

	Organización Aduanal de Querétaro S.C.	Versión	02
	OEA	Página	1 de 2
	Procedimiento de Mantenimiento de instalaciones	Fecha	OEA 2.1

OBJETIVO

Definir el Procedimiento para brindar Mantenimiento Correctivo y Preventivo de las instalaciones del edificio de Organización Aduanal de Querétaro, S.C.; con la finalidad de que las instalaciones estén en perfectas condiciones.

ALCANCE

Este procedimiento aplica desde la detección de la avería en las instalaciones de Organización Aduanal de Querétaro, S.C. hasta la verificación del mantenimiento realizado.

DEFINICIONES

Mantenimiento correctivo: Es aquel que corrige los defectos observados en los equipamientos o instalaciones, es la forma más básica de mantenimiento y consiste en localizar averías o defectos y corregirlos o repararlos.

Mantenimiento preventivo: Es el destinado a la conservación de equipos o instalaciones mediante realización de revisión y reparación que garanticen su buen funcionamiento y fiabilidad de acuerdo a Normatividad OEA.

Generalidades de la Infraestructura


El edificio de la Organización Aduanal de Querétaro S.C. está construido con los siguientes materiales:

- Concreto
- Puertas de aluminio y cristal
- Ventanas de aluminio y cristal
- Paredes principales de ladrillo
- Paredes de tabla roca para interiores
- Pisos de azulejo
- Techo de concreto con recubrimiento de plafón (para ocultar los ductos de aire, eficientizar el sistema de aire acondicionado, ocultar el alambrado eléctrico, telefónico y de data, ser un elemento de absorción y sonido, y en menor medida para crear ambientes con diseños arquitectónicos especiales.)

El edificio está conformado por cuatro pisos. El primer piso está conformado por una recepción y dos oficinas las cuales no son propiedad de la Agencia Aduanal, el segundo piso está conformado por dos oficinas y una de ellas es propiedad de la Agencia Aduanal, el tercer piso se encuentra conformado por las oficinas de la Agencia Aduanal, distribuido de la siguiente manera: Recepción, Dirección, Recursos humanos, Comercialización, Gerencia de Administración, Operaciones, Tráfico, Administración, Sistemas, Comedor Sala de juntas, Servidor, tres baños.

La oficina de aeropuerto de Querétaro se encuentra dentro de un edificio vigilado por la seguridad del aeropuerto. La oficina se conforma de un área de operaciones, 1 sala de juntas y un baño.

El personal responsable para llevar a cabo la inspección y verificación de la integridad del edificio es el Gerente de Recursos Humanos mediante el **Acta de Recorrido** que se lleva a cabo de forma mensual.

	Organización Aduanal de Querétaro S.C.	Versión	02
	OEA	Página	2 de 2
	Procedimiento de Mantenimiento de instalaciones	Fecha	OEA 2.1

Equipo de Cómputo

El Área de Sistemas de la organización se encarga del mantenimiento de los equipos de cómputo y son responsables de su buen funcionamiento, así como también del servidor y la accesibilidad a redes de internet, mediante el **Acta de Recorrido** que se lleva a cabo de forma mensual.

Mantenimiento de Unidades de Aire Acondicionado

Se realizará dos veces al año, para lo cual se contratará los servicios de un proveedor de mantenimiento de unidades de aire acondicionado. El mantenimiento quedará registrado en el Programa Anual de Mantenimiento de Infraestructura.

Procedimiento

