



Capacitación SGC

Punto 5: Liderazgo

5.1 Liderazgo y compromiso

- ▶ La alta dirección debe demostrar liderazgo y compromiso con respecto al SGC.
- ▶ Esto, se ve reflejado:
 - Al establecer la política de calidad, objetivos de calidad.
 - Asegurandose de que los recursos necesarios para el SGC estén disponibles.
 - Comunicando la importancia de una gestión de la calidad eficaz y conforme a los requisitos.
 - Dirigiendo, apoyando y comprometiendo a las personas.
 - Promoviendo la mejora. Entre muchas otras cosas

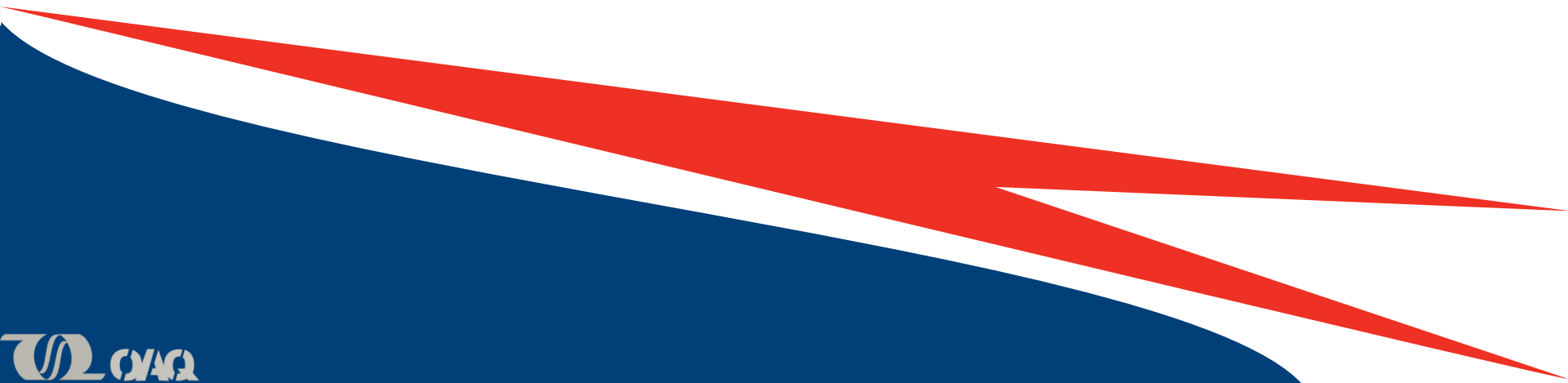
5.2 Política

- ▶ Se debe establecer una política de la calidad que sea apropiada al propósito y contexto de la organización.
- ▶ Esta debe ser comunicada y estar disponible para entenderse y aplicarse dentro de la organización.
- ▶ La política de la calidad de OAAQ es:

