



1. TARKOITUS

1.1 Sitoudumme vahvasti yksityisyyden suojaan. Tunnustamme luottamuksen tärkeyden palveluidemme käytössä ja asetamme asiakkaiden yksityisyyden etusijalle kaikissa teknologisissa ja liiketoiminnallisissa päätöksissämme.

1.2 Tarjoamme laajan valikoiman ammatillisia konsultointi- ja automaatiopalveluja. Selkeyden vuoksi "Palvelut" tarkoittavat Juuri.ai Oy:n tarjoamien ammatillisten palvelujen kokonaisuutta, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, markkinointiin, automaattioratkaisuihin, tekoälyintegraatioihin, sisällöntuotantoon ja viestintäpalveluihin. Saatamme hyödyntää edistynyttä tekoälyteknologiaa näiden palvelujen toteuttamisessa optimaalisen tehokkuuden ja tulosten varmistamiseksi. Kunkin toimeksiannon palvelujen laajuus ja luonne määritellään asiakkaan ("Asiakas") ja Juuri.ai Oy:n kesken sovittujen vaatimusten perusteella.

1.3 Suojelemme käsittelemiämme tietoja parhaalla mahdollisella tavalla pitäen ne yksityisinä ja turvassa. Palvelujemme puitteissa keräämämme tiedot on tarkoitettu parhaan mahdollisen tuloksen ja henkilökohtaisen kokemuksen tarjoamiseksi.

1.4 Tämä tietosuojaseloste koskee henkilötietojen keräämistä, käyttöä ja luovuttamista palvelujen tarjoamisen, markkinoinnin, myynnin, asiakassuhteiden ja verkkosivustomme toiminnan yhteydessä.

1.5 Riippuen rekisteröidystä, Juuri.ai Oy toimii joko rekisterinpitäjänä tai henkilötietojen käsittelijänä Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679) mukaisesti.

2. KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIETORYHMÄT

2.1 Keräämme henkilötietoja eri tavoin. Kerättävien tietojen tyyppi riippuu rekisteröidystä ja vaihtelee toimeksiannoittain. Kerääminen ja käsittely voi sisältää muun muassa:

- (a) Perustiedot, kuten nimi, titteli, osoite, rekisteröidyn suhde edustamaan yritykseen sekä yhteystiedot;
- (b) Suhdetta koskevat tiedot, kuten palvelu- ja tilaustiedot, sopimus- ja maksutiedot sekä laskutustiedot;
- (c) Verkkosivujen käytön ja analytiikkatyökalujen yhteydessä syntyvät tiedot, esimerkiksi IP-osoitteet, selaintiedot, sähköpostimarkkinoinnin vuorovaikutus ja verkkosivujemme käyttötavat;
- (d) Asiakkaidemme ja heidän työntekijöidensä sosiaalisen median profiilit, CRM-tietokannat ja myyntijärjestelmät, mukaan lukien profiilitiedot, yhteydenotot, tapaamisten yksityiskohdat, puhelutallenteet ja litteroinnit; sekä
- (e) Muut tiedot, jotka perustuvat suostumukseesi ja määritellään yksityiskohtaisesti tapauskohtaisesti.

2.2 Saatamme myös kerätä henkilötietoja asiakkaidemme asiakkaista ja potentiaalisista asiakkaista, mukaan lukien edellä kohdassa 2.1 mainitut tietoryhmät, auttaaksemme asiakkaitamme tarjoamaan henkilökohtaisia ja tehokkaita palveluja.

2.3 Saatamme yhdistää julkisista lähteistä saatavilla olevia tietoja asiakkailtamme tai muilta kolmansilta osapuolilta saadun datan kanssa tarjotaksemme tarkempia ja räätälöityjä palveluja.

2.4 Saatamme kerätä ja käyttää henkilötietoja myös tilastointitarkoituksiin, jolloin yksittäistä henkilöä ei voida tunnistaa.



3. MARKKINOINTI JA ANALYTIikka

3.1 Toimimme itsenäisenä rekisterinpitäjänä käsitellessämme konsultointipalvelujen toimittamiseen ja sisäiseen tietokantahallintaan liittyviä tietoja.

3.2 Asiakkaamme toimivat itsenäisinä rekisterinpitäjinä tarjotessaan omia palvelujaan. Saatamme toimia henkilötietojen käsittelijänä asiakkaan puolesta.

3.3 Saatamme markkinoida ja tiedottaa sinulle Juuri.ai:n palveluista. Saatamme yhdistää sinusta kerättyjä tietoja julkisesti saatavilla olevista lähteistä eri vuorovaikutustilanteiden perusteella. Lisäksi henkilötietoja voidaan käyttää markkinatutkimukseen ja asiakaskyselyihin. Tietojenkäsittely perustuu oikeutettuun etuumme kerätä ja analysoida relevantteja tietoja asiakastarpeiden ymmärtämiseksi ja palvelujen kehittämiseksi.

3.4 Hyödynnämme erilaisia analytiikkatyökaluja kerätäksemme ja analysoidaksemme verkkosivustomme ja palvelujemme käyttöä sekä kampanjoiden tehokkuutta.

3.5 Suostumuksesi perusteella saatamme tallentaa ja käyttää tietoja laitteellesi luodaksemme henkilökohtaisen profiilin sekä toimittaa relevanttia sisältöä (esim. mainontaa). Lisäksi tietoja voidaan käyttää verkkosivuston ja palvelualustan kehittämiseen.

