การสร้างแบบสอบถามออนไลน์ ด้วย Google Doc

ศรีประไพ อินทร์ชัยเทพ

Google Docs หรือ Google Documents เป็นโปรแกรมประยุกต์บนเว็บ ที่สามารถเข้าใช้งานได้โดย ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย มีคุณสมบัติในการสร้างเอกสาร แก้ไข และจัดเก็บเอกสารแบบออนไลน์ สามารถเข้าถึง ไฟล์เอกสารได้จากคอมพิวเตอร์ทุกครั้งที่มีการเชื่อมต่อกับอินเตอร์เน็ต Google Docs เป็นส่วนหนึ่งในชุด บริการออนไลน์ Google Apps ซึ่งประกอบด้วย Gmail, Google Sites, Google Calendar และ Google Docs

ความสามารถของ Google Docs ได้แก่ การนำเข้า สร้าง แก้ไข และปรับปรุงเอกสาร ฟอนต์และ รูปแบบไฟล์ต่างๆ สามารถแชร์เอกสารได้ขณะที่ทำการสร้างหรือแก้ไขเอกสารไปพร้อมๆกันได้ โดยการกำหนดผู้มีส่วนร่วมที่จะสามารถเข้าถึงเอกสารจากที่ไหนก็ได้ ไม่จำกัด หรือในกรณีที่ไม่ได้ อนุญาตให้เข้าดูเอกสารแบบเรียลไทม์ สามารถส่งอีเมล์ เผยแพร่ในบล็อก ในเวปเพจ ในเฟสบุค ได้อย่าง กว้างขวาง

การเข้าใช้งาน Google Doc

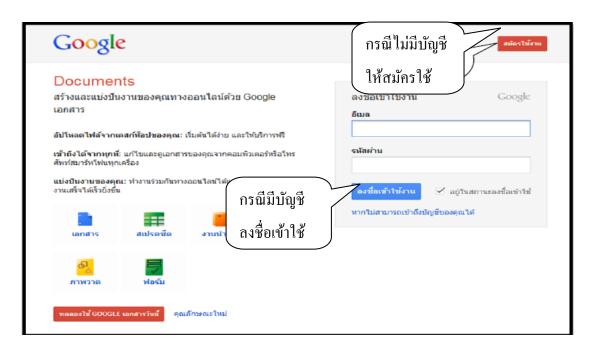
การเข้าใช้งาน Google Doc จะต้องสมัครอีเมล์ของ Gmail แต่ในกรณีที่เข้าใช้เฉพาะสร้าง แบบสอบถามออนใลน์ สามารถใช้อีเมล์ที่มีอยู่ไม่ว่าจะเป็น Hotmail, Yahoo หรืออื่นๆ

1. เปิดเว็บไซต์ http://www.google.co.th
เลือกเมนู ไดรฟ์ หรือ บางเวอร์ชั่นจะใช้ชื่อเมนู เอกสาร

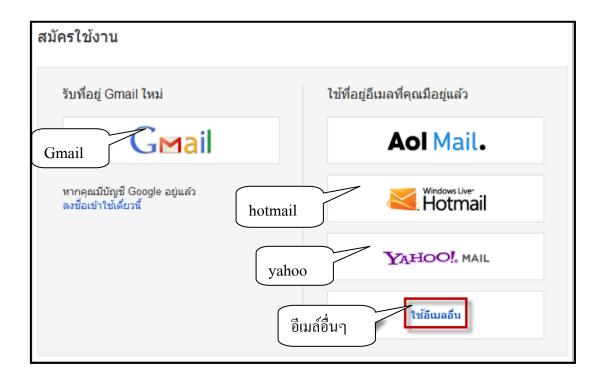




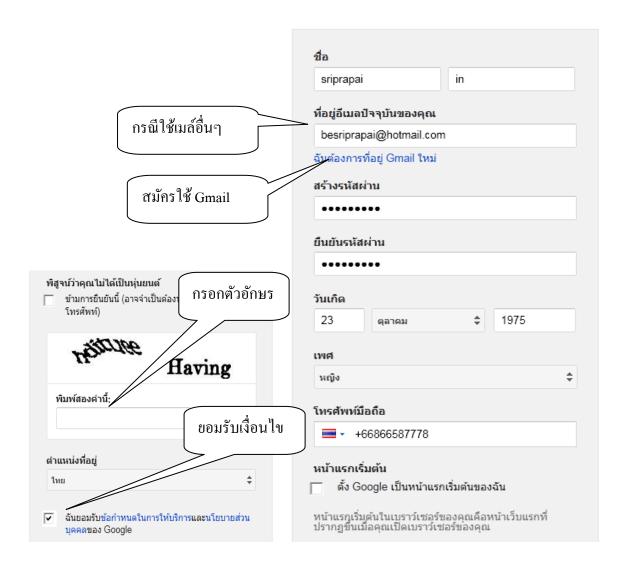
2. สมัครบัญชี หรือลงทะเบียนเข้าใช้ Google Doc ดังนี้



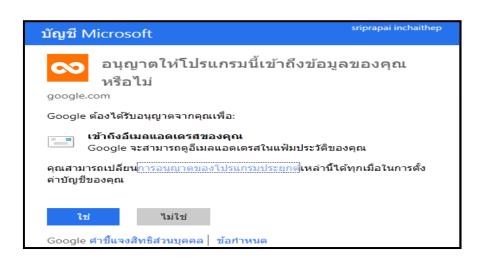
สมัครเข้าใช้ด้วยบัญชีอีเมล์ที่มีอยู่แล้ว
 (แนะนำให้สมัคร Gmail เพื่อการใช้งาน Google Doc ที่สมบูรณ์)



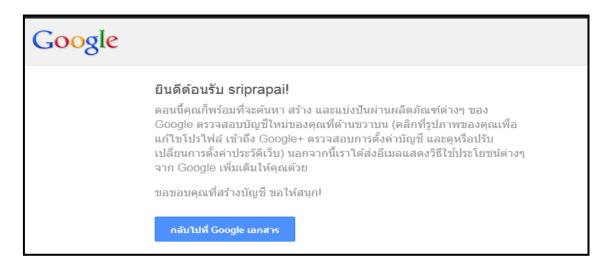
4. กรอกข้อมูลการสมัคร และยอมรับเงื่อนไขการใช้ Google Doc ดังรายละเอียดต่อไปนี้



