

PORTO - PALÁCIO DAS ARTES - 5-6 JUL 2021

RELATÓRIO DA ATIVIDADE

OBJETIVOS DA JUVENTUDE DO PORTO juventude@cm-porto.pt















# PADRÕES DE QUALIDADE PARA POLÍTICAS DE JUVENTUDE

Porto – Palácio das Artes – 5-6 JUL 2021

A atividade de formação Padrões de Qualidade para Políticas de Juventude foi desenvolvida no âmbito do processo de cocriação da Estratégia da Juventude do Porto 4.0. Esta atividade convidou jovens, decisores e técnicos a explorarem os «Padrões de Qualidade para Políticas de Juventude» do Fórum Europeu da Juventude, como ferramenta para apoiar a melhoria contínua das políticas de juventude locais. Ao longo de dois dias de trabalho, os participantes refletiram sobre o conceito de políticas de juventude e indicadores de qualidade, analisaram as suas realidades e desenvolverem planos de ação para reforçar competências.

#### 8 Padrões de Qualidade para Políticas de Juventude

1. assentes em direitos; 2. assentes em evidências; 3. participativas; 4. multinível; 5. estratégicas; 6. capazes [com recursos adequados]; 7. [consequentes] compromisso político e prestação de contas; 8. transversais

#### **OBJETIVOS DA JUVENTUDE DO PORTO**<sup>1</sup>

- 2. Aprendizagens de qualidade [metas 2.2 e 2.3]
- 5. Participação [metas 5.2 e 5.3]

#### **OBJETIVOS DA ATIVIDADE**

- 1. Explorar os «Padrões de Qualidade para Políticas de Juventude» do Fórum Europeu da Juventude
- 2. Criar planos de ação para apoiar a melhoria contínua das políticas de juventude locais
- 3. Apoiar o desenvolvimento de competências de cidadania
- 4. Apoiar o desenvolvimento de competências de trabalho com jovens

#### **METAS A ATINGIR**

Envolver 15-25 participantes

70% dos participantes desenvolvem planos de ação individuais

70% dos participantes reconhecem ter desenvolvido competências de cidadania

70% dos participantes reconhecem ter desenvolvido competências de trabalho com jovens

70% de satisfação dos participantes

#### **ORGANIZAÇÃO**

Câmara do Porto - Centro de Juventude de Lisboa - Conselho Nacional de Juventude - Fundação da Juventude - Instituto Português do Desporto e Juventude

#### **EQUIPA DE TRABALHO**

Flávia Sousa, Bolsa de Formadores do Conselho Nacional de Juventude Flávio Ramos, Câmara do Porto – Divisão Municipal de Juventude Joana Torres, Bolsa de Formadores do Conselho Nacional de Juventude

#### CUSTO DA ATIVIDADE: €2.709,49

€1.970 – serviços de facilitação + materiais de trabalho + €739,49 – alimentação [4 coffee-breaks + 2 almoços]

#### **FINANCIAMENTO**

100% Câmara do Porto

 $<sup>^1</sup>$  Os Objetivos da Juventude do Porto ativam automaticamente agendas do Governo Português, União Europeia e Nações Unidas:

<sup>1.</sup> Plano Nacional para a Juventude 2018-2021: Educação formal e não-formal; Governança e participação

<sup>2.</sup> Objetivos da Juventude da União Europeia: 8. Aprendizagens de qualidade; 9. Espaço e participação para todos

<sup>3.</sup> Prioridades da Comissão Europeia 2019-2024: Um novo impulso para a democracia europeia

<sup>4.</sup> Objetivos de Desenvolvimento Sustentável: 4. Educação de qualidade; 16. Paz, justiça e instituições eficazes

#### **PROGRAMA**

PADRÕES DE QUALIDADE PARA POLÍTICAS DE JUVENTUDE Porto – Palácio das Artes – 5-6 JUL 2021				
	5JUL 2021		6JUL 2021	
09:00	Boas-vindas	09:00	Os 8 padrões de qualidade e a minha realidade	
10:30	Intervalo	10:30	Intervalo	
11:00	Princípios orientadores para políticas de juventude	11:00	Planos de ação	
12:30	Almoço	12:30	Almoço	
14:00	8 padrões de qualidade para políticas de juventude	14:00	Café das políticas de juventude	
16:00	Intervalo	16:00	Intervalo	
16:30	Café das políticas de juventude	16:30	Avaliação	
17:30	Reflexão	16:45	Reflexão	
18:00	Fim DIA 1	17:30	Fim!	

