

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 11 de novembro de 2024

Este Aviso de Privacidade para SoftShelf LTDA ("nós," "nos" ou "nosso") descreve como e por que podemos acessar, coletar, armazenar, usar e/ou compartilhar ("processar") suas informações pessoais ao utilizar nossos serviços ("Serviços"), incluindo quando você:

- Baixa e usa nosso aplicativo móvel (SoftShelf) ou qualquer outro aplicativo nosso que faça referência a este Aviso de Privacidade.
- Usa o SoftShelf, nosso aplicativo de consulta e gerenciamento de estoque, que é uma ferramenta projetada para empresas que buscam aprimorar o controle e visualização de produtos armazenados. Voltado para funcionários e administradores, o aplicativo permite acesso rápido e seguro a informações de inventário, incluindo quantidades, localizações e categorias de produtos. Com uma interface intuitiva, ele facilita o login seguro dos usuários, que podem consultar dados atualizados e registrar movimentações de estoque conforme suas permissões de acesso. O aplicativo coleta dados básicos dos usuários, como nome, telefone e nível de acesso, para assegurar uma experiência personalizada e segura. Todas as informações são armazenadas com alto padrão de segurança e estão em conformidade com as regulamentações de privacidade aplicáveis.
- Interage conosco de outras formas relacionadas, incluindo vendas, marketing ou eventos.

Dúvidas ou preocupações? A leitura deste Aviso de Privacidade ajudará a entender seus direitos e escolhas de privacidade. Somos responsáveis por tomar decisões sobre como suas informações pessoais são processadas. Se você não concorda com nossas políticas e práticas, não utilize nossos Serviços. Caso ainda tenha dúvidas ou preocupações, entre em contato conosco pelo e-mail softshelf@gmail.com.

RESUMO DOS PONTOS PRINCIPAIS

Este resumo fornece os pontos principais do nosso Aviso de Privacidade, mas você pode obter mais detalhes sobre qualquer um desses tópicos clicando no link após cada ponto ou usando o índice abaixo para encontrar a seção desejada.

Quais informações pessoais processamos? Quando você visita, usa ou navega pelos nossos Serviços, podemos processar informações pessoais, dependendo de como você interage conosco e com os Serviços, das escolhas que faz e dos produtos e recursos que utiliza. Saiba mais sobre as informações pessoais que você nos divulga.

Processamos alguma informação pessoal sensível? Algumas informações podem ser consideradas "especiais" ou "sensíveis" em certas jurisdições, como origem racial ou étnica, orientação sexual e crenças religiosas. Não processamos informações pessoais sensíveis.

Coletamos informações de terceiros? Não coletamos informações de terceiros.

Como processamos suas informações? Processamos suas informações para fornecer, melhorar e administrar nossos Serviços, comunicar com você, para segurança e prevenção

de fraudes e para cumprir a lei. Também podemos processar suas informações para outros fins com seu consentimento. Processamos suas informações somente quando temos um motivo legal válido para fazê-lo. Saiba mais sobre como processamos suas informações.

Em que situações e com quais partes compartilhamos informações pessoais?

Podemos compartilhar informações em situações específicas e com terceiros específicos. Saiba mais sobre quando e com quem compartilhamos suas informações pessoais.

Como mantemos suas informações seguras? Temos processos e procedimentos organizacionais e técnicos adequados para proteger suas informações pessoais. No entanto, nenhuma transmissão eletrônica pela internet ou tecnologia de armazenamento de informações pode ser garantida como 100% segura. Saiba mais sobre como mantemos suas informações seguras.

Quais são seus direitos? Dependendo de sua localização geográfica, a lei de privacidade aplicável pode conceder certos direitos sobre suas informações pessoais. Saiba mais sobre seus direitos de privacidade.

Como você exerce seus direitos? A maneira mais fácil de exercer seus direitos é enviando uma solicitação de acesso a dados ou entrando em contato conosco. Consideraremos e atenderemos qualquer solicitação de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Deseja saber mais sobre o que fazemos com as informações que coletamos? Leia o Aviso de Privacidade completo.

ÍNDICE

1. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS?
2. COMO PROCESSAMOS SUAS INFORMAÇÕES?
3. QUANDO E COM QUEM COMPARTILHAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?
4. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SUAS INFORMAÇÕES?
5. COMO MANTEMOS SUAS INFORMAÇÕES SEGURAS?
6. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE?
7. CONTROLES PARA FUNCIONALIDADES DE NÃO-RASTREAR
8. OUTRAS REGIÕES TÊM DIREITOS DE PRIVACIDADE ESPECÍFICOS?
9. FAZEMOS ATUALIZAÇÕES A ESTE AVISO?
10. COMO VOCÊ PODE NOS CONTATAR SOBRE ESTE AVISO?
11. COMO VOCÊ PODE REVISAR, ATUALIZAR OU EXCLUIR OS DADOS QUE COLETAMOS DE VOCÊ?
12. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS?

1. QUE INFORMAÇÕES COLETAMOS?

Informações pessoais que você nos fornece

Em resumo: Coletamos informações pessoais que você nos fornece.

Coletamos informações pessoais que você voluntariamente nos fornece quando se registra nos Serviços, expressa interesse em obter informações sobre nós ou sobre nossos produtos e Serviços, quando participa de atividades nos Serviços ou, de outra forma, entra em contato conosco.