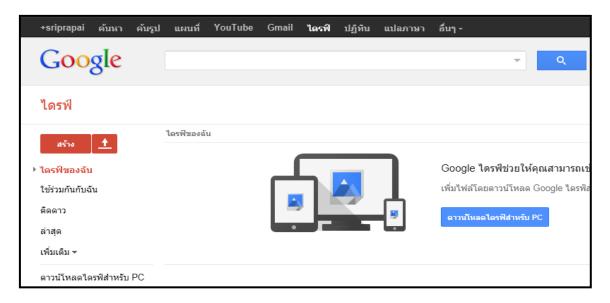
5 ระบบขออนุญาตเข้าถึงข้อมูลในอีเมล์เดิมที่ใช้ (เฉพาะกรณีใช้อีเมล์อื่น) กด**ใช่**



6. การลงทะเบียนเข้าสู่ระบบสมบูรณ์แล้ว กด กลับไปที่ Google เอกสาร

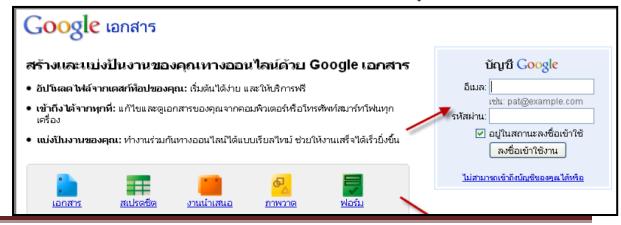


7. เข้าสู่หน้าต่าง Google Doc จะปรากฏหน้าต่างเมนูดังนี้

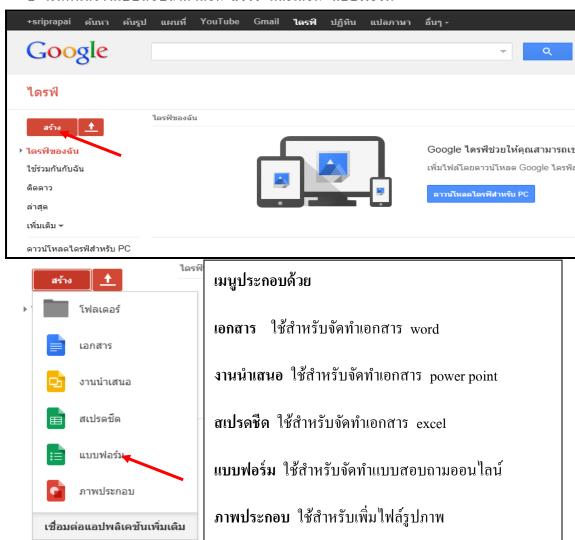


วิธีการสร้างแบบสอบถามออนไลน์

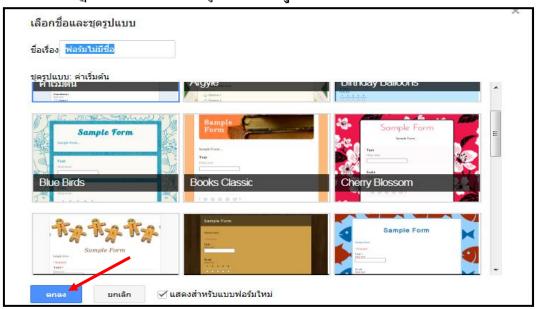
1 เปิดหน้าต่าง Google Doc ในกรณีที่ออกจากระบบไป จะต้องเข้าสู่ระบบใหม่



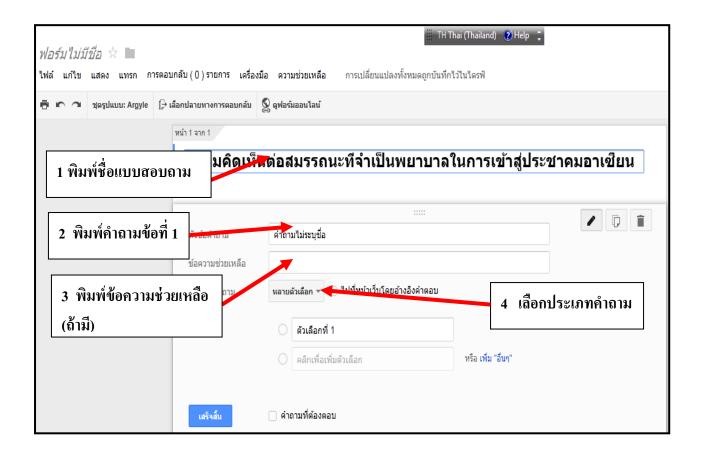
ริ่มต้นสร้างแบบสอบถาม เลือก"สร้าง" และเลือก "แบบฟอร์ม"



3 จะปรากฏหน้าต่างแรกให้เลือก รูปแบบ **เลือกรูปแบบของแบบสอบถาม** กด ตกลง



4. หน้าต่างแรกของการสร้างแบบสอบถาม **คลิ๊ก** เพื่อพิมพ์ข้อมูลแบบสอบถาม คังนี้

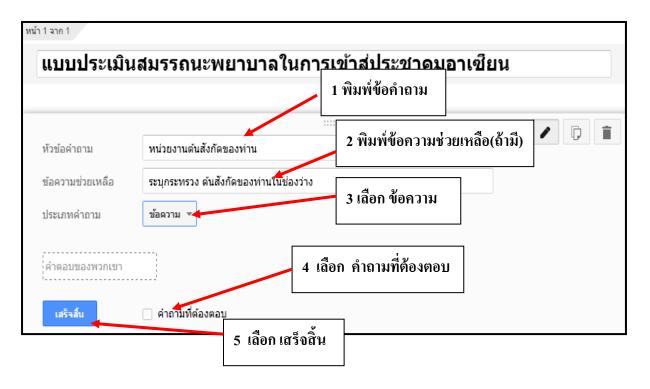


ประเภทคำถาม มี 7 ประเภท เลือกใช้ตามความเหมาะสม คังนี้

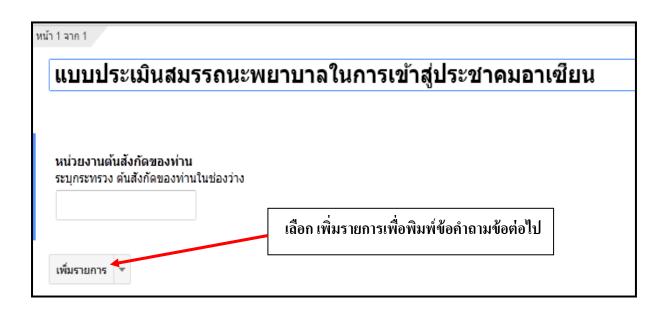
- 1 **ข้อความ (Text)** = คำถามแบบให้ตอบเป็นข้อความสั้นๆ
- 2 **ข้อความย่อหน้า (Paragraph text)** = คำถามแบบให้ตอบเป็นคำบรรยายยาว
- 3 ห**ลายตัวเลือก (Multiple choice)** = คำถามแบบให้เลือกตอบเพียงคำตอบเคียว
- 4 ช่องทำเครื่องหมาย (Checkboxes) = คำถามแบบให้เลือกได้หลายคำตอบ
- s **เลือกจากรายการ (Choose from a list)** = คำถามแบบมีรายการคำตอบให้เลือกตอบได้คำตอบเดียว
- 6 **สเกล (Scale)** = คำถามแบบให้เลือกตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า เป็นรายข้อ โดยจะให้ผู้ตอบ เรียงการให้คะแนนจากมากไปน้อยหรือจากน้อยไปมาก
- 7 **เส้นตาราง (Grid)** = คำถามแบบให้เลือกตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า สามารถสร้างที่ละ หลายข้อหรือรายชุดที่มีลักษณะแบบสอบถามเหมือนกันได้

