## Estudo dos concorrentes - Fala Cidadão APP

- 1. Mapa interativo de denúncias: Influenciado pelo <u>Fala Cidadão APP</u>, é um ótimo meio para ter uma visão ampla de toda a movimentação a cerca do usuário, desta forma ele poderá ver a atividade da aplicação e se outras pessoas já relataram do problema que ele teve contato.
- 2. A colaboração entre cidadão e empresas foi uma inspiração para o nosso app, pois com ela há a possibilidade de otimizar os serviços públicos/privados.
- 3. O Painel Administrativo desenvolvido também como parte da solução torna o serviço completo por parte dos contratantes da aplicação, assim como é oferecido pelo <u>Fala Cidadão APP</u>, desta forma a solução desenvolve plataformas para os usuários finais e para os administradores (clientes) da plataforma.