Trabalho 2 - P108 - Decisão Multicritério (MCDM)

João Victor de Oliveira Gomes Ribeiro - GES 106

Situação

Seleção de um novo <u>teclado</u> para meu *setup*.

Critérios de escolha

- 1. <u>Tamanho</u>: Avalia as dimensões do teclado em relação ao espaço disponível no meu setup (máximo 50x25cm).
- 2. <u>Tempo de resposta</u>: Considera a sensibilidade em relação à digitação (Anti-Ghosting).
- 3. <u>Durabilidade</u>: Considera a qualidade e a vida útil do teclado em termos de resistência ao desgaste e à falha de teclas.
- 4. **Ergonomia**: Avalia o nível de conforto proporcionado pelo teclado durante a digitação.

Os critérios foram escolhidos levando em consideração as quatro principais necessidades do meu *setup*, sendo elas, respectivamente:

- 1. **Espaço:** preciso que o teclado seja compacto, pois minha mesa é pequena.
- 2. **Velocidade**: vou utilizar o teclado para jogos e para trabalho.
- 3. Manutenção: facilidade para limpeza, eventuais reparos, resistência, etc,
- 4. **Conforto**: Apesar de compacto preciso que seja leve, "macio" e com bom espaçamento e tamanho das teclas, pois passo grande parte do tempo digitando.

Modelos de teclado

- 1. <u>Teclado A</u>: T-Dagger Bora (T-Tgk313)
- 2. Teclado B: Husky Gaming Blizzard, 60%
- 3. **Teclado C:** SK 61
- 4. **Teclado D**: Royal Kludge RK61
- 5. <u>Teclado E</u>: Kumara Pro Magnético
- 6. Teclado F: HyperX Alloy FPS
- 7. <u>Teclado G</u>: Anne Pro 2
- 8. Teclado H: Alloy Origins Core
- 9. <u>Teclado I</u>: Razer Huntsman Mini
- 10. **Teclado J**: G915 TKL

Pesos de cada critério

• <u>Tamanho</u>: 35%

• Tempo de resposta: 20%

• <u>Durabilidade</u>: 25%

• Ergonomia: 20%

Decisão

Foi considerada uma escala de 0 a 10, representando a adequação da alternativa em relação a cada critério em que 0 é inadequado e 10 é ótimo, ou seja, quanto mais próximo de 10 melhor o teclado é naquele critério. As pontuações podem ser baseadas em análises prévias, pesquisas de mercado, reviews em vídeos, etc. Sendo assim, temos:

Teclado	Tamanho	Tempo de resposta	Durabilidade	Ergonomia
А	8	8	9	8
В	9	9	8	8
С	7	7	7	7
D	8	7	7	8
E	6	8	8	9
F	6	6	8	9
G	9	7	9	8
н	7	7	7	9
- 1	9	8	8	7
J	7	9	9	8

Aplicando os métodos de decisão:

PROMTEHEE		TOPSIS			VIKOR			ELECTRE			
Alternatives	Phi_Dif	Order	Alternatives	Pi	Order	Alternatives	Q	Order	Alternatives	Mean	Order
Α	0.81	3	Α	0.77	4	Α	0.96	3	Α	0.85	3
В	1.00	1	В	1.00	1	В	1.00	1	В	1.00	1
С	0.00	10	С	0.04	9	С	0.11	9	С	0.00	10
D	0.35	6	D	0.44	6	D	0.32	6	D	0.39	6
Ш	0.32	7	E	0.16	8	E	0.13	8	E	0.31	8
F	0.06	9	F	0.00	10	F	0.00	10	F	0.03	9
G	0.90	2	G	0.86	2	G	0.97	2	G	0.93	2
Н	0.26	8	Н	0.19	7	Н	0.31	7	Н	0.31	7
I	0.74	4	I	0.81	3	I	0.65	4	I	0.71	5
J	0.71	5	J	0.52	5	J	0.62	5	J	0.71	4

Após normalizar e obter o ranqueamento final, podemos observar a tabela a seguir:

Final Score for Ranking							
Alternatives	Mean	Mean Normalized Mean					
Α	0.85	0.845	3				
В	1.00	1.000	1				
С	0.04	0.013	9				
D	0.38	0.362	6				
E	0.23	0.212	8				
F	0.02	0.000	10				
G	0.92	0.913	2				
Н	0.27	0.250	7				
I	0.73	0.720	4				
J	0.64	0.631	5				

Resultados

Com base nos análises, as três melhores opções de teclado são, respectivamente:

- <u>Teclado B</u>: apresenta tamanho adequado para o espaço disponível na bancada, tem um ótimo tempo de resposta e sua durabilidade é excelente, além de ser referência em ergonomia e conforto.
- <u>Teclado G</u>: também apresenta ótimo tamanho, porém com um tempo de resposta inferior, tendo uma durabilidade superior ao teclado A e ergonomia equivalente.
- <u>Teclado A</u>: tem ótima durabilidade, mas o tamanho deixa um pouco a desejar em relação aos dois primeiros. Embora haja uma leve divergência no modelo de decisão *TOPSIS* com o *Teclado I* (que também merece destaque por conta de seu tamanho e tempo de resposta, porém deixa a desejar quanto à ergonomia), ainda é uma boa opção devido ao bom tempo de resposta.

Sendo assim, a escolha do **Teclado B**, portanto, é unânime, visto que atingiu o máximo em todos os métodos de avaliação. Porém, o **Teclado G**, ainda continua sendo uma excelente opção, visto que sua durabilidade é ótima.

<u>OBS</u>.: Nos critérios o preço não foi levado em consideração, mas apenas para nível de conhecimento o preço do **Teclado A** também está entre os mais baixos, o que também pode ser considerado no momento da escolha definitiva. Além disso, outros fatores como estética e modo de conexão podem ser analisados na decisão final.