

제품 사용설명서

전자동 세탁기

제품의 안전하고 편리한 사용을 위해 반드시 제품을 사용하기 전에 사용설명서를 읽어주세요.

제품 보증서도 함께 들어있으니 잘 보관하세요.

본 제품은 가정에서만 사용하는 실내용 기기입니다. 상업용, 실험용, 산업용으로 사용하지 마세요.

권장 안전 사용 기간 : 5년

권장 안전 사용 기간을 초과해서 사용하면 사용 환경의 변화나 제품의 노후 때문에 안전사고가 발생할 수 있습니다.

권장 안전 사용 기간 안에 안전 점검을 받으세요. (안전 점검은 유료 서비스입니다.)

모델명 : T20VVD / T20BVD / T22BVD / T20MT / T20WT



MFL71831204
Rev.01_070121



모바일 앱으로도 사용설명서를 볼 수 있습니다.
구글플레이스토어 또는 앱스토어에서 "LG전자
제품 사용설명서"를 검색하세요. 스마트 기기로
QR코드를 인식하면 사용설명서를 빠르게 확인
할 수 있습니다. (Android, iOS 통합 QR code)



자세한 사용 방법은 LG전자 홈페이지를
참조하세요. 스마트 기기로 QR코드를
인식하면 빠르게 찾을 수 있습니다.

www.lge.co.kr

목차

안전을 위해 주의하기

- 3 제품을 사용하기 전에 읽어주세요.
- 3 경고
- 7 주의

LG ThinQ 사용하기

- 10 LG ThinQ 와 LG 가전 연결하기
- 11 LG ThinQ 앱으로 제품 작동하기

알아보기

- 13 세탁기의 모습 살펴보기

사용하기

- 14 알아두면 좋은 정보
- 16 세제 또는 섬유 유연제 사용하기
- 19 세탁 코스 및 옵션 사용하기
- 26 편리한 기능 사용하기

관리하기

- 28 제품 청소하기
- 30 겨울철 동결 해결하기

설치하기

- 32 설치 준비하기
- 34 호스 연결하기
- 36 수평 조절하기 / 미끄럼 방지하기

고장 신고 전 확인하기

- 38 고장 진단하기
- 39 문제 해결하기

제품 보증서 보기

- 45 제품 보증서

- 46 소비자 분쟁 해결 기준
- 47 고객이 비용을 내야 하는 유상 서비스에 대한 책임

부록

- 48 에너지 효율 등급
- 48 폐가전제품 처리 절차
- 48 오픈소스 정보
- 49 생활 속 전기안전 캠페인

안전을 위해 주의하기

제품을 사용하기 전에 읽어주세요.

다음의 '안전을 위해 주의하기'는 예상하지 못한 위험이나 손해를 미리 방지하기 위한 것이니 반드시 확인해 주세요.

'안전을 위해 주의하기'는 '경고'와 '주의', 두 가지로 구분되어 있습니다.

안전 기호와 의미



이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험을 피하기 위하여 이 기호가 있는 부분을 주의 깊게 읽고 지시에 따르십시오.



경고

지시사항을 위반하면 심각한 상해나 사망에 이를 수 있습니다.



주의

지시사항을 위반하면 경미한 상해가 발생하거나 제품이 손상될 수 있습니다.



제품 사용설명서를 반드시 읽어주세요.

경고

⚠ 경고

- 아래 사항을 준수하지 않으면 화재나 감전 등으로 심각한 상해나 사망의 원인이 됩니다.

제품을 설치할 때

⊘ 금지 사항

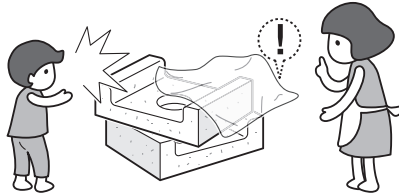
- 물 또는 빗물이 튀는 곳이나 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.
- LG전자 서비스 센터의 수리기사 이외에는 분해, 수리, 개조하지 마세요. 재설치를 할 경우에는 LG전자 서비스 센터로 문의하세요.
- 제품을 열기구 근처에 설치하지 마세요.