วิธีการสร้างแบบสอบถามแต่ละประเภท

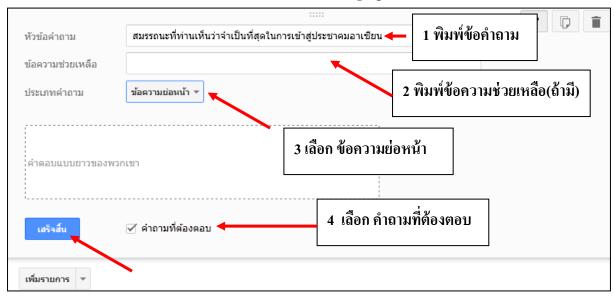
1. การสร้างแบบสอบถามแบบข้อความ (Text) มีขั้นตอนดังนี้



เมื่อคลิกปุ่ม "เสร็จสิ้น " จะปรากฏหน้าต่างแสดงรูปแบบคำถามดังนี้



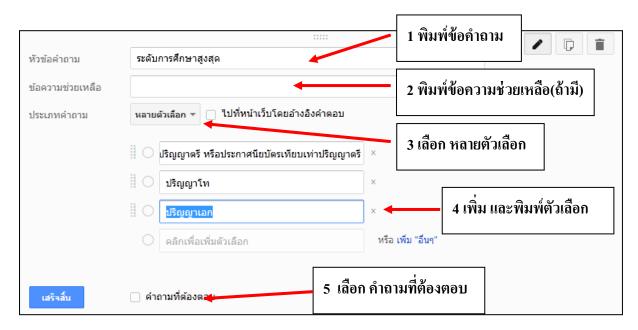
2 การสร้างข้อคำถามประเภท ข้อความย่อหน้า (Paragraph text)



เมื่อคลิกปุ่ม "เสร็จสิ้น " จะปรากฏหน้าต่างแสดงรูปแบบคำถามดังนี้

สมรรถนะที่ท่านเห็นว่าจำเป็นที่สุดในการเข้าสู่ประชาคมอาเชียน *	
A	
v	

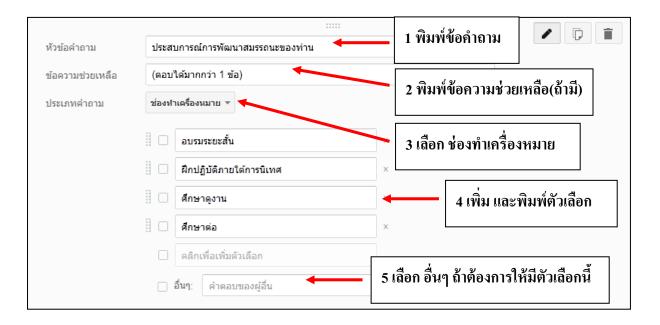
3 การสร้างข้อคำถาม แบบหลายตัวเลือก (Multiple choice)



เมื่อคลิกปุ่ม "เสร็จสิ้น " จะปรากฏหน้าต่างแสดงรูปแบบคำถามดังนี้

ะดับการศึกษาสูงสุด ๒ ปริญญาตรี หรือปร	ะกาศนียบัตรเทียบเท	าปริญญาตรี	
) ปริญญาโท			
🕥 ปริญญาเอก			

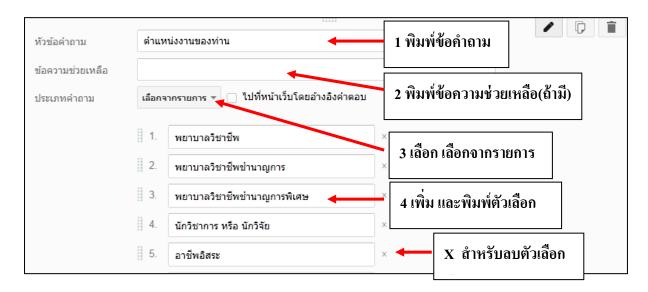
4 การสร้างข้อคำถาม ประเภทช่องทำเครื่องหมาย (Checkboxes)



เมื่อคลิกปุ่ม "เสร็จสิ้น " จะปรากฏหน้าต่างแสดงรูปแบบคำถามดังนี้

ประสบการณ์การพัฒนาสมรรถนะของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	
🔳 อบรมระยะสั้น	
🥅 ฝึกปฏิบัติภายใต้การนิเทศ	
🥅 ศึกษาดูงาน	
🥅 ศึกษาต่อ	
🔳 อื่นๆ:	

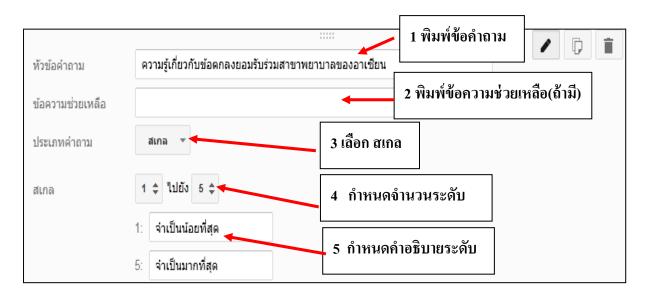
5. การสร้างข้อคำถาม ประเภทเลือกจากรายการ (Choose from a list)



