Postrúm 106 • FO 110 Tórshavn • tlf. 31 63 13 • faks 35 95 96

27.09.2013

Lena Clemens Kørvel Eiriksgøta 3 100 Tórshavn

> Tórshavn, tann 18. september 2013 J.nr. 2013004

₩ - 971816 27. SEP 2013

Avgerð

í kæru tygara móti Arbeiðsloysisskipanini (ALS)

Kærunevndin hjá ALS viðgjørdi á fundi tann 16. september 2013 kæru tygara um, at ALS hevur kravt útgoldnan arbeiðsloysisstuðul aftur.

Kærunevndin samtykti at staðfesta avgerðina hjá ALS.

Av málinum framgongur m.a., at tygum vendu tygum til ALS við teldubrævi, dagfest 21. februar 2013, har tygum spurdu, um tygum skuldu stempla ALS-kortið sum vanligt. Tygum upplýstu, at tygum vóru í starvi hjá EFFO frá 11. februar 2013 til 8. mars 2013, og spurdu eisini, um tygum skuldu gera eina linju fyri hvønn dag.

ALS svarar við teldubrævi, dagfest 21. februar 2013, at um tygum hava fingið fyrifallandi arbeiði í eitt ávíst styttri tíðarskeið, og annars eru tøk til eitt og hvørt fulldagsstarv, samstundis sum tygum átaka tygum fyrifallandi arbeiði, kunnu tygum upplýsa tað á ALS-kortinum, soleiðis at arbeiðsloysisstuðulin verður mótroknaður. Í tí førinum er neyðugt at gera eina linju fyri hvønn dag, sum tygum hava verið til arbeiðis.

Tgyum stemplaðu ALS-kortini fyri skeið 04 og 05 ávikavist tann 21. februar 2013 og 4. mars 2013, har tygum upplýstu, at tygum likki høvdu havt arbeiði.

Tann 12. mars 2013 sendu tygum teldubræv til ALS um tygara inntøku og fritíðarløn frá EFFO við v-tali og arbeiðstímum. Tað framgekk millum annað, at tygum høvdu arbeitt hjá EFFO frá 11. februar 2013 til og við 12. mars 2013.

Postrúm 106 • FO 110 Tórshavn • tlf. 31 63 13 • faks 35 95 96

ALS svaraði við teldubrævi, dagfest 12. mars 2013, at ALS skuldi rætta inntøkuna hjá tygum og mátti fáa at vita, hvat inntøkan var fyri hvørt skeið.

ALS vendi sær við brævi, dagfest 14. mars 2013, til tygum, har ALS upplýsti, at tygum í sambandi við avgreiðsluna av ALS-kortinum fyri skeið 04 og 05 í 2013 ikki høvdu fráboðað, at tygum arbeiddu ein part av tíðarskeiðnum. Tygum fingu tí útgoldið kr. 7.556,09 ov nógv í arbeiðsloysisstuðli. Hendan upphæddin fór tí at verða mótroknað í tí arbeiðsloysisstuðlinum, sum fór at verða útgoldin.

Tygum vendu tygum til ALS við teldubrævi, dagfest 21. mars 2013, har tygum upplýstu, at tygum høvdu fingið starv fulla tíð hjá EFFO frá 21. mars 2013 og fyribils til tann 24. apríl 2013.

ALS vendi sær til tygum við brævi, dagfest 21. mars 2013, har upplýst varð, at ALS hevði fingið fráboðan um, at tygum høvdu fingið arbeiði frá 21. mars 2013. Tað merkti, at tygum ikki longur høvdu rætt til arbeiðsloysisstuðul, og seinasti dagur, tygum fingu arbeiðsloysisstuðul, var tann 20. mars 2013.

ALS vendi sær til tygum við brævi, dagfest 16. apríl 2013, við uppkravi í sambandi við ov nógv útgoldnan arbeiðsloysísstuðul.

