

AcabouMinhaLuz

Especificação de Requisitos de Software

1. Introdução

Este documento tem como função especificar os objetivos e requisitos do sistema Acabou Minha Luz que será construído para a disciplina de Mercado Interno e Externo de Software.

1.1 Finalidade

Este documento tem objetivo de:

Definir os interessados no sistema e explicitar de maneira organizada as suas necessidades que devem ser satisfeitas pelo sistema a ser desenvolvido;

Reduzir retrabalho com projeto, codificação e teste através da especificação rigorosa e completa dos requisitos;

Prover uma base para avaliação de prazos e custos de desenvolvimento

Facilitar a transferência dos produtos do desenvolvimento para novos usuários, novos clientes, novos ambientes operacionais e novas equipes de desenvolvimento e manutenção;

Prover uma base para a evolução futura do sistema a partir de uma versão aprovada (linha de base) deste documento.

Reunir as informações necessárias no que tange à produção e manutenção do produto.

2. Descrição Geral

2.1 Perspectiva do Produto

O software visa facilitar o registro de reclamações causadas por problemas de energia elétrica.

2.2 Características do Usuário

A aplicação como um todo deverá atender 2 tipos de usuários, os clientes e os usuários finais.

Os possíveis clientes são as concessionárias de energia, nas quais desejam melhorar o atendimento com seus clientes, estes também terão o seu acesso a um portal administrativo para manipular o produto;

E os usuários finais da aplicação será os clientes das concessionárias, nos quais irão usar o aplicativo para comunicar com a empresa.

2.3 Objetivos e Características Esperadas do Sistema

Interessado(s)	Objetivo ou característica desejada	Benefício adquirido
Usuário Final	Registrar problemas na malha elétrica.	Permite que as concessionárias de energia possam identificar e localizar o problema com rapidez
Cliente	Comunicação com seus clientes	Consegue identificar os problemas relatados pelos clientes e estabelecer uma comunicação direta com os mesmos..

2. Requisitos

REF	DESCRIÇÃO	CATEGORIA	PRIORIDADE
REQ - 001	O sistema deve permitir que o usuário faça login sujeito a credenciamento.	Evidente	Alta
REQ - 002	O sistema deve permitir que o usuário faça logout sujeito a credenciamento.	Evidente	Alta
REQ - 003	O sistema deve permitir que o usuário cadastre sua reclamação.	Evidente	Alta
REQ - 004	O sistema deve permitir que o usuário faça o cadastro de seus dados.	Evidente	Alta
REQ - 005	O sistema deve permitir que o usuário edite e exclua reclamações cadastradas.	Evidente	Alta
REQ - 006	O sistema deve permitir que o usuário acompanhe as reclamações da cidade.	Evidente	Alta
REQ - 007	O sistema deve mostrar um mapa com as reclamações próximas do usuário	Evidente	Alta
REQ - 008	O sistema deve permitir o gerenciamento das reclamações pelos administradores.	Evidente	Alta
REQ - 009	O sistema deve gerar relatórios para os administradores da aplicação.	Evidente	Alta

5. Requisitos Futuros

REF	DESCRIÇÃO	CATEGORIA	PRIORIDADE
RFUT-001	O sistema deve permitir a interação entre os usuarios	Evidente	Alta
RFUT-002	O sistema deve permitir comentarios nas reclamações	Evidente	Alta
RFUT-003	O sistema deve ser compatível com smartphones iOS a partir da versão 11	Evidente	Alta