เมื่อคลิกปุ่ม "เสร็จสิ้น " จะปรากฏหน้าต่างแสดงรูปแบบคำถามดังนี้

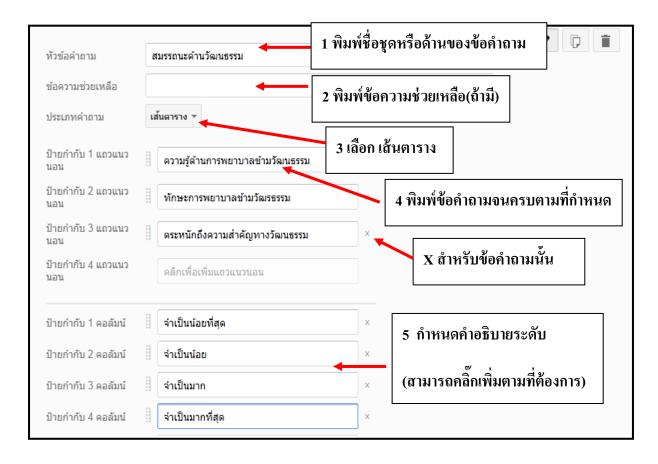
ตำแหน่งงานของท่าน	
เพิ่มรายการ 💌	

6. การสร้างข้อคำถาม ประเภทสเกล (Scale)



เมื่อกลิกปุ่ม "เสร็จสิ้น" จะปรากฏหน้าต่างแสดงรูปแบบคำถามดังนี้

7 การสร้างข้อคำถาม ประเภทเส้นตาราง (Grid)



เมื่อคลิกปุ่ม "เสร็จสิ้น " จะปรากฏหน้าต่างแสดงรูปแบบคำถามดังนี้

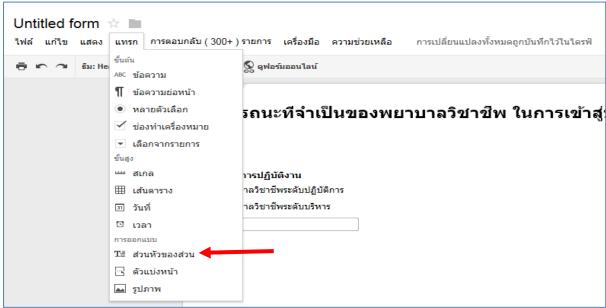


การกำหนดหัวข้อ การแบ่งหน้าและการแก้ใขปรับปรุง

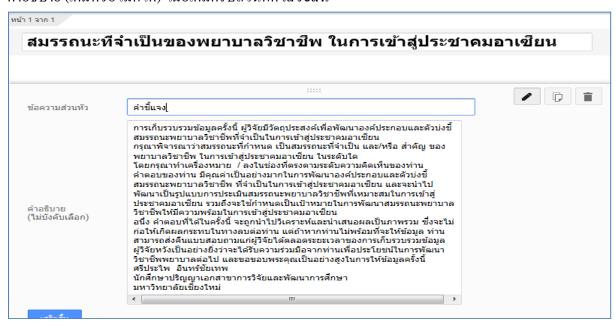
1 การแบ่งส่วน และการกำหนดหัวข้อแบบสอบถาม

แบบสอบถามมักจะแบ่งเป็นส่วนต่างๆ ตามประเด็นที่ต้องการประเมิน ในการเพิ่มส่วนนี้จะทำตอน เริ่มต้นทำแบบสอบถาม ก่อนสร้างข้อคำถาม หรือ ภายหลังที่สร้างข้อคำถามทั้งหมดแล้วก็ได้

การกำหนดหัวข้อแบบสอบถามและคำอธิบาย มีวิธีการโดยการเลือก แทรก และเลือก ส่วนหัวของ ส่วน (Section header)

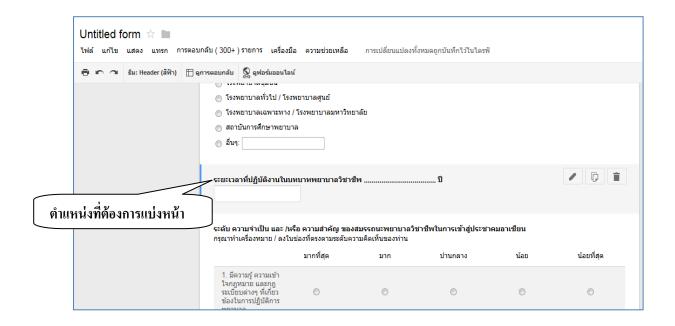


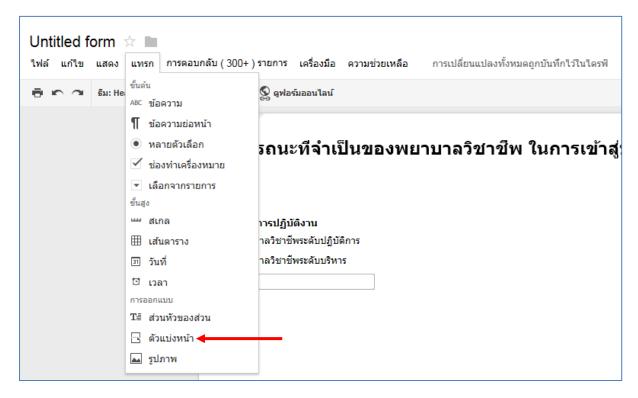
ควรวางเม้าท์ไว้ในส่วนที่ต้องการกำหนดการกำหนดหัวข้อ หรือจะลากเม้าท์ไปยังส่วนที่จะกำหนด หัวข้อ ในภายหลังก็ได้ เมื่อกดเลือก **ส่วนหัวของส่วน** จะปรากฏหน้าต่างให้เติมข้อความส่วนหัว และ คำอธิบาย (เติมหรือไม่ก็ได้) เมื่อเติมครบถ้วนกด **เสร็จลิ้น**



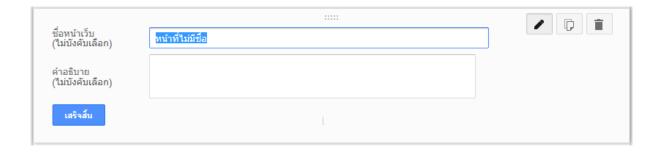
2 การแบ่งหน้าแบบสอบถาม

ในกรณีที่แบบสอบถามยาว หรือข้อคำถามจำนวนมาก แบ่งเป็นหลายตอน วิธีการแบ่งหน้าจะ เป็นการช่วยจัดระเบียบแบบสอบถามให้ผู้ตอบ สามารถอ่านและตอบได้อย่างสะดวก วิธีการแบ่งหน้า คือ คลิกที่เมนู **แทรก** เลือกเมนู **"ตัวแบ่งหน้า**" จะปรากฏหน้าต่างให้บันทึกข้อมูลดังภาพ แล้วคลิก "เ**สร็จสิ้น**" ควรวางเม้าท์ไว้ในส่วนที่ต้องการแบ่งหน้า หรือจะลากเม้าท์ไปยังส่วนที่จะแบ่งหน้า ในภายหลังก็ได้





