

## Deficiências do Produto:

1. Analisando nosso produto e comparando-o aos demais concorrentes, percebemos a falta de uma funcionalidade que torne a comunicação entre usuários finais e clientes, onde os usuários poderiam conversar entre si, trocar informações, conhecer outros usuários com as mesmas reclamações, essa deficiência poderia ser solucionada com a criação de uma comunidade dentro do app.
2. Outra deficiência observada é em relação ao acompanhamento e feedback das reclamações feitas pelo usuário final, falta funcionalidades que permitam um melhor acompanhamento da reclamação, como um chat e a demonstração do status da ocorrência, indicando o processo até sua conclusão.