ALS vísti á, at ALS við heimild í § 28, stk. 1 í ALS-lógini er heimilað at krevja ov nógv útgoldnan stuðul aftur. ALS vísti víðari á, at tygum vóru mótroknað fyri tilsamans kr. 3.623,79 í útgjøldunum fyri skeið 06 og 07 í 2013. Sostatt var nú restskuldin kr. 3.952,30. Av tí at tygum vóru farin úr skipanini, fekk ALS ikki mótroknað meiri av skuldini, og sendi tygum tí eitt uppkrav eftir restskuldini.

Í teldubrævi, dagfest 19. apríl 2013, vendu tygum tygum til ALS, har tygum vístu á, at tygum m.a. høvdu vent tygum til ALS við teldubrævi, dagfest 26. februar 2013, har tygum spurdu, hvussu tygum skuldu fyrihalda tygum, og at tygum ongantíð fingu svar uppá hetta teldubrævið.

Tygum vístu elsini á, at tygum høvdu fráboðað ALS, at tygum høvdu arbeitt ein part av skeiði 04 og 05 2013. Tann 21. februar 2013 sendi tygum ALS fráboðan um fyribils starv við teldubrævi og spurdi, um tygum skuldu stempla sum vanligt. Tygum fingu eitt teldubræv aftur frá ALS, har tað m.a. stóð, at um tygum ikki vóru tøk til eitt og hvørt arbeiði, samstundis sum tygum átóku tygum hetta starvið, áttu tygum at melda tygum úr skipanini. Av tí fóru tygum at ivast í, hvat tað merkti at vera tøkur. Tá arbeiðstíðin var frá kl. 8.00 til kl. 16.00, vóru tygum so íkki tøk aftaná kl. 16.00? Av teirri orsøk ringdu tygum til ALS tann 21. februar 2013 og spurdi tygum fyri. Svarið var, at tygum skuldu stempla sum vanligt, tí tað varð skrásett á annan hátt, at tygum vóru í starvi hjá EFFO. Tygum stemplaðu so tann 21. februar 2013 og fingu útgjald tann 26. februar 2013, og tygum sendu sama dag eitt teldubræv til ALS, har tygum spurdu, um tað var rætt, og søgdu, at tygum vildu ikki koma í eina støðu, har tygum skuldu afturgjalda nakað. Men tygum fingu ongantíð svar uppá tað teldubrævið.

Postrúm 106 • FO 110 Tórshavn • tif. 31 63 13 • faks 35 95 96

Víðarl vístu tygum á, at tygum tann 12. mars 2013 aftur fingu útgjald frá ALS. Tygum ringdi sama dag til ALS og spurdi, um tað var rætt, at tygum fingu útgjald, og søgdu, at tygum høvdu sent eitt teldubræv tann 26. februar 2013, sum tygum ongantíð fingu svar uppá. Tygum endurtóku, at tygum vildu ikki koma í eina støðu, har tygum skuldi afturgjalda nakað. Tygum fingu at vita, at tað komu tygum ikki til, tí peningurin fór at verða mótroknaður í næsta arbelðsloysisstuðli.

Tygum upplýsa, at tygum hava ikki givið ALS skeivar upplýsingar, og at tygum hava ei heldur tagt um umstøður, sum hava havt týdning fyri arbeiðsloysisstuðulin. Tygum hava ikki verið betur vitandi av tí, at eitt starvsfólk hjá ALS hevur givið tygum skeivar upplýsingar.

ALS upplýsir, at tey hava ikki móttikið teldubrævið frá tygum, dagfest 26. februar 2013, fyrr enn tygum sendu tað av nýggjum tann 29. apríl 2013.

Av teldubrævinum, dagfest 26. februar 2013, framgekk, at tygum vendu tygum til ALS og upplýsti, at tygum vóru í iva og ringdi til ALS í slöstu viku, har tygum fingu at víta, at tygum skuldu bara stempla sum vanligt, og sum um tygum einki arbeiði høvdu havt í tíðarskeiðnum, tí tað skuldi verið registrerað og innlisið á annan hátt, at tygum vóru í starvi hjá EFFO frá 11. februar 2013 til 8. mars 2013. Nú tygum høvdu fingið arbeiðsloysisstuðul útgoldnan, vóru tygum í iva um, um tað var rætt, síðani tygum vita, at ALS mótroknar, tá ein hevur havt aðra inntøku. Tygum vildu ikki koma í tí støðu, at tygum skuldu afturgjalda, tí tað høvdu tygum slett ikki ráð til.

