

# Ocena jakości usług - XYZ Sp. z o.o.

Dane z ankiety satysfakcji - aktualizacja automatyczna

Wybierz zakres dat

Filtrowanie po firmach

Pobierz raport

Wskaźniki zadowolenia klientów:  
1 - bardzo źle  
5 - bardzo dobrze

4,8

Średnia komunikacji

4,6

Średnia terminowości

4,8

Średnia zaangażow...

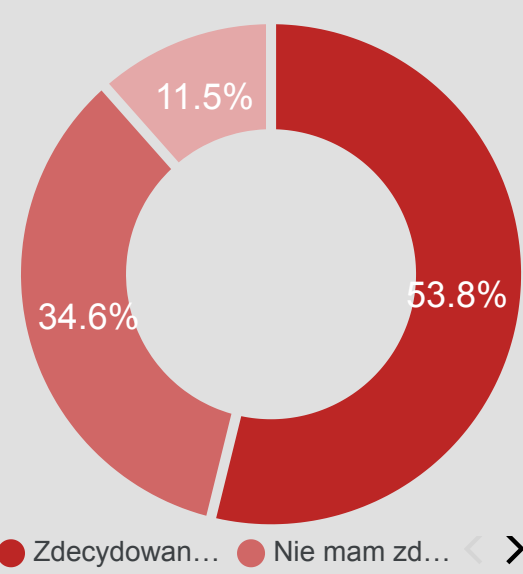
4,2

Średnia raportowania

4,6

Ogólna satysfakcja

Czy nasi klienci by nas polecili?



Ocena kluczowych obszarów usług NAVITEST

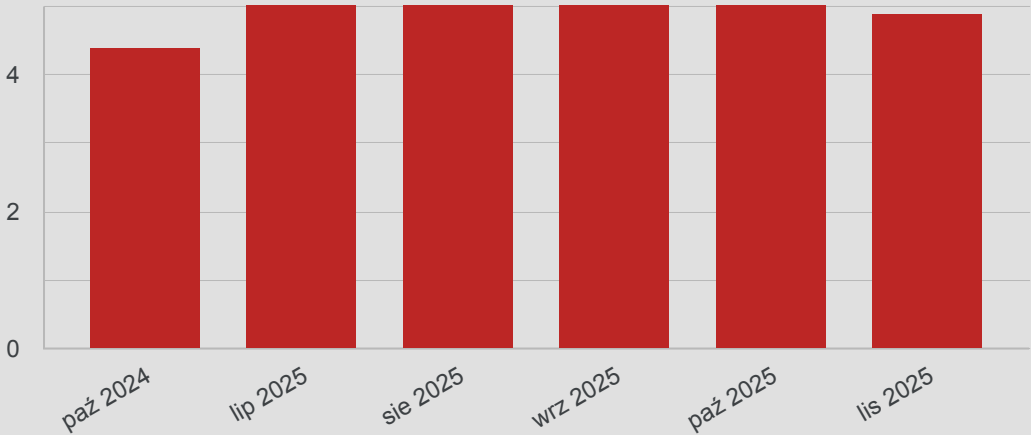
Nazwa firmy	Komunikacja	Terminowość	Zaangażowanie	Raportowanie	Ogólna satysfakcja
Retail Zone	4	3	4	3	3
GreenEnergy SA	4	4	5	4	4
MarketPro Group	5	4	4	3	4
LogiTrans Polska	3	4	4	4	4
BuildSmart	4	4	5	4	4

Obszary do poprawy według ankietowanych firm

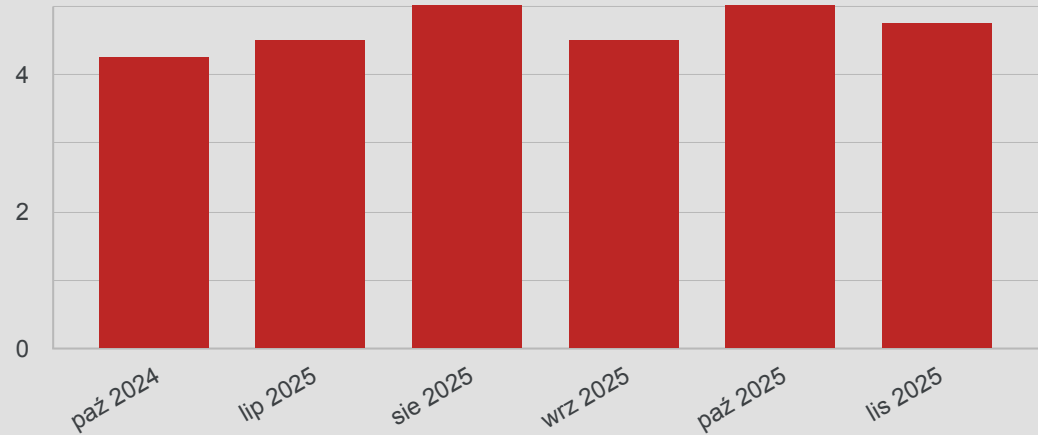
Sugestia od	Obszary do poprawy
LogiTrans Polska	Lepsza komunikacja na początku projektu
DataVision	Bardziej szczegółowe podsumowania
BuildSmart	Częstszy kontakt w trakcie realizacji
Retail Zone	Terminowość i raportowanie
MarketPro Group	Krótszy czas oczekiwania na raport końcowy
GreenEnergy SA	Szybsze przekazywanie wstępnych wyników

1 - 6 / 6

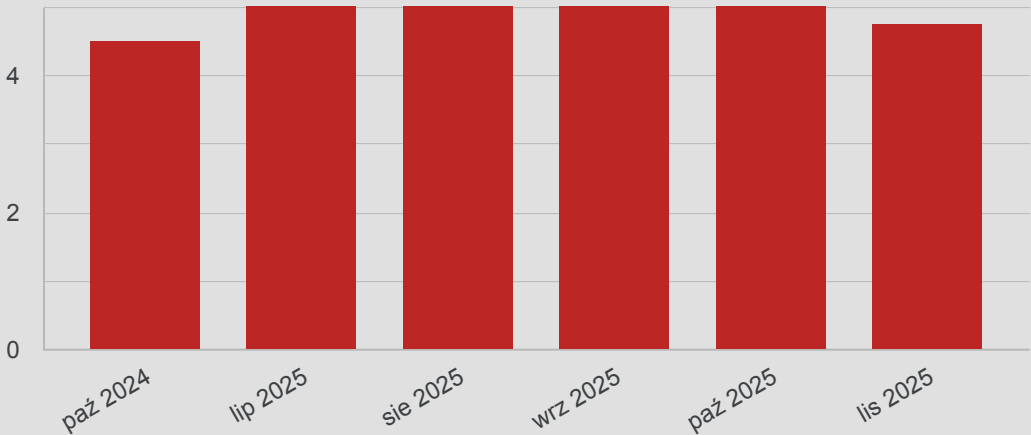
Wykres trendu czasowego dla komunikacji



Wykres trendu czasowego dla terminowości



Wykres trendu czasowego dla zaangażowania specjalistów



Wykres trendu czasowego dla raportowania

