

## **Área de Competência Gestão de Tecnologia (TEC)**

### **- TEC.2. Apropriação das Tecnologias Relevantes Utilizadas no Software.**

- O software Acabou Minha Luz tem o intuito de registrar reclamações por falta de energia em sua localidade atual com isso, foi relevante a tecnologia web que possui o canal de reclamações criado no próprio site da empresa de energia elétrica, com a ideia de criar uma nova linha de reclamações por falta de energia, sendo assim compartilhando informações com a Unidade Organizacional fornecedora de energia.
- Ter registrado grupos de estudos que buscam melhorar as ideias do software, sendo que a principal fonte de utilização seria o registro de reclamações feitas por queda de energia, sendo isso os grupos de estudos trazem um melhor comprometimento e melhor clareza nas ideias que são criadas.

### **- TEC.3. Introdução de Inovações Tecnológicas.**

- Registro das sessões de Brainstorm com a equipe de desenvolvimento do software com o intuito de observar se as ideias inovadoras propostas foram aceitas, sem restrições, para que o software possa ser inserido no mercado de maneira certa, com isso no final do planejamento estratégico os resultados foram validados pelo grupo de estudos.

### **- TEC.4. Capacidade Decisória nas Tecnologias Relevantes do Software.**

- Decisões tomadas foram decididas em reuniões de grupos de estudos criados pelo integrados desenvolvedores do software, com o objetivo de cada decisão ser tomada a partir de uma ideia inovadora, sendo aceita ou aprimorada pelo grupo.
- Qualquer que seja as decisões criadas, foram seguidas de acordo com a política do grupo, que em discussão de grupos de estudos todos estavam cientes de cada inovação criada e implementada dentro do software, tendo como princípio respeitar o principal objetivo que era o registro de reclamações por localidade, isso facilitou que as novas inovações fossem criadas em conjunto.