

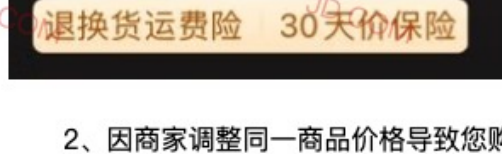
第三方商家“价格保护险”服务介绍

一、服务介绍

第三方商家商品价格保护保险是指您在京东平台购买第三方商家销售的，带有“7天价保险”/“15天价保险”/“30天价保险”服务标识的商品后，在您下单后的（仅限在线支付订单）7天/15天/30天内（从订单支付成功时间开始计算168/360/720小时内），因商家调整同一商品价格，导致您购买后商品京东价发生降价，您可以申请价保险理赔。

二、“价格保护保险”服务条件

1、消费者购买的第三方商家销售的商品带有“7天价保险”/“15天价保险”/“30天价保险”服务标识（标识可在商品详情页查询，如下图）



2、因商家调整同一商品价格导致您购买后商品京东价发生降价，您在指定时间内可申请价保险理赔，享受“商品价格保护保险”理赔服务，下列不支持价保险理赔理赔的场景除外。

注：①“指定时间内”指您在订单支付成功后的7天/15天/30天内（从订单支付成功时间开始计算 168小时/360小时/720小时内） 仅限在线支付订单）。

②同一商品指商品编号、商品品牌、商品规格、商品型号、商品颜色、商品包装、商品销售方式（包含但不限于最小购买单元、单次购买数量、是否有赠品）等商品属性参数完全一致，任何一项商品属性参数发生变化的，均不属于同一商品，不支持价保险理赔。

三、价格保护保险理赔申请方式

手机APP端：

- 1) 我的-客户服务-价格保护；
- 2) 我的订单-服务中心-价格保护；
- 3) 我的订单-申请退款/取消订单时-选择商品降价-价格保护；
- 4) 我的-退换/售后-申请售后-价格保护。

四、价保险理赔款支付方式

价保险理赔申请提交后将由系统自动审核。理赔申请审核通过的，对应理赔款将会在系统提示的支付时间内自动支付至您的京东钱包内。若申请未通过，系统则会显示申请未通过的原因。

注意事项：理赔款金额根据客户实际支付金额计算，理赔金额以同一账号下申请前后的差额为准，非同账户产生的差额不支持价保险理赔理赔。



五、不支持价保险理赔理赔的场景

1、不支持价保险理赔的特殊促销活动

- 1) 购买普通商品，在价保周期内因百亿补贴/月黑风高/百亿补贴多人团活动导致降价，不支持价保险理赔；
- 2) 购买百亿补贴商品，在价保周期范围内因月黑风高/百亿补贴多人团活动导致降价，不支持价保险理赔；
- 3) 商品在价保周期内因京东直播间专享价导致降价，不支持价保险理赔（商品页面与本规则不一致的，以本规则为准）；
- 4) 下单成功后，如因支付优惠（包括但不限于支付券、白条券、白条支付立减等）产生的差价，不支持价保险理赔；
- 5) 申请价格保护时，商品因消费券、政府补贴产生的降价，不支持价保险理赔；
- 6) 申请价格保护时，商品正在参与秒杀、抢购、商品超出限购数量的，不支持价保险理赔。

2、不支持价保险理赔的特殊商品

- 1) 本身为赠品的商品和含赠品订单，不支持价保险理赔；
- 2) 称重售卖的商品及包含称重售卖商品的订单，不支持价保险理赔；
- 3) 生鲜短保品/定制类商品/虚拟商品/买一送一商品，不支持价保险理赔；
- 4) 申请价格保护时，商品已下架、商品正在参与秒杀、商品无货不可预订、抢购、商品超出限购数量、京东网站中已搜索不到此商品的情况下，均不支持价保险理赔；
- 5) 其他商品页面或活动规则中有特殊说明的商品，不支持价保险理赔；
- 6) 商品价格未发生价保规则内变化：商品页面京东价未降价，不支持价保险理赔。
- 7) 送礼订单不支持价保险理赔