#### **MÉTODOS DE TRABALHO**

Esta atividade foi dinamizada com princípios e práticas de trabalho com jovens e aprendizagem não-formal. Teve como base o manual do Fórum Europeu da Juventude «Padrões de Qualidade para Políticas de Juventude». Construiu o plano de sessão adaptando a edição realizada em 2019 pelo Centro de Juventude de Lisboa – Conselho Nacional de Juventude – Instituto Português do Desporto e Juventude e introduzindo novas dinâmicas a partir das seguintes fontes:

- «COMPASS: Manual para a Educação para os Direitos Humanos com jovens» [Conselho da Europa]
- «Faz-te ouvir! Manual sobre a Carta Europeia Revista sobre a Participação dos e das Jovens na Vida Local e Regional» [Conselho da Europa]
- «Global Education Guidelines» [Centro Norte-Sul do Conselho da Europa]

#### HORAS DE CONTACTO COM PARTICIPANTES

15 horas de contacto

#### **ORADORES-CONVIDADOS**

Carla Mouro, presidente-executiva da Fundação da Juventude

Eduarda Marques, diretora-regional de Lisboa e Vale do Tejo do Instituto Português do Desporto e Juventude Fernanda Brito, coordenadora do Centro de Juventude de Lisboa

João Pedro Videira, presidente do Conselho Nacional de Juventude

# **DIVULGAÇÃO**

Website Câmara do Porto – Calendário Divisão Municipal de Juventude: 17 MAI 2021

Newsletter Câmara do Porto – Educação, Desporto e Juventude: 16 MAI 2021

Mailing [Conselho Municipal da Juventude, organizações locais e parceiros]: MAI – JUN 2021

# **20 PARTICIPANTES**<sup>2</sup>

#### **PERFIL DE PARTICIPANTES**

0 [0%] jovens [não-organizados]

9 [45%] jovens integrados em organizações de juventude

0 [0%] associações de estudantes do ensino secundário

5 [25%] associações de estudantes do ensino superior

1 [5%] associações juvenis

1 [5%] grupos informais de jovens

0 [0%] juventudes partidárias

2 [10%] outras

0 [0%] decisores políticos

11 [55%] técnicos de juventude

#### **IDADE**

33 anos idade média dos participantes

21 anos idade média dos participantes jovens

15 anos idade do participante mais novo

59 anos idade do participante mais velho

#### PARIDADE DE GÉNERO

14 [70%] participantes do género feminino

6 [30%] participantes do género masculino

#### **NACIONALIDADE**

20 [100%] Portuguesa

# **LOCAL DE RESIDÊNCIA**

0 [0%] Aldoar, Foz do Douro e Nevogilde

0 [0%] Bonfim

0 [0%] Campanhã

3 [15%] Cedofeita, Santo Ildefonso, Sé, Miragaia, São Nicolau e Vitória

1 [5%] Lordelo do Ouro e Massarelos

2 [10%] Paranhos

0 [0%] Ramalde

14 [70%] outros concelhos: Águeda . Baião . Gondomar . Ílhavo . Mondim de Basto . Ovar . Paços de Ferreira . Sardoal . Valença . Vila Real

# 15 ORGANIZAÇÕES

Associação de Estudantes da Faculdade de Ciências da Nutrição e Alimentação da Universidade do Porto [AEFCNAUP]

Associação de Estudantes da Faculdade de Ciências da Universidade do Porto [AEFCUP]

Associação de Estudantes da Faculdade de Medicina da Universidade do Porto [AEFMUP]

Câmara de Baião

Câmara de Ílhavo

Câmara de Mondim de Basto

Câmara de Paços de Ferreira

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> A atividade envolveu 27 pessoas, incluindo os 20 participantes, 4 oradores-convidados e 3 facilitadores.

