**Тезаурус**

**Сетевое оборудование** — устройства, необходимые для работы компьютерной сети, например: маршрутизатор, коммутатор, концентратор, коммутационная панель и др.

**Абонент** – это лицо, пользующееся услугами телекоммуникационной связи.

**Интернет-провайдер** — организация, предоставляющая услуги доступа к сети Интернет и иные связанные с Интернетом услуги.

**Телекоммуникации** – дальняя, дистанционная связь и дистанционная передача всех форм информации, включая данные, голос, видео и т. п., между компьютерами по линиям связи различных видов

**Интернет** — коммуникационная сеть и всемирная система объединённых компьютерных сетей для хранения и передачи информации.

**xDSL** – технология, позволяющая сделать из обычной аналоговой телефонной линии скоростную цифровую линию, позволяющую одновременно пользоваться интернет и телефонной связью.

**FTTx** – термин для любой широкополосной телекоммуникационной сети передачи данных, использующей в своей архитектуре волоконно-оптический кабель в качестве последней мили для обеспечения всей или части абонентской линии.

**DOCSIS** – семейство стандартов передачи данных по сетям кабельного телевидения по коаксиальному (телевизионному) кабелю.

**PON** – современная технология высокоскоростной передачи данных по оптоволоконным линиям связи. Она подразумевает подключение всех абонентских устройств через один оптический кабель. Такой подход дает возможность одновременно пользоваться несколькими телекоммуникационными услугами – интернетом, телевидением и телефоном.

**OSS**/**BSS** – система поддержки операций/система поддержки бизнеса. Это класс программных продуктов для взаимодействия с клиентами: ведение индивидуальных аккаунтов, статистика потребления услуг, выставление счета абоненту. Телекоммуникационная компания не может существовать без процессов, которые обеспечивает OSS/BSS, это ядро ее бизнеса.

**Последняя миля** - канал, соединяющий конечное оборудование с узлом доступа провайдера.

**Биллинговая система** — это бухгалтерская система, программное обеспечение, разработанный специально для телекоммуникационных операторов.

**Учет и паспортизация активов –**

**Cотовая связь –** это вид телекоммуникаций, при котором информация в любом виде (голосовая, текстовая или графическая) передается на абонентские беспроводные терминалы – мобильные телефоны, которые не привязаны к определенному месту или территории.

**Сота —** зона покрытия отдельной базовой станции в сотовой связи.

**Базовая станция –** это установка, предназначенная для передачи и приёма радиосигналов между мобильными устройствами и сетью сотовой связи.

**API** – это набор способов и правил, по которым различные программы общаются между собой и обмениваются данными.

**SQL** — декларативный язык программирования, применяемый для создания, модификации и управления данными в реляционной базе данных, управляемой соответствующей системой управления базами данных.

**JSON** — текстовый формат обмена данными, основанный на JavaScript.

**CRM** – управление взаимоотношениями с клиентами. Инструмент для коммуникаций в бизнесе, их организации и оптимизации.