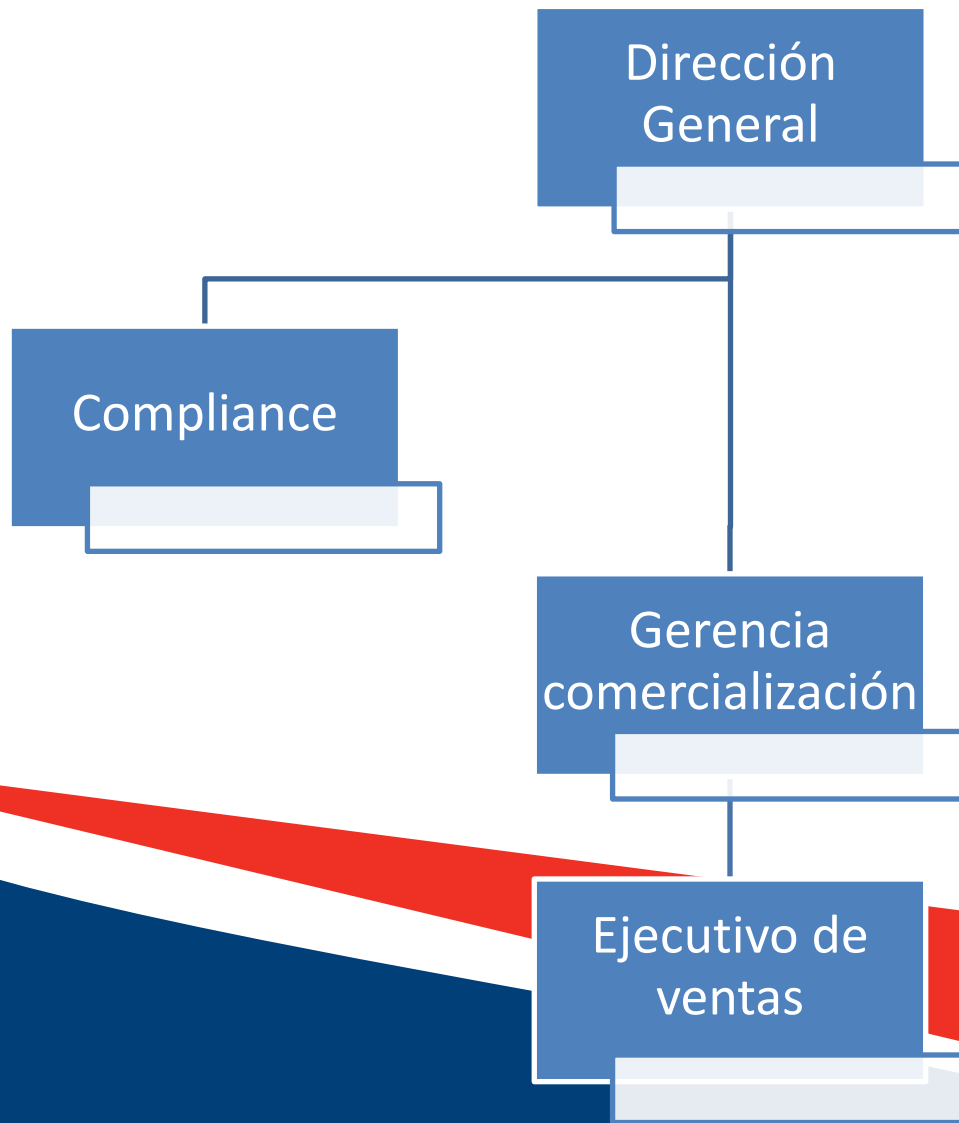
OAAQ ofrece servicios de despacho aduanal, logrando la completa satisfacción del cliente, mediante servicios que rebasen sus expectativas y buscando la excelencia en nuestros servicios, basados en la Norma ISO 9001-2015 cumpliendo con nuestro objetivo de calidad, mediante la mejora continua de todos los procesos de la organización.

