

Anleitung für Bug-Reports

Quelle:

Tatham, S. (1999). *Fehlerberichte—Wie Sie Softwarefehler melden sollten*. Abgerufen 19. Oktober 2022, von <https://www.chiark.greenend.org.uk/~sgtatham/bugs-de.html>

Ziel

Fehlerberichte sind eine Art von Kommunikation zwischen einer Softwareentwickler:In und Endnutzern. Um einen Fehler zu beheben, brauchen die Softwareentwickler:Innen einiges an Informationen. Diese werden diese erfragen, es hilft aber diese schon mitzuliefern.

Der Fehler

Prinzipiell sollte Software einen Zweck erfüllen. Tut diese dies für einen Nutzer nicht, ist „es ist etwas kaputt“ nur eine der möglichen Gründe. Bevor zu dieser Annahme kommt, sollte man in der Anleitung schauen oder auch in der Liste der vorhandenen Fehler.

Art der Kommunikation

Besser als das Urteil „Es geht nicht“ ist es zu vermitteln, was man erreichen wollte, was man dafür mit der Software konkret getan hat und warum das Ergebnis dieser Erwartung widerspricht. Hier gilt auch die Beschreibung von der Bewertung zu trennen.

Nachvollziehbarkeit

Damit ein Problem behoben werden kann, sollte die Entwickler:In in der Lage sein, den Fehler selbst nachzustellen. Dazu braucht man eine möglichst genaue Beschreibung der Umgebung, in der das Phänomen auftritt: Welches Betriebssystem (mit Version), welche Version der Software, welche Aktivitäten wird verwendet.

Kurzfassung

- *Seien Sie genau.* Möglichst genau beschreiben, was man tun wollte.
Keine Abkürzungen.
- *Seien Sie geschwätzig* Lieber zuviel als zu wenig Informationen bereitstellen
- Seien Sie vorsichtig mit Pronomen: Nicht schreiben, ich habe auf „es“ geklickt, sondern: ich habe auf das „Fenster“ geklickt.