

Glosario: Documentación de Seguridad

Hallazgo de Seguridad

Resultado de una evaluación, prueba o auditoría que revela una debilidad, vulnerabilidad o desviación de una política que puede comprometer la confidencialidad, integridad o disponibilidad de un sistema.

Informe Técnico

Documento estructurado que comunica hallazgos de seguridad, impacto potencial, evidencia técnica y recomendaciones para su mitigación. Dirigido tanto a equipos técnicos como a tomadores de decisiones.

Resumen Ejecutivo

Sección del informe destinada a directivos y gerencias. Resume los hallazgos más críticos, su impacto organizacional y las recomendaciones prioritarias, sin tecnicismos.

Impacto

Consecuencia potencial que puede derivarse de una vulnerabilidad explotada. Puede ser operacional, económico, reputacional o legal.

Recomendación Técnica

Propuesta de acción para mitigar o eliminar una vulnerabilidad. Debe ser viable, justificable y medible, priorizada según el nivel de riesgo.

Evidencia Técnica

Prueba objetiva que respalda la existencia de una vulnerabilidad. Incluye capturas de pantalla, logs, trazas, códigos de respuesta o scripts.

Priorización

Ordenación jerárquica de las vulnerabilidades o medidas de mitigación en función de su criticidad, impacto potencial y viabilidad de solución.

Anexo

Sección final del informe que contiene materiales complementarios, como configuraciones, listados técnicos, capturas de herramientas y referencias metodológicas.

Matriz de Riesgo

Herramienta de análisis que cruza el nivel de impacto con la probabilidad de ocurrencia para clasificar la severidad de un hallazgo.

Público Técnico

Audiencia experta en ciberseguridad, infraestructura o desarrollo, capaz de interpretar detalles técnicos complejos y ejecutar las recomendaciones.

Público No Técnico

Audiencia gerencial, legal o administrativa que requiere comprensión del impacto organizacional de los hallazgos sin detalles técnicos excesivos.

Seguimiento de Recomendaciones

Proceso de verificación y control para asegurar la implementación efectiva de las medidas propuestas en el informe técnico.

Redacción Clara y Concisa

Estilo de escritura enfocado en eliminar ambigüedades, simplificar estructuras gramaticales y transmitir información con precisión y eficiencia.

Estructura del Informe

Organización jerárquica del contenido que permite una navegación lógica, adaptada a las necesidades de distintos perfiles dentro de la organización.

Gobernanza de Seguridad

Marco institucional que regula la gestión de la información, las políticas de documentación y la trazabilidad de las decisiones técnicas.