Informações Pessoais Fornecidas por Você. As informações pessoais que coletamos dependem do contexto das suas interações conosco e com os Serviços, das escolhas que você faz e dos produtos e recursos que utiliza. As informações pessoais que coletamos podem incluir o seguinte:

- nomes
- números de telefone
- endereços de e-mail
- cargos
- nomes de usuário
- senhas
- preferências de contato

Informações Sensíveis. Não processamos informações sensíveis.

Todas as informações pessoais que você nos fornece devem ser verdadeiras, completas e precisas, e você deve nos notificar sobre quaisquer alterações a essas informações.

2. COMO PROCESSAMOS SUAS INFORMAÇÕES?

Em resumo: Processamos suas informações para fornecer, melhorar e administrar nossos Serviços, comunicar com você, para segurança e prevenção de fraudes, e para cumprir a lei. Podemos também processar suas informações para outros fins com o seu consentimento.

Processamos suas informações pessoais por vários motivos, dependendo de como você interage com nossos Serviços, incluindo:

- Para facilitar a criação e autenticação de contas e gerenciar contas de usuários.
- Para fornecer e facilitar a entrega de serviços ao usuário.
- Para responder a perguntas dos usuários e oferecer suporte.
- Para enviar informações administrativas a você, como detalhes sobre nossos produtos e serviços, mudanças nos termos e políticas.
- Para proteger nossos Serviços, incluindo monitoramento e prevenção de fraudes.
- Para avaliar e melhorar nossos Serviços, produtos, campanhas de marketing e experiência do usuário.
- Para identificar tendências de uso e melhorar o desempenho dos nossos Serviços.
- Para cumprir nossas obrigações legais, como responder a solicitações legais e exercer ou defender nossos direitos legais.

3. QUANDO E COM QUEM COMPARTILHAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Em resumo: Podemos compartilhar informações em situações específicas descritas nesta seção e/ou com os seguintes terceiros.

Transferências de Negócios. Podemos compartilhar ou transferir suas informações em conexão com, ou durante negociações de, qualquer fusão, venda de ativos da empresa, financiamento ou aquisição de toda ou parte do nosso negócio para outra empresa.

4. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SUAS INFORMAÇÕES?

Em resumo: Mantemos suas informações enquanto necessário para cumprir os propósitos descritos neste Aviso de Privacidade, a menos que seja exigido de outra forma por lei.

Manteremos suas informações pessoais apenas pelo tempo necessário para os fins estabelecidos neste Aviso de Privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei. Quando não tivermos uma necessidade comercial legítima para processar suas informações pessoais, excluiremos ou anonimizaremos essas informações, ou, se isso não for possível, as armazenaremos com segurança e as isolaremos de qualquer processamento posterior até que a exclusão seja possível.

5. COMO MANTEMOS SUAS INFORMAÇÕES SEGURAS?

Em resumo: Procuramos proteger suas informações pessoais por meio de medidas de segurança organizacionais e técnicas.

Implementamos medidas de segurança apropriadas e razoáveis para proteger a segurança de qualquer informação pessoal que processamos. No entanto, apesar de nossos esforços para proteger suas informações, nenhuma transmissão eletrônica pela Internet ou tecnologia de armazenamento de informações pode ser garantida como 100% segura, então não podemos prometer ou garantir que hackers, cibercriminosos ou terceiros não autorizados não serão capazes de burlar nossa segurança e acessar, roubar ou modificar suas informações de forma imprópria.

6. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE?

Em resumo: Dependendo de onde você reside, você pode ter certos direitos em relação às suas informações pessoais.

Retirada do consentimento. Se estivermos baseando o processamento de suas informações pessoais no seu consentimento, você tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento.

Informações da conta. Se desejar revisar ou alterar as informações da sua conta ou encerrar sua conta, você pode:

- Acessar as configurações da sua conta e atualizar suas informações.
- Entrar em contato conosco para solicitar a desativação ou exclusão de sua conta e das informações de nossos bancos de dados ativos.

7. CONTROLES PARA RECURSOS DO "DO-NOT-TRACK" (NÃO RASTREAR)

A maioria dos navegadores da web e alguns sistemas operacionais e aplicativos móveis incluem um recurso ou configuração de Do-Not-Track ("DNT") que você pode ativar para sinalizar sua preferência de privacidade para não ter dados sobre suas atividades de navegação online monitorados e coletados. Não respondemos atualmente aos sinais DNT de navegadores ou qualquer outro mecanismo que comunique automaticamente sua escolha de não ser rastreado online.

8. REGIÕES COM DIREITOS DE PRIVACIDADE ESPECÍFICOS

Em resumo: Você pode ter direitos adicionais dependendo do país onde reside.

República da África do Sul.

A qualquer momento, você tem o direito de solicitar acesso ou correção de suas informações pessoais.

9. FAZEMOS ATUALIZAÇÕES DESTE AVISO?

Em resumo: Sim, atualizaremos este aviso conforme necessário para permanecer em conformidade com as leis relevantes.

Podemos atualizar este Aviso de Privacidade de tempos em tempos. A versão atualizada será indicada por uma data "Revisada" no topo deste Aviso de Privacidade.

10. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO SOBRE ESTE AVISO?

Se tiver perguntas ou comentários sobre este aviso, entre em contato conosco por correio no endereço:

SoftShelf LTDA

Brasil

11. COMO VOCÊ PODE REVISAR, ATUALIZAR OU EXCLUIR OS DADOS QUE COLETAMOS?

Em resumo: Você tem direitos sobre suas informações pessoais.