5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

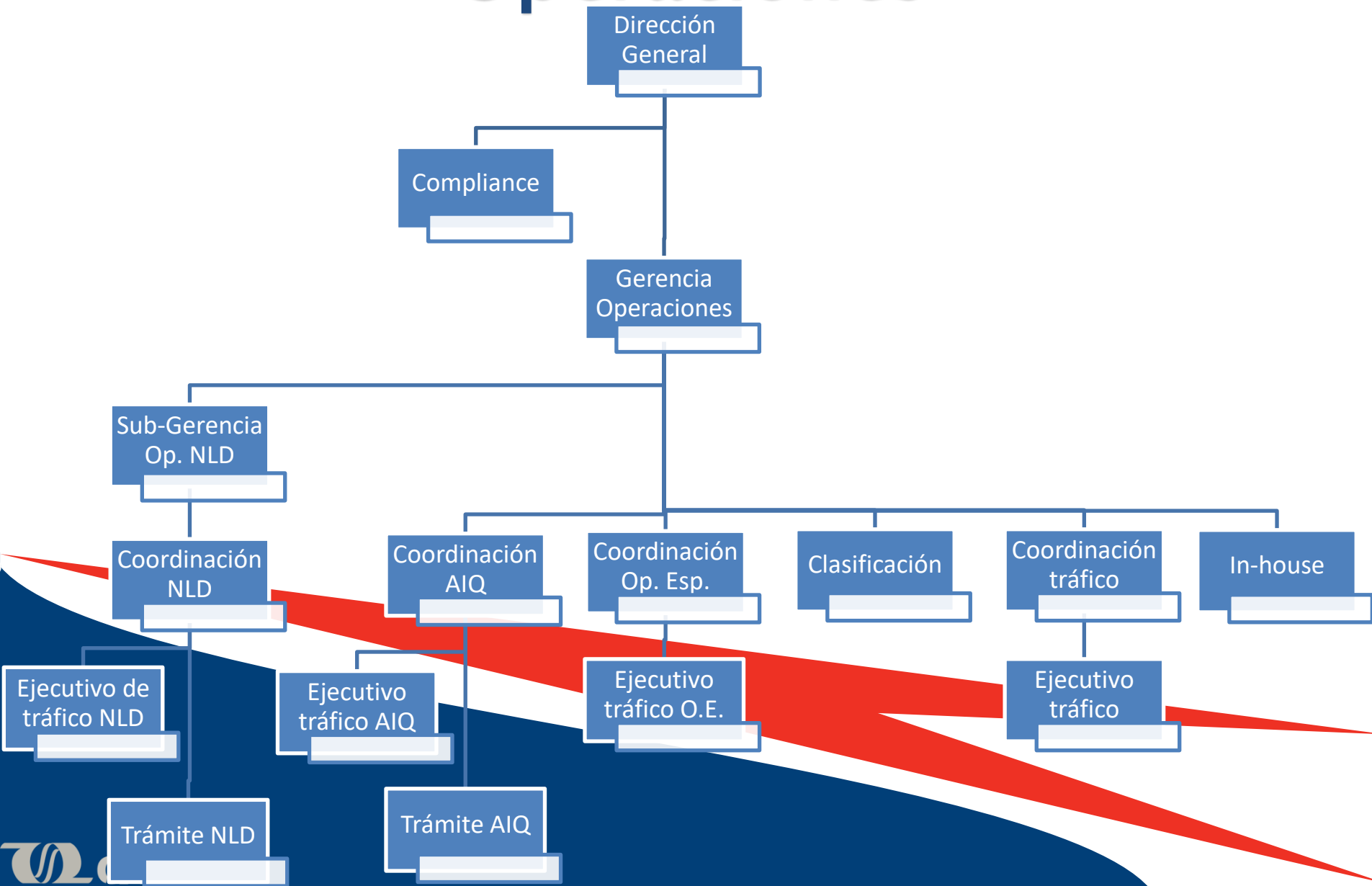
- ▶ Es necesario también que la alta dirección se asegure que las responsabilidades y autoridades para los roles pertinentes se asignen, comuniquen y entiendan en toda la organización.
- ▶ Esto se realiza mediante el establecimiento del organigrama y las descripciones de puestos.
- ▶ ¡Encuentrate en el organigrama!