Câmara do Porto

Câmara da Trofa

Câmara de Valença

Câmara de Vila Real

Centro de Juventude de Águeda

Coletivo Feminista de Letras / Understanding Europe Portugal

Federação das Associações Juvenis do Distrito do Porto [FAJDP]

Juventude Cruz Vermelha Portuguesa – Delegação do Porto

# CONTACTO COM NOVOS PÚBLICOS

8 [40%] primeiro contacto com a Câmara do Porto

3 [17%] primeiro contacto com a aprendizagem não-formal<sup>3</sup>

#### PARTICIPANTES COM MENOS OPORTUNIDADES

4 [20%] participantes identificaram obstáculos à participação

0 [0%] obstáculos de aprendizagem

0 [0%] obstáculos culturais

0 [0%] obstáculos económicos

0 [0%] obstáculos digitais

4 [20%] obstáculos geográficos

0 [0%] obstáculos de saúde

0 [0%] outros obstáculos

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Resposta recolhida no formulário de avaliação. Responderam ao questionário de avaliação 18 participantes [90% do total].

# **AVALIAÇÃO**<sup>4</sup>

- 20 participantes [80% das vagas preenchidas]<sup>5</sup>
- 14 planos de ação individuais criados pelos participantes
- 100% dos participantes reconhecem ter desenvolvido competências de cidadania
- 92% dos participantes reconhecem ter desenvolvido competências de trabalho com jovens
- 96% de satisfação dos participantes
- €136 custo da atividade por participante [€100 por pessoa, considerando participantes, equipa de trabalho e convidados]
- €181 custo da atividade por hora de contacto

# **PARTICIPAÇÃO JOVEM**

Quantidade de jovens envolvidos na organização da atividade [com tarefas atribuídas por mútuo acordo]

- O jovens envolvidos na criação da atividade [ideia original]
- O jovens envolvidos no planeamento e preparação da atividade
- O jovens envolvidos em candidaturas e angariação de fundos para a atividade
- O jovens envolvidos na comunicação e disseminação da atividade
- 9 jovens envolvidos na implementação da atividade
- 9 jovens envolvidos na avaliação da atividade

# **AVALIAÇÃO DOS PARTICIPANTES**

# Diversidade e igualdade de oportunidades

- 100% a atividade decorreu num ambiente acessível
- 100% a atividade criou espaço para a diversidade de participantes e opiniões

#### Tratamento e segurança

- 100% a atividade decorreu num ambiente seguro
- 100% a atividade assegurou um ambiente de respeito mútuo entre todos
- 94% a atividade promoveu a colaboração entre os participantes
- 100% a atividade foi flexível às necessidades específicas dos participantes

#### Participação

- 100% dos participantes sentiram-se confortáveis para expressar ideias
- 100% dos participantes sentiram que as suas ideias foram ouvidas e valorizadas
- 100% dos participantes sentiram que as ideias dos outros participantes foram ouvidas e valorizadas

#### Aprendizagens<sup>6</sup>

- 100% a atividade desafiou os participantes a alargarem horizontes
- 100% dos participantes reconheceram ter desenvolvido competências de cidadania
- 28% dos participantes reconheceram ter desenvolvido competências digitais
- 83% dos participantes reconheceram ter desenvolvido competências de empreendedorismo
- 100% dos participantes reconheceram ter desenvolvido competências pessoais, sociais e de aprender a aprender
- 92% dos participantes reconheceram ter desenvolvido competências de trabalho com jovens<sup>7</sup>

#### Satisfação

- 100% a atividade promoveu a visão da juventude como oportunidade
- 100% a atividade respondeu a necessidades e interesses dos jovens
- 100% a atividade foi útil
- 100% a atividade foi divertida
- 96% satisfação geral dos participantes

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Responderam ao questionário de avaliação 18 participantes [90% do total].