○ 준수 사항

- 제품이 넘어지지 않도록 바닥이 단단하고 수평인 장소에 설치하세요.

4 안전을 위해 주의하기

- 안전을 위해 반드시 접지하세요. 상세 접지 방법은 설명서의 ‘**접지할 때 알아두기**’를 참조하거나 LG전자 서비스 센터에 문의하세요.
- 배수 호스가 제품과 배수구에서 분리되지 않도록 단단히 고정하세요.
- 전원 플러그를 뽑기 쉬운 장소에 제품을 설치하세요.
- 제품 포장재(비닐, 스티로폼 등)는 설치 후 바로 버리세요. 어린이가 포장재를 가지고 놀다가 포장재에 질식될 수 있어요.

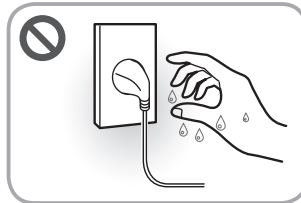


- 세탁물의 최대용량은 제품 라벨에서 확인하세요.
- 사용 수압은 **30 kPa - 1000 kPa**입니다.

전원 플러그나 전원선을 다룰 때

⊘ 금지 사항

- 전원 플러그를 젖은 손으로 만지지 마세요.

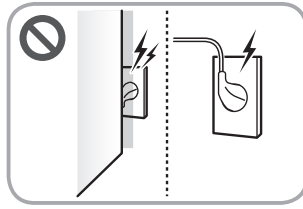


- 전원 플러그나 전원선을 파손 또는 개조하는 행위를 하지 마세요. 상하게 하거나, 연장하거나, 고온부에 가까이 하거나, 무리하게 구부리거나, 비틀거나, 무거운 것을 올리거나, 묶지 마세요.
- 전원 플러그를 전원선이 없는 멀티 콘센트(부착형), 플러그 어댑터, 기타 액세서리 등에 연결하지 마세요.

○ 준수 사항

- 본 제품은 220V 전용입니다. 전원 플러그는 반드시 접지 단자가 있는 220V 전용 콘센트에 연결하세요.
- 멀티 콘센트를 사용하려면, 전류 용량이 16A 이상이며 접지 단자가 있는 멀티 콘센트(이동형)를 사용하세요. 멀티 콘센트에는 본 제품만 연결하세요.
- 신제품 설치 시 가능하면 새로 구입한 멀티 콘센트를 사용하고, 주기적으로 전선 피복 상태 점검 및 플러그 연결상태를 점검하세요.

- 전원 플러그가 제품 뒷면에 눌러거나 거꾸로 놓이도록 꽂지 말고 흔들리지 않도록 끝까지 꽂으세요.



- 전원 플러그에 물기나 먼지가 묻어 있으면 완전히 제거한 후 콘센트에 단단히 꽂으세요.
- 전원 플러그를 뺄 때는 전원선을 당기지 말고 전원 플러그를 잡고 빼세요.
- 천둥 또는 번개가 치거나 제품을 오랫동안 사용하지 않을 경우에는 전원 플러그를 빼세요.
- 동물이 전원선 또는 급수 호스를 갉아 먹지 않도록 하세요.
- 반려동물, 쥐, 곤충(바퀴벌레, 파리, 빈대 등)의 잔해가 제품 안에 생기지 않도록 주변 환경을 관리하세요.
- 청소 시에는 전원 플러그를 빼세요.
- 제품 내의 전기 부품에 물이 들어간 경우 전원 플러그를 뺀 후 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.
- 전원선 또는 전원 플러그가 손상되었거나, 전원 콘센트의 구멍이 헐거울 때는 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.

