

Guía Prepago Redes Sociales (MT)

Vigente a partir del 24 de febrero de 2017

Versión: 5_20/02/2017

Información exclusiva para los Aliados Comerciales de Movistar México

Prepago Redes Sociales (MT)

¿En qué consiste?

- Prepago Redes Sociales (MT) es la oferta disponible para clientes nuevos y Chip Movistar que permite al cliente obtener la tarifa más baja para hablar, mensajear y navegar sin condiciones de recarga, además de contar con el beneficio de cobro justo por segundo.

¿A quién va dirigido?

- A todos los clientes que:

Realizan recargas de montos variables

Les gusta estar conectados en las Redes Sociales

Buscan hablar con amigos y familiares a bajo costo

Banco de Preguntas para detectar necesidades del cliente.



- ¿Qué monto recarga constantemente?
- ¿Usa Facebook, Twitter o WhatsApp?
- ¿A qué destinos llama generalmente?
- ¿Cuánto duran promedio sus llamadas?
- ¿Viaja constantemente a EE.UU o Canadá?
- ¿Le gusta llamar y mensajear a usuarios de otras compañías?

Beneficios:

- La tarifa más baja para hablar a cualquier compañía, enviar mensajes o navegar.
- Pagar justo por el tiempo que hable ya que tarifica por segundo a cualquier destino Nacional e Internacional.
- 5 números gratis de cualquier compañía para hablar o mensajear y WhatsApp en recargas de \$10
- Beneficios automáticos recargando desde \$20, con minutos, SMS Ilimitados y Apps incluidas.

1

Tarifa baja

¡Habla, mensajea o navega!

2

Cobro justo

¡Paga solo por lo que utilizas!

3

Ilimitado

Llama y mensajea de forma ilimitada




Prepago Redes Sociales (MT)

¿Qué ofrece?

Tipo de servicio	Cobro
Llamadas a móviles y fijos de cualquier compañía Nacional e internacional 	\$0.85 con cobro justo por segundo \$0.0142
MB para Navegar	\$0.85
SMS	\$0.85
Larga Distancia Mundial (sólo cobro por minuto)	\$22.15
Larga Distancia Cuba (sólo cobro por minuto)	\$25.16

Además beneficios automáticos al recargar...

Actualización

	Recarga	Beneficios automáticos								
	\$10	\$20	\$30	\$50	\$60	\$100	\$150	\$200	\$250	\$300
Minutos/SMS Cualquier compañía	\$0.85	ILIMITADOS 								
Números Gratis	5									
Apps										
	200 MB	300 MB	1 GB				2 GB			
Navegación libre	\$0.85	30 MB	40 MB	100 MB	150 MB	350 MB	600 MB	1,200 MB	1,500 MB	2,000 MB
Vigencia (Días)	1	1	4	9	12	23	28	30	33	35

Políticas de uso:

- En todas las recargas a partir de \$100, disfruta tus beneficios en México, EE.UU. y Canadá.
- Las llamadas por Voz Ip realizadas en Facebook y WhatsApp se debitan de los MB de navegación libre o saldo del cliente. La reproducción de videos en Facebook se debita de los MB de Apps.

Promoción de activación...

El cliente podrá obtener
Tiempo Aire Promocional por un año.

- Si el cliente no recarga \$100, \$150 o más mensuales durante la promoción, el beneficio de los meses restantes se perderán.
- El TA de promocional se podrá usar en México, EE. UU y Canadá.

Recarga cada mes

Tiempo Aire **Promocional**
adicionales por mes

En un año recibirás...



\$200

=

\$2,400

Vigencia 30 días



\$150

=

\$1,800

Vigencia 25 días

Prepago Redes Sociales (MT)

Actualización

Funcionamiento Prepago Redes Sociales (MT)

- Prepago Redes Sociales (MT) es la oferta disponible para clientes nuevos y Chip Movistar que permite al cliente obtener la **tarifa más baja** para hablar, mensajear y navegar sin condiciones de recarga, además de contar con el beneficio de cobro justo por segundo.
- La vigencia del saldo recargado es: \$10- 10 días, \$20 -20 días, \$30 – 30 días, \$60, \$100, \$150 y \$200 – 60 días, \$300 y \$500- 90 días con el siguiente funcionamiento:
 - El saldo recargado que no se consuma durante la vigencia correspondiente permanecerá intacto por 365 días sin que se pueda utilizar para hablar, mensajear y/o navegar, el cliente tendrá la opción de recuperarlo siempre y cuando realice una nueva recarga dentro de estos 365 días.