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> A atividade recebeu 50 inscrições e envolveu 27 pessoas, incluindo 20 participantes, 4 oradores-convidados e 3 facilitadores.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Competências essenciais para a aprendizagem ao longo da vida [União Europeia] e Portfólio de Trabalho com Jovens [Conselho da Europa].

Questão opcional dirigida a jovens líderes, organizações de juventude e técnicos de juventude. Responderam a esta questão 13 participantes.

#### **ASPETO MAIS POSITIVO DA ATIVIDADE**

A dinâmica do jogo

A realização do contrato de participação e a liberdade de expressão e trabalho de equipa

Aprendizagem contínua e partilha

As dinâmicas de educação não-formal e participativas

As questões e as reflexões finais e a dinâmica tão simples, que traz tantos resultados

Colaboração entre todos, unindo técnicos e jovens

Conhecimento e aplicação da ferramenta padrões de qualidade para políticas da juventude

Diálogo promovido sobre a qualidade nas políticas de juventude

Educação / aprendizagem / boas práticas

Ganho de novas perspetivas

O espírito de cooperação entre os participantes

Partilha

Partilha de diversas realidades e novos conceitos

Partilha de experiências

Sentir que tive uma voz

Ver as diferenças não percetíveis

# NUMA PALAVRA, O QUE LEVAS DESTA ATIVIDADE

Aprendizagem

Boas-práticas

Colaboração

Conhecimento

Consciência

Crescimento

Energia

Experiências

Informação

Inspiração

Partilha

Sinal de compromisso

Uma nova visão

#### 1 SUGESTÃO DE MELHORIA OU CONTINUIDADE

Boas práticas

Café:)

Continuarem a desenvolver ações com base nestas dinâmicas de educação não-formal

Fazer atividades destas regularmente

Foi impecável. Teve de tudo um pouco e isso é extremamente positivo

Mais divulgação

Manter a rigidez nos horários e os «cafés»

Partilha com mais jovens e outras faixas etárias e promover mais a atividade

Seria bom fazer uma continuação para desenvolver mais o plano de ação

# **AVALIAÇÃO DA EQUIPA DE TRABALHO**

### Princípios de trabalho com jovens

100% a atividade considerou os jovens como parceiros e agentes de mudança positiva

100% a atividade foi desenvolvida com princípios e práticas de aprendizagem não-formal

100% a atividade criou um ambiente de colaboração e trabalho em equipa

100% a atividade apoiou o desenvolvimento de competências de cidadania

100% a atividade apoiou o desenvolvimento de competências pessoais e sociais

#### Processos de trabalho

100% a atividade tinha objetivos claros

33% a organização de trabalho / distribuição de tarefas entre a equipa de trabalho foi adequada

100% a atividade definiu de forma clara o papel e mandato dos participantes

100% a atividade incluiu um plano de sessão / quião de trabalho

0% a atividade incluiu um manual do participante [disponibilizado previamente aos participantes]

100% a atividade partilhou antecipadamente o perfil de participantes com a equipa de trabalho

100% a atividade incluiu um espaço de reflexão de aprendizagens com os participantes

100% a atividade incluiu um formulário de avaliação para participantes

67% os coordenadores do projeto deram orientação e apoio adequado e construtivo à equipa de trabalho

O a atividade aplicou ferramentas de trabalho digital com jovens / participação digital

O a atividade adotou políticas / práticas verdes e amigas do ambiente

#### **Recursos investidos**

100% a atividade tinha o orçamento necessário para atingir os objetivos propostos

67% a atividade tinha os recursos humanos necessários para atingir os objetivos propostos

100% a equipa de trabalho tinha as competências necessárias para atingir os objetivos propostos

100% a atividade tinha os equipamentos e materiais necessários para atingir os objetivos propostos