4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA OIKEUSPERUSTE

4.1 Saatamme käsitellä henkilötietojasi sopimusveloitteidemme täyttämiseksi, palvelujen parantamiseksi, lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi ja laadukkaiden palvelujen tarjoamiseksi. Tarkoitukset ovat:

- (a) Palvelujen markkinointi ja myynti;
- (b) Henkilöllisyyden varmistaminen ja palvelujen tarjoaminen asiakkaillemme;
- (c) Asiakassuhteen hallinta, mukaan lukien asiakasviestintä, -tilit ja maksut;
- (d) Juuri.ai:n palvelujen kehittäminen;
- (e) Personointiin ja uusien palveluiden kehittämiseen liittyvä analytiikka;
- (f) Asiakastuki.

4.2 Saatamme käsitellä henkilötietojasi myös muissa erityistarkoituksissa, jos olet antanut suostumuksesi.

5. EVÄSTEET

5.1 Verkkosivuillamme vieraillessasi käytämme evästeitä ja vastaavia teknologioita ("Evästeet") automaattisesti tietojen keräämiseen. Kerättävistä tiedoista ja säilytysajoista tiedotetaan evästabannerissamme.

Markkinointikumppanimme voivat asettaa sivustollemme näitä evästeitä. Niitä voidaan käyttää profilointiin käyttäjän kiinnostuksenkohteiden mukaan ja näyttää käyttäjää kiinnostavia mainoksia muilla sivustoilla. Nämä evästeet eivät tallenna henkilötietoja suoraan, vaan niiden toiminta perustuu selaimen ja laitteen tunnistamiseen. Jos ei salli näitä evästeitä, saa vähemmän kohdennettua mainontaa.

Lue lisää siitä, miten Google käsittelee henkilökohtaisia tietoja: [Googlen tietosuoja ja käyttöehdot](#) »



Sosiaalisen median evästeet: Näitä evästeitä asettavat sosiaalisen median palvelut, joita olemme lisänneet sivustolle, jotta sisältöä voi jakaa kavereille ja verkostoille. Nämä evästeet pystyvät seuraamaan selaimen käyttöä eri sivustoilla ja luomaan profiilin kiinnostuksenkohteistasi. Se saattaa vaikuttaa muiden sivustojen sisältöön ja viestintään. Jos et salli näitä evästeitä, et välttämättä pysty käyttämään tai näkemään kyseisiä toimintoja.

5.2 Voit hyväksyä, kieltäytyä tai muuttaa evästekäytäntöjäsi evästebannerin kautta tai selaimesi asetuksista.

5.3 Evästeiden hyväksyminen tarjoaa parhaan käyttökokemuksen. Kieltäytyessäsi tietyt osat sivustosta eivät välttämättä toimi.

6. TIETOJEN LUOVUTUS JA SIIRROT

6.1 Voimme jakaa henkilötietoja analytiikka- ja alihankintapalveluiden tarjoajille sekä tekoälytyökaluja hyödyntäville kumppaneille palveluidemme tukemiseksi.

6.2 Saatamme jakaa asiakkaidemme asiakastietoja palvelutoimittajien kanssa tehokkaan palvelun takaamiseksi, mukaan lukien yhteystiedot, vuorovaikutushistoria ja mieltymykset.

6.3 Luovutamme tietoja viranomaisille lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi tai oikeudellisten tarpeiden vuoksi.

7.. TIETOJEN SIIRTO EU/ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE

7.1 Tietoja saatetaan siirtää EU/ETA-alueen ulkopuolelle kumppaneillemme. Käytämme aina sovellettavia suojamekanismeja, kuten Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita.

7.2 Lisäksi toteutamme tarvittavia teknisiä, organisatorisia ja sopimusperusteisia suojaustoimia.

7.3 Käyttämällä palveluitamme hyväksyt tällaiset siirrot ja sitoudut suojamekanismien noudattamiseen.

8. OIKEUTESI JA TIETOJEN SÄILYTTÄMINEN

8.1 Säilytämme tietoja niin kauan kuin se on tarpeen palvelujen toteuttamiseksi ja lain sallimissa puitteissa. Tämän jälkeen tiedot hävitetään turvallisesti.

8.2 Tietojen säilytysaika on tyypillisesti liikesuhteen kesto plus kolme vuotta sen päättymisestä.

8.3. Lakisääteisten oikeuksien lisäksi sinulla voi olla seuraavat keräämiimme henkilötietoihin liittyvät oikeudet:

- Oikeus pyytää kopio henkilötiedoista
- Oikeus pyytää oikaista vääriä tai puutteelliset tiedot
- Oikeus pyytää poistamaan rekisterissä olevat tiedot, joiden perusteella sinut voidaan tunnistaa



- Oikeus peruuttaa Juuri.ai Oy:lle antamasi suostumus tietojen käsittelyyn.

9. TIETOTURVA

10.1 Käytössämme on teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä tietojen suojaamiseksi katoamiselta, tuhoutumiselta tai luvattomalta käytöltä.

10.2 Henkilötiedot tallennetaan salattuihin tietokantoihin kolmansien osapuolien pilvipalvelimille käyttäen parhaita käytäntöjä.

10.3 Vaikka pyrimme varmistamaan tietojen turvallisuuden, mikään järjestelmä ei ole täysin riskiton. Mahdollisista tietoturvaloukkauksista tiedotetaan sinua sekä viranomaisia lain vaatimin perustein.

11. MUUTOKSET TIETOSUOJASELOSTEESEEN

11.1 Päivitämme selostetta säännöllisesti. Merkittävistä muutoksista ilmoitetaan verkkosivustoillamme tai sähköpostitse.

11.2 Tämä versio on viimeksi päivitetty 18. heinäkuuta 2025.

12. OTA MEIHIN YHTEYTTÄ

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojen käsittelystä tai tästä tietosuojaselosteesta, ota yhteyttä:

Juuri.ai Oy
Marianne Littow,
marianne.littow@juuri.ai
3550186-8
Hämeenlinna