



**Organización Aduanal de Querétaro, S.C.**

**Acciones Correctivas y Preventivas**

SGC 2012

Fecha de deteccion

Título

Numero de AC

**\* A) REVISIÓN DE LA NO CONFORMIDAD / PRODUCTO NO CONFORME / RECLAMACIÓN**

**1. DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD (AUDITORÍA INTERNA O EXTERNA) / SERVICIO NO CONFORME / RECLAMACIÓN O QUEJA, ETC.**

JUSTIFICO ACCION CORRECTIVA

**2. EVIDENCIA, ANEXOS, ESTADISTICAS**

**\* B) DEFINICIÓN DE LA CAUSA RAÍZ (ANÁLISIS 5 PORQUE'S)**

**1. IDENTIFICACIÓN DE PROBABLES CAUSAS**

**2. IDENTIFICACIÓN DE POSIBLES SOLUCIONES Y RESULTADOS ESPERADOS**



**Organización Aduanal de Querétaro, S.C.**

**Acciones Correctivas y Preventivas**

SGC 2012

Fecha de detección

Título

Numero de AC

**\* C) DETERMINACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA ACCIÓN O ACCIONES PERMANENTES**

1. ACCIÓN / ACCIONES  
CORRECTIVA(S)  
IDENTIFICADA(S)  
CON  
RESPONSABLES Y  
FECHAS PARA SU  
IMPLEMENTACIÓN

**\* D) VERIFICACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN EFICAZ – ACCIÓN(ES) PERMANENTE(S)**

1. REVISIÓN Y  
APROBACIÓN DE LAS  
ACCIONES  
CORRECTIVAS  
EFICACES/EFICIENTES

2. CIERRE DE LAS NO  
CONFORMIDADES

Fecha y firma, aprobación del comité

\* Si requiere de mayor espacio, favor de hacer uso de hojas y anexar al paquete de documentos de estas acciones.