จะปรากฎหน้าต่างให้ระบุตำแหน่งที่จะแบ่งหน้าไปอยู่ หน้าเวป ถ้าไม่ได้กำหนดไว้ ไม่ต้องเติม กด เสร็จสิ้น ระบบจะบันทึกอัตโนมัติ



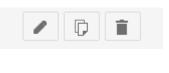
ผลลัพธ์ของคำสั่งนี้ จะทำให้แบสอบถามในรูปแบบออนไลน์จะปรากฏข้อมูลทีละหน้า พร้อม ทั้งมีเมนูให้เลื่อนไปหน้าต่อไป หรือ ย้อนกลับไปหน้าเดิม

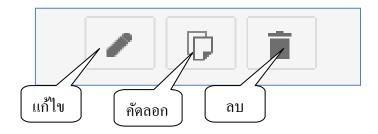
แบบสอบถามสมรรถนะที่จำเป็นของพยาบาลวิชาชีพ ใน การเข้าสู่ประชาคมอาเชียน
การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาองค์ประกอบและดัวบ่งชี้สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพที่จำ เป็นในการเข้าสู่ประชาคมอาเชียน กรุณาพิจารณาว่าสมรรถนะที่กำหนด เป็นสมรรถนะที่จำเป็น และ/หรือ สำคัญ ของพยาบาลวิชาชีพ ในการเข้าสู่ ประชาคมอาเชียน ในระดับใด โดยกรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงตามระดับความคิดเห็นของท่าน ค่าตอบของท่าน มีคุณค่าเป็นอย่างมากในการพัฒนาองค์ประกอบและตัวบ่งชี้สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ ที่จำเป็น ในการเข้าสู่ประชาคมอาเชียน และจะนำไปพัฒนาเป็นรูปแบบการประเมินสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพที่เหมาะสมใน การเข้าสู่ประชาคมอาเชียน รวมถึงจะใช้กำหนดเป็นเป้าหมายในการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพให้มีความ พร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเชียน อนึ่ง ค่าตอบที่ได้ในครั้งนี้ จะถูกนำไปวิเคราะห์และนำเสนอผลเป็นภาพรวม ซึ่งจะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบในทาง ลบต่อท่าน แต่ถ้าหากท่านไม่พร้อมที่จะให้ข้อมูล ท่านสามารถส่งคืนแบบสอบถามแก่ผู้วิจัยได้ตลอดระยะเวลา ของการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างสู่งในการให้ข้อมูลครั้งนี้ ตรีประโยชน์ในการพัฒนาวิชาชีพพยาบาลต่อไป และขอ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการให้ข้อมูลครั้งนี้ ศรีประไพ อินทร์ชัยเทพ นักศึกษาปริญญาเอกสาขาการวิจัยและพัฒนาการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ขับเคลื่อนโดย เนื้อหานี้มีใด้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google Google prive รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - ข้อกำหนดเพิ่มเติม

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในบท « ย้อนกลับ ต่อไป »	บาหพยาบาลวิชาชีพ ปี
ขับเคลื่อนโดย	เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google
Google Drive	รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - ข้อกำหนดเพิ่มเดิม

3 การแก้ใจปรับปรุง

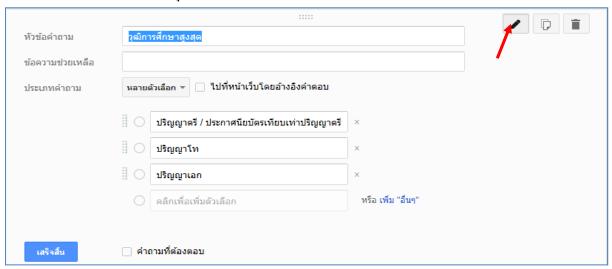
ทุกส่วนของแบบสอบถามสามารถแก้ไข สำเนา และลบ ได้ จากเมนู ซึ่งอยู่มุมบนของแบบสอบถามทุกส่วน





การแก้ไข

เมื่อกด แก้ไข จะปรากฏหน้าต่างที่ Active ให้พิมพ์ข้อความเพิ่มเติม ลบข้อความ แก้ไขประเภท คำถาม หรือ แก้ไขข้อความได้ทุกส่วน เมื่อแก้ไขเสร็จ ให้กด **เสร็จสิ้น**จะมีการบันทึกอัตโนมัติ



การคัดลอก

เมื่อกด คัดลอก จะปรากฏหน้าต่าง ให้บันทึกการคัดลอกอัต โนมัติ ผลการคัดลอกข้อคำถามจะ ปรากฏหน้าต่างที่สามารถแก้ไขข้อความ เพิ่มขึ้นมา กดเสร็จสิ้นจะได้ข้อคำถามเหมือนเดิมเพิ่มขึ้น ดังนี้

ตำแหน่งการปฏิบัติงาน	
พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ	
พยาบาลวิชาชีพระดับบริหาร	
⊚ อื่นๆ:	
ตำแหน่งการปฏิบัติงาน	

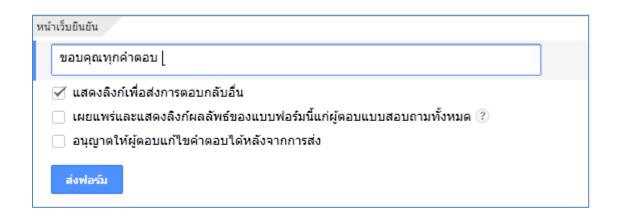
การถบ

คำสั่งนี้จะลบข้อมูลทั้งข้อนั้น แต่ถ้าหากจะลบรายละเอียดในแต่ละข้อจะต้องไปลบที่เมนู แก้ไข แล้ว เลือกลบเป็นรายข้อความ

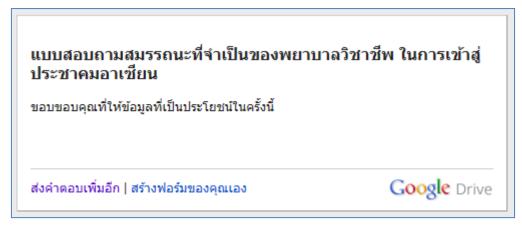
วุฒิการศึกษาสูงสุด ⊚ ปริญญาตรี / ประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาตรี	
ปริญญาโท	
⊘ ปริญญาเอก	

การเพิ่มข้อความขอบคุณเมื่อสิ้นสุดการกรอกข้อมูล

การ กล่าวขอบคุณ ในตอนสุดท้ายของการกรอกข้อมูล จัดทำได้ด้วยการไปเลือกบล็อกสุดท้ายของ แบบสอบถาม ส่วนของ ห**น้าเวปยืนยัน** จะมีช่องให้เพิ่มข้อกวามยืนยัน พิมพ์ข้อกวาม ขอบคุณ และ เลือก แสดงสิงก์เพื่อส่งการตอบกลับอื่น ดังภาพ

