

1.什么是软件测试？

软件测试就是验证产品是否满足用户需求；

尽早、尽快、尽多发现软件缺陷；

促进软件质量与客户满意度的提升。

2.软件需求？

客户的需求——>需求规格说明书——>软件测试的依据

3.测试用例

为指导测试行为而编制的一组测试输入、执行条件以及预期结果，以便测试某个功能是否满足某个特定需求。

4.测试用例格式

测试用例编号、测试项目、测试标题、重要级别、预置条件、输入、操作步骤、预期结果、测试结果、测试者&时间

5.测试用例设计方法

等价类划分法

边界值法

错误推测法

因果图法

6.软件测试流程

评审需求

分解需求

制定测试计划

设计测试用例

执行测试

提交bug报告

回归测试，验证bug

书写测试报告

验证总结

7.bug管理流程

提出疑问

确认是否是问题

定位问题

提交bug报告

跟踪bug

验证bug

经验总结

工作中分析 bug 出现原因



你说我是错的.

那你最好证明你是对的.

King of Pop.