3、不支持价保险理赔的特殊订单

- 1) 尚未完成支付的在线支付订单，不支持价保险理赔；
- 2) 已经申请售后订单/售后换新订单，不支持价保险理赔；
- 3) 拼购订单/商采订单/拍卖订单/指数抄底订单/到店订单/京喜订单，不支持价保险理赔；
- 4) 医保卡支付订单，不支持价保险理赔；
- 5) 已申请取消/已删除的无效订单/处于锁定状态的订单，不支持价保险理赔；
- 6) 申请价格保护时，商品是否降价均以客户下单地址所展示的当前价格为准，如出现下单与申请时的地址不一致导致的降价，不支持价保险理赔；
- 7) 不是从京东网站（京东网站www.jd.com及京东APP）下单的订单，不支持价保险理赔；
- 8) 申请价格保护时，均以客户下单中的商品和数量为准，如出现下单商品数量与申请价保商品数量不一致导致的降价，不支持价保险理赔。

六、其他注意事项

- 1、同一商品指商品编号、商品品牌、商品规格、商品型号、商品颜色、商品包装、商品销售方式（包含但不限于最小购买单元、单次购买数量、是否有赠品）等商品属性参数完全一致，任何一项商品属性参数发生变化的，均不属于同一商品，不支持价保险理赔；
- 2、可申请差额根据用户实际支付金额计算，差额以同一账号下申请前后的差额为准，非同账户产生的差额不支持价保险理赔；
- 3、申请价保险理赔时的商品价格以申请理赔时商品页面显示的京东价为准；
- 4、如已成功申请价保险理赔的订单发生退款，系统将扣除价保险理赔金额后再退款；
- 5、使用限品类东券支付的订单在计算价格保护差额时将扣除限品类东券支付的部分；
- 6、订单未出库的状态下，价保险理赔款待商品发出后进行支付，如用户在商品发出前取消订单则价保险理赔申请会自动作废；
- 7、如商品降价是基于客户领取的新的优惠券，则系统在价保险理赔成功的同时会自动作废客户领取的新的优惠券；
- 8、针对某一订单，如用户已获得买贵双倍服务或价保险理赔中任一服务补偿的，则用户在申请另一服务时须以实付订单金额扣除已获得任一服务（补偿）金额后的价格作为到手价。具体规则如下：
 - 1) 如用户已申请买贵双倍服务且获得相关补偿，则用户须以其实付订单金额扣除已获得买贵双倍服务补偿后的金额作为到手价基础（用户实际支付金额-买贵双倍服务补偿金额）申请价保险理赔；
 - 2) 如用户已申请价保险理赔且已获得相关理赔款的，则用户须以其实付订单金额扣除已获得的价保险理赔金额作为到手价基础（用户实际支付金额-价保险理赔金额）申请买贵双倍服务。
- 9、如用户存在以下行为，保险机构有权采取理赔不通过等措施
 - 1) 通过任何不正当手段或以违反诚实信用原则的方式申请价保险理赔服务的，如通过与其他客户串通或利用机器等方式进行作弊，刷取或套取补差等扰乱活动秩序的行为；
 - 2) 经合理判断，客户申请使用本价保险理赔服务的订单获取的商品或服务并非个人生活所需，或非用于个人消费或使用的；
 - 3) 客户欠缺交易意愿，如利用理赔流程的便利性以实现获取权益或利益的不当目的，补差后出现大量退款的；
 - 4) 客户被认为存在违反商品或服务提供方的相关协议或规则的行为，或已经被商品或服务提供方限制接受服务或购买商品的权利；
 - 5) 其他违反诚实信用等原则的行为；
- 10、针对同一用户每天申请价保险理赔次数和价保险赔付金额设置上限，超过上限值则无法发起价保险理赔申请；
- 11、针对同一用户的价保险累计理赔金额设置上限，超过上限值需用户进行实名认证，未实名认证成功则无法申请价保险理赔。

七、“价格保护保险”计算方式

单品价保险理赔金额=消费者下单时基准价-申请价保险理赔时基准价-价保险已理赔金额

注：下单时基准价=下单时商品京东价-下单时优惠金额（优惠金额包含直降、返现、返京券、满减等）；

申请价保险理赔时基准价=申请价保理赔时商品京东价-申请价保理赔时优惠金额（优惠金额包含直降、返现、返京券、满减等）。

举例说明：如您下单时商品京东价为1000元，下单时使用优惠金额100元，申请价保险理赔时商品京东价为1000元，优惠金额200元，则您下单时基准价=1000-100=900元，申请价保险理赔时基准价为1000-200=800元，单品价保险理赔金额=900-800=100元。

若您需要继续理赔，或有其他疑问您可以拨打京东保险经纪客服电话4000618888进行咨询。