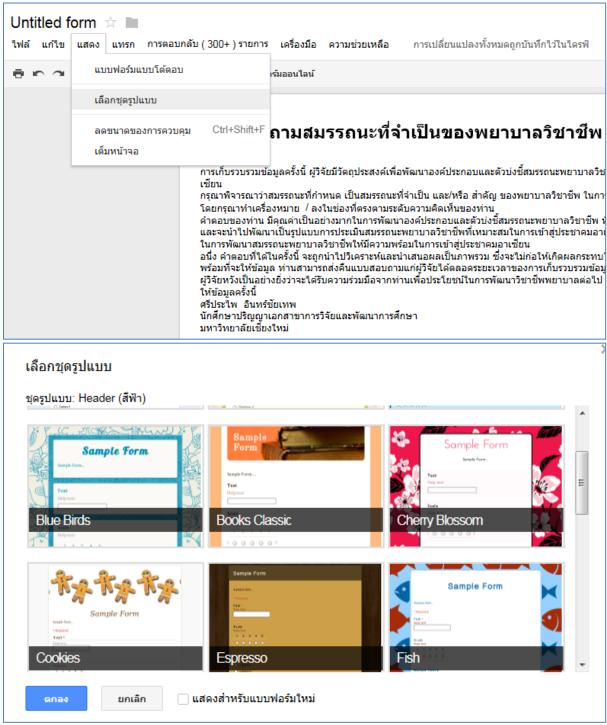


เมื่อส่งแบบสอบถามออนไลน์จะปรากฏข้อความขอบคุณหลังจากผู้ตอบข้อมูล ได้ยืนยันส่งข้อมูล กลับ ดังนี้



การตกแต่งแบบสอบถาม

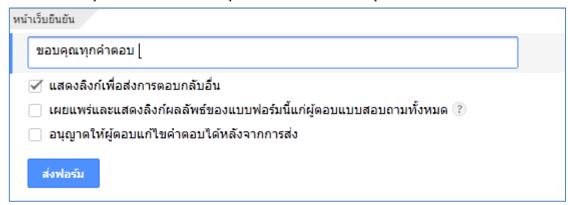
การเลือกรูปแบบของแบบสอบถามที่หลากหลาย สามารถเข้าเลือกได้ตั้งแต่ก่อนการเข้าทำ แบบสอบถาม หรือจะเลือกเมื่อทำแบบสอบถามเสร็จสิ้นแล้วก็ได้ วิธีการ โดยเข้าไปคลิกที่ **แสดง** เลือก **ชุดรูปแบบ** (Theme Plain) จะปรากฏรูปแบบของแบบสอบถามให้เลือก**หลากหลาย**



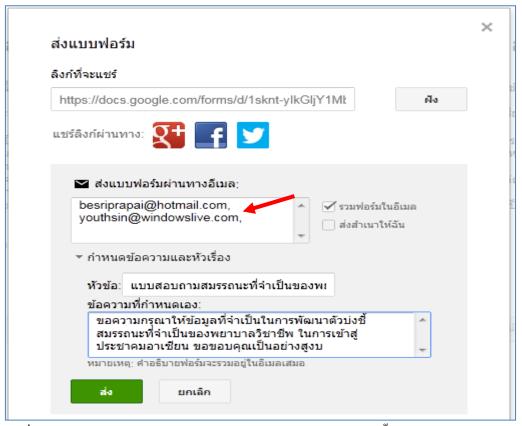
เลือกรูปแบบ แล้วกดตกลง จะมีการบันทึกการแก้ไขข้อมูลอัต โนมัติ (บางเวอร์ชันถ้ามีเมนูบันทึก ที่มุมบนขวา อาจจะต้องบันทึกทุกครั้งที่มีการแก้ไข) เมื่อเรียกดูแบบฟอร์มออนไลน์จะปรากฏแบบฟอร์ม ใหม่ตามที่เลือกไว้

วิธีนำเผยแพร่แบบสอบถามทางออนไลน์

- 1. การส่ง Email มีขั้นตอนดังนี้
 - 1.1 โดยคลิกปุ่ม ส่งฟอร์ม ที่ส่วนท้ายสุดของแบบสอบถามหรือมุมบนขวา



1.2 เมื่อปรากฎหน้าต่างให้เลือกวิธีการเผยแพร่ ให้พิมพ์ Email Address ที่ต้องการให้ตอบ แบบสอบถามลงไป แบบสอบถามจะถูกส่งไปให้กับผู้รับ สามารถใส่อีเมล์ครั้งละหลายคน ได้ และสามารถพิมพ์รายละเอียดเพิ่มได้ นอกจากนี้ยังสามารถใช้วิธีการ Copy Link ไปส่งใน อีเมล์ได้เช่นกัน

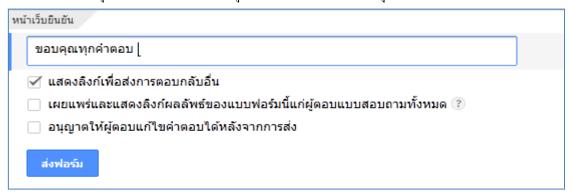


เมื่อพิมพ์ครบถ้วนกด ส่ง ผู้รับจะ ได้รับแบบสอบถามทางอีเมล์ดังนี้

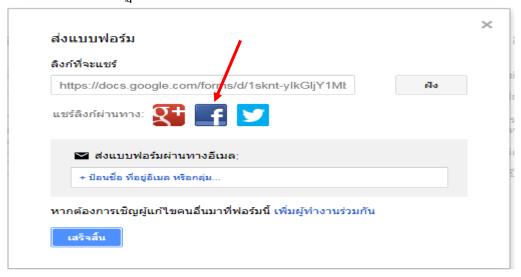


2 การโพสต์แบบสอบถามไว้ที่เวบไซต์ ทวีตเตอร์ หรือ เฟสบุค

2.1 คลิกปุ่ม ส่งฟอร์ม ที่ส่วนท้ายสุดของแบบสอบถามหรือมุมบนขวา



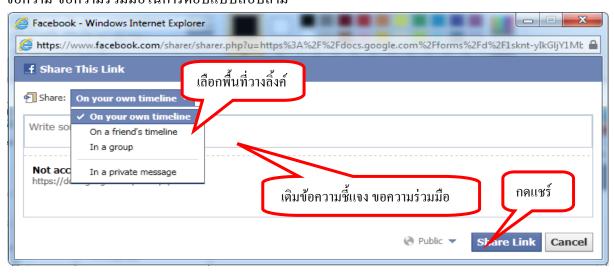
2.2 เมื่อปรากฏหน้าต่างให้เลือกวิธีการเผยแพร่ เช่น เลือก face book



