

	Organización Aduanal de Querétaro, S.C.		
	FORMATO DE OPORTUNIDAD DE MEJORA		
		Fecha de Elaboración	Numero de OP
	2013		

### OPORTUNIDAD DE MEJORA (AREA, DEPTO.)

Nombre de quien notifica o identifica la OM: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del Responsable y Proceso donde se detecta OM

- ☐ **DENTRO DEL AREA:** (actividad o tarea que impacta el cumplimiento de un requisito relacionado con la calidad del servicio)
- ☐ **SUGERIDA POR EL CLIENTE:** (impacto de la percepción del cliente o satisfacción del cliente)
- ☐ **Auditoría Interna:** (resultado de las actividades de auditoría interna)
- ☐ **Auditoría Externa:** (resultado de las actividades de auditoría externa (Cliente u Organismo Certificador)

Para uso del Representante de la Dirección:

TIEMPO EN QUE SE PONDRA A PRUEBA DICHA OM: Fecha: \_\_\_\_\_

SITUACION ACTUAL:

SITUACION FUTURA:

Observaciones:

Autorización de la OM: Folio \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_