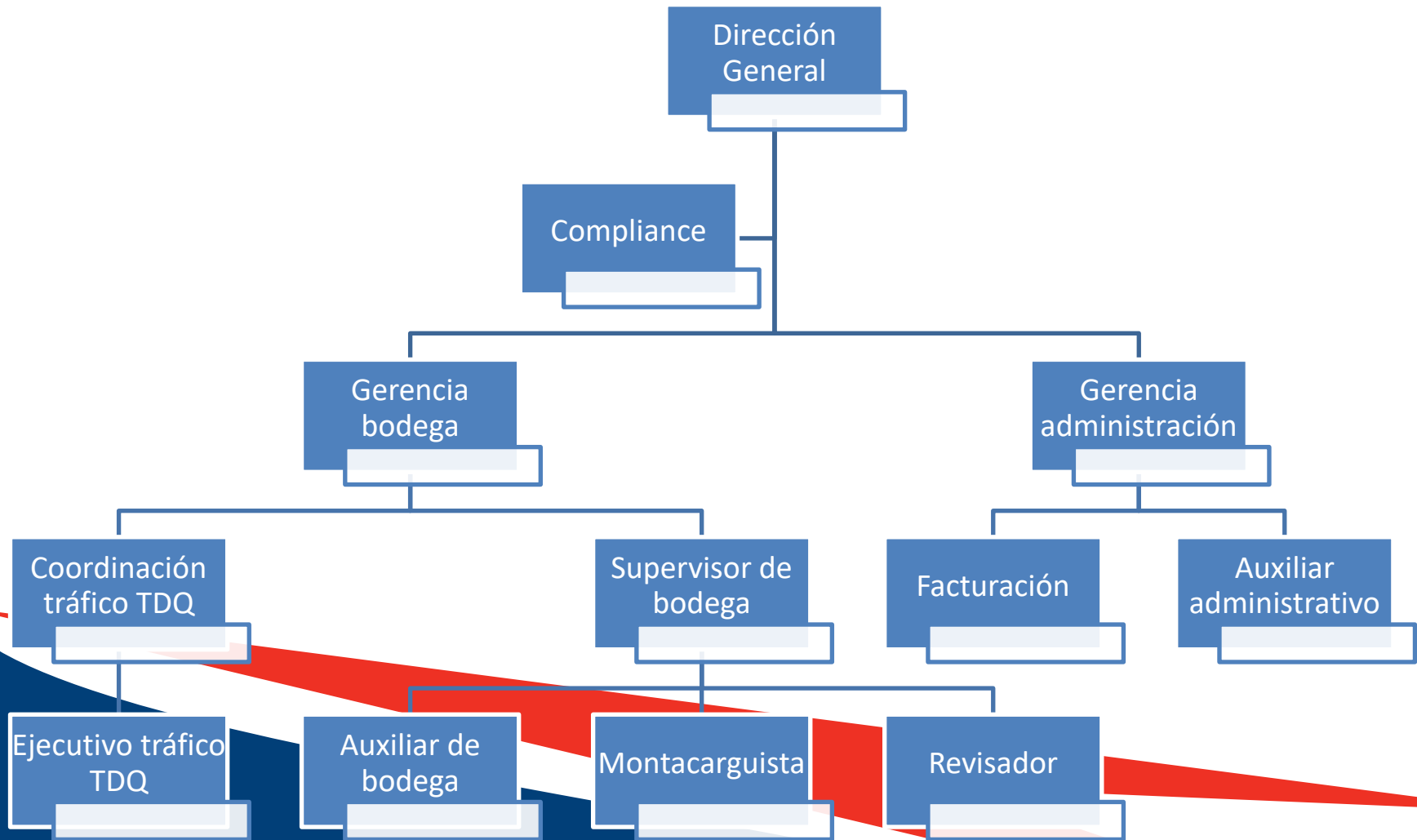
Comercialización



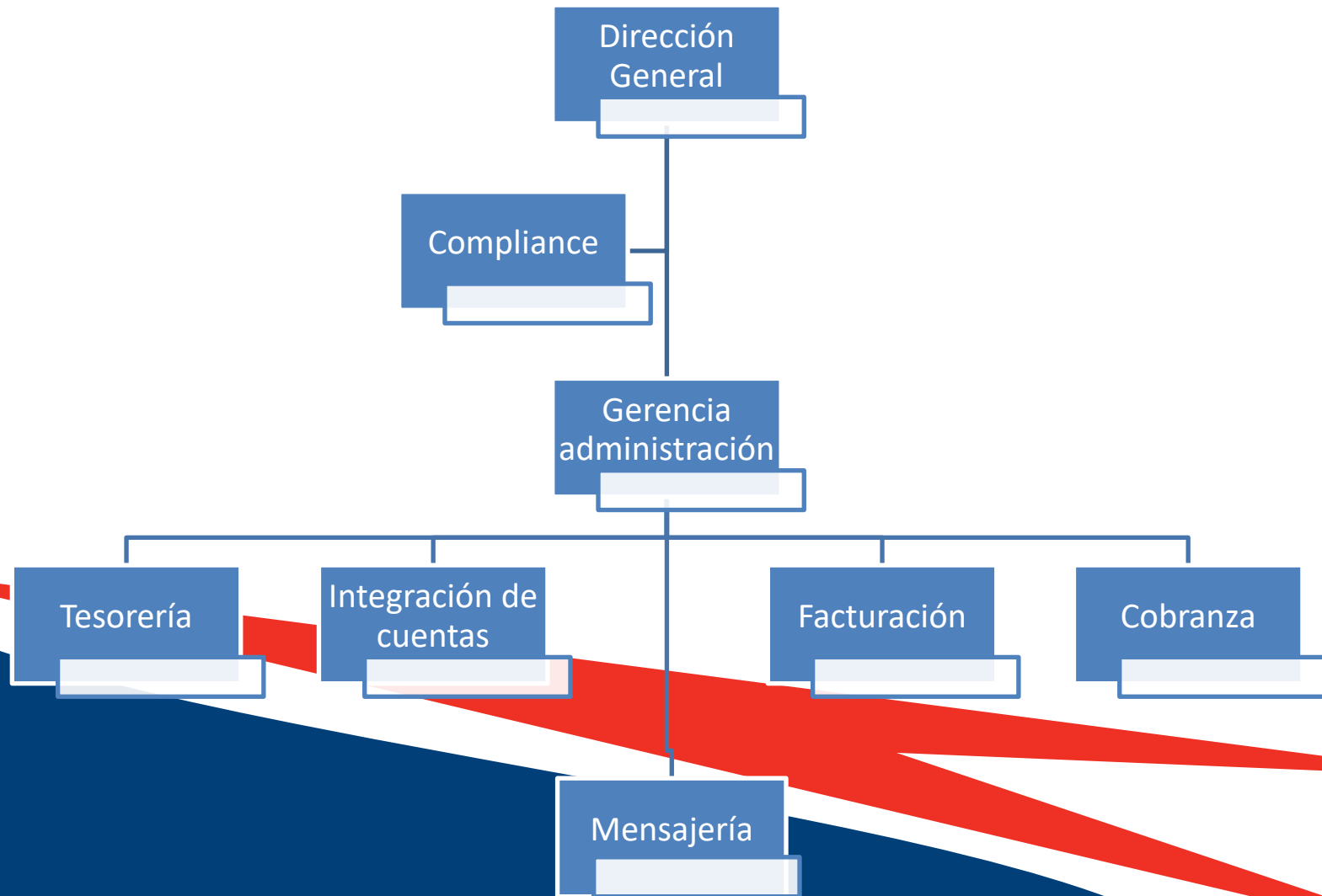
Operaciones



TDQ



Administración



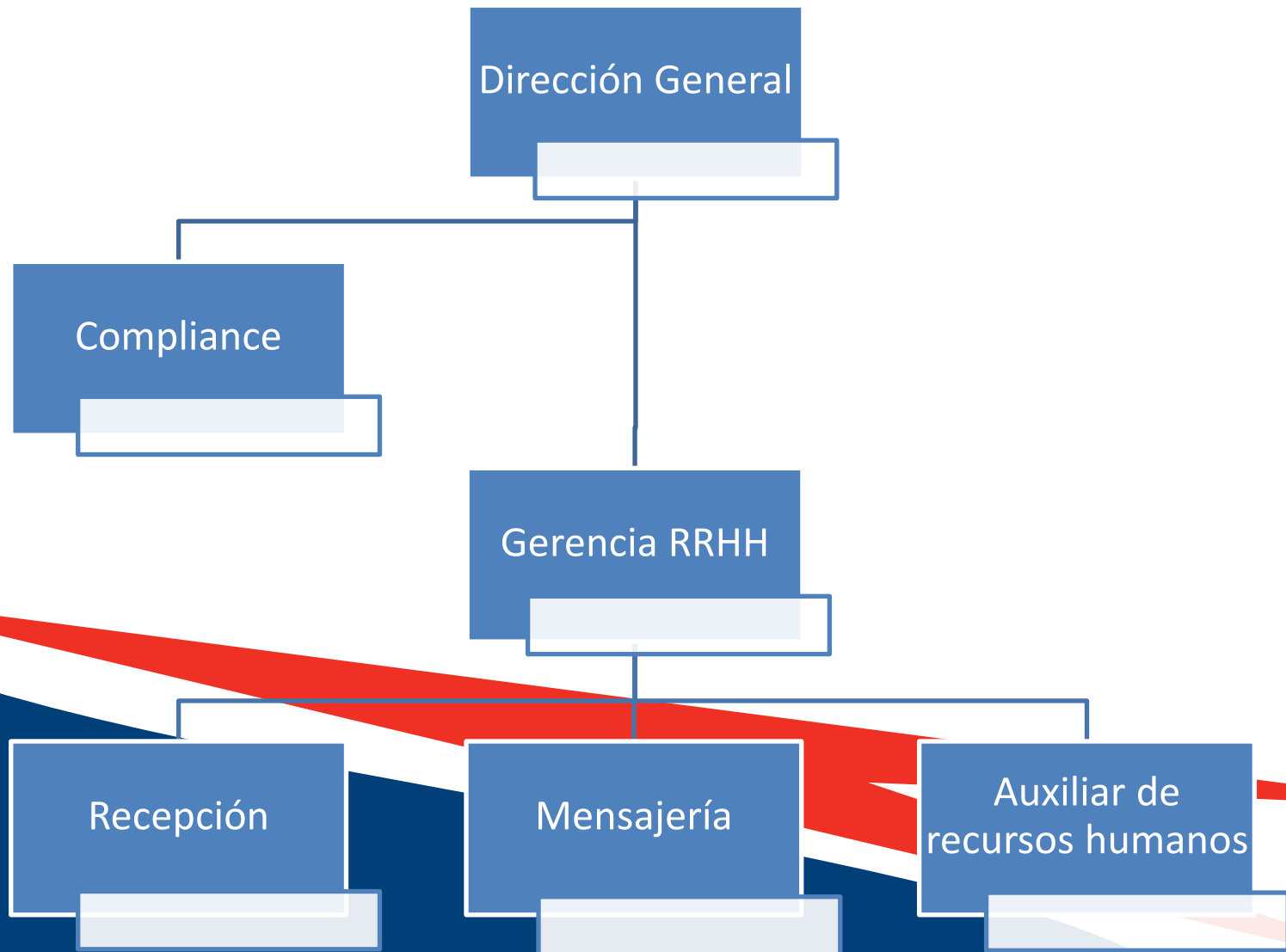