El cliente de Prepago tiene la opción de cambiarse las veces que quiera entre las ofertas vigentes marcando ***100 o *TARIFA (*827432)**. Al realizar el cambio, el cliente pierde los beneficios que tenía en la oferta anterior.

El saldo recargado aplica para cualquier tipo de consumo: llamadas, envío de mensajes, navegación en internet. La tarifa de **\$0.85** no está condicionado a un monto de recarga específico.

Las marcaciones a números 01800 se incluyen en la bolsa de minutos ilimitados de los paquetes automáticos.

Funcionamiento Cobro Justo

- El cobro aplica de acuerdo a la duración de la llamada, tarificándose por segundo.
- El cobro justo aplica para llamadas a números móviles y fijos de cualquier compañía Nacional e Internacional (EE.UU y Canadá).
- Las llamadas realizadas a Larga Distancia Mundial y Cuba se cobran únicamente por minuto, es decir, para estos destinos **no aplica cobro justo por segundo**.
- Llamadas entrantes estando en Roaming Internacional (EE.UU y Canadá) no generan costo.
- Llamadas salientes estando en Roaming Internacional (EE.UU y Canadá) se tarifican de acuerdo al plan en recargas menores a \$99.
- Las llamadas entrantes no generan cargo adicional estando en EE.UU y Canadá

Funcionamiento WhatsApp y Números Gratis

- Prepago Redes Sociales (MT) otorga **WhatsApp y 5 Números Gratis** para mensajear o hablar los primeros 5 minutos a cualquier compañía de México, EE.UU y Canadá al recargar \$10. Beneficios con vigencia de 1 día.
- La llamada a los números registrados aplica los primeros 5 minutos, si el cliente pasa de este tiempo, a partir del minuto 5:01 se realiza cobro de acuerdo a la tarifa.
- El cliente contará con minutos/SMS ilimitados, para hacer las llamadas que quiera con duración de 5 minutos.
- Los números gratis se registran marcando al *343 desde el equipo del cliente, al registrarlos debe esperar el SMS que confirma que ya puede utilizarlo. Tiempo máximo de respuesta: 48hrs.

Prepago Redes Sociales (MT)

Actualización

- La primera llamada para registrar tus NG gratis no tiene costo, a partir de tu segunda llamada, completar o cambiar tus números Gratis tendrá un costo de \$17.40 IVA incluido. (Cobro por movimiento) Ejemplo; cambiar o agregar 1 NG = \$17.40, 3 NG = \$52.20
- La asignación de los beneficios de Números Gratis y WhatsApp (200 MB) no generan costo, es decir, el cliente conserva el saldo recargado para usarlo en lo que quiera.

Funcionamiento beneficios automáticos

- Para obtener los beneficios debe realizarse la recarga por el monto de **\$20**, \$30, \$50, \$60, \$100, \$150, \$200, \$250 o \$300 y el saldo se debita para asignarlos.
- Si el cliente realiza una recarga intermedia, se asignará un paquete dejando saldo a favor. Por ejemplo; Recarga \$120: Se asigna el paquete 100 + \$20 de saldo a favor.
- Los beneficios automáticos aplican desde **1** y hasta 35 días (La vigencia del paquete depende del monto recargado), si el cliente recarga nuevamente durante la vigencia de estos; no se asignan nuevas bolsas ni se extiende vigencia. Quedando el saldo recargado disponible.
- Si concluye la vigencia del paquete y el cliente no consumió todas las bolsas, estas no podrán recuperarse.
- Los paquetes podrán renovarse hasta 48 horas antes de finalizar su vigencia.

Importante:

- Oferta de activación disponible a partir del 24 de febrero de 2017: Disponible a nivel nacional.
- **Promoción de activación \$1,800 o \$2,400:**
 - Si el cliente no recarga \$100, \$150 o más mensuales durante la promoción, el beneficio de los meses restantes se perderán.
 - La primera recarga determinará el beneficio de que recibirá el cliente en los meses restantes.
 - El beneficio de TA aplica una vez por mes.
- Tarifa base de \$0.85 con cobro justo por segundo.
- Oferta disponible para clientes actuales marcando *TARIFA (*827432) o *100
- Los Clientes portados activarán con oferta Prepago Simple (E1)
- **Política de uso:**
 - Al recargar \$100 o más, disfruta tus beneficios en México, EE.UU. y Canadá.
 - Cualquier acceso a ligas externas, llamadas de voz (Voz IP) y video llamadas se descontarán de los megas incluidos para navegación libre y una vez agotados se tarificarán según la tarifa vigente por mega adicional