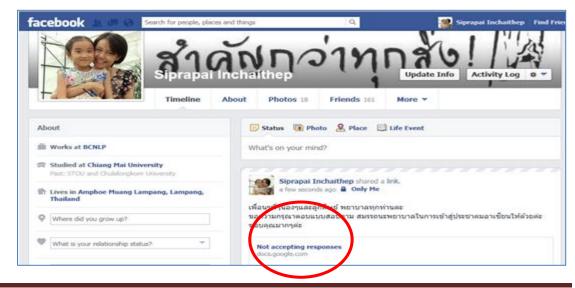
โปรแกรมจะดำเนินการฝั่งแบบฟอร์มข้อมูล กด เสร็จสิ้น

มึงแบบฟอร์ม	
วาง HTML เพื่อผังในเว็บไ	ซด์

2.3 จะแสดงหน้าจอ การนำเข้าสู่เฟสบุค ให้เลือกพื้นที่ ที่จะเผยแพร่ลิงค์ และพิมพ์ ข้อความ ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม



2.4 หน้าจอเฟสบุค จะปรากฏถิงค์ ของแบบสอบถามที่เผยแพร่ไว้ ผู้ตอบสามารถกด เข้าถิงค์เพื่อตอบแบบสอบถามและส่งคืนได้



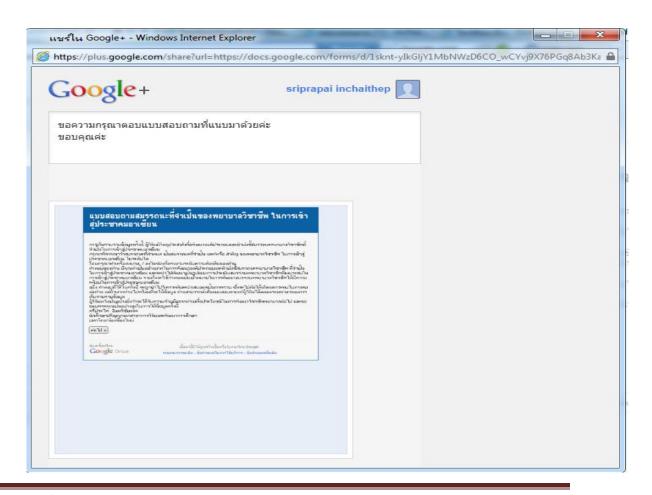
3 ทำแบบสอบถามบน Google docs

เป็นการแบ่งบันในกลุ่มของผู้ใช้งาน Google + ซึ่งเป็นกลุ่มเฉพาะที่มีการจัดตั้งขึ้น และจำเป็น ที่ผู้เผยแพร่แบบสอบถาม จะต้องอนุญาตการเข้าถึง มีขั้นตอนดังนี้

ในหน้าต่างส่งแบบฟอร์ม กดเลือก Google +

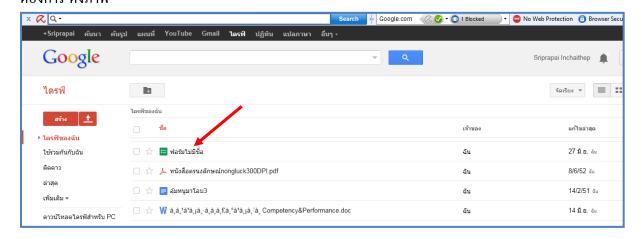


จะปรากฏหน้าต่างของ ถิ่งค์แบบสอบถาม และข้อความขอความร่วมมือ สมาชิกใน
Google + สามารถเข้าถึงและตอบแบบสอบถามได้

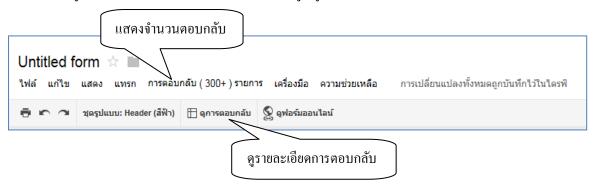


การเข้าดูข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

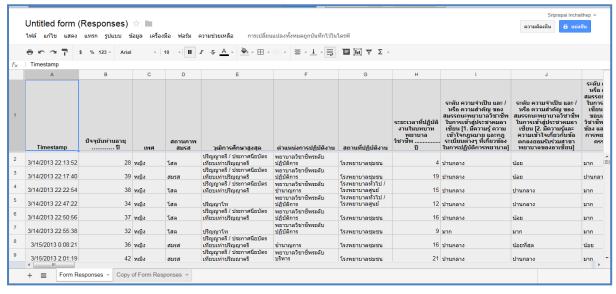
ในการเรียกดูข้อมูลการตอบแบบสอบถาม จะต้อง Login เข้าสู่ระบบ แล้วเลือกแบบสอบถามที่ ต้องการ คังภาพ



แถบเมนูในหน้าแบบสอบถาม ดังภาพ เลือกเมนู "คุการตอบกลับ"

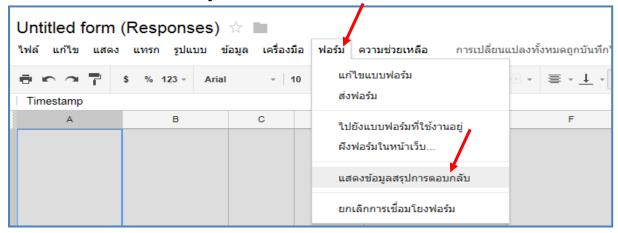


ข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับการตอบแบบสอบถามจะปรากฏในรูปแบบของตาราง คังภาพ ซึ่งสามารถจะ copy & paste ในโปรแกรม Excel หรือ เพื่อปรับแต่งข้อมูลให้เหมาะสมเพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

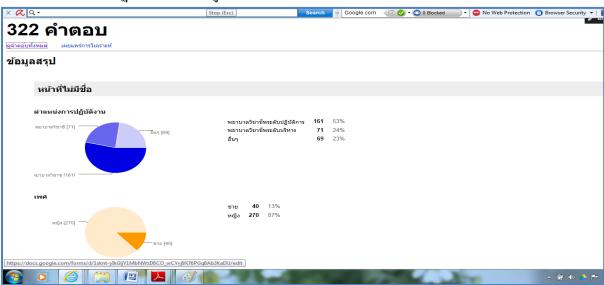


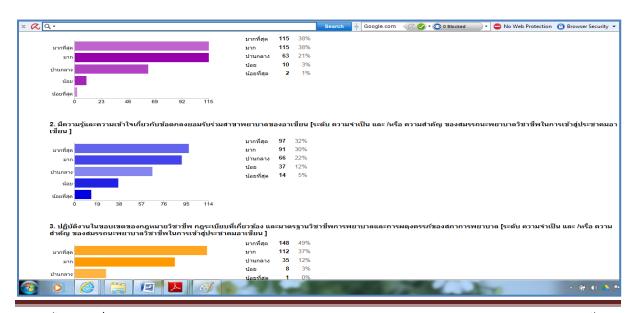
นอกจากนี้ยังสามารถประมวลผลข้อมูลในรูปแบบของกราฟ หรือแผนภูมิ โดยการเลือกเมนู

