

PERSONA



NOME Ana

IDADE 25

HOBBY Sair com os amigos

TRABALHO Publicitária

PERSONALIDADE

Ansiosa e impaciente

SONHOS

Independência,
viagens,
casar-se.

João Vitor

Ramon José

Pedro Benigno

Pedro Victor

Kaick Diniz

Guilherme Vinicius

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Objetos digitais como celular, tablet e notebook.

Uso diário principalmente em casa para assuntos pessoais, trabalho e lazer.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

O objetivo principal é adquirir informações quanto aos valores e opções de financiamento de um veículo. Precisam deste serviço para simplificar e centralizar a busca por um melhor financiamento.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Devemos fornecer um atendimento rápido e opções ao vivo com um especialista.

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta? O que deixa essa pessoa furiosa?

Não devemos omitir informações quanto a valores, parcelas e juros do financiamento.

Não devemos deixar essa pessoa aguardando atendimento.