100% a atividade decorreu num ambiente adequado aos objetivos e participantes

Equipa de trabalho: 3 elementos

Paridade de género da equipa de trabalho: 1 [33%] homem . 2 [67%] mulheres

33 anos idade média da equipa de trabalho

29 anos idade do elemento mais novo

41 anos idade do elemento mais velho

#### **Resultados**

100% a atividade atinqui os objetivos e metas esperados

100% a atividade apoiou a equipa a desenvolver competências de trabalho com jovens

 $15\,$  «outputs» [novas atividades / documentos / ferramentas / serviços produzidos com a atividade]

1 canvas para planos de ação individuais + 14 planos de ação individuais

# Satisfação

100% a atividade foi útil

100% a atividade foi divertida

86% satisfação geral da equipa de trabalho

#### Aspeto mais positivo da atividade...

A compreensão dos participantes da utilidade da ferramenta explorada durante os dois dias de trabalho.

Participação e partilha.

Reconhecimento pelos participantes que os 8 padrões de qualidade para políticas de juventude são uma ferramenta prática e útil.

## Numa palavra, o que levas desta atividade...

Conhecimento. Perspetiva. Inspiração

## **RESULTADOS**

# **POLÍTICAS DE JUVENTUDE**

«Normas orientadoras para a ação de e com jovens, trazendo-os para os centros das salas de decisão: garantir o acesso dos jovens aos seus direitos e deveres, dando-lhes uma voz ativa; desenvolvimento de competências transversais que promovam a capacitação dos jovens em todas as áreas. São definidas de, para e com os jovens».

Participantes da atividade Padrões de Qualidade para Políticas de Juventude [Porto 5-6 JUL 2021]

«São ações ou conjuntos de ações idealizadas em cocriação para identificar e solucionar problemas específicos dos jovens e maximizar as suas potencialidades a curto, médio e longo prazo, permitindo-lhes encontrarem o seu lugar na sociedade, assente numa lógica de igualdade de oportunidades».

Participantes da atividade Padrões de Qualidade para Políticas de Juventude [Porto 5-6 JUL 2021]

«O Fórum Europeu da Juventude entende as políticas de juventude como o conjunto de medidas políticas cujo objetivo é apoiar o desenvolvimento das pessoas jovens para alcançarem o seu potencial máximo. Acreditamos em políticas de juventude positivas, que se baseiam na premissa de que qualquer jovem possui as suas próprias competências e talentos, e que abordam a juventude não como um grupo problemático, mas como pessoas detentoras de direitos. [...] Embora não negando que existem jovens na sociedade que se encontram em risco e que, como tal, necessitam de medidas específicas, o Fórum Europeu da Juventude sublinha que as políticas de juventude devem ser destinadas a todas as pessoas jovens. [...] O Fórum Europeu da Juventude identifica três principais objetivos como pilares das políticas de juventude: 1. Possibilitar que as pessoas jovens participem ativamente na sociedade e se desenvolvam como cidadãs ativas; 2. Assegurar a autonomia e o bem-estar das/os jovens; 3. Apoiar as/os jovens a encontrarem o seu lugar na sociedade, como pessoas e como profissionais».

Fórum Europeu da Juventude [2019] «Manual sobre Padrões de Qualidade para Políticas de Juventude»

«O objetivo das políticas de juventude é criar condições de aprendizagem, oportunidades e experiências, que permitam aos jovens desenvolverem conhecimentos, aptidões e competências. Isto permite que os jovens sejam agentes da democracia, se integrem na sociedade e, em particular, desempenhem um papel ativo na sociedade civil e no mercado de trabalho. As principais medidas das políticas de juventude são a promoção da aprendizagem para a cidadania e a abordagem política integrada».

