

Ocena jakości usług - XYZ Sp. z o.o.

Dane z ankiet satysfakcji - aktualizacja automatyczna

Wybierz zakres dat

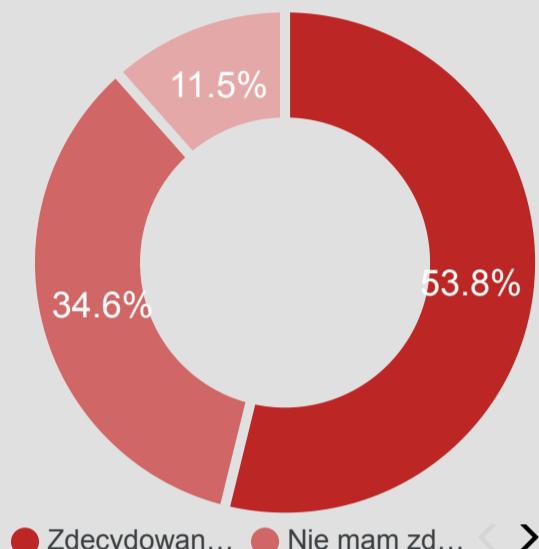
Filtrowanie po firmach

Pobierz raport

Wskaźniki zadowolenia klientów:
1 - bardzo źle
5 - bardzo dobrze



Czy nasi klienci by nas polecili?



Ocena kluczowych obszarów usług NAVITEST

Nazwa firmy	Komunikacja	Terminowość	Zaangażowanie	Raportowanie	Ogólna satysfakcja
Retail Zone	4	3	4	3	3
GreenEnergy SA	4	4	5	4	4
MarketPro Group	5	4	4	3	4
LogiTrans Polska	3	4	4	4	4
BuildSmart	4	4	5	4	4

Obszary do poprawy według ankietowanych firm

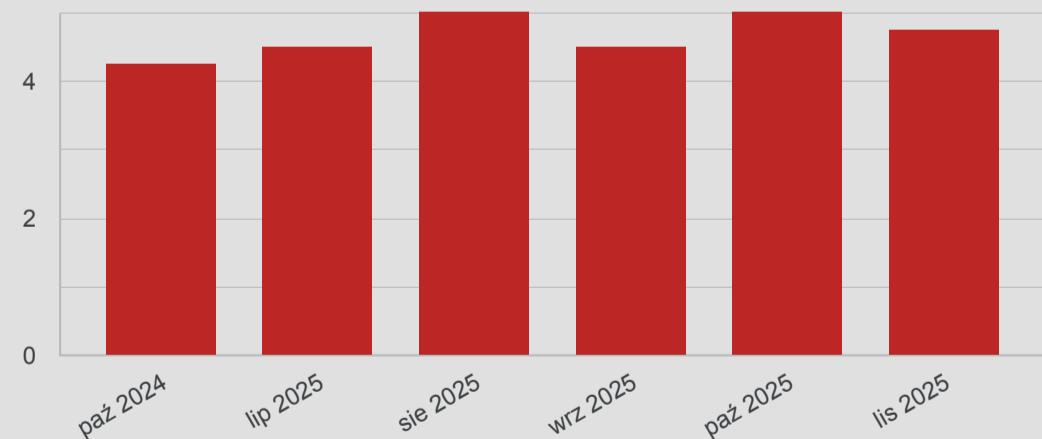
Sugestia od	Obszary do poprawy
LogiTrans Polska	Lepsza komunikacja na początku projektu
DataVision	Bardziej szczegółowe podsumowania
BuildSmart	Częstszy kontakt w trakcie realizacji
Retail Zone	Terminowość i raportowanie
MarketPro Group	Krótszy czas oczekiwania na raport końcowy
GreenEnergy SA	Szybsze przekazywanie wstępnych wyników

1 - 6 / 6 < >

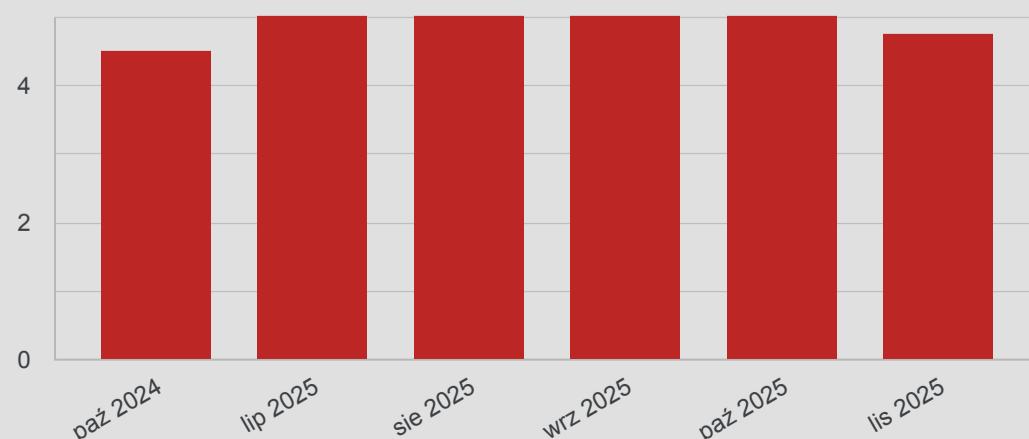
Wykres trendu czasowego dla komunikacji



Wykres trendu czasowego dla terminowości



Wykres trendu czasowego dla zaangażowania specjalistów



Wykres trendu czasowego dla raportowania