KÆRAN

Tygum hava í kæru tygara, dagfest 30. apríl 2013, víst á, at tygum meta tygum vera skeivt viðfarna av ALS.

Tað snýr seg um, at ALS meinar, at tygum hava fingið útgoldið arbeiðsloysisstuðul, sum tygum ikki høvdu rætt til. ALS hevur ti sent tygum eitt uppkrav.

Tygum vísa á, at ALS ringdi til tygum í byrjanini av februar í ár og boðaðu tygum frá, at EFFO manglaði ein avloysara í 4 vikur frá 11. februar 2013 til 8. mars 2013. Tygum byrjaðu hjá EFFO tann 11. februar 2013. Tann 21. februar 2013, tá ALS-víkan var, sendu tygum eitt teldubræv til ALS, har tygum boðaðu frá, at tygum vóru í fyribilsstarvi frá 11. februar 2013 til 8. mars 2013 og spurdi síðani um, um tygum skuldu stempla sum vanligt.

Tygum fingu svar frá ALS, har ALS m.a. skrivaði, at um tygum ikki vóru tøk til eitt og hvørt arbeiði, samstundis sum tygum átóku tygum starvið hjá EFFO, so áttu tygum at melda tygum úr skipanini. Tygum arbeiddi frá kl. 8.00 til kl. 16.00 hjá EFFO og meinti, at tygum vóru tøk eftir kl. 16.00. Tygum ringdu síðani til ALS tann 21. februar 2013 fyri at fáa eitt greiðani svar. Viðkomandi, sum tygum tosaðu við, segði, at tygum skuldu bara stempla sum vanligt, av tí at tað varð skrásett á annan hátt, at tygum vóru í starvi hjá EFFO. Tygum stemplaðu so sum vanligt. Tann 26. februar 2013 fingu tygum útgjald frá ALS. Tygum hildu tað vera undarligt, at tygum fingu somu upphædd útgoldnað, sum áðrenn tygum vóru í starvi hjá EFFO. Tygum sendi tí eitt teldubræv til ALS, har

Postrúm 106 • FO 110 Tórshavn • tlf. 31 63 13 • faks 35 95 96

tygum boðaðu ALS frá, at tygum ikki vildi koma í tí støðu at skula gjalda nakað aftur. Hetta teldubrævið fingu tygum ongantíð svar uppá.

Tann 12. mars 2013 fingu tygum aftur útgjald frá ALS. Tygum ringdu til ALS sama dag. ALS upplýsti, at ALS lkki hevði móttikið teldubrævið frá 26. februar 2013 um, at tygum ikki skuldi hava útgjald frá ALS, men at tygum ikki komu at gjalda nakað aftur.

Tann 14. mars 2013 fingu tygum bræv frá ALS, har tað m.a. stóð, at tygum ikki høvdu boðað frá, at tygum høvdu arbeitt ein part av skeiði 04 og 05 í 2013. Tað stemmaði sjálvsagt ikki.

Tann 21. mars 2013 sendi tygum eitt teldubræv til ALS, har tygum boðaðu frá, at tygum høvdu fingið starv hjá EFFO fyribils frá 21. mars 2013 til 24. apríl 2013.

Tann 16. apríl 2013 fingu tygum uppkrav frá ALS, har víst varð til § 28 í ALS-lógini.

Tygum vístu víðari á, at í brævinum frá ALS, dagfest 16. apríl 2013, varð víst til teldubræv frá tygum tann 21. mars 2013, har tygum sambært ALS skulu hava sagt, at tygum høvdu fingið fast starv frá 21. mars 2013. Tað stemmaði sjálvsagt ikki. Tey vístu eislni til brævið frá 14. mars 2013, har tygum ikki skulu hava boðað frá, at tygum vóru farin í fyribilsstarv. Ongastaðna verður víst til tygara teldubrøv frá 21. februar 2013 og frá 26. februar 2013.