제품을 사용할 때

⊘ 금지 사항

- 송곳 또는 핀 등 날카로운 물건으로 조작부를 누르지 마세요.
- 제품 위에 아래의 물건들을 올리지 마세요.
 - 액체류, 가연성(인화성) 물질, 화기(촛불, 담뱃불, 모기향 등)
 - 발포고무(라텍스 등)
 - 무겁거나 깨지기 쉬운 물건
- 화기(양초, 램프 등), 인화성 물질(에틸에테르, 벤젠, 알코올, 휘발유, 경유, 화장품 및 LP가스, 가연성 스프레이, 살충제, 방향제 등의 가연성 가스 등)을 제품 근처에서 사용하거나 근처에 보관하지 마세요.
- 아래 세탁물들을 세탁, 행굼, 탈수하지 마세요. 세탁 후에도 기름 성분이 남아 건조할 때 화학반응에 의한 산화열로 화재(자연발화)가 날 수 있습니다.
 - 발포 고무(라텍스폼 등), 충전재(알갱이류), 샤워캡, 방수 직물, 뒷면에 고무가 붙거나 발포 고무패드가 부착된 의류나 베개

- 가연성 또는 인화성 물질이 묻은 세탁물: 시너(신나), 벤젠, 솔벤트, 가연성 세척제, 아세톤, 알코올, 휘발유, 석유, 등유, 얼룩 제거제, 테레빈유, 왁스, 왁스 제거제, 헤어젤, 헤어스프레이, 식용 기름, 화장품류(로션, 크림, 오일 등), 동물성 기름, 식물성 기름, 드라이클리닝 세제, 산업용 화학물질 등이 묻은 세탁물
- 안마시술소, 피부관리실, 미용실 등에서 사용하는 오일, 크림, 로션 등의 약품이 묻은 세탁물
- 고온 세탁 및 행굼, 삶음 중에는 세탁기 문의 유리나 제품 상부를 만지지 마세요.
- 청소 시 제품에 직접 물을 뿌리지 마세요.

○ 준수 사항

- 경험과 지식이 부족한 사람(어린이 포함) 또는 신체, 감각, 정신 능력이 결여된 사람은 보호자의 감독이나 지시 없이 본 제품을 안전하게 사용할 수 없습니다. 안전한 사용을 위하여 보호자가 감독하세요.
 - 제품 안에 들어가는 행위
 - 제품에 올라타는 행위
 - 세탁기 문에 매달리는 행위
- 반려동물이 세탁통 안에 들어가거나 제품에 올라타지 않도록 하세요.
- 세탁물을 넣기 전에 주머니에 있는 물건들은 모두 꺼내세요.
 - 라이터, 성냥, 동전, 머리핀, 열쇠 등
- 용제 성분 세제, 황화합물 표백제를 사용하지 말고 세탁 전용 세제 또는 산소계 표백제를 사용하세요.

제품 이상 및 고장이 발생했을 때

○ 준수 사항

- 제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뽑아 후 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.
- 겨울철에 배수 호스 또는 급수 호스가 얼었을 경우 녹인 후 사용하세요.

제품을 폐기 및 재활용할 때

○ 준수 사항

- 제품을 폐기할 때는 문의 잠금장치, 조작부를 부수고, 전원 플러그를 자른 후 폐기하세요. 어린이가 놀다가 안에 들어가면 질식될 수 있습니다.

만일의 경우를 대비하여

○ 준수 사항

- 가스(이소부탄, 프로판, 도시가스 등)가 샐 때는 제품 또는 전원 플러그를 건드리지 말고 즉시 환기하세요.
- 제품 밑면이 물에 잠긴 경우 세탁실에 들어가지 마세요.
- 제품이 침수된 경우 사용을 중단하고 LG전자 서비스 센터로 연락하세요.

주의

⚠ 주의

- 아래 사항을 준수하지 않으면 제품 손상 및 경미한 상해의 원인이 됩니다.

제품을 설치할 때

⊘ 금지 사항

- 이동식 차량(캠핑카 등), 선박, 비행기 등의 내부에 제품을 설치하지 마세요.
- 온도가 영하로 내려간 날에 배달된 제품은 설치 후 바로 작동하지 마세요.