Parceria UE-Conselho da Europa no domínio da Juventude [2018] «Insights into Youth Policy Governance»

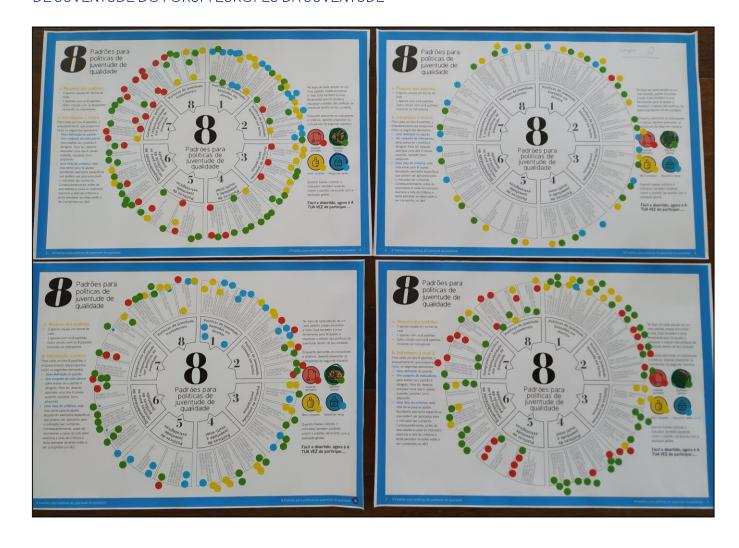
# 8 PADRÕES DE QUALIDADE PARA POLÍTICAS DE JUVENTUDE

#### [FÓRUM EUROPEU DA JUVENTUDE]

youthforum.org/toolkit-quality-standards-youth-policy

- 1. Políticas de juventude assentes em direitos
- 2. Políticas de juventude assentes em evidências
- 3. Políticas de juventude participativas
- 4. Abordagem multinível às políticas de juventude [local nacional internacional]
- 5. Políticas de juventude estratégicas
- 6. Políticas de juventude capazes [com recursos adequados]
- 7. Políticas de juventude [consequentes] com compromisso político e prestação de contas
- 8. Políticas de juventude transversais [colaboração horizontal]

# **AUTOAVALIAÇÃO DAS REALIDADES LOCAIS** COM OS 8 PADRÕES DE QUALIDADE PARA POLÍTICAS DE JUVENTUDE DO FÓRUM EUROPEU DA JUVENTUDE



# PLANOS DE AÇÃO INDIVIDUAIS





















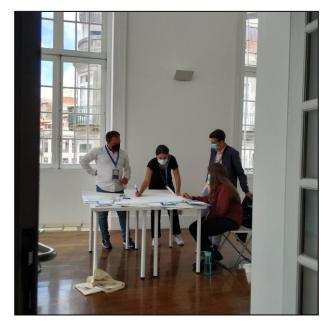


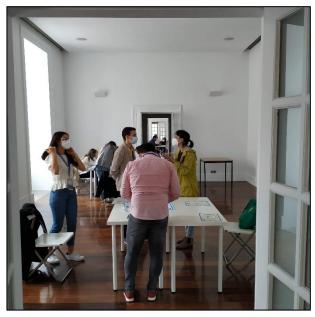
















# **CONTINUA A APRENDER...**

Quais são as expectativas dos vários «stakeholders» das políticas de juventude da tua organização/comunidade?  Jovens
Decisores políticos
Técnicos
Como é que estes «stakeholders» são envolvidos na construção, implementação e avaliação das políticas de juventude na tua organização/comunidade?
Que tipos de indicadores te podem ajudar a analisar e melhorar as políticas de juventude da tua organização/comunidade?
Além dos 8 Padrões de Qualidade para Políticas de Juventude do Fórum Europeu da Juventude, que outros padrões de qualidade conheces na área da juventude?
Que padrões de qualidade estás a implementar na tua organização/comunidade?
Quais são as boas práticas da tua organização/comunidade que gostarias de partilhar?
Quais são as competências que gostarias de reforçar?  A nível pessoal / profissional
Na tua organização / equipa de trabalho
Na tua comunidade



## CÂMARA DO PORTO

Divisão Municipal de Juventude Rua do Bolhão 162 | 4000-111 Porto [+351] 222 097 030 juventude@cm-porto.pt www.cm-porto.pt/juventude/juventude





