



Capacitación SGC

Punto 7: Apoyo

7.1 Recursos

- ▶ OAQ debe determinar y proporcionar los recursos necesarios para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión de la calidad.

7.1 Recursos

- ▶ Para eso, se deben considerar varios aspectos, los cuales son:
 - Personas: mediante un proceso de selección para proporcionar las personas adecuadas para los procesos.
 - Infraestructura: La cual incluye, entre otras cosas, edificios, equipo de cómputo, papelería, comunicación, TI, mobiliario. Se revisa de acuerdo al acta de recorrido (SGC 07)
 - Ambiente: Un ambiente adecuado se proporciona al combinar factores sociales, psicológicos y físicos, por ejemplo, tener un ambiente libre de conflictos, no discriminatorio, iluminación y temperatura adecuada, reducción del estrés, etc.
 - Conocimientos: Al determinar los conocimientos necesarios para los procesos, se deben poner y mantener a la disposición necesaria (manuales, experiencia, resultados, leyes, normas, etc.)

7.2 Competencia

- ▶ OAQ debe determinar en las personas, la competencia necesaria para que los procesos se realicen bajo control y no afecte el desempeño y eficacia del SGC.
- ▶ Por lo que hay que asegurarse que estas personas sean competentes, basándose en la educación, formación o experiencia apropiadas, lo cual se debe mejorar, cuando aplique, para adquirir las competencias y realizar evaluaciones.
- ▶ Así como conservar la información documentada apropiada como evidencia de la competencia de las personas.

7.3 Toma de conciencia

- ▶ También, debemos asegurarnos de que las personas que realizan el trabajo tomen conciencia de:
 - La política de la calidad
 - Los objetivos de la calidad pertinentes
 - Su contribución a la eficacia del SGC, incluidos los beneficios de una mejora del desempeño
 - Las implicaciones del incumplimiento de los requisitos del SGC

7.4 Comunicación

- ▶ OAQ comunica la información pertinente al sistema de gestión de la calidad vía correo electrónico a los colaboradores cuando:
 - Se realizan cambios
 - Se realizan evaluaciones
 - Se pone a su disposición información documentada
 - Se informa sobre el cumplimiento de los objetivos de la calidad
- ▶ Toda la información vigente pertinente al SGC, se encuentra disponible a través del Portal OAQ.

7.5 Información documentada

- ▶ Toda la información documentada referente al uso y consulta del SGC de OAQ, se encuentra disponible en el Portal OAQ.
- ▶ La información se crea, actualiza y controla de acuerdo al procedimiento de información documentada (SGC 11)
- ▶ ¡Revisa el procedimiento en el portal!

Liga de evaluación

- ▶ Ahora, realiza la evaluación en la siguiente dirección:
- ▶ https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeDP2qoG5ZTRtEQoENW-KuLSwFY_pqIHmNaHYYflrvCHrAuLg/viewform?usp=sf_link