**Especificação de Requisitos de Software**

**Sistema : Clínica Psicológica**

Versão 0.1 (25/05/2019)

**Trabalho desenvolvido no contexto abaixo:**

Disciplina: Engenharia de Requisitos

Curso: Sistemas de Informação

INF - Instituto de Informática

UFG - Universidade Federal de Goiás

Alfredo

Caio Alfonso

Bruno Gomes

João Victor Guimarães

Maria Eduarda

Rafael de Castro

O conteúdo deste documento baseia-se na norma IEEE Std 830-1998.

**HISTÓRICO DE REVISÕES**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID do documento** | **Data** | **Autores** | **Descrição** | **Versão** |
| ERS\_Versao\_0.1 | 25/05/2019 |  | Versão Inicial | 0.1 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**ÍNDICE**

[**1. INTRODUÇÃO**](#_30j0zll) **3**

[1.1 Propósito do documento de requisitos](#_f92kkgfy7xzm) 3

[1.2 Escopo do produto](#_60n3lcqotbz5) 3

[1.3](#_9o27gtv1kkbr) Visão Geral do documento 3

[**2.**](#_3dy6vkm) **Informações de Suporte 4**

[2.1](#_seguzyz258bs) Definições 5

[2.2](#_nf18vitvjztb) Referências 5

**3**[**.**](#_3dy6vkm) **Descrição geral do software 4**

[2.1](#_seguzyz258bs) Perspectiva do produto 5

[2.2](#_nf18vitvjztb) Funções do produto 5

2.3 Características de usuário 5

## 1. INTRODUÇÃO

### 1.1 Propósito do documento de requisitos

Este documento tem por objetivo apresentar os requisitos que o sistema deve atender em diferentes níveis de detalhamento. Dessa forma, serve como acordo entre as partes envolvidas – cliente e analista/desenvolvedor.

### 1.2 Escopo do produto

O Sistema de Agendamento da clínica de psicologia é uma ferramenta voltada para facilitar as tarefas de controle de presenças e faltas de pacientes de uma determinada clínica ou consultório de atendimento. Objetiva-se, portanto, diminuir a quantidade de faltas, devido ao esquecimento por parte dos pacientes, em uma determinada consulta, atendimento, procedimento ou serviço agendado no local.

Para evitar este cenário, o sistema permitirá que o próprio paciente realize o seu agendamento, de acordo os dias e horários disponíveis para cada profissional de saúde da clínica. Após agendado, o sistema deverá avisar o paciente, por meio de SMS e email, que a sua consulta, atendimento, procedimento ou serviço está próximo, informando a data, local, horário e profissional de saúde que o atenderá. Com esse sistema espera-se minimizar os gastos com consultórios inutilizados (profissional de saúde ocioso e, ainda, gerando gastos com aluguel, funcionários, dentre outros). Além disto, espera-se reduzir os custos financeiros com ligações telefônicas para os pacientes (confirmação de consulta), além de maximizar e otimizar o tempo da equipe de secretaria.

### 1.3 Visão geral do documento

Este documento está organizado de acordo com a IEEE 830, de forma que nas seções a seguir, será feita uma descrição geral do produto e em seguida, a especificação de seus requisitos funcionais e não funcionais.

## 2. INFORMAÇÕES DE SUPORTE

### 2.1 Definições, acrônimos e abreviações

### 2.2 Referências

|  |  |
| --- | --- |
| [1] | IEEE Std 830 – **IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications**, 1998. ISBN 0-7381-0332-2. |

## 

### 