

JOÃO VÍTOR LEMES KERSTEN

Imbituba, SC • jvitorlkersten@gmail.com • +55 (55) 99700-6917 • <https://www.linkedin.com/in/jvitorlk/>

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

7º REGIMENTO DE CAVALARIA MECANIZADO

Santana do Livramento, RS

Primeiro Tenente, Oficial de Informática, Oficial de Comunicações

2019-2023

Segundo Tenente, Oficial de Informática, Oficial de Comunicações

2016-2019

- Oficial de Informática responsável pela criação e administração dos sites da Organização Militar.
- Forneci suporte ao usuário, administração do sistema, administração do banco de dados e manutenção de rede/dispositivo.
- Dados analisados de 500 usuários ativos mensais, principalmente de boletins internos.
- Instalei e administrei um sistema de protocolo eletrônico de documentos com mais de 100 usuários, processando documentos oficiais do Exército.
- Realizei com sucesso a aquisição de um sistema de circuito fechado de televisão no valor aproximado de R\$ 70 mil.
- Chefe de Seção de Informática com uma média de 80 ordens de serviço mensais abertas.
- Prêmios: Medalha Brigadeiro Vasco Alves Pereira, em 2022 - O Comandante do 7º Regimento de Cavalaria Mecanizado, Regimento Brigadeiro Vasco Alves Pereira, outorga ao Sr: 1º Ten JOÃO VÍTOR LEMES KERSTEN a Medalha Brigadeiro Vasco Alves Pereira - "Barão de Sant'Ana do Livramento" pelos relevantes serviços prestados, tendo se tornado merecedor de homenagem especial desta Tradicional Unidade de Cavalaria.

COMPUTER SUL Porto Alegre, RS

Suporte técnico

2011-2016

- Completei um Estágio de Assistente Técnico de Eletrônica de 12 meses, aprimorando as habilidades técnicas e assumindo responsabilidades progressivamente maiores.
- Manutenções bem-sucedidas de mais de 1.000 notebooks, tablets e smartphones, garantindo operações tranquilas e satisfação do cliente.
- Resolvi 90% dos problemas técnicos complexos, melhorando o desempenho do usuário e reduzindo o tempo de inatividade do dispositivo.
- Recebi 95% de feedback positivo dos clientes por fornecer suporte técnico e atendimento ao cliente excepcional.
- Colaborei com equipes multifuncionais para otimizar processos, resultando em mais de 30% de aumento na eficiência.
- Participei de conferências e workshops trimestrais do setor para se manter atualizado com as últimas tendências e tecnologias.
- Liderei um projeto para implementar um novo sistema de solução de problemas, reduzindo o tempo de resolução de problemas em 30%.
- Contribuí ativamente para os esforços da equipe, resultando em uma redução de 15% nas taxas gerais de falha do dispositivo.
- Desenvolvi e apresentei sessões de treinamento para novos estagiários, impactando positivamente no desenvolvimento de suas habilidades.

EDUCAÇÃO

CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL - UNINTER

Curitiba, PR

Pós Graduação Lato Sensu - Especialização em Gestão de Tecnologia da Informação

2022-2023

CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL - UNINTER

Curitiba, PR

Tecnólogo em Gestão de Tecnologia da Informação

2020 - 2022

CENTRO DE PREPARAÇÃO DE OFICIAIS DA RESERVA DE PORTO ALEGRE (CPOR-PA)

Porto Alegre, RS

Estudante Militar em Arma de Comunicações

2015

- Premiações: Aluno Destaque nos meses de março e julho; Livro de Ouro - O Comandante do Centro de Preparação e Oficiais da Reserva de Porto Alegre concede ao Aluno de Comunicação JOÃO VÍTOR LEMES KERSTEN o presente certificado de "LIVRO DE OURO" por ter se destacado pela disciplina, apresentação, correção de atitudes, assiduidade e aproveitamento escolar.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Habilidades técnicas: Javascript; HTML5; CSS3; Node.JS; MongoDB; SQL; Java; PHP; Sass; Bootstrap; Git e GitHub
- Idiomas: Fluente em Português (inglês nativo; Proficiência em Conversação em Espanhol)
- Certificações: HTML5; CSS3; JavaScript Avançado; Sass; Bootstrap; NodeJS; Git e GitHub; Modelagem de Banco de Dados; ISO 20.000 e ITIL
- Prêmios: Brigadeiro Vasco Alves Pereira's Medal 2022; Exemplary student during both March and July of 2015; Livro de Ouro 2015