Tí sendu tygum teídubrævið aftur og greiddi frá øllum.

Víðari vístu tygum á, at ALS hevði mótroknað umleið helvtina av tí, sum ALS sigur, at tygum høvdu fingið útgoldið ov nógv. Tygum meina, at ALS eigur at lata hina helvtina fara, tí tað kann ikki vera tygara ábyrgd, at eitt av starvsfólkunum hjá ALS hevur biðið tygum stemplað sum vanligt, og har tygum síðani boða frá sama dag, sum útgjaldið kemur, og einki hoyrur aftur. Fleiri ferðir hava tygum enntá verið noydd at rykt eftir svari.

Tygum halda hetta vera eina ómetaliga vánaliga viðferð at fáa. Tygum hava ongantíð logið, snýtt ella brotið nakra lóg fyri at fáa útgjald. Tygum hava altíð boðað frá, tá broytingar hava verið, sum kunnu ávirka stuðulin. Tað var enntá ALS sjálvt, sum ringdi til tygara við fráboðan um at koma í starv hjá EFFO.

At enda vísa tygum á, at tygum ikki hava brotið § 28 í ALS-lógini, tí tygum hava íkki givið ALS skeivar upplýsingar, og ei heldur hava tygum tagt um umstøður, sum hava týdning fyri arbeiðsloysisstuðulin, og tygum hava íkki verið betri vitandi, tá eitt av starvsfólkunum hjá ALS hevur givið tygum skeivar upplýsingar.

KÆRUUMMÆLI FRÁ ALS

ALS hevur í kæruummæli sínum, dagfest 30. mai 2013, greitt frá gongdini í málinum. ALS metir ikki nakran íva vera um, at ALS hevur upplýst og kunnað tygum um treytir og fráboðanarskyldu, og at hetta greitt framgongur av skjølunum í málinum.

Postrúm 106 • FO 110 Tórshavn • tlf. 31 63 13 • faks 35 95 96

ALS vísir í hesum sambandi á, at teldubrævið, dagfest 26. februar 2013, ikki er móttikið av ALS.

M.a. vísir ALS á, at ALS tann 21. februar 2013 móttók teldubræv frá tygum. Her boðaði tygum frá, at tygum hava fingið starv hjá EFFO frá 11. februar 2013 til 8. mars 2013. Eisini spyrja tygum, um tygum skulu stempla ALS-kortið sum vanligt, og um tygum skulu gera eina linju fyri hvønn dag.

Sama dag svarar ALS tygum, at um tygum hava fingið fyrifallandi arbeiði í eitt ávíst tíðarskeið og er tøk til eitt og hvørt fulldagsstarv samstundis, sum tygum hava hetta fyrifallandi arbeiði, so kunnu tygum upplýsa arbeiðið á ALS-kortinum, soleiðis at tað verður mótroknað í arbeiðsloysisstuðlinum. Tygum fingu upplýst, at tað í slíkum førum er neyðugt, at tygum gera nýggjar linjur fyri hvønn dag, tygum eru til arbeiðis. At enda vórðu tygum kunnað um, at eru tygum ikki tøk til eitt og hvørt arbeiði, samstundis sum tygum hava hetta fyrifallandi arbeiðið, eiga tygum at melda tygum úr skipanini í ti tíðarskeiði, har tygum eru í arbeiði.

ALS vísir víðari á, at tygum áður hava verið í skipanini, har tygum høvdu fingið faldara um, hvussu tygum vátta arbeiðsloysi á <u>www.als.fo</u>, og elsini á kunningarfundi tann 15. februar 2012.

ALS metir, at ALS hevur svarað fyrispurningi tygara um at vera tøk, arbeiði, upplýsing og mótrokning, at ALS hevur upplýst og kunnað tygum um hesi viðurskifti í kunningartilfari og til kunningarfundin. Á kunningarfundinum verður eislni greitt gjølla frá hesum, og dømi verður víst.

