного мультисервисного доступа по оптическому волокну.

9. **Телекоммуникационная сеть** — система физических каналов связи и коммутационного оборудования, реализующая тот или иной низкоуровневый протокол передачи данных. Существуют проводные, беспроводные (использующие радиоволны) и волоконно-оптические каналы связи. По типу переносимого сигнала выделяют цифровые и аналоговые сети. Назначением коммуникационных сетей является передача данных с минимальным количеством ошибок и искажений.
10. **Протокол передачи данных** — набор соглашений интерфейса логического уровня, которые определяют обмен данными между различными программами. Эти соглашения задают единообразный способ передачи сообщений и обработки ошибок при взаимодействии программного обеспечения разнесённой в пространстве аппаратуры, соединённой тем или иным интерфейсом.
11. **CRM** (система управления взаимоотношениями с клиентами) — прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами), в частности, для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путём сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов.
12. **Биллинговая система** — прикладное программное обеспечение поддержки бизнес-процессов биллинга.
13. **Биллинг** — компонент деятельности любого коммерческого оператора связи, вне зависимости от вида телекоммуникаций, благодаря которому выставляются счета потребителям их услуг и обеспечивается экономическая составляющая их деятельности.
14. **Сотовая связь** — один из видов мобильной радиосвязи, в основе которого лежит сотовая сеть. Ключевая особенность заключается в том, что общая зона покрытия делится на соты, определяющиеся зонами

покрытия отдельных базовых станций. Соты частично перекрываются и вместе образуют сеть.

15. **Сота** — зона покрытия отдельной базовой станции в сотовой связи.
16. **Базовая станция** — системный комплекс приёмопередающей аппаратуры, осуществляющей централизованное обслуживание группы конечных абонентских устройств.
17. **Хендовер** — в сотовой связи процесс передачи обслуживания абонента во время вызова или сессии передачи данных от одной базовой станции к другой.