## 1.系统概述

#### 1.1项目名称

客户关系管理系统

#### 1.2 项目概述

1.微信小程序

2.微信公众账号

3.小程序管理后台

#### 1.3 开发环境及部署

开发语言：.net

服务器要求：linux个版本或windows server 2008 R2

数据库：Mysql5.6

数据接口：小程序及公众号开发appid及密钥

域名：已备案的可解析域名。

#### 1.4 开发费用

1.域名及服务器。可自备，若由我方提供，则1000元/年。

2.交付前所有调试修改，均不另收取任何费用。

3.本文档内所描述的需求属本次开发交付的所有内容，若期间增添新需求，开发费用另行商议。

#### 1.5 开发周期

开发时间为两周，测试时间一周。

维护期三个月，三个月内有任何既定需求方面的bug，由我方负责解决。

如果有新的需求，请商量另行商议。

## 2.系统模块说明

#### 2.1 微信小程序

1.商品展示列表页 （图）

2.商品详情页 （图）

3.表单填写 （图）

一）表单内容包括：

1).姓名

2).手机号

3).产品编号后6位，输入产品编号后6位，自动补全整个编号及产品型号，颜色等产品信息。

4).优惠券选择

5).其他信息选择

二）用户可以自填表单也可由营业员代填写

三）表单的填写作用：

1).统计销售人员业绩。

2).用户维护及回访。

3).库存管理。

4.客户个人中心

一）积分，可兑换活动券（赠品或减免），积分获取方式：

1).消费

2).上线领取

二）成交记录及保修条款

5.销售人员个人中心

一）查看最新销售单  
 1).顾客填写表单 🡪 提交 🡪 所有销售人员可查看到新表单 🡪 认领或争议

2).销售人员代填表单 🡪 提交 🡪 自动认领

二）查看个人业绩

三）查看真实实时库存

6.活动页（优惠券列表）

一）直接领取

二）积分兑换

#### 2.2小程序管理后台

削减库存

1.添加商品、库存、详细、排序

2.添加活动、内容，生成优惠券。

3.积分规则设置。

4.年报

一）填写邮箱、开启和关闭、设置发送时间

二）内容包括：

1). 各型号手机的销售情况和库存情况。

2). 统计各销售人员业绩

3). 查看用户资料（按购买时间）

4). 优惠券领取情况

## 3.开发

#### 3.1界面ui

#### 3.2 前台界面

#### 3.3后台管理

#### 3.4 服务器 域名 微信