

PERSONA



NOME Anderson

IDADE 64

HOBBY Fazer caminhada

TRABALHO Aposentado

PERSONALIDADE
Impaciente
Interativo

SONHOS
Viajar mais
Ver a família bem
Continuar aproveitando a vida

João Vitor
Ramon José
Pedro Benigno
Pedro Victor
Kaick Diniz
Guilherme Vinicius

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

**Relógio, celular, óculos
escuros e boné.
Usa em lugares que
costuma ir.**

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do produto? Por que eles precisam deste serviço?

**Utilizaria o site para buscar opções mais
em conta. Precisa do site para poder
comprar para uso próprio ou revender.**

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

**Com paciência e respeito por se
tratar de uma pessoa de idade,
chamando de "senhor".**

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta? O que deixa essa pessoa furiosa?

**Nunca tratá-la com falta de
respeito.
Ela não suporta falta de atenção
no atendimento
Atendente desanimado deixa
essa pessoa furiosa.**