ฟอร์ม "Form" และเลือก แสดงข้อมูลการตอบกลับ "Show summary of responses" ดังภาพ



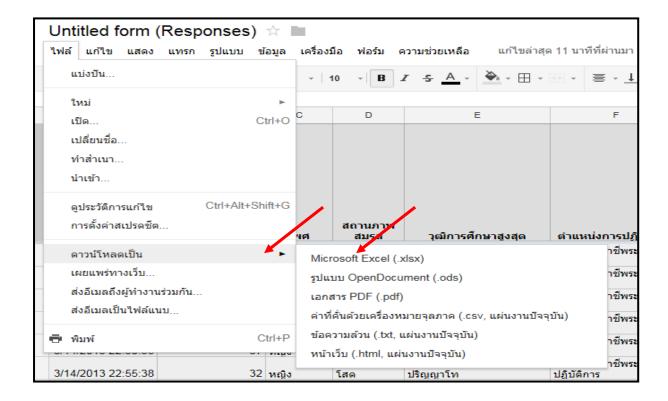
จะปรากฏกราฟแสดงข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้ ดังภาพ



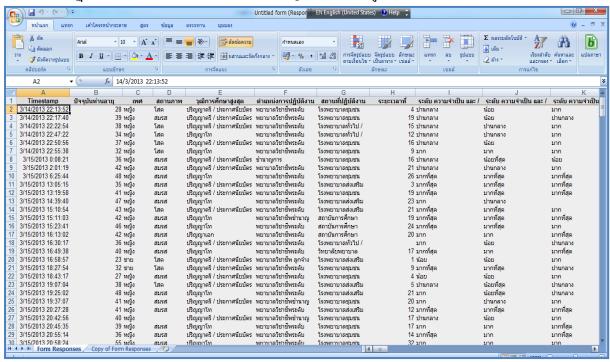


การนำออกข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์

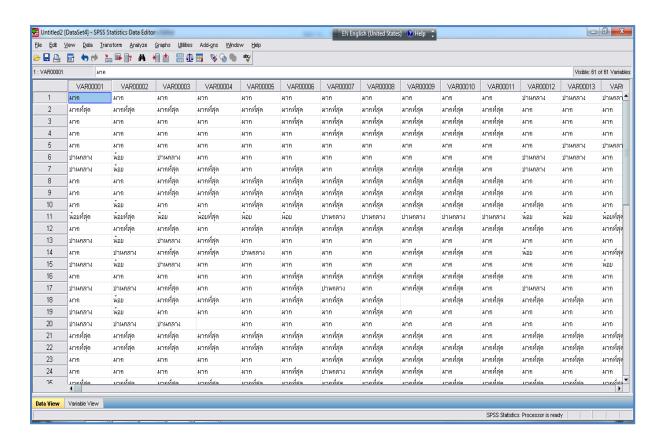
ในการนำข้อมูลไปวิเคราะห์ หรือส่งออกในรูปแบบอื่นๆ จะต้อง Login เข้าสู่ระบบ เปิด แบบสอบถามที่ต้องการวิเคราะห์ เลือกเมนู ไฟล์ >> คาวน์โหลดเป็น >> Excel

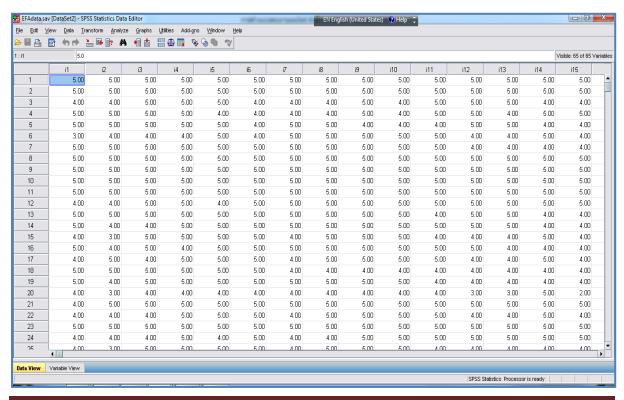


จะปรากฏแถบแสดงการคาวน์โหลด ให้คลิก "Open" เพื่อเปิดดูไฟล์ หรือ คลิก "Save" เพื่อบันทึกไฟล์



ในโปรแกรม Excel สามารถวิเคราะห์ข้อมูลตามความต้องการใด้ นอกจากนี้ยังสามารถนำไปใช้ กับโปรแกรม SPSS โดยการ เลือกบริเวณข้อมูลที่ต้องการใน Excel แล้วทำการ Copy ไปวางใน SPSS เพื่อ นำไปสู่การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการที่หลายหลากมากขึ้น





สุดท้ายนี้ขอขอบคุณ Google ที่ได้จัดทำโปรแกรมสำเร็จรูปที่ดี มีประโยชน์ โดยไม่คิดมูลค่ามา เผยแพร่ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ การวิจัย และการแบ่งปั่นความรู้ อย่างต่อเนื่อง และขอบคุณเอกสาร ประกอบการศึกษาค้นคว้า ดังรายการและแหล่งข้อมูลต่อไปนี้

- 1. https://docs.google.com/?hl=th&tab=wo&authuser=0&pli=1#home
- 2. http://sites.google.com/site/spulive/web-2-0-google-docs/vdo-naeana-google-docs-form
- 3. ศูนย์สารสนเทศ กรมส่งเสริมการเกษตร (กรกฎาคม 2555). คู่มือการทำแบบสอบถามออนไลน์ โดย Google Doc. จาก www.ictc.doae.go.th/bitrix/redirect.php?...Google+Docs1...
- 4. ภก.คร.วิรัตน์ ทองรอค. คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ **การสร้าง** แบบสอบถามออนไลน์. จาก www.pharmhcu.com/wp.../01/การสร้างแบบสอบถา/1.pdf
- 5. บุลากร บัวหลวง. งานเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล. เ**ปิด สร้าง** แก้ใจ และเผยแพร่เอกสารแบบออนไลน์ จาก

www.ns.mahidol.ac.th/english/th/iT/document.../Google-Documents.pdf