



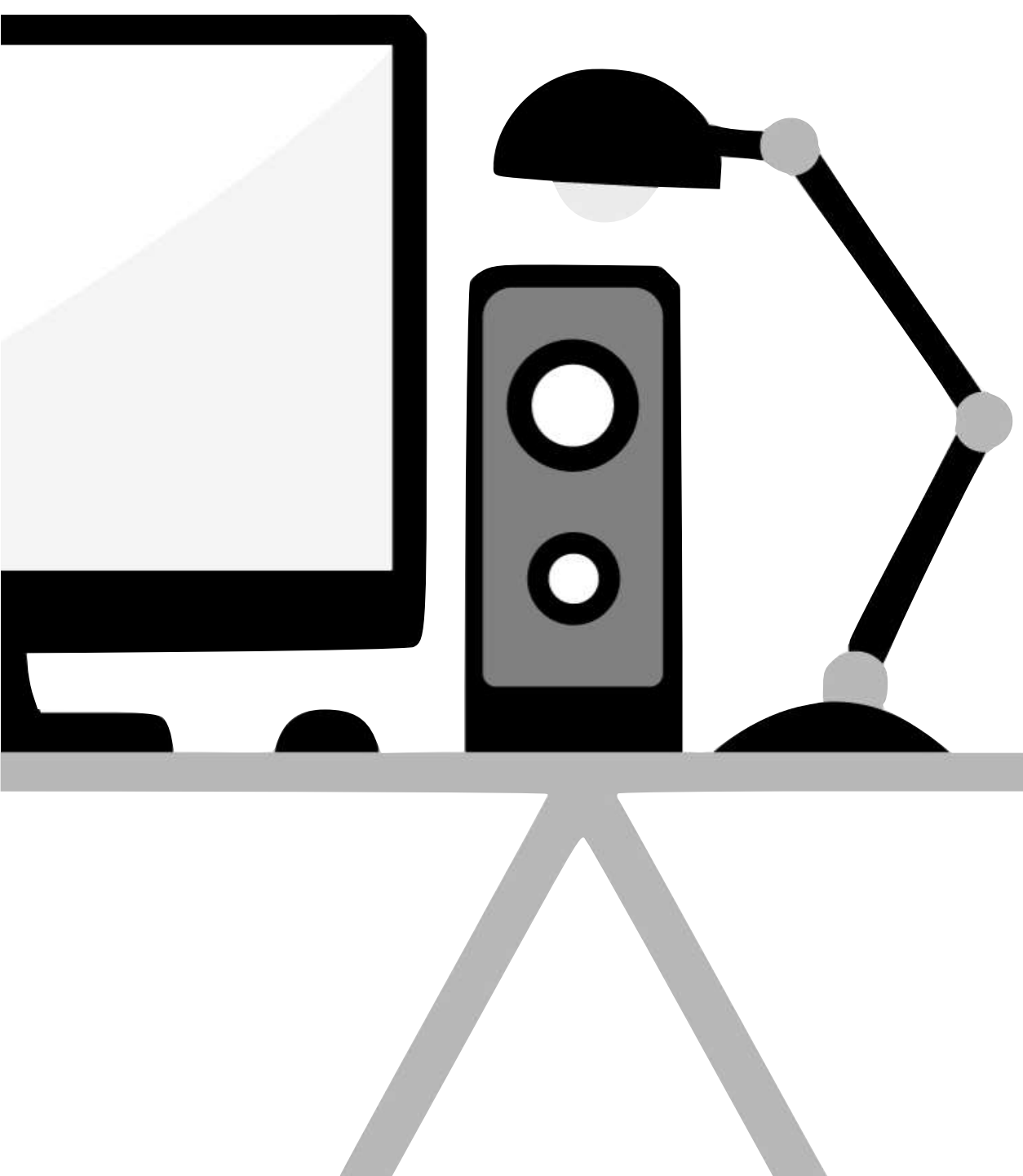
# Competencias Genéricas

# Competencia General

**Identificar las habilidades relacionales  
poniendo en práctica las distinciones de  
escucha activa, comunicación asertiva, modelo de  
competencias y Trabajo colaborativo para integrarlas  
y potenciar su autoconocimiento y autogestión**



# Competencias / Competencia Generica



**Competencias:** *“Es la capacidad de una persona para responder de manera efectiva a una demanda compleja en la que interactúan sus conocimientos, destrezas, valores y actitudes para abordar la tarea”*

(Gerald Pugh y Armando Lozano-Rodríguez, 2019)

**Competencia Genéricas:** Las **competencias genéricas** son aquellas que hacen referencia, a **los recursos personales** tales como las habilidades, los conocimientos, las actitudes y las aptitudes y, por la otra, a los **recursos del ambiente**. Estos dos factores combinados permiten un **mayor desempeño laboral** para cumplir con las **metas propuestas**. Las competencias genéricas están relacionadas entre sí y permiten que las personas cumplan con sus metas de forma satisfactoria. Además, están alineadas con los **valores corporativos** y pueden ser **personales, instrumentales o sistémicas**.



# ¿Porque son importantes?



Dependiendo del puesto que postule el trabajador **puede que se valore ciertas competencias genéricas sobre otras**, debido a que cada puesto tiene sus necesidades diferenciadas de otras. Las empresas también tienen competencias y cualidades que los diferencian de otras, **es por esto que es relevante que te informes para donde postular.**

Las competencias genéricas son importantes porque **son competencias transversales**, que **son transferibles** a multitud de funciones y tareas, esto hace que una persona **se adapte mejor a diferentes situaciones y dominios**. Algunos ejemplos para el área de informática es la comunicación efectiva, dominio y uso adecuado del idioma ingles y la habilidad de actualizarse en conocimiento del área

# Competencias genéricas destacables



Capacidad de  
trabajo en equipo



Iniciativa y  
Proactividad



Buena gestión del  
tiempo



Aplicar  
conocimientos en la  
practica



# En conclusión

Las competencias genéricas son aquellas que **ayudan a desarrollar con eficacia un trabajo en general**, a diferencia de las **competencias específicas, que están relacionadas con las tareas concretas de una profesión**. Generalmente las personas encargadas de RRHH se basan en seleccionar perfiles en función de las habilidades genéricas. Esto es, en muchas ocasiones, lo más importante, ya que la actitud y **los valores son fundamentales en un empleado**.



*substantiva*

CON • SENTIDO