



Aline	Daniel	Fábio	Fernanda	Juliano	Letícia	Mária	Mariana	Pedro	Rafael	Roberto	Sérgio
-------	--------	-------	----------	---------	---------	-------	---------	-------	--------	---------	--------

KPI's

SLA's

Resolvidos

Fábio com 714

Resolvidos imediato

Fábio com 467

Reabertos

Rafael com 237

Resolvidos até 9 hrs

Fábio com 650

Respondidos até 4 hrs

Pedro com 625

Média atualizações

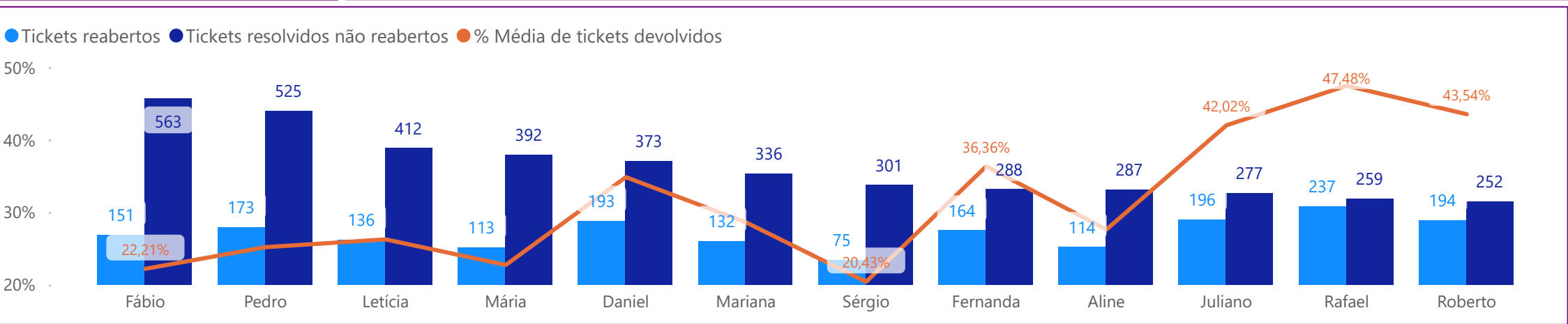
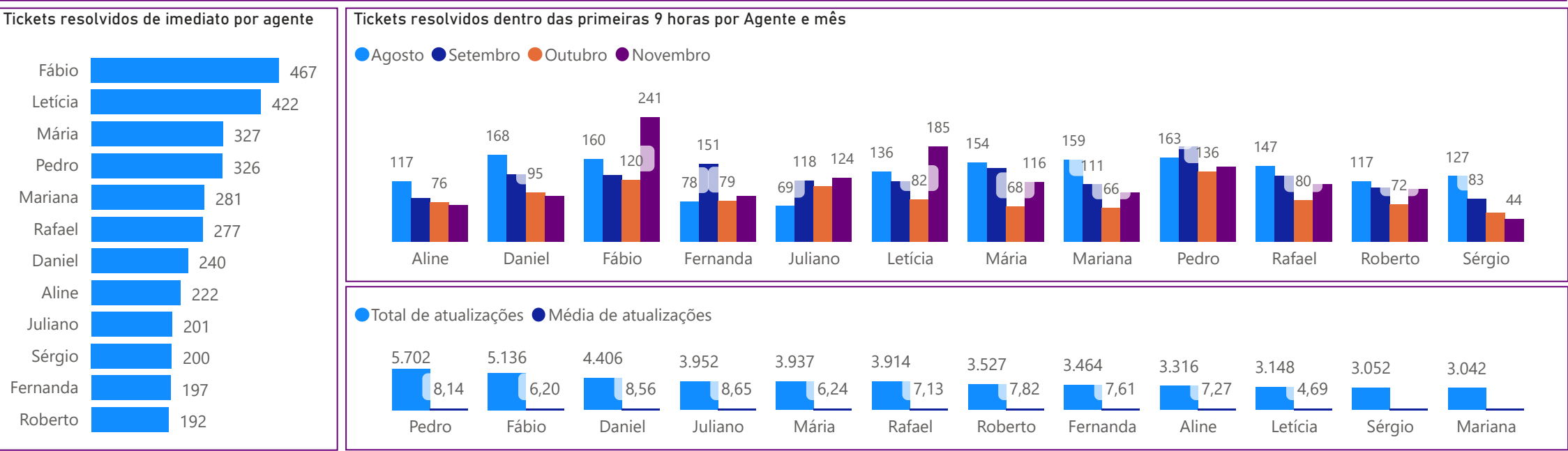
Juliano com 8,6...

Não reabertos

Fábio com 563

- agosto
- setembro
- outubro
- novembro

6132	6143	1868	4880	5524
Tickets criados	Tickets resolvidos	Tickets reabertos	Tickets com primeira resposta em at...	Tickets atendidos em até 9 horas





Aline	Daniel	Fábio	Fernanda	Juliano	Letícia	Mária	Mariana	Pedro	Rafael	Roberto	Sérgio
-------	--------	-------	----------	---------	---------	-------	---------	-------	--------	---------	--------

KPI's
SLA's
Resolvidos Fábio com 714
Resolvidos imediato Fábio com 467
Reabertos Rafael com 237
Resolvidos até 9 hrs Fábio com 650
Respondidos até 4 hrs Pedro com 625
Média atualizações Juliano com 8,6...
Não reabertos Fábio com 563

agosto
setembro
outubro
novembro

6143 Tickets resolvidos	5524 Tickets atendidos em até 9 horas	89,92% % Resolução < 9 horas	4880 Tickets respondidos em até 4 horas	79,44% % Respondidos < 4 horas
----------------------------	--	---------------------------------	--	-----------------------------------