At ALS í brævinum, dagfest 16. apríl 2013, nýtir orðingina "fast starv", og at tygum hava upplýst "fyribils starv", hevur ikki avgerandi týdning fyri avgerðina. Sum tygum fleiri ferðir eru kunnað um, so skal tað upplýsast og mótroknast, um ein lýkur treytirnar fyri at fáa arbeiðsloysisstuðul og hevur fyrlfallandi arbeiði, somuleiðis sum tað eisini skal upplýsast ALS frá hvørjum degi, ein ikki hevur rætt til arbeiðsloysisstuðul.

Til skjal 17 viðmerkir ALS, at ALS í brævinum, dagfest 16. apríl 2013, upplýsir, at kærufreistin er 4 vikur frá móttøku av brævinum, og ikki 14 dagar, sum tygum skriva. ALS hevur í hesum sambandi allatíð sagt við tygum, at um tygum eru tøk, skulu tygum stempla ALS-skeið við upplýsingum um arbeiði, sum verður mótroknað. Eru tygum ikki tøk, mugu tygum melda tygum úr skipanini frá ávísum degi. ALS vísir á, at tygum hava roynt báðar hættir.

Til skjal 20 vlömerkir ALS, at tað sum áður nevnt verður mótroknað í inntøku, um ein annars lýkur treytirnar fyri at fáa arbeiðsloysisstuðul. Um ein ikki lýkur treytirnar fyri at fáa arbeiðsloysisstuðul, skal ein meldast úr skipanini frá ávísum degi. Í teldubrævi sínum skriva tygum elsini, at tygum vita, at onnur inntøka verður mótroknað, og at ov nógv útgoldin arbeiðsloysisstuðul skal afturgjaldast.

ÍSKOYTISVIÐMERKINGAR FRÁ KÆRARANUM

Postrúm 106 • FO 110 Tórshavn • tlf. 31 63 13 • faks 35 95 96

Í ískoytisviðmerkingum tygara, dagfestar 17. juni 2013, gera tygum enn einaferð vart við, at tað ikki er rætt, at tygum hava stemplað fyri skeið 04 og skeið 05 uttan at fráboða nakað. Tygum gera vart við, at tygum sendu eitt teldubræv til ALS tann 26. februar 2013, ið er sami dagur, sum tygum stemplaðu, men at tygum ongantíð fingu svar uppá tað teldubrævið. Elsini gjørdu tygum vart við, at tygum ringdi til ALS, har tygum elsini spurdu tygum fyri um hetta, og at tygum frá einum málsviðgera hjá ALS fingu at vita, at tygum bara skuldu stempla sum vanligt, tí tað varð skrásett á annan hátt, at tygum vóru í starvi hjá Effo í fýra vikur. Tygum løgdu í hesum sambandi dent á, at tað ikki er ein misskiljing frá tygara síðu, tí tygum høvdu bert gjørt tað, sum tygum vórðu biðin um at gera, men at ALS einki nevnir um hetta í telrra niðurstøðu í málinum.

Eisini gjørdu tygum í ískoytisviðmerkingum tygara vart við, at tað er rætt, at tygum høvdu verið í skipanini fyrr. Men orsøkin til, at tygum ringdu til ALS, var tann, at tygum ikki skiltu, hvat tað var, ið tygum skuldu gera í sambandi við, at tygum vóru í ALS og høvdu starv í fýra vikur, tí hetta høvdu tygum ikki roynt áður. Fyri at vera erlig ringdu tygum tískil til ALS og spurdu um hetta. Har fingu tygum upplýst, at tygum skuldu stempla sum vanligt. Tygum gjørdu í hesum sambandi vart við, at tygum hildu tygum gera tað rætta, tá eitt av starvsfólkunum hevði biðið tygum um at stempla.

Tygum gera somuleiðis vart við, at hetta átti íkki at komið fyri, tá tygum bæði sendu ALS eitt teldubræv tann 26. februar 2013 og ringdu til ALS og soleiðis fráboðaði beinanvegin. Tygum greiddu frá, at tygum bert gjørdu, sum tygum vórðu biðin um, og at ALS hevði møguleika fyri at fáa viðurskiftini í rætt lag beinanvegin.

