

Fecha: _____

Folio: _____

INTRODUCCIÓN

La revisión que realiza la alta dirección al Sistema de Gestión de Calidad, así como sus oportunidades de mejora, se consideran de suma importancia para asegurar el funcionamiento del mismo. El incremento de la eficiencia y efectividad, dependen en gran medida de la apropiada y continua realización de actividades que promuevan la mejora continua y que son un compromiso permanente de los integrantes de la empresa.

Para garantizar el éxito de este proceso, la Alta Dirección toma en consideración toda la información que tiene a disposición para efectuar la revisión adecuada del SGC; esta información proviene de revisiones por la dirección previas, cambios en cuestiones externas e internas, satisfacción del cliente, retroalimentación de las partes interesadas, cumplimiento del objetivo de calidad, desempeño de los procesos y conformidad del servicio, no conformidades, acciones correctivas, resultados de indicadores, resultados de auditorías internas, desempeño de proveedores y retroalimentación, adecuación de recursos, eficacia de las acciones para abordar riesgos y oportunidades, oportunidades de mejora.

Este importante ejercicio evidencia el compromiso que asume la dirección con el desarrollo, el mantenimiento y la mejora continua del SGC.

ASISTENTES		
NOMBRE	PUESTO	FIRMA

Puntos a revisar

Entradas	Evidencia requerida	Salidas
Revisiones por la dirección previas	Revisión de dirección (último periodo)	
Cambios del contexto organizacional	Análisis de contexto	
Satisfacción del cliente y partes interesadas	Encuestas de satisfacción	
Cumplimiento del objetivo de calidad	Indicadores mensuales	
Desempeño de los procesos y conformidad del servicio	Informes de área	
No conformidades y acciones correctivas	No conformidades (periodo actual)	
Resultados de indicadores	Indicadores mensuales	
Resultados de auditorías internas	Informe de auditoría	
Desempeño de proveedores	Evaluación de proveedores	
Adecuación de recursos	Informe administrativo	
Eficacia de las acciones para abordar riesgos y oportunidades	Análisis de riesgos	
Oportunidades de mejora	Oportunidades de mejora (periodo actual)	