



 Organización Aduanal de Querétaro, S.C.	ORGANIZACIÓN ADUANAL DE QUERÉTARO S.C.		Versión			
			Página	2	de	4
	Infraestructura de Seguridad de las Tecnologías de la Información					

## Objetivo

Desarrollar y ejecutar las políticas y estándares de seguridad para preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los accesos y de los sistemas de las tecnologías de la información.

## Alcance

Aplicable a todos los usuarios que manejan sistemas de tecnologías de la información en todos los departamentos de Organización Aduanal de Querétaro.

## Responsables

- ✓ Gerente de Sistemas
- ✓ Auxiliar de Sistemas

## Referencias

- ✓ Nuevo Esquema de Empresas Certificadas

## Infraestructura para la Protección de datos

### 3 servidores

#### Servidor Aplicativo 1

Este servidor soporta:

Reporteador SICA, es una página web donde los clientes acceden a su información de cuentas de gastos.

SICA,

SITA,

DIA,

COMPAQ,

Antivirus,

FTP( Protocolo de transferencia de archivos)

#### Servidor Aplicativo 2

Este servidor soporta SITA, DIA, Carpetas en red.

#### Servidor Web 3

 Organización Aduanal de Querétaro, S.C.	ORGANIZACIÓN ADUANAL DE QUERÉTARO S.C.		Versión			
			Página	3	de	4
	Infraestructura de Seguridad de las Tecnologías de la Información					

Soporta el portal web OAQ

No brakes

El equipo de cómputo No-brake el cual solo permite guardar la información en ese momento generada, por la zona donde se encuentra se encuentra ubicadas las instalaciones de la Organización es muy poco probable un corte de energía, es muy bajo el riesgo de perder la continuidad del negocio.

### **Cortafuegos**

Se utiliza los cortafuegos Draytek 3200 y anti-virus Norton Symantec Endpoint.

### **Clientes**

Los clientes tienen acceso a su información de cuentas de gastos generadas en el SICA de sus operaciones realizadas, Administración solicita a Sistemas la creación de usuario y contraseña para los clientes que lo requieran, y se les envía en una carta. Los clientes tienen acceso al Reporteador SICA en el cual solo ven reportes.

Los clientes reciben usuario y contraseña para acceder al Portal Web OAQ donde solo descargan documentos en PDF generados de sus operaciones

### **Corresponsales**

Tiene ingreso al Porta Web OAQ para subir información para el expediente digital de los clientes.

### **Carpetas en red**

Están mapeadas de acuerdo al área, y se utilizan para compartir solo documentos de trabajo.

- Operaciones
- Comercialización
- Tráfico
- Administración
- Recursos humanos

 Organización Aduanal de Querétaro, S.C.	ORGANIZACIÓN ADUANAL DE QUERÉTARO S.C.		Versión			
			Página	4	de	4
	Infraestructura de Seguridad de las Tecnologías de la Información					

## RespalDOS de información

- Los respaldos de la información de correos electrónicos de los equipos se realiza semestralmente.
- Los respaldos de base de datos (SITA, SICA, PORTAL WEB Y COMPAQ) se realiza diariamente con retención mensual.
- Los respaldos de los videos de CCTV se realizan con retención de un mes.
- Cada gerente de departamento debe de autorizar que respaldo se va restablecer.
- El respaldo del expediente digital de los clientes de OAQ se realiza de manera mensual y con una retención de 5 años, igualmente para los corresponsales.
- Las copias de respaldo se almacenan actualmente en las propias instalaciones, se está planeando hacerlo en un sitio alternativo o encriptado en un servicio web.