

PREGUNTAS AL CLIENTE

Grupo M 1.2

En una primera cita con el cliente se han presentado las siguientes dudas, obteniendo las conclusiones correspondientes.

Lista de Preguntas al Cliente

- 1) ¿ Se podrá solicitar cita en el mismo centro de salud , o solamente a través de internet?

Si, se puede, puedes ir al centro de salud y pedir (con ayuda de un administrativo)

- 2) ¿ Cómo sabe cada paciente quien es su médico?

El sistema se lo asigna automáticamente.

- 3) ¿Cómo elige el médico a sus pacientes?

El sistema se los asigna automáticamente (teniendo en cuenta la carga de trabajo)

- 4) ¿Cuales son los horarios del centro?

Estará abierto las 24 horas del día. El personal se dividirá en turnos de 8 horas.

- 5) ¿ Hasta que hora se puede pedir cita?

En cualquier momento.

- 6) ¿Todo médico debe ser analista / radiologo?

No, existiran medicos de atencion directa, y las plazas entre los especialistas va a aparte

- 7) ¿Mínimo de personal de estos tres tipos?

No hay un numero mínimo de medicos, pero lo normal en el centro es de 20 medicos. Sobre el minimo de Especialistas estarán entre 4 y 6.

- 8) En el caso de los imágenes, ¿ Algún tamaño especifico o formato?

Si, dependiendo de la maquinaria instalada y de la zona del cuerpo, y que proxicamente nos daría mas datos.

- 9) ¿ Estructura del informe?

Nos proporcionará una plantilla.

- 10) ¿Quien será el encargado de gestionar la farmacia? ¿ El médico? ¿ Alguna < identificacion personal?

Habrà un encargado para ello.

- 11) Cuando un analista/ radiologo tiene los resultados, ¿ debe avisar al médico para que ponga los resultados visibles o lo puede hacer el?

El especialista podrá hacer esto sin avisar al medico.

- 12) ¿ Hace falta un planificador de horarios?

No, lo hará el administrativo.

13) ¿Si un paciente fallece, se eliminan sus datos de la base de datos?

No, se quedarán en ella, por si hace falta en un futuro

14) ¿Se puede cancelar una cita?

El cliente podrá cancelar una cita, y puede pedir la modificación de la fecha. Por parte del médico esto no puede hacerse.

15) ¿Cuanto durará cada cita?

Aproximadamente 10 minutos aunque este tiempo puede extenderse

16) ¿ Los pedidos de la farmacia se pedirán automáticamente?

No, se le enviará un fax manualmente al proveedor