

PERSONA



NOME Riane

IDADE 44

HOBBY Viajar

TRABALHO Radiologista

PERSONALIDADE

Impaciente e Honesta

SONHOS

Conhecer vários países

João Vitor
Ramon José
Pedro Benigno
Pedro Victor
Kaick Diniz
Guilherme Vinicius

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Físicos:

Eu uso meu celular o tempo todo, tanto para trabalho quanto para pessoal. Também uso o notebook quando preciso organizar as contas ou fazer alguma pesquisa. Quanto a lugares, adoro viajar, mas também gosto de ir ao mercado e tomar um café de vez em quando.

Digitais:

Celular e Televisão.

Uso pouco o celular para resolver assuntos importantes e Faço bastante o uso da Televisão para assistir alguns filmes

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Meu principal objetivo é garantir que a casa esteja organizada, que todo mundo esteja bem e que nada falte. Preciso de praticidade no dia a dia para conseguir dar conta de tudo.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Com respeito e carinho, né? Gosto quando me escutam, quando valorizam o que faço e quando colaboram em casa sem que eu tenha que pedir mil vezes! Um simples 'obrigado' e um abraço já me deixam feliz.

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?

Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?

Me ignorar quando estou falando, deixar bagunça espalhada e não cumprir com suas responsabilidades e responder com grosseria.