**2.6-风险分析**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **事件描述** | **根本原因** | **类型** |
| R1 | 顾客认可度不高 | DBShop电子商务辞退没有一定的吸引力 | 商业风险 |
| R2 | 商家参与度不高 | 商家对于电子商务系统没有充分了解 | 用户风险 |
| R3 | 客服信息回复缓慢 | 缺乏智能的客服回应 | 流程风险 |
| R4 | 人员无通力合作 | 无法快速组建技术团队， | 人员风险 |
| R5 | 无法获得云资源 | 产品快速推广时，需要资金，目前团队不具备，需要寻找投资 | 资金风险 |