

HECHO POR

JULIAN ANDRES  
SALAZAR BELILLA

MATEO CORTES  
GALINDO

ALEJANDRO  
RODRIGUEZ CARO

# MANUAL DE INSTALACIÓN



PROYECTO  
DE POO  
GRUPO 6

10/12/2025

## ÍNDICE

1. Propósito del documento.....	3
2. Descripción general del sistema.....	3
3. Requisitos del sistema.....	4
a. Requisitos del hardware.....	4
b. Requisitos de software.....	4
4. Estructura de archivos del sistema.....	5
5. Instalación desde el código fuente.....	5
6. Instalación desde archivo ejecutable.....	6
7. Configuración adicional.....	7
8. Ejecución del programa.....	7

## **1. PROPOSITO DEL DOCUMENTO**

Este manual tiene como objetivo detallar el proceso completo de instalación, configuración y ejecución del sistema de gestión de servicios.

Permite garantizar que cualquier usuario o técnico pueda instalar el sistema correctamente, sin necesidad de conocimientos de programación.

## **2. DESCRIPCION GENERAL DEL SISTEMA**

El sistema conecta clientes que requieren un servicio (como plomería, limpieza o clases particulares) con prestadores que los ofrecen.

Fue desarrollado en Java (Swing) y almacena los datos en un archivo local servicios.dat.

Cuenta con interfaz gráfica y persistencia automática de datos.

### 3. REQUISITOS DEL SISTEMA

#### 3.1. REQUISITOS DEL HARDWARE

COMPONENTE	REQUISITO MINIMO	RECOMENDADO
Procesador	2.0 GHz Dual Core	3.0 GHz o superior
Memora RAM	2 GB	4 GB o superior
Espacio en disco	200 MB libres	500 MB
Resolución de pantalla	1280x720	1920x1080

#### 3.2. REQUISITOS DE SOFTWARE

- **SISTEMA OPERATIVO:** Windows 10 / 11, macOS o Linux
- Java Development Kit (JDK) versión 17 o superior
- Eclipse IDE
- **Archivo JAR ejecutable:** SoporteTecnico.jar
- Carpeta de recursos: resources (imágenes)

## 4. ESTRUCTURA DE ARCHIVOS DEL SISTEMA

```
ProyectoPoo/
|   └── ProyectoPoo.jar
|   └── servicios.dat
|   └── /resources/
|       |   └── prestador.png
|       |   └── soporte.jpg
|       └── atencion-al-cliente-jpg-800.jpg
└── /documentacion/
    └── ManualUsuario.pdf
    └── ManualInstalacion.pdf
    └── ManualProgramador.pdf
```

## 5. INSTALACIÓN DESDE EL CODIGO FUENTE

Si se desea ejecutar o modificar el código:

1. Abrir Eclipse IDE
2. Ir al menú File -> Import -> Existing Projects into Workspace
3. Seleccionar la carpeta del proyecto ProyectoPoo
4. Presionar Finish
5. Verificar que la estructura de paquetes sea:

```
src/
    └── gui/
        └── logica/
    └── modelo/
    └── persistencia/
```

└ principal/

6. Ejecutar el programa con clic derecho sobre principal -> Main.java -> Run As -> Java Application
7. Aparecerá la ventana de bienvenida del sistema.

## 6. INSTALACIÓN MEDIANTE ARCHIVO EJECUTABLE .JAR

Si no se requiere modificar el código:

1. Instalar Java
  - a. Verificar si java esta instalado en cmd y escribir: java -version  
Si no lo esta, descargarlo desde:  
<https://www.oracle.com/java/technologies/javase-jdk17-downloads.html>
2. Prepara la carpeta del sistema
  - a. Crear una carpeta llamada ProyectoPoo en el escritorio o disco local.
  - b. Copiar dentro:
    - i. ProyectoPoo.jar
    - ii. Carpeta resources (con imágenes)
    - iii. Archivo servicios.dat (si existe, de una instalación anterior)
3. Ejecutar el sistema
  - a. Opción 1: Hacer doble clic en ProyectoPoo.jar
  - b. Ejecutar desde terminal o CMD:  

```
cd "C:\Users\TuUsuario\Desktop\ProyectoPoo"  
java -jar ProyectoPoo.jar
```

Se abrirá la interfaz principal del sistema.
4. Primera ejecución
  - a. El sistema creará automáticamente el archivo servicios.dat si no existe.
  - b. No requiere conexión a internet

## 7. CONFIGURACION ADICIONAL

Componente	Descripción	Acción
servicios.dat	Archivo de persistencia de datos (clientes, prestadores, órdenes).	No eliminar si se desea conservar la información.
resources/	Carpeta que contiene imágenes utilizadas en las interfaces.	Debe permanecer junto al .jar
ManejadorArchivos.java	Clase encargada de leer y guardar los datos	No modificar salvo mantenimiento tecnico

## 8. EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

Después de ejecutar el sistema:

1. Se muestra la pantalla de bienvenida.
2. Al presionar “Entrar”, se accede a la pantalla de Selección de tipo de usuario.
3. Se elige entre
  - a. Cliente: Acceso a registro de solicitudes y visualización de propuestas
  - b. Prestador: Envío de propuestas y visualización de órdenes
4. Todos los cambios se guardan automáticamente al cerrar el sistema.