Calidad

Dirección
General

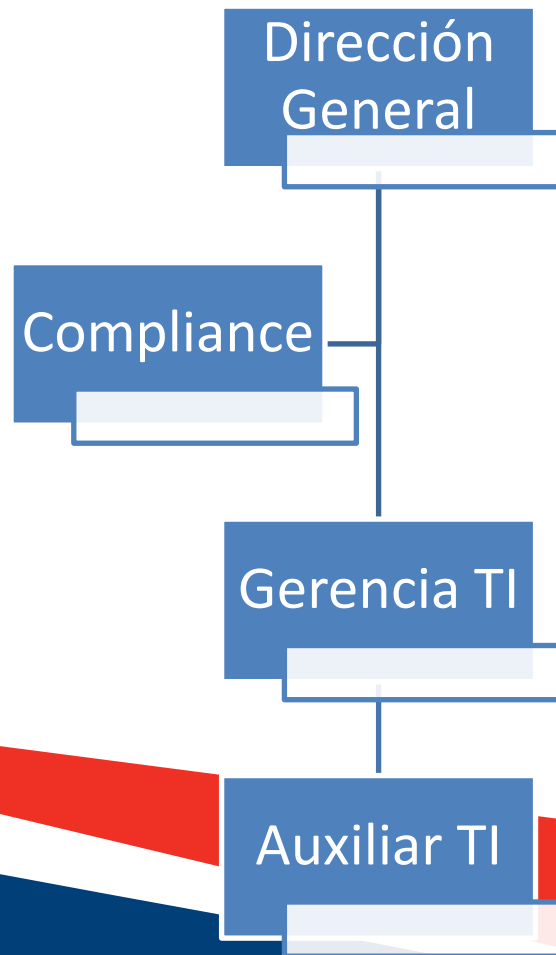
Coordinación
Calidad

Auxiliar de
calidad

Recursos Humanos



TI



Liga de evaluación

- ▶ Ahora, realiza la evaluación en la siguiente dirección:
- ▶ https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScsdx6WXOgX0ZmqWMIohVxG7fZgCEVdELxmjzOXGLq4bnQjPw/viewform?usp=sf_link