ÍSKOYTISVIÐMERKINGAR FRÁ ALS

ALS hevur í ískoytisviðmerkingum sínum, dagfestar 4. juli 2013, víst á, at tað eru tveir møguleikar í at velja, tá ein er innritaður í Sjálvgreiðsluni á www.als.fo. Tann eini er "einki arbeiði havt", og hin er "arbeitt ein part av tíðarskeiðnum". ALS greiðir víðari frá, at tygum, tá tygum stemplaðu inn, valdi møguleikan "einki arbeiði havt", hóast tygum høvdu verið í arbeiði. Skeið 04-2013 varð váttað í viku 8, og skeið 05-2013 varð váttað í viku 10.

ALS greiðir frá í ískoytisviðmerkingum sínum, at ALS tann 12. mars 2013, ið er aftaná, at tygum høvdu váttað arbeiðsloysið fyri skeið 04 og 05, fekk teldubræv við upplýsingum um arbeiði í nevndu skeiðum. ALS gjørdi síðani neyðugu rættingarnar og sendi tygum bræv tann 14. mars 2013 um, at tann ov nógv goldni arbeiðsloysisstuðulin fyri skeiðini 04-2013 og 05-2013 fór at verða mótroknaður í komandi útgjøldum.

ALS greiðir víðari frá, at tygum í telefonsamrøðu tann 22. mars 2013 boða frá, at tygum ikki høvdu upplýst rætt, tá tygum váttaðu arbeiðsloysi fyri ALS-skeið 06-2013, og at tygum tí bóðu ALS rætta hetta, tí tygum ikki ynsktu at fáa ov nógv útgoldið.

Tann 21. mars 2013 boðaði tygum frá, at tygum høvdu fingið arbeiði frá 21. mars 2013, og tá var uml. helvtin av skuldini til ALS mótroknað. ALS sendi í hesum sambandi bræv til tygum, dagfest

Postrúm 106 • FO 110 Tórshavn • ttf. 31 63 13 • faks 35 95 96

16. apríl 2013, har ALS boðaði frá, at restin av skuldini ikki kundi mótroknast, og at ein rokning tí varð send eftir restskuldini.

ALS vísir víðari á, at tygum ikki mótmæla skuldini, so leingi sum ein mótrokning fer fram, men at tygum á fyrsta sinni gera vart við tygara ónøgd og ósemju um skuldina, tá ALS ikki kann mótrokna meira, tí tygum fingu arbeiði og fóru úr skipanini, og ALS sendir rokning fyri restskuldina.

ALS vísir á, at ALS ikki hevur móttikið teldubrævið frá 26. februar 2013, ið tygum vísa til, men at tygum í teldubrævi frá 21. februar 2013 eru kunnað um, hvussu tygum skulu fráboða.

ALS greiðir frá, at ALS hevur eina journalskipan og fastar mannagongdir, har allur móttikin postur verður skrásettur og journaliseraður, og at tað er uttan mun til, um talan er um brævpost ella teldupost. ALS greiðir í hesum sambandi frá, at teldubrævið frá tygum tann 26. februar 2013 ikki er skrásett í tí skipanini, og er heldur ikki skrásett í teldupostkassanum hjá ALS.

AVGERÐ HJÁ KÆRUNEVNÐINI

Avgerðin hjá ALS um, at tygum høvdu fingið ov nógv útgoldið er dagfest 14. mars 2013. Kæran, ið er móttikin tann 30. apríl 2013, er sum útgangspunkt ov sein, ti kærufreistin er 4 vikur.

Kærunevndin skilir tó teldubrævið frá ALS, dagfest 29. apríl 2013, soleiðis, at spurninguri um uppafturtøku av málinum hevur verið upp á tal, umframt at ALS samstundis viðmerkir, at tygum skulu kæra avgerðina. Kærunevndin metir tískil, at kæran er rættstundis.