○ 준수 사항

- 제품 설치 및 운반 시에는 2명 이상이 안전하게 운반하여 설치하세요.
- 냉수 호스는 냉수 급수구, 온수 호스는 온수 급수구에 연결하세요.
- 급수 호스를 연결한 후 수도꼭지를 열어 물이 새는지 확인하세요.
- 제품과 함께 제공되는 새로운 급수 호스를 연결하세요. 낡은 호스는 누수 등의 원인이 될 수 있으므로 사용하지 마세요.
- 배수 호스를 세면대에 걸지 마세요. 제품에서 배수되는 물의 양과 세면대의 배수 비율이 맞지 않으면 누수가 될 수 있습니다.

제품을 사용할 때

⊘ 금지 사항

- 세제와 표백제를 세탁물에 직접 뿌리지 마세요. 세탁물이 탈색될 수 있습니다.
- 세제통을 제거한 상태에서 제품을 작동시키지 마세요.
- 재생비누를 세제로 사용하지 마세요. 재생비누의 잔여물로 인해 제품이 오염될 수 있습니다.
- 스팀이 나올 때는 스팀에 손, 발 등의 신체를 가까이 대지 마세요.

- 제품 밑에 손, 발 등의 신체 또는 금속 재질의 물건을 넣지 마세요.
- 제품이 작동할 때 제품 문을 억지로 열지 마세요.
- 제품 작동 중에 세탁통 안에 손이나 막대기, 금속물을 넣거나 세탁물을 잡지 마세요. (특히 어린이 주의)
 - 세탁통이 느리게 회전(세탁이 종료되었거나 배수가 시작되었을 때)하더라도 세탁물에 손이 끼어 다치거나 부러질 수 있습니다.
 - 세탁통 안에 손을 넣을 경우에는 **동작/일시정지** 버튼을 누른 후 세탁통이 완전히 멈춘 후에 사용하세요.
 - 세탁기 문을 열어도 세탁기가 멈추지 않는다면 전원 플러그를 뽑고 서비스센터에 연락하세요.
- 배수되는 물은 뜨거울 수 있으므로 만지지 마세요.
- 세탁통 안에 물, 표백제, 액체 세제 등을 장시간 방치하지 마세요.
- 제품을 청소할 때 물을 직접 뿌리지 말고 인화성 물질(알코올, 시너(신나), 벤젠 등), 치약, 연마제, 액체세제 또는 표백제(락스 등) 등을 뿌려 닦지 마세요.

○ 준수 사항

- 세탁물에 적합한 세탁 코스 또는 옵션 기능을 사용하세요.
 - 음식물, 신발, 인형 등은 세탁, 행굼 및 탈수 금지
 - 방수성 천 (매트리스 커버, 매트리스 패드, 침낭, 커튼, 발판, 전기담요, 고무매트, 자전거 커버, 자동차 커버 등)은 세탁, 행굼 및 탈수 금지
 - 기능성 의류 (스키복, 비옷, 땀복, 고어텍스, 낚시조끼, 기저귀 커버 등)는 기능성 의류 코스 사용
 - 베개, 쿠션, 방석의 내용물은 제거하고 커버만 세탁/탈수
 - 고온 세탁 및 행굼, 삶음 등을 사용할 때 고온 세탁이 가능한지 확인
- 제품 문, 세제통과 같은 부품을 열고 닫을 때 손이 끼이지 않도록 주의하세요.
- 흰색 또는 밝은 색상의 옷과 물이 빠지는 짙은 색상의 옷은 분리하여 세탁하세요.
- 세탁 후에는 반드시 수도꼭지를 잠그세요. 수도꼭지를 다시 열 경우에는 **전원과 동작/일시정지** 버튼을 누른 후 천천히 열고 호스에 누수가 없는지 확인하세요.
- 제품 수리 시 부품은 반드시 LG 순정부품을 사용하세요.
- 섬유 유연제나 이와 유사한 제품은 제품의 사용 설명서에 따라 사용하세요.
- 세탁물 손상 또는 플라스틱 부품이 변형이 될 수 있으므로 세탁통에 뜨거운 물을 직접 부어 사용하지 마세요.
- 세탁통이 완전히 멈출 때까지 세탁물을 꺼내지 마세요.
- 클린 필터를 제품에서 분리한 후 바닥에 떨어지지 않도록 주의하세요.