

## 臨床同理情境之歸類與定義

陳柔潔/王怡晴等

2021~

同理情境為病人在接受職能治療之過程中，當下所產生之感受、或與其疾病相關之經驗與想法，且需要治療師充分瞭解、討論或予以支持。

同理情境可分為二大類別：感受與想法。其中，感受又可細分為「情緒」感受與「生理」感受，各有4種情境；想法則包含4種情境。每一種情境可能以「明確（直接說出）」或「隱含（間接流露）」的方式表達。

同理情境			定義	
感受	情緒相關	流露正向情緒	明確	說出當下的正向情緒，如：「我覺得很高興」
			隱含	1. 以模糊的詞彙描述正向情緒，如：「還不錯」 2. 非語言表達正向情緒，如：微笑、語調高昂
		流露負向情緒	明確	說出當下的負向情緒，如：「我很害怕/討厭/難過」
			隱含	1. 以模糊的詞彙描述負向情緒，如：「馬馬虎虎」、「還可以更好」 2. 非語言表達負向情緒，如：哭泣、語調低落
		感到沒有希望或絕望	明確	說出沒有希望/希望破滅之感，或無法解決的困境。如：「現在出國旅行對我來說太遙遠，沒有希望了」、「我這隻手就這樣了，不會好了啦」
			隱含	（暫無）
	生理相關	感到沒有信心或做不到	明確	說出對特定活動/動作沒有信心或做不到。如：「做這個動作（放手站）太難了，我不行。」
			隱含	執行特定活動/動作時，以非語言表示做不到。如：頻頻搖頭、嘆氣
		身體感到不適	明確	說出與不舒服/負向感受相關的症狀，如：疼痛、無力、失眠、胃口變差、專注力下降等
			隱含	非語言傳達身體不適，如：皺眉表示頭痛、抱著肚子表示胃不舒服
		病情進步/功能有恢復	明確	說出病情/功能上的改善，包含生理或社會心理層面。如：「手的肌肉張力沒有以前緊」、「站立的時間變長」、「我昨天有出門買菜了」
			隱含	（暫無）
	生理相關	病情退步/恢復不如預期	明確	說出病情/功能惡化、退步或沒有改善，包含生理或社會心理層面。如：「做復健這麼久，好像都沒

				有什麼進步，手還是一樣」
			隱含	1. 表達使進展不如預期/不滿意的症狀，如：「我的手到現在都舉不起來」 2. 重複先前說過的中性陳述或以特定的言語暗示（註 1）
		生活中面臨的影響或難題	明確	1. 說出本次疾病所導致生活品質上的負面影響，此影響不僅是單一層面/功能缺損，如：「因為生病，讓我不能上班，要一直跟公司請假。」 2. 說出當下或近期遭遇的困境或難處，如：欠缺家人照顧
想 法	表達偏好/價值觀		隱含	（暫無）
			明確	說出偏好或價值觀（註 2）
	表達期望		隱含	（暫無）
			明確	說出期望或希望改善之處
	陳述正向的重要事件		隱含	（暫無）
			明確	說出近期正向、重要的事件
	陳述負向的重要事件		隱含	（暫無）
			明確	說出近期令人震驚或煩亂的重要事件

註：

1. 「特定的言語暗示」包含語氣強調、使用不尋常的詞彙或症狀描述、不敬/無理的話、隱喻、雙關語、雙重否定、感嘆、表達不確定性等。
2. 偏好意指內心的情感和傾向，影響做決定時的態度；價值觀意指判斷對錯、做選擇時取捨的標準。