Kærunevndin kann viðmerkja, at § 28, stk. 1 í ALS-lógini ásetur, at hevur tann arbeiðsleysi givið Arbeiðsloysisskipanini skeivar upplýsingar ella tagt um umstøður, sum hava týdning fyri arbeiðsloysisstuðulin ella annars móti betri vitandi móttikið stuðul uttan at hava rætt til tess, kunnu upphæddir, sum av órøttum eru útgoldnar, verða kravdar afturgoldnar frá tí arbeiðsleysa.

Tygum hava á ALS-kortinum fyri skeið 04 og 05-2013 váttað, at tygum onga inntøku hava havt í hesum tíðarskeiðum. Tygum hava upplýst skeivt á ALS-kortinum. Men tygum siga tó, at hetta hava tygum gjørt eftir vegleiðing frá ALS.

ALS metir seg ikki hava vegleitt tygum um, at tygum skulu stempla sum um, at tygum einki arbeiði høvdu havt hjá EFFO, men vísir til teldubrævið, dagfest 21. februar 2013, til tygara, har tað framgongur, at tygum kunnu upplýsa fyrifallandi arbeiði á ALS-kortinum, soleiðis at arbeiðsloysisstuðulin verður mótroknaður. Í tí førinum er neyðugt at gera linjur fyri hvønn dag, tygum hava verið til arbeiðis.

Kærunevndin kann viðmerkja, at ALS skuldi havt verið greiðari í svari sínum til tygara í teldubrævi, dagfest 21. februar 2013. Tá tygum seta ein ítøkiligan spurning, eiga tygum at kunna fáa eitt ítøkiligt svar.

Postrům 106 • FO 110 Tórshavn • tff, 31 63 13 • faks 35 95 96

Tygum hava tó próvbyrðuna fyri, at ALS skal hava vegleitt tygum soleiðis, sum tygum greiða frá. Hesa próvbyrðu hava tygum ikki lyft.

Tygum hava við teldubrævi, dagfest 26. februar 2013, sett spurnartekin við útgjaldið, sum tygum hava móttikið. Tygum hava ynskt at hava tygara viðurskifti í rættlag. Hetta teldubrævið sigur ALS seg ikki hava móttikið. Teldubrævið er heldur ikki at finna aftur í telduskipanini hjá ALS.

Tygum hava ábyrgdina av, at hetta teldubrævið og hesi boðini koma fram til ALS. Kærunevndin hevur ikki orsøk til at halda, at ALS skal siga ósatt um ikki at hava móttikið teldubrævið, hóast tygum hava sent tað.

Tygum hava av órøttum móttikið arbeiðsloysisstuðul, tí tygum hava upplýst skeivt á ALS-kortinum fyri skeið 04 og 05-2013 við at vátta, at tygum onga inntøku hava havt í hesum tíðarskeiðum. Tygum hava sostatt móti betri vitandi móttikið stuðul uttan at hava rætt til tess.

Tá ALS hevur fingið skeivar upplýsingar, kunnu upphæddirnar, sum av órøttum eru útgoldnar, verða kravdar aftur.

Við hesum grundgevingum samtykti Kærunevndin at staðfesta avgerðina hjá ALS.

Kærunevndin kann viðmerkja, at málið kundi verið betri upplýst frá ALS. Mótrokningargrundarlagið, ið kærunevndin leggur til grund at tygum hava fingið upplýst, áttl eisini at verið partur av tilfarinum í kærumálinum. Kærunevndin metir tó, at málið er nóg væl upplýst til, at tað er grundarlag fyri at taka avgerð í málinum. Hetta tá tygum ikki hava kæru um útrokningha av afturgjaldskravinum.

Hendan avgerð kærunevndarinnar er endalig og kann sambært § 26, stk. 1 í ALS-lógini ikki kærast víðari til hægri fyrisltingarligan myndugleika.

Avrit av hesum skrivi er í dag sent ALS.

Vinarliga

Kærunevndin hjá Arbeiðsloysisskipanini

Kristina Samuelsen, formaður